

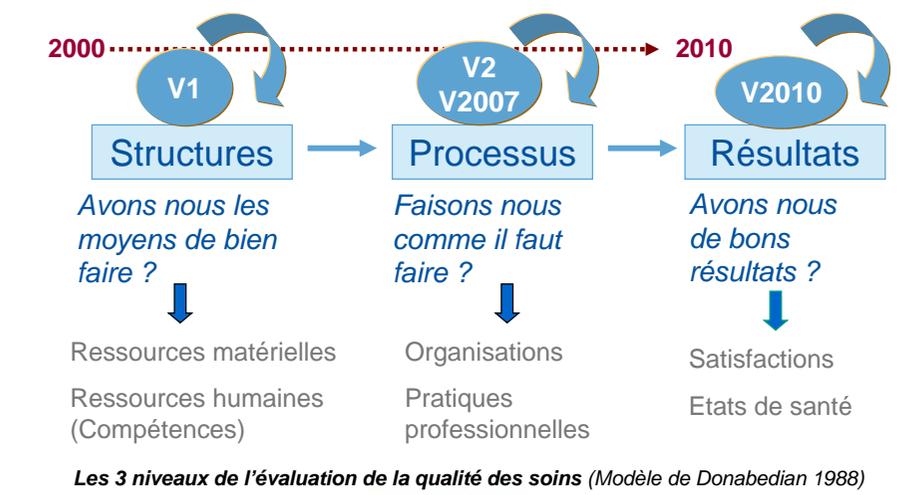
**Journée de prévention  
des infections associées aux soins et de la qualité**  
CCLIN Paris Nord. Lundi 30 mai 2011

**Les infections liées aux soins dans la  
certification V2010 et l'EPP**



**DPM. Promotion de la Qualité et de la Sécurité des soins**  
Dr Nicole PERIER Véronique BINET DECAMPS  
ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

**De la certification V1 à la V2010**



**Objectifs de la certification V2010**

**Procédure d'évaluation de la qualité des établissements de santé**

**GENERAUX :**

- Renforcer l'efficacité de la procédure en termes d'amélioration de la qualité et de la sécurité
- Réduire la charge de travail induite et les contraintes formelles
- Accroître et préciser la garantie fournie aux usagers et à l'environnement
- Renforcer le rôle de la certification dans la régulation des établissements de santé

**SPECIFIQUES :**

- Evaluer l'existence d'un système de pilotage assurant l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- Mesure du niveau de qualité sur des critères jugés essentiels :
  - les Pratiques exigibles prioritaires : PEP
  - les indicateurs obligatoires : IND

**IAS et Certification V2010**  
Pilotage de la qualité et de la sécurité des soins

Critères en lien avec IAS	Champ
<b>Politique qualité</b>	<b>1a : Stratégie globale de l'établissement</b> → volet qualité gestion des risques du plan stratégique, CPOM... <b>1e: Politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins</b> <b>1g: Développement d'une culture qualité et sécurité</b>
<b>Modalités de pilotage</b>	<b>2b : Implication des usagers, de leurs représentants, et des associations</b> <b>2c : Fonctionnement des instances</b>
<b>Système d'information</b>	<b>Système d'information et gestion documentaire</b>

## IAS et Certification V2010

### Pilotage et gestion des risques non spécifiques

Critères de gestion des risques sur IAS	Champ
<b>Coordination (8b)</b> (ex PEP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fonction de coordination de la gestion des risques associés aux soins identifiée / mobilisation des compétences utiles</li> </ul>
<b>Gestion des risques (8d et 8f) (PEP)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification (à priori / à posteriori : signalement)</li> <li>Hiérarchisation</li> <li>Analyse</li> <li>Traitement (prévention / récupération / atténuation)</li> </ul>
<b>Gestion de crise (8e)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation (situations identifiées, cellule de crise connue)</li> <li>Plans d'urgence (établis, diffusés, mis à jour, évalués)</li> <li>Mise en situation (exercices, REX)</li> </ul>
<b>Vigilances et veille sanitaire (8i)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des alertes sanitaires descendantes et ascendantes</li> <li>Signalement externe obligatoire des EIG associés aux soins dont les infections</li> </ul>
<b>Plaintes et réclamations (9a)</b> (PEP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation</li> <li>Articulation avec le système de signalement des EI</li> <li>Analyse avec professionnels concernés</li> <li>Suivi de l'exploitation quantitative et qualitative</li> </ul>

5

IAS V2010 et EPP 30 05 11

## IAS et Certification V2010

### Les Pratiques exigibles prioritaires (PEP)

#### Un point majeur de la Certification V2010

- sujets identifiées nationalement, jugés fondamentaux
- concerne 13 pratiques en 2010 (7 en 2011 dont 2 nouvelles en psy)
- avec un degré d'exigence élevé

⇒ *Impact fort sur résultats de certification*

Critère spécifique IAS	Champ
<b>8g : Maîtrise du risque infectieux associé aux soins (PEP)</b>	<p><b>1 - Politique</b> organisation et moyens : programme, structure / référent ad hoc, procédures - identification des activités à risques</p> <p><b>2 - Actions</b> de surveillance, prévention et signalements, formations, comparaisons inter ES (CCLIN)</p> <p><b>3 - Evaluation et amélioration:</b> suivi d'indicateurs (Tb IN) et actions d'amélioration</p>

DPM - Qualité Certification EPP. Dr N.Perier

IAS V2010 et EPP 30 05 11

6

## IAS et Certification V2010

### Les indicateurs

Critères généraux	Champ
<b>2e : Indicateurs, tableaux de bords et pilotage de l'établissement (IND)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Tableau de bord</b> servant au <b>pilotage</b> avec indicateurs d'activité, de ressources et de qualité</li> <li><b>Diffusion</b> des résultats des indicateurs et des tableaux de bords / usagers et professionnels</li> <li><b>Analyse</b> et benchmarking intra et inter établissements</li> </ol>
Critères spécifiques IAS	Champ
<b>8g : Maîtrise du risque associés aux soins (IND)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Politique</b> : organisation, identification activités à risques et moyens (programme, structure/référent ad hoc, PRO)</li> <li><b>Actions</b> de surveillance, prévention et signalements, formations, comparaisons inter ES (CCLIN)</li> <li><b>Suivi</b> d'indicateurs et actions d'amélioration</li> </ol>
<b>8h : Bon usage des ATB (IND)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Organisation</b> générale de la prescription d'ATB</li> <li><b>Moyens</b> mobilisés : guide(s), procédures, formations, réévaluations à la 72<sup>ème</sup> h, dispositif de surveillance épidémiologique et de la résistance aux ATB</li> <li><b>Suivi</b> d'indicateurs et actions d'amélioration visant le bon usage des ATB</li> </ol>

7

IAS V2010 et EPP 30 05 11

## IAS et Certification V2010

### Les autres champs concernés (1)

Critères généraux contribuant à la prévention des IAS	Critères et champ
<b>Gestion des risques infectieux liés à l'environnement</b>	<p>7a : Gestion de l'eau</p> <p>7b : Gestion de l'air</p> <p>7d : Hygiène des locaux</p> <p>7e : Gestion des déchets</p> <p>6e : Fonction transport des patients</p>
<b>Risques professionnels</b>	3c : Santé et sécurité au travail
<b>Emplois et compétence</b>	<p>3a : Compétences spécifiques pour les activités à risque</p> <p>3b : Intégration des nouveaux salariés</p>
<b>Information du patient</b>	11c : Info du patient en cas de dommage lié aux soins

DPM - Qualité Certification EPP. Dr N.Perier

IAS V2010 et EPP 30 05 11

8

## IAS et Certification V2010

### Les autres champs concernés (2)

Pratiques cliniques contribuant à la prévention des IAS	Critères et champ
<b>Evaluation de l'état de santé du patient</b>	<b>17a : Evaluation initiale et continue de l'état de santé du patient et projet de soins personnalisés</b>
<b>Prise en charge</b>	<b>18a : Coordination de la prise en charge</b> → <i>transmission, multidisciplinarité, référents, suivi</i>
<b>Organisation du bloc opératoire (PEP) et endoscopie (PEP)</b>	<b>26a et 26b :</b> → <i>circuit de stérilisation, antibioprophylaxie, check list, surveillance des ISO, circuits de prise en charge et logistique</i>
<b>Circuit du médicament (PEP)</b>	<b>20a bis : Prise en charge médicamenteuse du patient</b> → <i>politique, aide à la prescription, gestion du risque d'erreurs médicamenteuses, formations, cbus, suivi et améliorations</i> <b>20b : Prescription médicamenteuse chez le sujet âgé</b>
<b>Examens de laboratoire et d'imagerie</b>	<b>21a et 22a :</b> → <i>demande d'examen, prélèvements, transports, résultats</i>
<b>Education thérapeutique</b>	<b>23a :</b> <i>coordination extra hosp (réseaux), suivi accès et mise en œuvre</i>
<b>Sortie du patient (IND)</b>	<b>24a : Transmission des informations nécessaires à la continuité de la prise en charge en aval</b>

## IAS, Certification V2010 et EPP

### L'EPP dans la certification V2010

<b>CHAPITRE 1</b> Management de l'établissement	<b>Critère 1.f :</b> Politique et organisation de l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) <b>PEP</b> (MCO PSY SSR SLD HAD)
<b>CHAPITRE 2</b> Prise en charge du patient	<b>Critère 28.a :</b> Mise en œuvre des démarches d'EPP <b>IND</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déploiement EPP dans tous secteurs d'activité</li> <li>- Analyses MorbiMortalité en chirurgie, ARE, cancéro</li> <li>- RCP cancérologie</li> </ul> <b>Critère 28.b :</b> Pertinence des soins ( <i>hospitalisations, actes, prescriptions médicaments - ex.complémentaires</i> ) <b>Critère 28.c :</b> Démarches EPP liées aux indicateurs de pratiques clinique <b>IND</b>

## IAS, Certification V2010 et EPP

### IAS et EPP

#### IAS : Exemple de programmes d'amélioration des pratiques issus de la certification V2/V2007 (1 programme sur 7 porte sur le risque infectieux) :

- Pertinence des prescriptions** d'antibioprophylaxie / antibiotiques (fluoroquinolones, en néonatalogie, en SSR, périopératoire/ infection urinaire du sujet âgé hors sonde à demeure..)
- Prescription d'examens complémentaires : ECBU, hémocultures
- Pertinence des prescriptions du sondage urinaire
- Evaluation du risque** de contamination manuportée / audit de l'hygiène des mains
- Evaluation du bio nettoyage / stérilisation
- Prévention du risque infectieux du site opératoire (préparation cutanée de l'opéré..)
- Réduction du risque infectieux des cathéters veineux périphériques / centraux / chambres implantables.
- Sondage urinaire (infections urinaires sur sonde SSR SLD)
- Prise en charge** des patients porteurs de BMR / observance des mesures d'isolement pour les patients porteurs de BMR
- Prévention des infections dans les reprises ostéo articulaires
- Risque infectieux en balnéothérapie
- Vaccination antipneumococcique pour patients hospitalisés en SLD
- Transmission VHC en hémodialyse
- Prévention des AES dans les blocs opératoires
- Analyse d'un événement indésirable** : épidémie à Klebsiella pneumoniae
- RMM complications septiques de la chirurgie colorectale ...

## IAS, Certification V2010 et EPP

### Conclusion

#### TOUT DISPOSITIF

#### comportant :

- l'analyse de la pratique professionnelle
- en référence à des recommandations
- selon une méthode validée par la HAS

#### et incluant :

- la mise en œuvre et le suivi d'actions d'amélioration

**EST ELIGIBLE AU TITRE DE L'EPP**

- **Toute pratique en lien avec les IAS** (identifiées dans la certification V2010 ou non) peut donner lieu à un **programme d'amélioration des pratiques**
- **IAS : un thème majeur de la certification V2010**