



# Hygiène des mains, l'affaire de tous: soignants - soignés

Journée annuelle de prévention des infections associées aux soins  
Paris  
Vendredi 30 juin 2017

1



**Association pour le  
Développement de  
l'Hémodialyse  
ADH  
92, avenue du Bord des Eaux  
62110 Hénin Beaumont  
Site: [adh-info.asso](http://adh-info.asso)**

2



## Présentation de l'ADH

### Qui sommes nous?

L'A.D.H est une Association à but non lucratif régie par les lois de 1901.

### Notre mission:

L'Association assure aux patients le traitement de leur insuffisance rénale hors centre lourd, en veillant à améliorer leur qualité de vie par une prise en charge personnalisée dans un rayon proche de leur domicile.

3

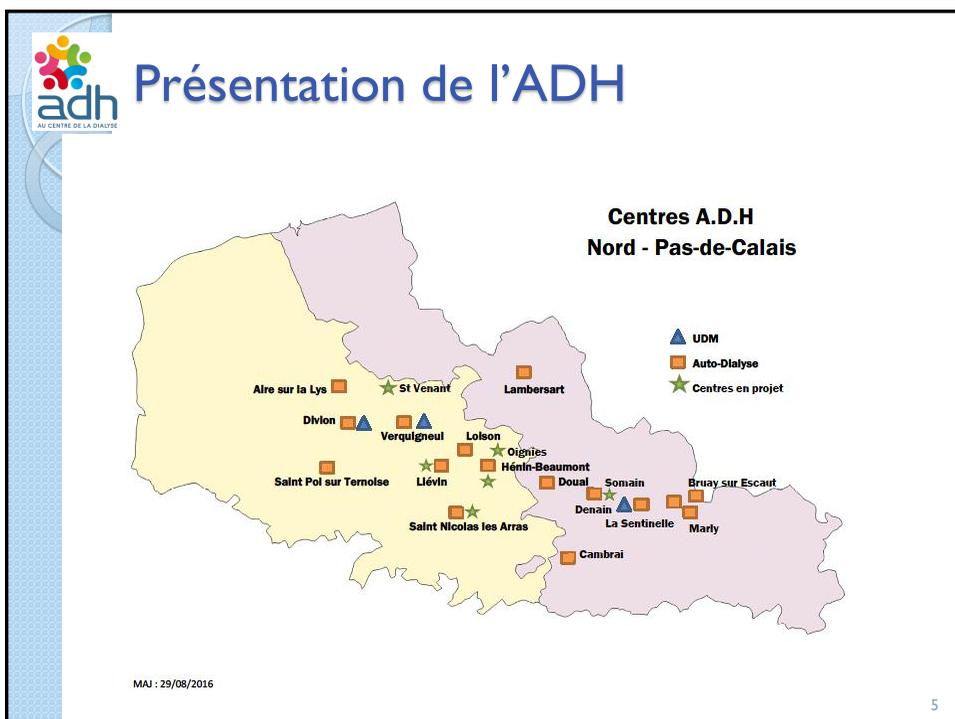


## Présentation de l'ADH

L'Association propose l'ensemble des techniques de dialyse:

- ❑ **Autodialyse:** 16 centres
- ❑ **UDM:** 3 centres
- ❑ **Hémodialyse à domicile**
- ❑ **Hémodialyse quotidienne à domicile**
- ❑ **DPA et DPCA**

4



Evolution du patient qui devient acteur de sa prise en charge de 1986 (premier centre ADH) à nos jours

6



## Sensibilisation du personnel soignant

- En 2001, réunion d'information sur le manuportage par le Docteur Blanckaert, Praticien à l'ARLIN → formation et évaluation du personnel soignant sur la technique du SHA pour relayer l'information auprès des patients
- Mise en place d'un poste d'IDE hygiéniste depuis 2007

7



## Historique

- 2005: enquête sur les points d'eau et sur l'observance de l'hygiène des mains à l'entrée en salle de dialyse:
  - Sensibilisation des patients
  - Etiquetage de point d'eau dédié à l'hygiène des mains des patients
- 2006: enquête sur l'observance du lavage des mains à l'entrée en salle de dialyse:
  - Affichage de la technique aux points d'eau

8



## Historique

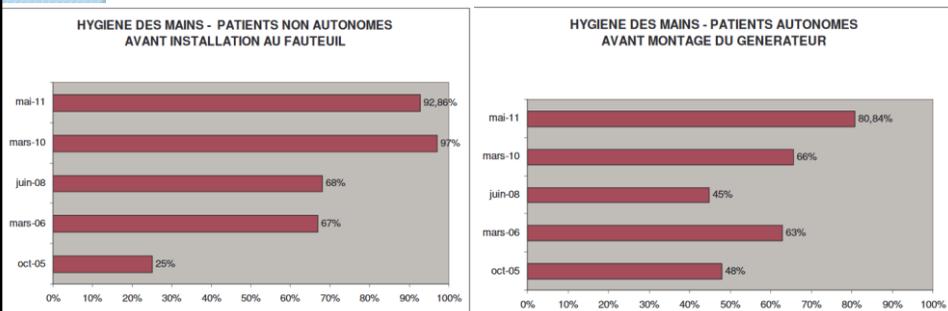
- 2008: enquête sur l'observance du lavage des mains à l'entrée en salle de dialyse:
  - Participation à la journée hygiène, affichage de posters et de la charte
- 2009: participation à la journée mondiale de l'hygiène des mains avec distribution de mots fléchés, d'échantillons de savons auprès des patients

9



## Audit hygiène des mains

- 2010-2011: lavage des mains pour éviter la transmission croisée, une auto-contamination?
  - Observation des patients: autonomie et relevé des opportunités des gestes d'hygiène des mains



- Distribution de sets de table à chaque patient : symbolique des prémices de l'hygiène hospitalière

10

Pour l'mains d'ché z'infirmières « SHA\* » ché drolemín ben pour tuer ches micropes.  
L'propreté des mains al dialyse ché pour not ben, avec de l'iau claire mais auchi d'el savon ou d'el ziepe comme el disent ché ch'ti !!

(S.H.A. : Solution Hydro-Alcoolique\*)

Ché ben vrai SHA !!!

Demandez-moi si je me suis lavé les mains

L'Equipe Opérationnelle en Hygiène Hospitalière

Déjà en 1878, Louis PASTEUR préconisait le lavage des mains...

05 mai 2010

A.D.H. |



 **2014 communication soignant soigné**

- Principaux objectifs de la démarche
  - **Sensibiliser** le patient à l'hygiène des mains par une communication personnalisée et interactive. En dialyse, l'hygiène des mains des patients participe à la prévention des infections croisées
  - **Impliquer** le patient dans sa prise en charge pour le faire participer à la sécurité des soins notamment dans le cadre du risque infectieux de leur abord vasculaire
  - **Engager** les soignants à respecter les bonnes pratiques d'hygiène des mains (observance, utilisations des SHA, absence de bijoux...)

12



## 2014 communication soignant soigné

- Présentation de l'hygiène des mains au patient pendant la séance en dehors des branchements et débranchements par le soignant en charge du patient
  - **Communication:** le soignant délivre au patient, *avec un vocabulaire adapté, clair et compréhensible*, plusieurs messages sur l'hygiène des mains
  - **Action:** le soignant fait une démonstration de la technique de l'hygiène des mains
  - **Information:** le soignant remet un document sur ce sujet au patient (flyer)

13



## 2014 communication soignant soigné

- Communication basée sur le contenu de 5 messages:
  - Engagement du soignant:
    - Gestes d'hygiène des mains: entre chaque soin/ entre chaque patient
    - Avec un produit hydro-alcoolique ou éventuellement un savon et de l'eau quand les mains sont souillées
    - Sans bijou au niveau des mains et poignets.
  - Implication du patient:
    - Observance aux gestes d'hygiène des mains
      - dans la vie courante : avant le repas, en sortant des toilettes, après tout geste salissant
      - En dialyse : avant la séance de dialyse, après la séance (proposer de pratiquer une friction hydroalcoolique avant de quitter le centre)
    - Demande d'information
      - le patient est invité à poser toute question sur l'hygiène des mains au personnel soignant

14

## Résultats Soignants

N°	Intitulé de la question	Nombre de réponses	% de réponse « oui » chez les répondeurs
1	Avez-vous facilement adhéré à cette démarche ?	16	100%
2	Les messages ont-ils été faciles à communiquer ?	16	94%
3	L'ensemble des 5 messages a-t-il pu être transmis aux patients concernés ?	15 (1 NR)	A chaque fois : 67% Souvent : 27% Parfois : 6%
4	Combien de temps avez-vous passé en moyenne avec chaque patient ?	16	<5 min : 63% >5 min : 37% (7 à 10 min)
5	D'une façon générale, quelle a été la réaction des patients ?	16	Positive : 75% Neutre : 25% Négative : 0%
6	Les patients informés ont-ils posé des questions sur l'hygiène des mains ?	16	Souvent : 19% Parfois : 56% Jamais : 25%
7	Selon vous, cette démarche a-t-elle sa place dans la prise en charge du patient ?	16	94%
8	Pourriez-vous intégrer cette communication en routine dans vos pratiques ?	15 (1 NR)	67%
9	Cette démarche vous a-t-elle donné l'occasion d'évoluer dans vos pratiques ?	16	31%

17

15

## Résultats Evaluation Patients

N°	Thème abordé	Intitulé de la question	Nombre de réponses	% de réponse « oui » chez les répondeurs
1	Connaissances	En savez-vous plus qu'avant sur l'hygiène des mains ?	87	84%
2	Echanges sur le sujet	Avez-vous posé des questions sur l'hygiène des mains suite à ce vous a dit le soignant ?	87	36%
3	Communication	Cette démarche vous a-t-elle facilité le contact avec l'équipe soignante ?	87	85%
4	Sensibilisation	Faites-vous plus attention à votre hygiène des mains ?	87	90%
5	Satisfaction	Pour vous, cette démarche est-elle un "plus" dans votre prise en charge ?	86 (1 NR)	88%

R : donnée non renseignée

19

16



## Actions menées suite à l'audit communication soignant-soigné

- Approche dynamique de l'éducation du patient par l'apprentissage de la friction hydroalcoolique, qui peut devenir ainsi le geste d'hygiène des mains en fin de dialyse.
- 2015-2016: Mise en place d'un groupe représentatif de soignants des différents centres de l'ADH pour créer une plaquette sur la promotion de l'hygiène des mains et la prise en charge de la fistule artériovoineuse
- Plaquette distribuée aux nouveaux patients pour un échange sur l'hygiène des mains
- Prolongement de la communication soignant-soigné 17



## Plaquette fistule artériovoineuse

**SCENE 1**

Ma fistule, c'est quoi ?  
C' est une communication (anastomose) entre une artère et une veine.

je remonte mes manches, je mouille, savonne, rince, sèche mes mains et mon bras de fistule. J' applique l' antiseptique prescrit.

**Ce que je dois faire avant la dialyse**

**SCENE 2**

Pourquoi, j'en prends soin ?  
Pour éviter les infections, et assurer son bon fonctionnement

**Ce que je dois faire après la dialyse**

Je nettoie mon bras de fistule, J' oppose les pansements, et je me lave les mains.

**SCENE 3**

Comment je surveille ma fistule ?  
Je dois vérifier le frémissement "thrill" à l'aide des doigts ou d'un stéthoscope et surveiller l'état de la peau.

**SCENE 4**

Éviter de dormir sur le bras de fistule

Protéger la fistule pendant le bricolage et le jardinage

Éviter les sports violents

Éviter les morsures et griffures d'animaux

Ne pas porter de bijoux lourds

Ne pas comprimer mon bras de fistule par un vêtement, un bijou ou un sac à main

Ne pas exposer mon bras au soleil

Éviter toute prise de tension et prélèvement sanguin, pour les diabétiques, pas de contrôle de glycémie au doigt ou bras de fistule

18

**adh**  
AU CENTRE DE LA DIALYSE

## Plaquette fistule artério-veineuse

Voici quelques conseils à suivre à la maison

Si le saignement continue au delà de 30 minutes  
**Il faut comprimer et surélever le bras.**  
 Si le bras est douloureux,  
 si le bras est rouge,  
 si le bras est enflé,  
 si le frémissement "thrill" diminue.  
**Il faut appeler le néphrologue  
 du centre de référence,  
 sans attendre la prochaine séance.**

Pour préserver votre fistule,  
 il est impératif que les infirmières  
 changent les points de ponctions.  
**Merci de respecter  
 nos recommandations**

N° du centre à appeler

**adh**  
AU CENTRE DE LA DIALYSE  
**MA FISTULE,  
 MON CAPITAL DIALYSE**

L'ADH a le plaisir de mettre à votre disposition  
 cette plaquette d'informations dans laquelle vous  
 trouvez les bons gestes pour préserver votre fistule.

Plaquette réalisée par l'atelier hygiène de l'ADH

Publication juin 2016 adh

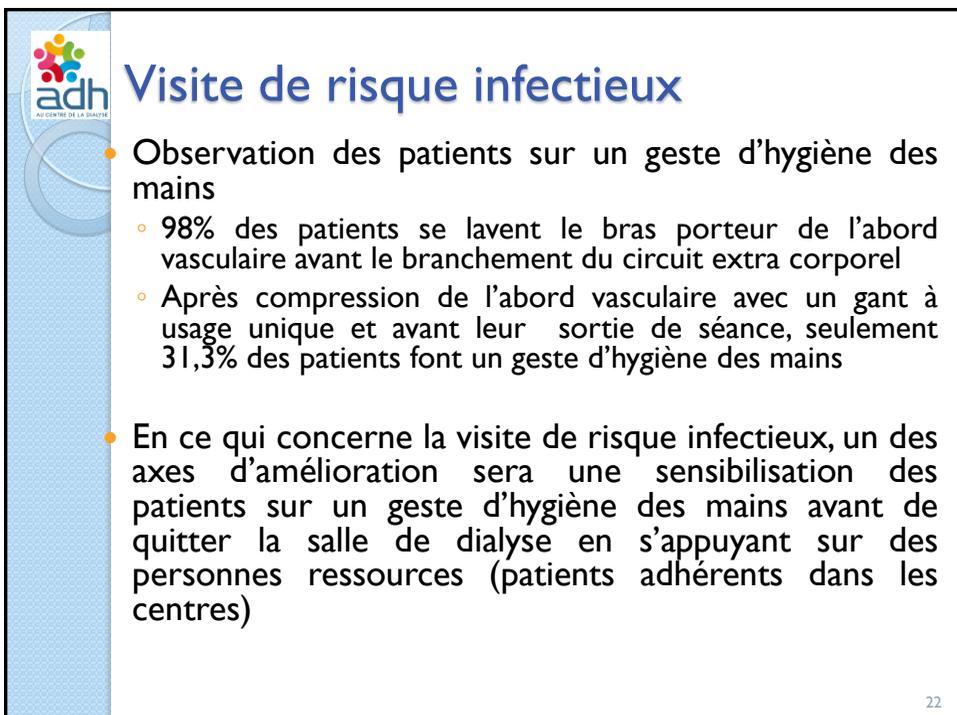
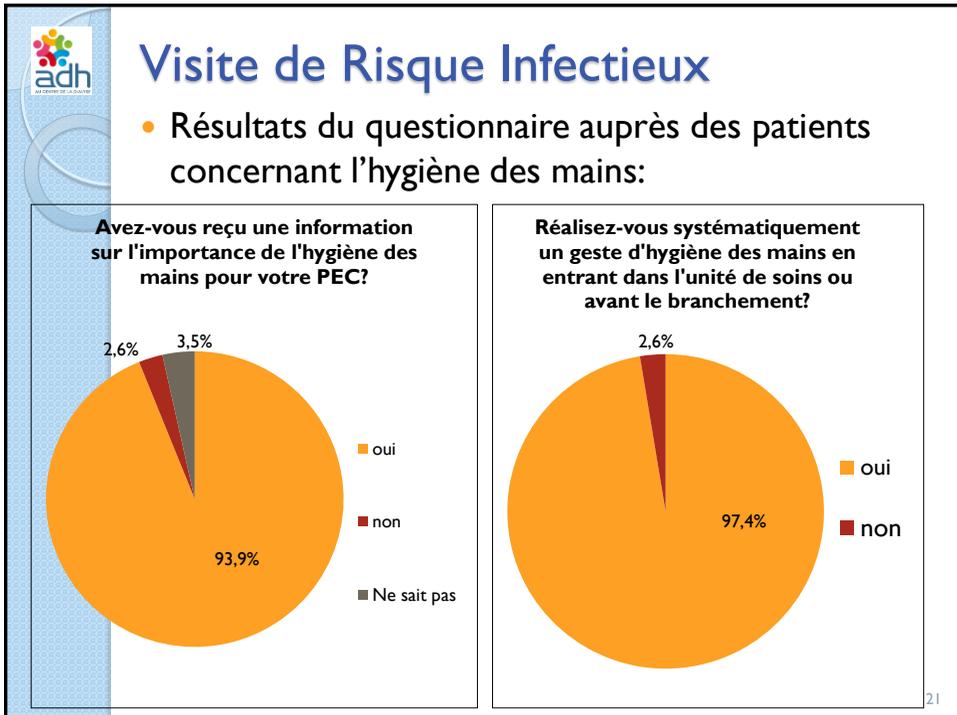
19

**adh**  
AU CENTRE DE LA DIALYSE

## Visite de Risque Infectieux

- Méthode de gestion de risque à priori:  
repérer les situations à risque infectieux
- 2016-2017 → 16 centres sur 18 soit
  - 229 patients interviewés
  - 1 cadre de santé
  - 35 IDE
  - 1 AS
  - 6 ASH
  - Observation de 62 branchements et 64 débranchements

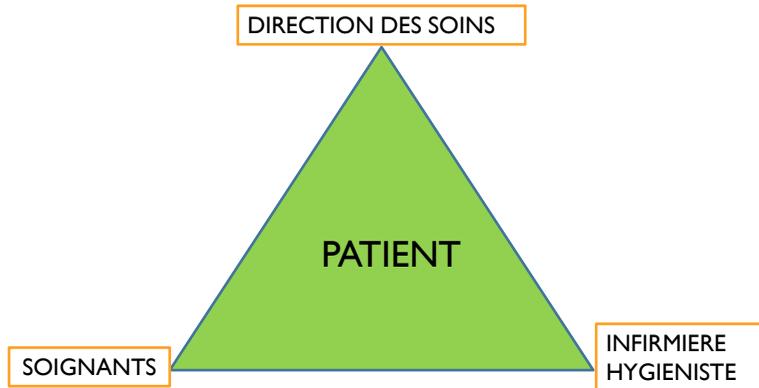
20





## Conclusion

- Dynamisme de la Direction des Soins
- Sensibilisation auprès de l'ensemble du personnel soignant sur l'hygiène des mains visant à initier et éduquer les patients dans cette démarche



- La dynamique ne va pas aller en s'épuisant avec les problématiques actuelles comme les BHRé et les BMR