

Vous avez un problème de tolérance vis-à-vis des SHA : ce document est pour vous !

Vos mains sont à la fois un précieux outil de travail et un vecteur potentiel de transmission croisée. Vous, professionnel de santé, comme nous, hygiénistes, **avons tout intérêt à ce que l'état cutané de vos mains soit préservé** pour répondre à nos objectifs communs de qualité et de sécurité des soins.

Pour mieux comprendre le problème que vous rencontrez,
il est important de s'intéresser à deux aspects complémentaires :
au produit et à ses effets potentiels ET **aux conditions dans lesquelles il est utilisé**

**Afin de nous aider à trouver des solutions adaptées aux problèmes rencontrés,
merci d'indiquer ci-dessous ce que vous avez constaté et vos pratiques habituelles :**

Le produit et ses effets (5 questions)

Nom du SHA qui vous pose problème :

/ _____ /

1-Quels sont le ou les effets constatés ?

Effet principal (1 réponse) :

cutané respiratoire oculaire autre

Description du problème en quelques mots :

.....

Ressenti (1 réponse) :

sensation d'inconfort, de gêne
(qui peut réduire votre utilisation des SHA)
 signes visibles d'intolérance (ex : peau lésée)
(qui vous empêchent d'utiliser les SHA)

2- Avez-vous signalé ce problème ? A qui ?

à vos responsables
 à l'équipe d'hygiène
 au service de santé au travail
 à un dermatologue (consultation)
 à un autre professionnel :
 problème non signalé

Plusieurs
réponses
possibles

3-Y a-t-il eu un diagnostic médical ? Lequel ?

irritation allergie autre :
 pas de diagnostic précis posé

4- Des mesures correctives ont-elles été apportées ? Lesquelles ? (pl. réponses possibles)

traitement médical des lésions
 bilan allergologique
 proposition d'un produit de remplacement
 rappel des bonnes pratiques d'usage des SHA
 autre mesure :
 aucune mesure corrective

5-Lors de l'utilisation d'autres SHA, avez-vous rencontré également des problèmes ?

oui non pas d'autre SHA utilisée

Vos pratiques (4 questions)

Vous êtes : une femme un homme
âgé(e) de /____/ ans, exerçant une profession :

paramédicale médicale autre

Vous avez un terrain allergique : oui non

EN DEHORS DE VOTRE ACTIVITE PROFESSIONNELLE

1-Soin des mains : utilisez-vous des crèmes hydratantes pour vos mains ?

non, jamais
 oui, surtout l'hiver ou oui, toute l'année
Si oui, nombre de fois par jour : /____/

2-Soin des mains : protégez-vous vos mains lors des situations « à risque » ?

(froid, bricolage, jardinage, vaisselle...)

dans tous les cas dans certains cas
 non, pas spécialement

LORS DE VOTRE ACTIVITE PROFESSIONNELLE

3- Concernant le lavage des mains à l'eau et au savon, est-ce pour vous :

une pratique fréquente (> 10 fois/jour) ?
 oui non

une étape nécessaire avant la friction ?
 oui non

4- Concernant les gants non stériles, vous arrive-t-il souvent :

de les enfiler sur mains pas tout à fait sèches ?
 oui non

de les porter de façon prolongée (> 30 min) ?
 oui non



la suite...

Votre contribution

Suite au remplissage du questionnaire, quelles mesures **vous sentez-vous prêt(e) à tester** pour essayer d'améliorer la situation ?

- mieux protéger vos mains des risques de blessure
- hydrater davantage vos mains (crème)

Personnellement

- ne porter des gants que lorsque c'est nécessaire et juste le temps nécessaire
- veiller à enfiler les gants sur des mains sèches
- limiter le lavage à l'eau et au savon au strict nécessaire

Dans le cadre de votre travail



A propos du **lavage des mains à l'eau et au savon** :

- **il est normal de rechercher une sensation de « mains propres »** en réalisant un lavage à l'eau et au savon mais cette technique d'hygiène des mains n'est réellement nécessaire que pour les **mains souillées**, situation en général peu fréquente dans une journée de soins. **Faites-vous plaisir** avec un lavage à quelques moments précis de la journée (à l'arrivée, au moment du repas, en partant,...) ; pour le reste, utilisez des SHA plus adaptées à la prévention de la transmission croisée.

- **l'envie de faire un lavage avant une friction peut se comprendre** car selon l'adage bien connu « *on ne désinfecte bien que ce qui est propre* ». Toutefois, en routine, faire un lavage systématiquement avant une friction :

- n'est pas utile (mains non souillées en permanence, friction efficace même sans lavage préalable),
- prend du temps,
- est responsable de problèmes de tolérance (friction faite sur peau humide).



A propos des **gants non stériles** : ils sont très utiles pour se protéger ponctuellement d'un contact avec les liquides biologiques. Toutefois, un port prolongé de ces gants, qui favorise une macération, et/ou l'enfilage des gants sur des mains encore humides créent les conditions de survenue de problèmes cutanés.

En prenant soin de vos mains,

Vous augmentez vos chances de mieux tolérer les SHA

Nos perspectives

Grâce à vos réponses et celles de vos collègues, **vostra équipe d'hygiène** :

- va pouvoir mieux identifier quel produit pose éventuellement problème, combien de professionnels sont concernés, la nature de l'inconfort ou de l'intolérance rapportés,
- et donc pouvoir, en toute connaissance de cause, en collaboration avec le service de santé au travail, prendre les mesures adaptées, qu'elles soient collectives (diffusion d'informations spécifiques) ou au cas par cas (consultations médicales, SHA de remplacement, conseils sur les crèmes,...).

Votre problème est Notre problème : on s'occupe de vous !