



Programme sécurité des patients et risque infectieux

Expérience Francilienne

E Seringe, Arlin Idf

Journée annuelle de prévention des IAS,
CCLin Paris Nord- 16/06/2016



Enjeux

- La qualité des soins constitue:
 - La première **attente des usagers** vis-à-vis du système de santé,
 - Un **objectif prioritaire** pour l'ensemble des acteurs de la santé
- La première et incontournable dimension de la qualité des soins est celle de leur **sécurité**

→ La qualité des soins et la sécurité des patients
sont indissociables

Journée annuelle de prévention des IAS,
CCLin Paris Nord- 16/06/2016



Contexte-1



→ Objectif partagé

Impacter l'ensemble du **parcours de soins**: tous les professionnels, tous les patients

Sur les 3 secteurs: ES-EMS-Ville

Journée annuelle de prévention des IAS,
Cclin Paris Nord- 16/06/2016



Contexte-2



4 axes

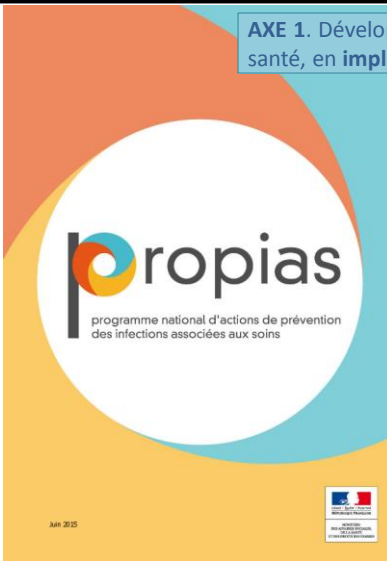
- 1 Information du patient, **patient co-acteur** de sa sécurité
- 2 Déclaration des EIG
- 3 Formation, culture de sécurité, appui
- 4 Innovation, recherche



3 axes

- 1 Développer la prévention des IAS tout au long du parcours de santé, en **impliquant les patients et les résidents**
- 2 Renforcer la prévention et la maîtrise de l'antibiorésistance dans l'ensemble des secteurs de l'offre de soins
- 3 Réduire les risques infectieux associés aux actes invasifs tout au long du parcours de santé

Journée annuelle de prévention des IAS,
Cclin Paris Nord- 16/06/2016



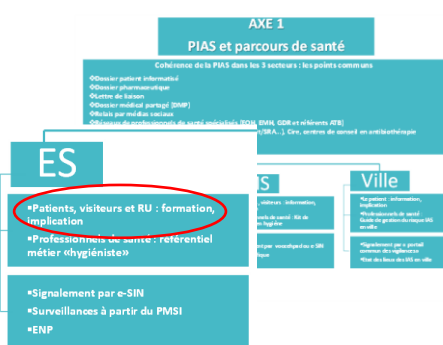
AXE 1. Développer la prévention des IAS tout au long du parcours de santé, en impliquant les patients et les résidents.

Dans ce **Le patient est co-acteur de sa sécurité**

l'implicite sécurité

objectifs de cet axe figure l'information des usagers et la formation de leurs représentants (RU) et leur participation à la politique de gestion des risques des ES. Il développe également les actions spécifiques coordonnées des structures régionales et la formation de tous les intervenants du parcours de santé.

Cet axe comprend cinq thèmes déclinés en objectifs et actions. Le schéma ci-dessous résume les points communs aux trois secteurs de l'offre de soins et leurs spécificités.



AXE 1
PIAS et parcours de santé

Colmatage de la PIAS dans les 3 secteurs : les points communs

- Objectif patient informé
- Objectif pharmaco
- Objectif de liaison
- Objectif matériel (parag 30MP)
- Objectif par médium humain
- Objectif de coordination de soins (collaboration ES, S, Ville)
- Objectif de suivi et de retour d'expérience (S, Ville)
- Objectif de suivi et de retour d'expérience (ES, S, Ville)

ES

- Patients, visiteurs et RU : formation, implication
- Professionnels de santé : référentiel métier «hygiéniste»
- Signalement par e-SIN
- Surveillances à partir du PMSI
- ENP

S

- Objectif information
- Objectif de liaison
- Objectif matériel (parag 30MP)
- Objectif par médium humain

Ville

- Objectif information
- Objectif de liaison
- Objectif matériel (parag 30MP)
- Objectif par médium humain

Axe 1. Information du patient, patient co-acteur de sa sécurité

- Promouvoir la participation active du patient à la sécurité des soins
- Garantir l'information du patient lors de sa prise en charge et des professionnels

Journée annuelle de prévention des IAS,
Cclin Paris Nord - 16/06/2016

Expérience Francilienne ?

Hémodialyse en IdF

Nb de patients dialysés en IDF (données 2014) ≈	7000
• Nb d'unité d'autodialyse (UAD):	62
• Nb d'unité de dialyse médicalisée (UDM):	56
• Nb de centres lourds:	62

Problématiques :

- 2 signalements de transmission nosocomiale du VHC (1 en UAD et 1 en UDM)
- UAD : Rôle du patient dans la prévention du risque infectieux+++

Journée annuelle de prévention des IAS,
Cclin Paris Nord - 16/06/2016

Hémodialyse en IdF

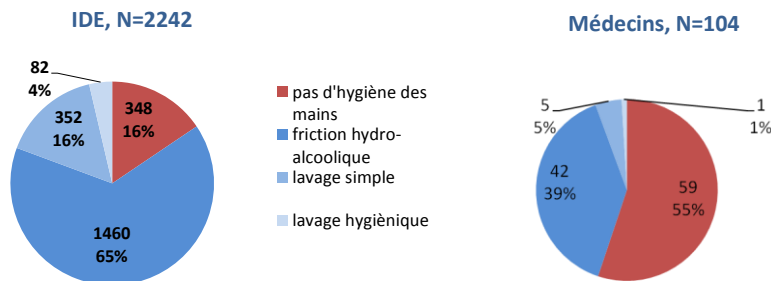
- Démarche régionale 2015-2016: ARS + Arlin/cclin
- Amélioration globale de la qualité des soins
 - Dans le secteur de l'autodialyse
 - 1 cas de transmission nosocomiale du VHC
 - **Patient d'UAD = co-acteur** de sa prise en charge
- Audit régional sur l'hygiène des mains (HDM)
 - Observations des pratiques
 - Observance opportunités d'HDM des professionnels de santé et des patients
- Quizz missions mains propre patients

→ Sensibiliser les professionnels de santé et les patients à l'HDM

Journée annuelle de prévention des IAS,
CClin Paris Nord- 16/06/2016

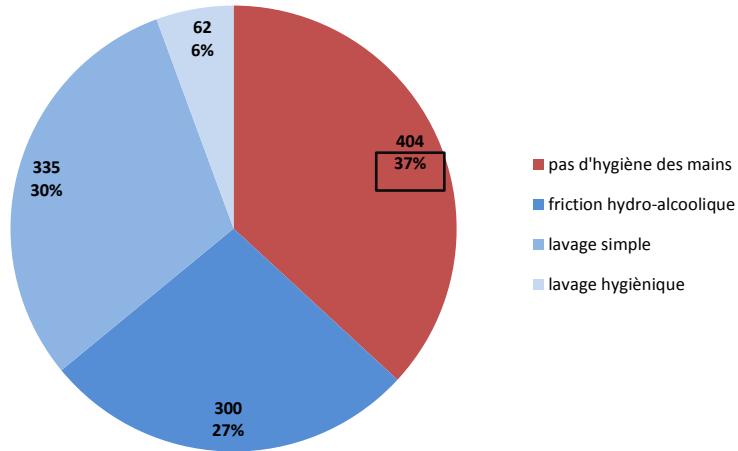
Hémodialyse en IdF

- Résultats régionaux
 - 35 UAD participantes sur 62
 - 2242 observations IDE, 104 observations médecins



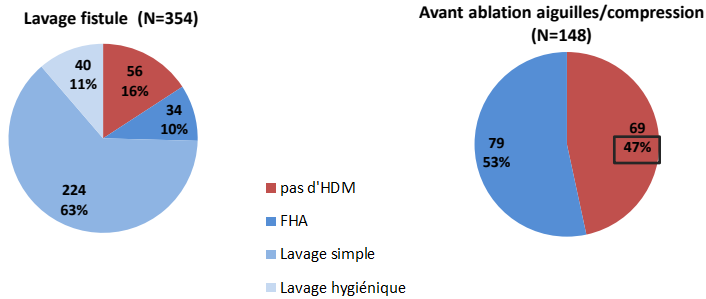
Journée annuelle de prévention des IAS,
CClin Paris Nord- 16/06/2016

Hygiène des mains chez les **patients** toutes indications confondues (N=1101)

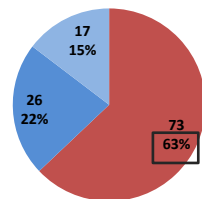


Journée annuelle de prévention des IAS,
CClin Paris Nord- 16/06/2016

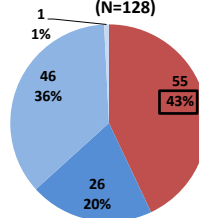
Hygiène des mains des **patients** aux indications cibles



Après retrait des gants (après compression FAV) (N=119)




Après risque exposition liquide bio ou contact environnement immédiat (N=128)



Journée annuelle de prévention des IAS,
CClin Paris Nord- 16/06/2016

Mission mains propres



QUIZZ PATIENT (Missions mains propres/Ministère de la santé)

Que savez-vous sur l'hygiène des mains lors des soins ?

Cocher les bonnes réponses

1/ L'hygiène des mains : pour qui ?
L'hygiène des mains concerne (plusieurs réponses possibles) :

les professionnels de santé les patients les visiteurs

2/ L'hygiène des mains : pourquoi ?
Le manque d'hygiène des mains augmente le risque de transmission des infections.

vrai faux

3/ L'hygiène des mains : avec quel produit ?
Les professionnels de santé utilisent les produits hydro-alcooliques (« SHA ») car ils sont plus efficaces sur les bactéries que le lavage des mains au savon.

vrai faux

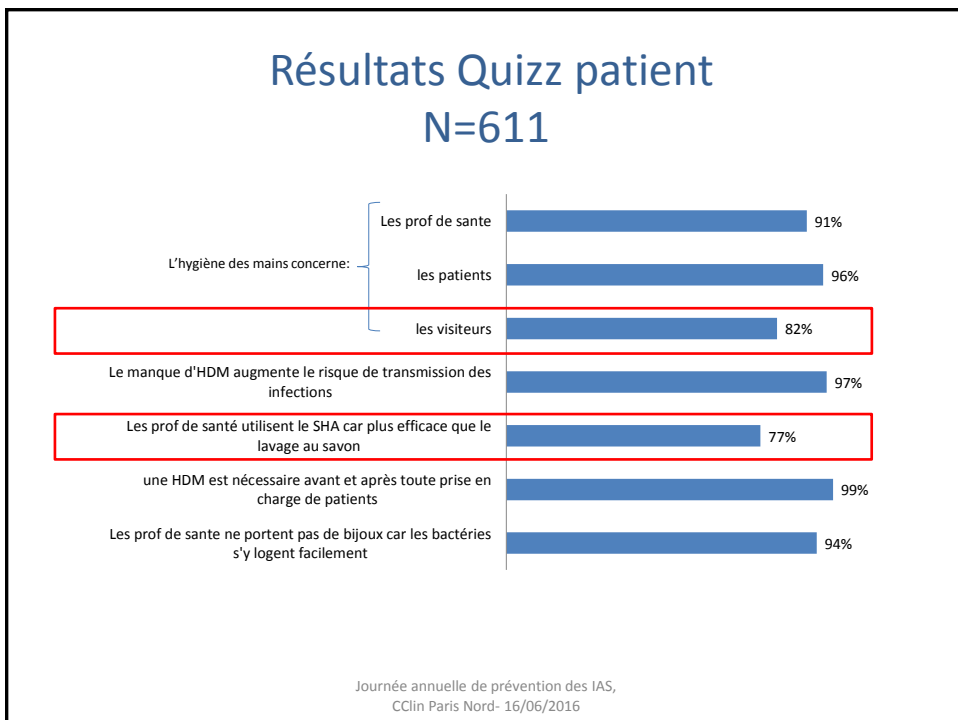
4/ L'hygiène des mains : quand ?
Une hygiène des mains est nécessaire avant et après toute prise en charge d'un patient.

vrai faux

5/ L'hygiène des mains : comment ?
Les professionnels de santé ne portent pas de bijoux sur les mains et sur les avant-bras car les bactéries s'y logent facilement.

vrai faux

Journée annuelle de prévention des IAS,
Cclin Paris Nord- 16/06/2016





AXE 2. Renforcer la prévention et la maîtrise de l'antibiorésistance dans l'ensemble des secteurs de l'offre de soins

1. Associer les usagers du système de santé à la maîtrise de l'antibiorésistance
2. Renforcer l'observance des précautions « standard », pour tout patient/résident, lors de tous les soins et en tous lieux
3. Améliorer la maîtrise des BMR endémiques et BHR émergentes
4. Réduire l'exposition aux antibiotiques et ses conséquences dans la population des usagers de la santé

Journée annuelle de prévention des IAS,
Cclin Paris Nord- 16/06/2016

16



Axe 2. Renforcer la prévention et la maîtrise de l'antibiorésistance dans l'ensemble des secteurs de l'offre de soins



Axe 1. Information du patient, patient co-acteur de sa sécurité

- Promouvoir la participation active du patient à la sécurité des soins
- Garantir l'information du patient lors de sa prise en charge et des professionnels

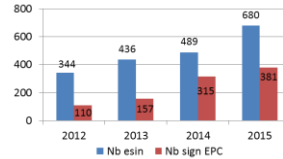
Axe 3. Formation, culture de sécurité, appui

- Développer l'analyse systémique des causes d'EI/EPR en groupe multidisciplinaire

Journée annuelle de prévention des IAS,
Cclin Paris Nord- 16/06/2016

Expérience francilienne? Parcours de soins du patient porteur de BHRé

- BHRé= problématique en IdF avec 385 épisodes signalés en 2015 dont 7% d'épidémies
 - 5 premiers mois 2016 (31/05): 218 épisodes



- Impact sur le parcours de soins
 - En MCO: prolongation de la durée de séjour
 - En SSR: coût de prise en charge +++ → de plus en plus de refus
 - En EMS: refus croissant d'accueillir ces patients/ problématique lors des réhospitalisations



- En rééducation : le patient = co-acteur de sa prise en charge

Journée annuelle de prévention des IAS,
CClin Paris Nord- 16/06/2016

BHRé et SSR en IdF

Nb d'établissements: 207 dont 114 établissements de SSR exclusif

Nb de lits de SSR en IdF:

- Publics: 6376 (dont 3329 APHP)
- Privés: 6265
- Espic: 3930

Problématique

- Refus de prise en charge des patients porteurs de BHRé

Journée annuelle de prévention des IAS,
CClin Paris Nord- 16/06/2016

SSR

Parcours de soins du patient porteur de BHRé

- Améliorer les pratiques
 - Formations sur les précautions standard et complémentaires
 - In situ
 - Départementales en lien avec l'ARS
 - Documents d'aide à la prise en charge
 - Groupe de travail régional
 - ➔ Fiches pratiques de prise en charge des patients porteurs de BHRé
 - En unité de soins
 - Sur le plateau technique
 - Groupe de travail national: piloté par la Société Française de médecine physique et réadaptation (SOFMER) en lien avec la SF2H
- Améliorer la communication et transmission de l'information
 - Logiciel Viatrajectoire ➔ communication entre établissements
 - Information et éducation du patient

Journée annuelle de prévention des IAS,
Cclin Paris Nord- 16/06/2016



AXE 3. Réduire les risques infectieux associés aux actes invasifs tout au long du parcours de santé

Renforcer et ancrer la culture de sécurité de l'ensemble des personnels pratiquant des actes invasifs

- Identifier le risque lié aux actes invasifs effectués en secteurs ES, EMS ainsi qu'en soins de ville, effectuer une analyse a priori des risques infectieux associés. Mettre en oeuvre ces « visites de risque » en ville et EMS avec les ARS, les SRA, les Arlin/Cclin et autres SRVA en appui (information/participation des ordres professionnels).
- S'assurer que la formation des professionnels à la bonne réalisation des actes invasifs a lieu avant leur mise en pratique (...). Développer et utiliser des outils spécifiques dédiés à la prévention du risque infectieux associé aux actes invasifs (traçabilité, outils d'aide à l'observance, aide-mémoire,...)



Axe 3. Formation, culture de sécurité, appui

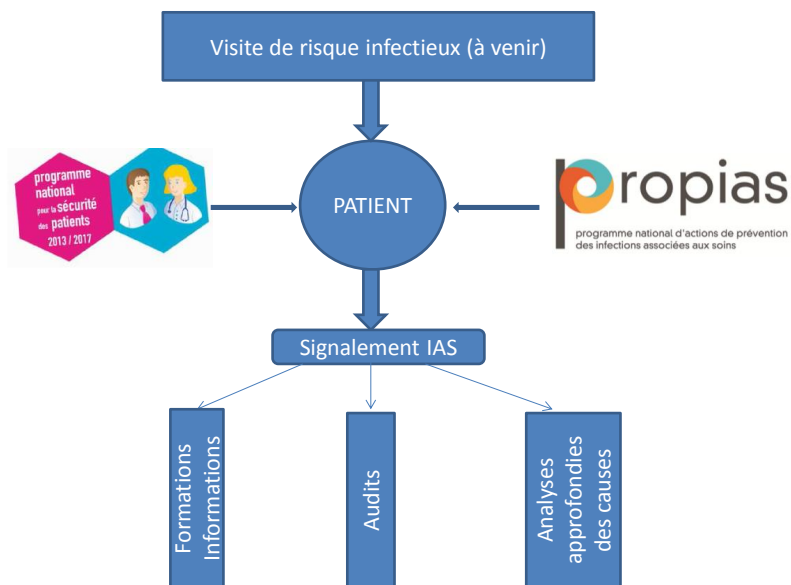
- Développer l'analyse systémique des causes d'EI/EPR en groupe multidisciplinaire

Journée annuelle de prévention des IAS,
Cclin Paris Nord- 16/06/2016

Expérience francilienne?

- Etablissement de santé
 - Visites de risque infectieux en dialyse → 2016-2017
- Soins de ville
 - Centres de santé → visite de risque infectieux/ spécialités
- Lien ville-hôpital
 - Travail en cours sur les soins à domicile des patients d'oncologie → logiciel de transmission des informations, suivi des événements indésirables sur CCI.

Journée annuelle de prévention des IAS,
CCLin Paris Nord- 16/06/2016



Journée annuelle de prévention des IAS,
CCLin Paris Nord- 16/06/2016

25

Conclusion

- Parcours de soins du patient
 - Au cœur de nos actions
 - Les 3 secteurs concernés: ES>EMS>Ville
- Difficultés
 - Perception du risque différente
 - Risques différents d'une structure à une autre (y compris au sein d'un même type de structure)
 - Degré d'implication hétérogène des professionnels et des patients

Journée annuelle de prévention des IAS,
Cclin Paris Nord- 16/06/2016

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Journée annuelle de prévention des IAS,
Cclin Paris Nord- 16/06/2016