



VILLA CAUDACIENNE
Maison de retraite médicalisée

Retour d'expérience : CoVID-19



SOMMAIRE

SOMMAIRE

- ▶ Historique de la crise
- ▶ La crise en quelques chiffres...
- ▶ Crise : Emotions et ressentis
- ▶ Conclusion

HISTORIQUE

HISTORIQUE (1 sur 4)

- ▶ **04/12/2019** : Ouverture de la Résidence « Villa Caudacienne »
- ▶ **05/12/2019** : Formation de l'ensemble du personnel « Prévention des infections associées aux soins » et « Précautions standard »
- ▶ **03/03/2020** : Mise en confinement de la résidence (cas suspect à Montreuil)
- ▶ **04 et 05 /03/2020** : Formation d'un correspondant en hygiène (IDE)
- ▶ **09/03/2020** : Déclenchement Plan Bleu
- ▶ **26/03/2020** : Confinement en unité des résidents

HISTORIQUE (2 sur 4)

- ▶ **27/03/2020** : Préparation unité dédiée CoVID+ (par anticipation)
- ▶ **06/04/2020** : Confinement en chambre des résidents
- ▶ **07/04/2020** : Sectorisation de l'établissement
- ▶ **13/04/2020** : Apparition du 1^{er} cas CoVID +
- ▶ **20/04/2020** : Campagne de dépistage des résidents des unités protégées (car déambulation +++)
- ▶ **21/04/2020** : Passage au stade épidémique : > 5 Cas CoVID+

HISTORIQUE (3 sur 4)

- ▶ **23/04/2020** : Campagne de dépistage du personnel
- ▶ **24/04/2020** : Campagne de dépistage des résidents des unités ouvertes
- ▶ **04/05/2020** : Mise en œuvre des visites dites de « lien social »
- ▶ **11/05/2020** : Fin de la situation épidémique (< 5 Cas CoVID+)
- ▶ **18/05/2020** : Constitution d'un COFIL « Déconfinement » (Résidence en niveau 3)
- ▶ **02/06/2020** : Désectorisation de la résidence

HISTORIQUE (4 sur 4)

- ▶ **15/06/2020** : Absence de cas CoVID+ sur la résidence (J35 et +)
- ▶ **18/06/2020** : Réouverture des restaurants principaux
- ▶ **22/06/2020** : Reprise des visites sans RDV mais sur plage horaire dédiée
- ▶ **08/07/2020** : Reprise des visites sans plage horaire

LA CRISE EN QUELQUES CHIFFRES...

LA CRISE EN QUELQUES CHIFFRES...

Epidémiologie :

▶ **5** campagnes de dépistage RT-PCR généralisées ou ciblées

▶ **50** résidents :

▶ **9** cas CoVID +

▶ **2** cas suspects

▶ **1** décès à l'hôpital

▶ **40** collaborateurs :

▶ **0** cas CoVID

▶ **2** cas douteux (finalement négatifs)

LA CRISE EN QUELQUES CHIFFRES...

Ressources Humaines

- ▶ **15** réunions d'information / formation / sensibilisation des équipes
- ▶ **2** sessions de formation du personnel à la prévention du risque infectieux + formation d'une IDE référente en Hygiène
- ▶ Taux d'absentéisme faible : **6,5%** (VS 10,2% LNA Santé)
- ▶ **2100 heures** de renfort CoVID (Personnel dédié, augmentation du temps des thérapeutes, mobilisation des chefs de service, renfort médical MEDEP...)

LA CRISE EN QUELQUES CHIFFRES...

Animations et Vie Sociale (bilan au 23/06/2020)

- ▶ **783** RDV Skype depuis le 16 mars 2020
- ▶ **134** Visites de lien social depuis le 04 mai 2020
- ▶ **525** Activités (dont animations de couloir) pour plus de **3000** participations
- ▶ **15** courriers d'information sur la vie de la résidence (animations, menus...)
- ▶ **20** courriers d'information des familles sur la situation de l'établissement

LA CRISE EN QUELQUES CHIFFRES...

Equipements de Protection Individuelle (bilan au 23/06/2020) :

- ▶ **6000** masques chirurgicaux et **1000** masques FFP2
- ▶ **150** litres de Solution Hydro Alcoolique
- ▶ **900** surblouses et charlottes
- ▶ **17 000** paires de gants
- ▶ **450** kits d'EPI constitués pour les personnels de l'unité dédiée CoVID+

CRISE : EMOTIONS & RESSENTIS

CRISE : Emotions et Ressentis

Ce qui a fonctionné... !

- ▶ Formation et sensibilisation des équipes à la gestion du risque infectieux dès l'ouverture de la résidence
- ▶ Relation plus personnalisée avec les résidents et découverte des familles.
- ▶ Une soignante (initialement prévue pour le PASA) a permis de lancer une dynamique d'animation au sein d'une unité protégée
- ▶ Bon esprit d'équipe entre les chefs de service / Prise de décision collégiale en COPIL / Dynamisme de la cellule de crise
- ▶ Bonne gestion des EPI permettant la réassurance des professionnels (Absence de pénurie sur la totalité de la crise)

CRISE : Emotions et Ressentis

Ce qui a fonctionné... !

- ▶ Accompagnement par la direction et la cellule de crise
- ▶ Fluidité de la mise en œuvre des différentes réorganisations portées par les chefs de service (qui ont été associés à la prise de décision)
- ▶ Soutien et appui du Siège LNA Santé

CRISE : Emotions et Ressentis

Ce qui a moins bien marché... !

- ▶ Nouvelle structure et nouvelles équipes de soignants : Animations de palier réalisées par la Coordinatrice des Projets d'Animation mais appropriation difficile par les équipes.
- ▶ Absence de traçabilité au fil de l'eau des prises de décision (Chronogramme de gestion de crise)
- ▶ Ressources médicales faibles (établissement et territoire) pour la gestion de ce type d'épisode sanitaire (Temps MEDEC, Temps MEDEP...)

CRISE : Emotions et Ressentis

A méditer :

- ▶ Conduites à tenir et doctrines parfois contradictoires → génèrent de l'incertitude
- ▶ Lien étroit entre « Niveau de confiance et de soutien des familles » et « Niveau de communication »
- ▶ Stress et charge psychologique de devoir se réinventer et s'adapter jour après jour en plus de la peur de la maladie en tant que telle
- ▶ Impression de travailler dans un lieu vidé de son sens premier (lieu de vie)
- ▶ Repenser sa façon de travailler par rapport aux « glissements de tâches »
- ▶ Conserver les RDV Skype en projet personnalisé de certains résidents

CONCLUSION

CONCLUSION

« Une fois la tempête passée, nous nous demanderons comment nous avons fait pour la traverser, comment nous avons fait pour survivre.

Nous ne serons pas très sûrs, en fait, qu'elle soit vraiment derrière nous.

Mais soyons certains d'une chose : une fois que nous aurons essuyé cette tempête, nous ne serons plus exactement les mêmes.

Tel est le bénéfice de cette tempête ! »

D'après Haruki MURAKAMI

MERCI POUR VOTRE ATTENTION !