

indicateurs qualité et sécurité des soins sur le risque infectieux

27 juin 2023



*Meriem Bejaoui,
Pharmacien hygiéniste et chef de projet
« Evaluation et Outils pour l'amélioration de la qualité et de
la sécurité des soins » SEvOQSS*



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



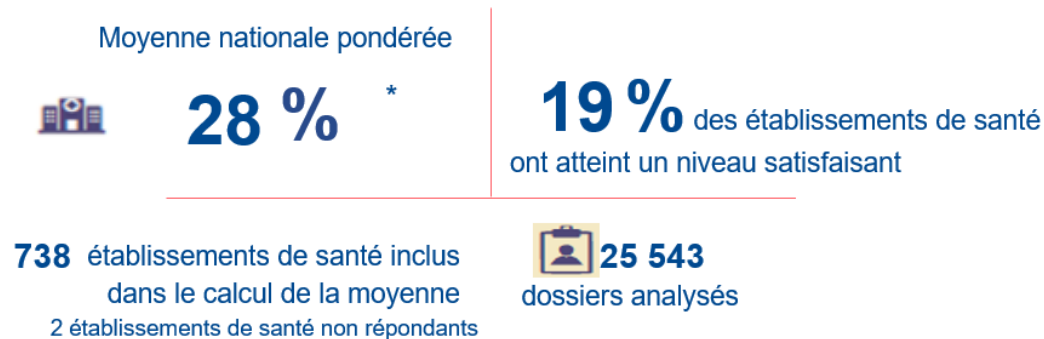
1

IQSS IAS : résultats 2022

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact : les PCC

- PCC mesure à partir d'un audit de dossiers patient : le taux de porteurs ou infectés par une EBLSE, BHRE, un SARM, un *Clostridium difficile* ou la gale pour lesquels la mise en place des précautions complémentaires contact a été réalisée selon les recommandations nationales.
- Obligatoire en 2022 (données 2021) après un recueil volontaire en 2021 (données 2019)

Résultats nationaux - données 2021



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact PCC

Deux éléments expliquent le résultat :

- La mise en place effective des PCC → globalement OK (75%)
- L'information donnée au patient → globalement pas OK ! (29%)

→ Des pistes d'amélioration en particulier sur l'information du patient
→ A suivre, prochain recueil en 2024

Consommation des solutions hydro-alcooliques (ICSHA)

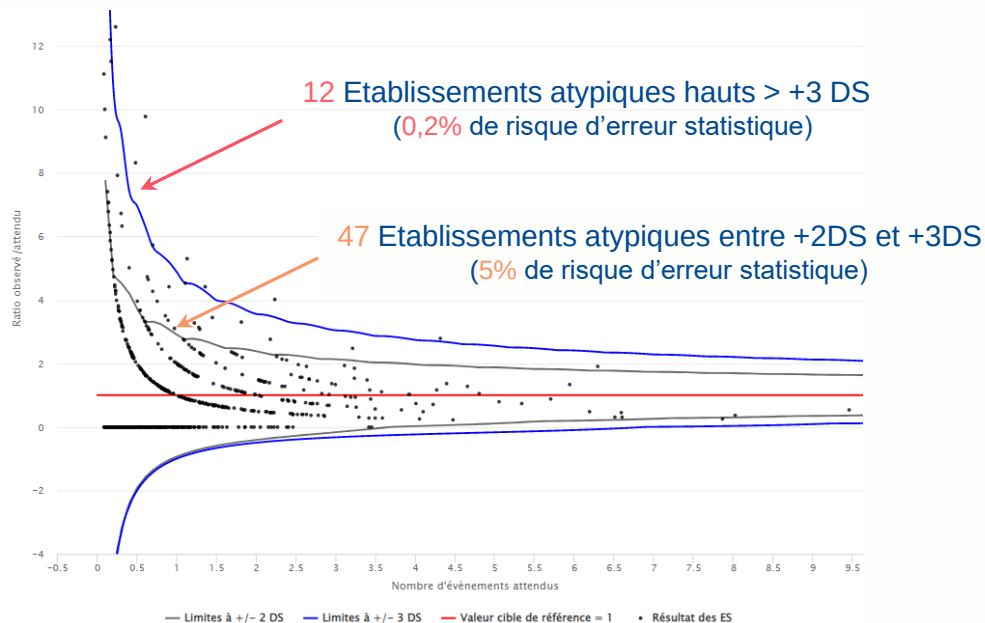
Résultats - données 2021



 **2 847** établissements de santé inclus dans le calcul de la moyenne
38 établissements de santé non répondants

- Poursuivre les efforts
- Utiliser les données sur le terrain
- Compléter d'audits des pratiques (ex= Pulp' friction)
- Prochain recueil : 8 septembre 2023 / **Webinaire ICSHA** le 12 septembre à 15h (site REPIAS)
- En parallèle, développement d'un questionnaire expérience patient HDM

Infections du site opératoire à 3 mois – ISO-PTH (données 2021)

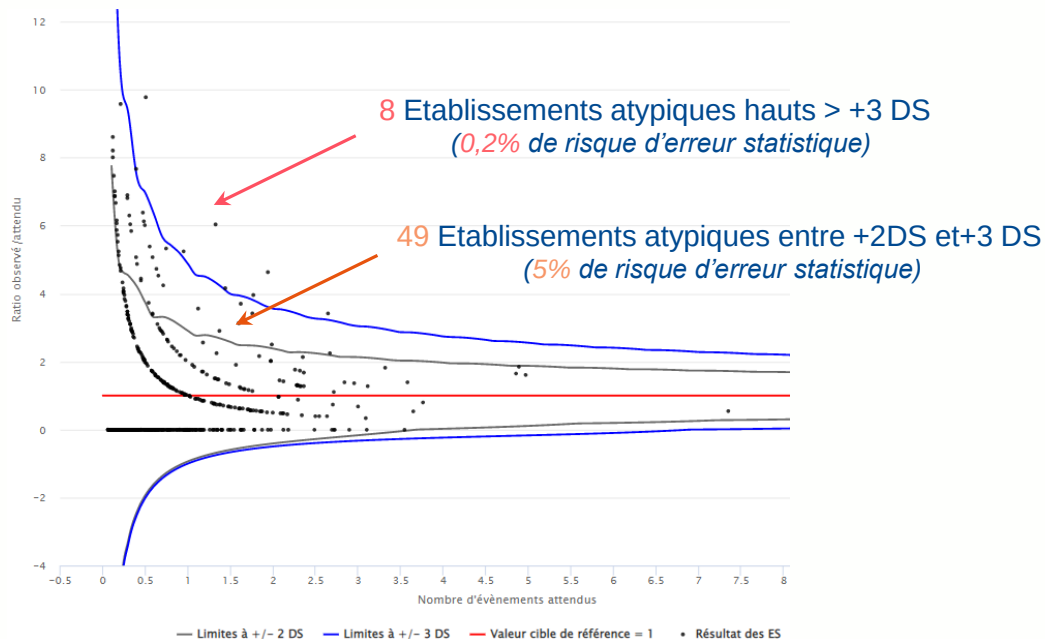


Les établissements atypiques haut ont un taux d'évènements de 5,6% soit près de 6 fois supérieur au taux national de 1%. Ils totalisent 9,2% des évènements détectés au niveau national.



N = 667 établissements de santé évalués en 2022 vs 660 en 2021

Infections du site opératoire à 3 mois – ISO-PTG (données 2021)



Les établissements atypiques hauts ont un taux d'événements de 4,1% soit 5 fois supérieur au taux national de 0,8%. Ils totalisent 10,2% des événements détectés au niveau national.



N = 649 établissements de santé évalués en 2021 vs 655 en 2020

Infections du site opératoire à 3 mois (3)

3 axes d'amélioration toujours d'actualité !

- Analyse des causes de survenue des ISO
- Programmes de récupération améliorée après chirurgie (RAAC)
- Risque infectieux dans la lettre de liaison à la sortie remise au patient

Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier

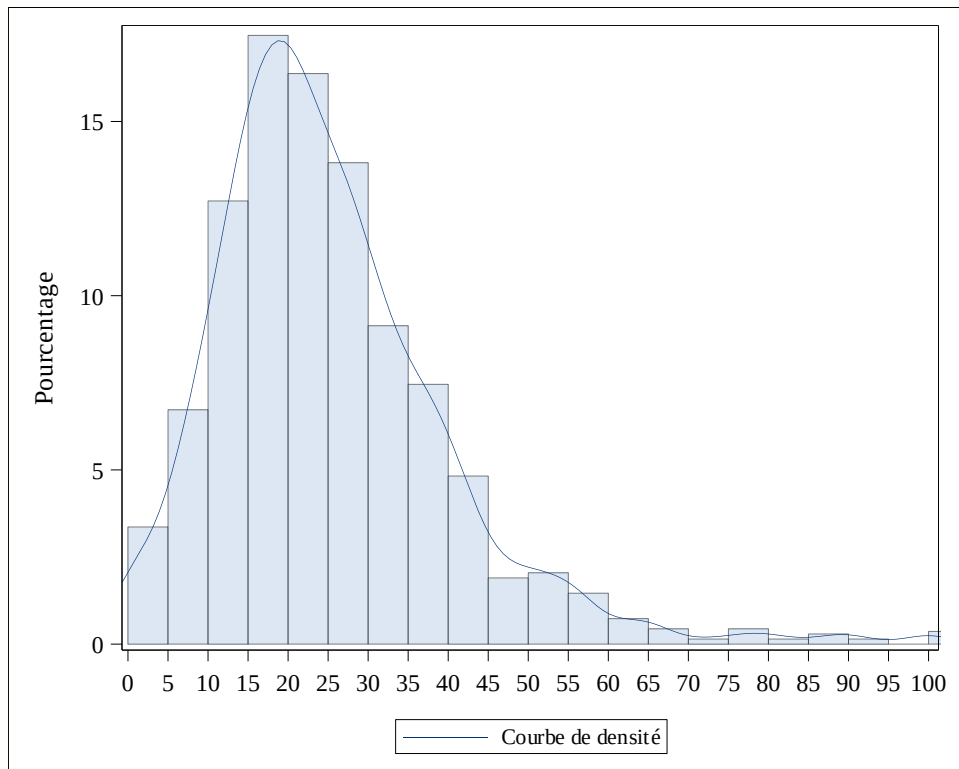
- Issu d'un questionnaire établissement
- Taux de personnel hospitalier vaccinés contre la grippe parmi l'ensemble du personnel hospitalier exerçant au sein de l'établissement de santé à un temps t

3 expérimentations pour valider l'indicateur

- En 2019 sur 133 ES = évaluation de la faisabilité et de l'acceptabilité ;
- En 2021 sur 1 342 ES = validation de la faisabilité et début de l'évaluation des qualités métrologiques ;
- En 2022 sur 1 392 ES = validation des qualités métrologiques et des modalités de remontée de données via la SAE.



Indicateur «Couverture de la vaccination antigrippale du personnel hospitalier » : résultats de la 3^{ème} expérimentation (2)



Taux de personnel hospitalier vacciné contre la grippe parmi l'ensemble du personnel hospitalier (données 2021/2022 sur 1392 ES)

Min	1er quartile	Médiane	3e quartile	Max
0,0	15,7	22,4	32,1	100,0

Enquête SPF (même année avec même population) : Médiane 2021/2022
= 22% (435 ES)

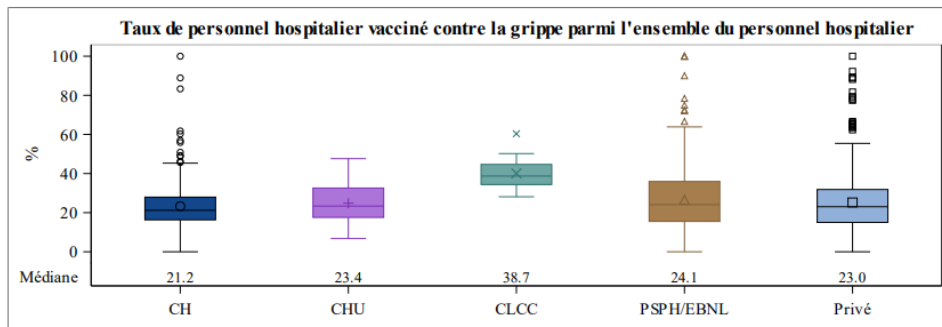


La médiane a baissé par rapport à 2020/2021 (32,5%) mais elle est cohérente ++ avec le résultat de SPF

Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier

L'indicateur est validé pour un recueil national

- Rapport de développement publié sur le site de la HAS : [Rapport VAG](#)



Premier recueil
obligatoire : **1^{er} juin au
30 juin 2023** (données
2022/2023)

Restitution des résultats sur les seuils et les classes sera validée avec :

- Le groupe de travail
- Prise en compte de l'objectif OMS de 75% et des couverture grippe observées en France
- Et après l'analyse des résultats de la campagne 2023



1

IQSS IAS : programme 2023

Calendrier des indicateurs (IQSS) thématique IAS

2023

- ATBIR : 15 mai au 29 septembre
- Expérience patient HDM : 22 mai à fin décembre
- VAG : 1er au 30 juin
- ICSHA : 4 au 29 septembre

2024

- PCC
- VAG
- ICSHA
- ISO ORTHO
- Expérience patient HDM (sous réserve)

Questionnaire expérience patient HDM : Le contexte du projet

- ICSHA recueilli depuis 2006 en France : a été très utile pour la promotion des SHA, mais devient ++ insuffisant car évalue l'HDM de manière indirecte
- Perception patient de l'hygiène des mains = piste retenue par les parties prenantes/ groupe de travail
- Gold standard reste l'évaluation des pratiques au niveau des ES → est indissociable +++ d'un indicateur national
- Projet en partenariat avec la SF2H 
Risque infectieux et soin
- Note de cadrage publié sur le site HAS en mai 2022 : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2022-06/iqss_-_hygiene_des_mains_note_de_cadrage_2022.pdf

Questionnaire patient HDM : méthode et calendrier



Questionnaire retenu : 5 questions



1. Lors de votre hospitalisation, du produit hydroalcoolique était-il disponible dans la chambre ?	○ Oui, toujours ○ Oui, mais pas toujours ○ Non ○ Je ne m'en souviens plus
2. Lors de votre hospitalisation, les professionnels qui se sont occupés de vous portaient-ils des bijoux aux mains ou aux poignets (bracelet, montre, bague, alliance) ?	○ Jamais ○ Parfois ○ Souvent ○ Je ne m'en souviens plus
3. Lors de votre hospitalisation, avez-vous reçu des informations sur l'hygiène des mains ?	○ Oui ○ Non ○ Je ne m'en souviens plus
4. Lors de votre hospitalisation, un professionnel vous-a-t-il demandé de vous frictionner les mains avec du produit hydroalcoolique ou de vous laver les mains ?	○ Souvent ○ Parfois ○ Jamais ○ Je ne m'en souviens plus
5. Lors de votre hospitalisation, les professionnels qui se sont occupés de vous se sont-ils frictionnés les mains avec du produit hydroalcoolique avant de vous toucher ?	○ Toujours ○ Souvent ○ Parfois ○ Jamais ○ Je ne m'en souviens plus

Test sur patients et expérimentation nationale

➤ Tests sur patients volontaires

- ✓ 18 patients volontaires recrutés par les membres du groupe de travail
- ✓ Ont répondu de manière autonome (parfois avec une aide) au questionnaire
- ✓ Résultats : questions pertinentes pour le patient, en nombre suffisant, correctement formulées, modalités de réponses adaptées

➤ Expérimentation nationale

- ✓ A débuté le 22 mai 2023 et se prolongera jusqu'en décembre 2023
- ✓ Se déroule sur une plateforme pilote : [plateforme pilote e-satis](#)
- ✓ Concerne le secteur MCO dans un premier temps
- ✓ Est basée sur le volontariat : tous les ES qui sont déjà inscrits à e-Satis MCO +48h sont d'emblée inscrits sur la plateforme de test

→ toutes les informations sur [page dédiée HAS expérimentation expérience patient hygiène des mains](#)

Expérimentation questionnaire expérience patient hygiène des mains : modalités opérationnelles sur la plateforme pilote e-Satis

1

L'établissement :



✓ **Recueil en continu**
des mails des patients
(à l'admission, au cours de
leur hospitalisation ou à la
sortie)

2



✓ **Dépose régulièrement**
des fichiers de mails
patient sur la plateforme
sécurisée de l'ATIH : une
fois par semaine si
possible

3



Le mail est envoyé
au patient dès que
le fichier est
déposé sur la
plateforme

4

Le patient :

- clique sur le lien présent dans le mail
 - se connecte automatiquement à la plateforme nationale e-Satis
 - et remplit le questionnaire
- Le lien unique est actif pendant 6 semaines



Suite de la validation du questionnaire

- L'expérimentation va se dérouler jusque décembre et peut se prolonger en fonction du nombre de réponses obtenues
- Les réponses des patients vont permettre d'évaluer la validité du questionnaire
- En fonction des résultats :



Soit le questionnaire est revu et une nouvelle version est construite puis une autre expérimentation est programmée pour la tester



Soit le questionnaire est validé et le cycle de développement de l'indicateur peut se poursuivre (définition et validation du classement des établissements en vue du déploiement national)



Pour en savoir plus sur les IQSS

- Rapport des résultats nationaux 2022 , thématique IAS [Rapport des résultats nationaux de la campagne 2020 \(has-sante.fr\)](https://has.sante.fr)
- Expérimentation questionnaire expérience hygiène des mains [Haute Autorité de Santé - Développement d'un indicateur d'expérience patient sur l'hygiène des mains \(has-sante.fr\)](https://has.sante.fr) Expérimentation vaccination antigrippale [Haute Autorité de Santé - Expérimentation de l'indicateur de qualité et de sécurité des soins du thème des infections associées aux soins : « Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier » \(has-sante.fr\)](https://has.sante.fr)
- Indicateur PCC [Haute Autorité de Santé - IQSS 2022 - MCO - Précautions complémentaires contact : campagne de recueil des indicateurs de qualité et de sécurité des soins \(has-sante.fr\)](https://has.sante.fr)
- Indicateur ATBIR [Haute Autorité de Santé - IQSS 2022 - MCO - Précautions complémentaires contact : campagne de recueil des indicateurs de qualité et de sécurité des soins \(has-sante.fr\)](https://has.sante.fr)
- ISO PTH et ISO PTG : [Haute Autorité de Santé - IQSS 2022 - Infections du site opératoire après pose de prothèse totale de genou \(ISO-PTG\) \(has-sante.fr\)](https://has.sante.fr) ; [Haute Autorité de Santé - IQSS 2022 - Infections du site opératoire après pose de prothèse totale de hanche \(ISO-PTH\) \(has-sante.fr\)](https://has.sante.fr)
- ICSHA : [Haute Autorité de Santé - IQSS 2022 - Consommation des solutions hydroalcooliques \(ICSHA\) : campagne de recueil de l'indicateur de qualité et de sécurité des soins \(has-sante.fr\)](https://has.sante.fr)