



Retour d'Expérience IMH : **Déploiement des Sensibilisations** **à la Toilette Buccale**

**Accompagner les ESMS vers une meilleure
santé orale des résidents**

Sandrine GARRIDO – IMH Nord 77 – PA

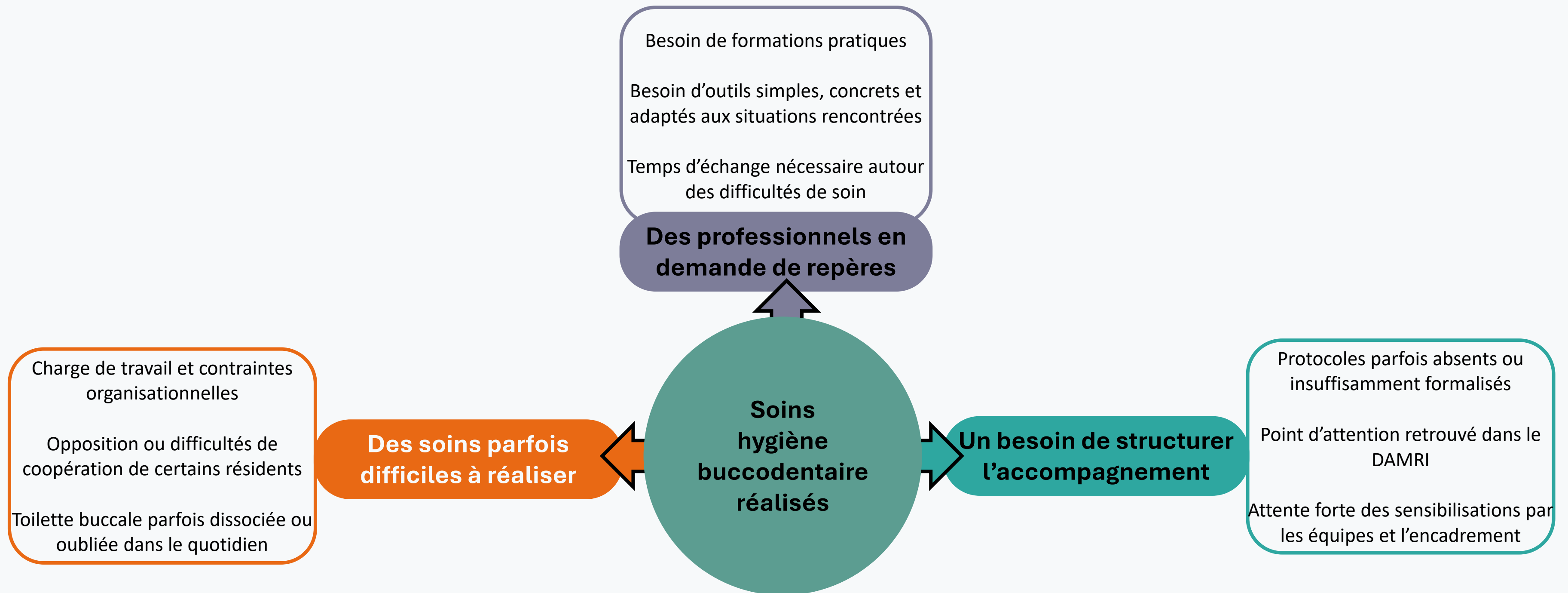
Nkembi PINEAU-LUMINI – IMH Sud 77- PA/PH

Journée annuelle de prévention du risque infectieux en ESMS – CPIAS IDF (5 Octobre 2026)



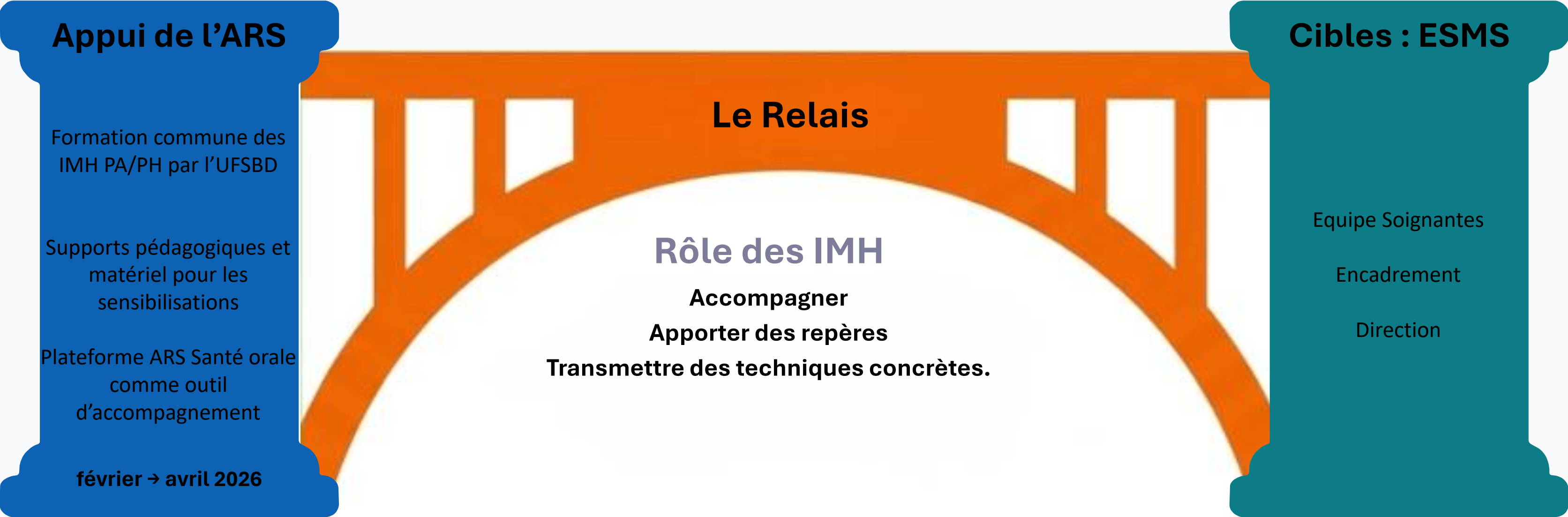
RÉSEAU IMH
ILE-DE-FRANCE

À l'origine : la toilette buccale, un soin parfois difficile à réaliser



Une attente forte du terrain remontée par l'encadrement pour des outils simples, pratiques et adaptés.

Le programme de santé orale : une réponse structurée avec l'appui de l'ARS



Comprendre

Santé orale et santé générale

Prévenir

Infections, douleur, dénutrition

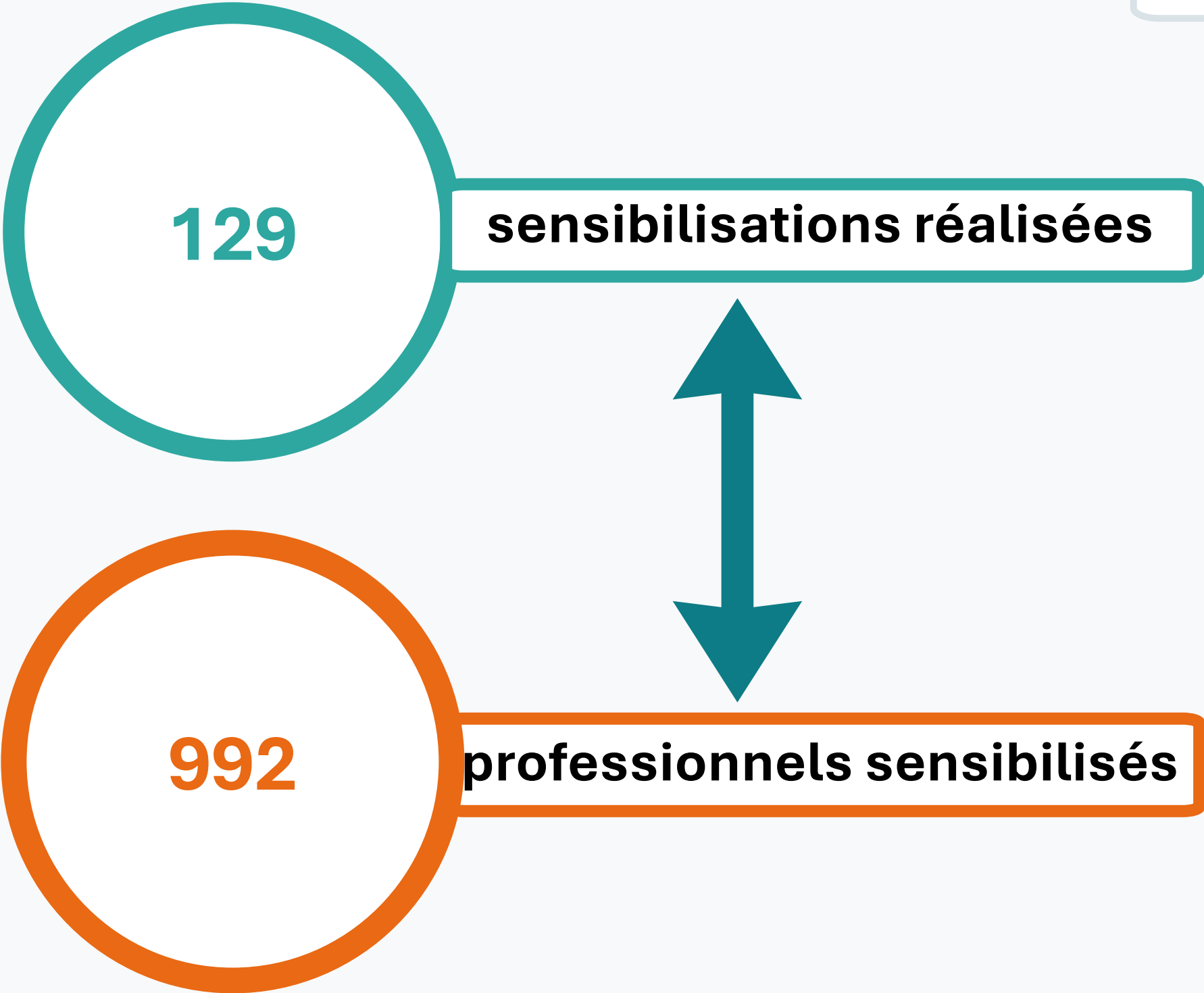
Montrer

Technique de brossage et entretien des prothèses

Faire pratiquer

Manipuler, expérimenter, échanger

Un déploiement déjà bien engagé



Secteur handicap : déploiement à partir d'octobre 2026, après adaptation du support et relecture par Rhapsod'if / UFSBD.

Du prérequis à l'accompagnement progressif

Démarche initialement envisagée

Engagement de l'établissement



Éléments attendus : référents • PRIMO • familles • fiches • protocoles



Sensibilisation à la toilette buccale

Ce que montre le RETEX

SENSIBILISER



ACCOMPAGNER

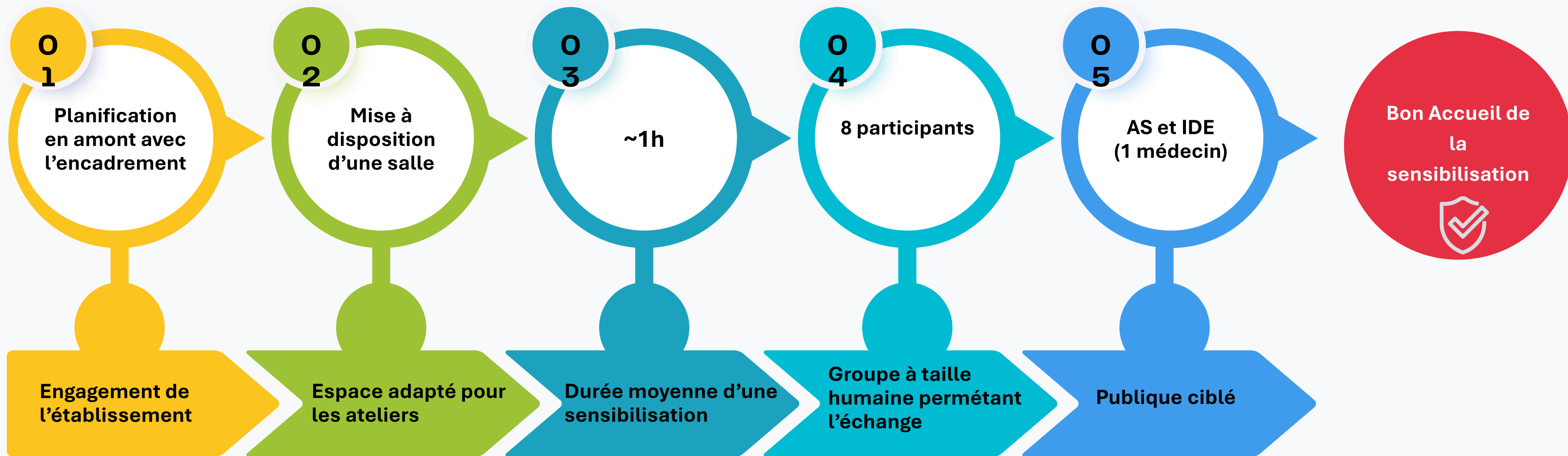


STRUCTURER

La sensibilisation devient aussi un levier d'accompagnement des établissements dans leur démarche de santé orale.

Sur le terrain, les IMH mobilisent simultanément plusieurs leviers pour accompagner progressivement les établissements.

Le déploiement : Intégration au cœur des unités et s'adapter aux réalités des ESMS



Pourquoi ça marche ?

Machaires :
Indispensables pour les démonstrations de brossage sans appréhension

Structure des dents et gencive :
Pratique pour visualiser de l'évolution de la carie et de la parodontopathie.



Pâte à modeler :
Utiliser pour visualiser concrètement la juste dose de dentifrice.

Prothèses dentaires amovibles réelles :
Acquises pour apprendre concrètement les techniques de manipulation et d'entretien

Levier de réussite : Une pédagogie par l'action



Des outils disponibles... encore à faire vivre

2 IMH

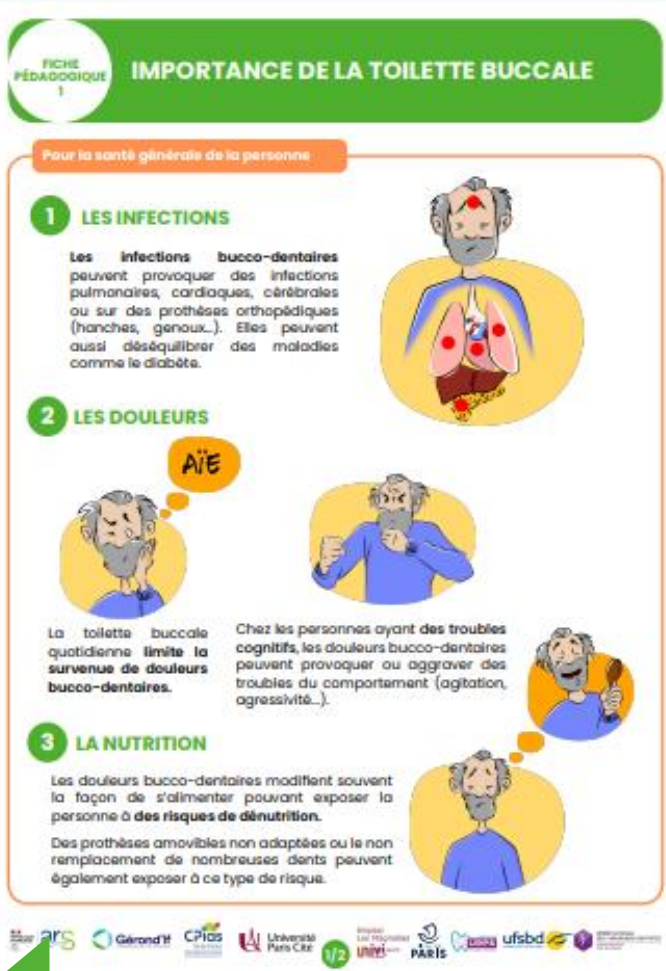
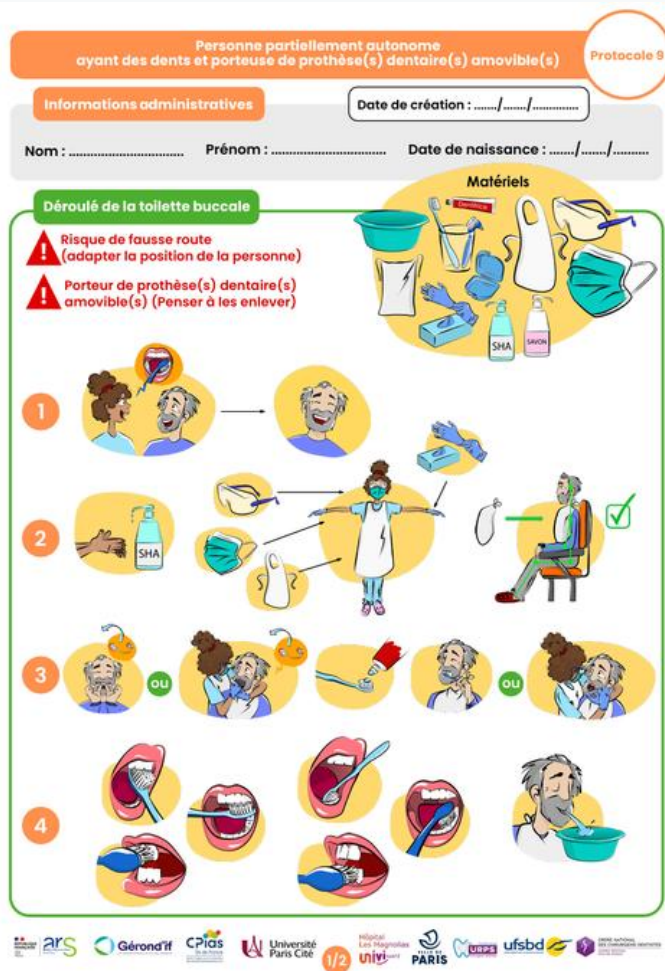
rapportent que les établissements avaient majoritairement imprimé et diffusé les fiches techniques avant la sensibilisation.

Les outils doivent encore être présentés, rendus accessibles et accompagnés.

Fiches pédagogiques et Protocoles
<https://prosante.arsidf.fr/faptb/accueil>

Les 10 règles fondamentales remis à l'issue de la formation

L'outil existe → l'accompagnement aide à le faire connaître, l'utiliser et l'intégrer aux pratiques.



Ce que le terrain nous apprend

Difficultés Temps et organisation

Temps de sensibilisation parfois trop court

Disponibilité des professionnels

Contraintes RH, absentéisme, turn-over

Groupes parfois difficiles à constituer

Difficultés rencontrées dans le soin

Dépendance et agitation

Opposition ou troubles du comportement

Accès à la bouche parfois difficile

Habitudes du résident à respecter et faire évoluer progressivement

Conditions de mise en œuvre

Accès au matériel adapté

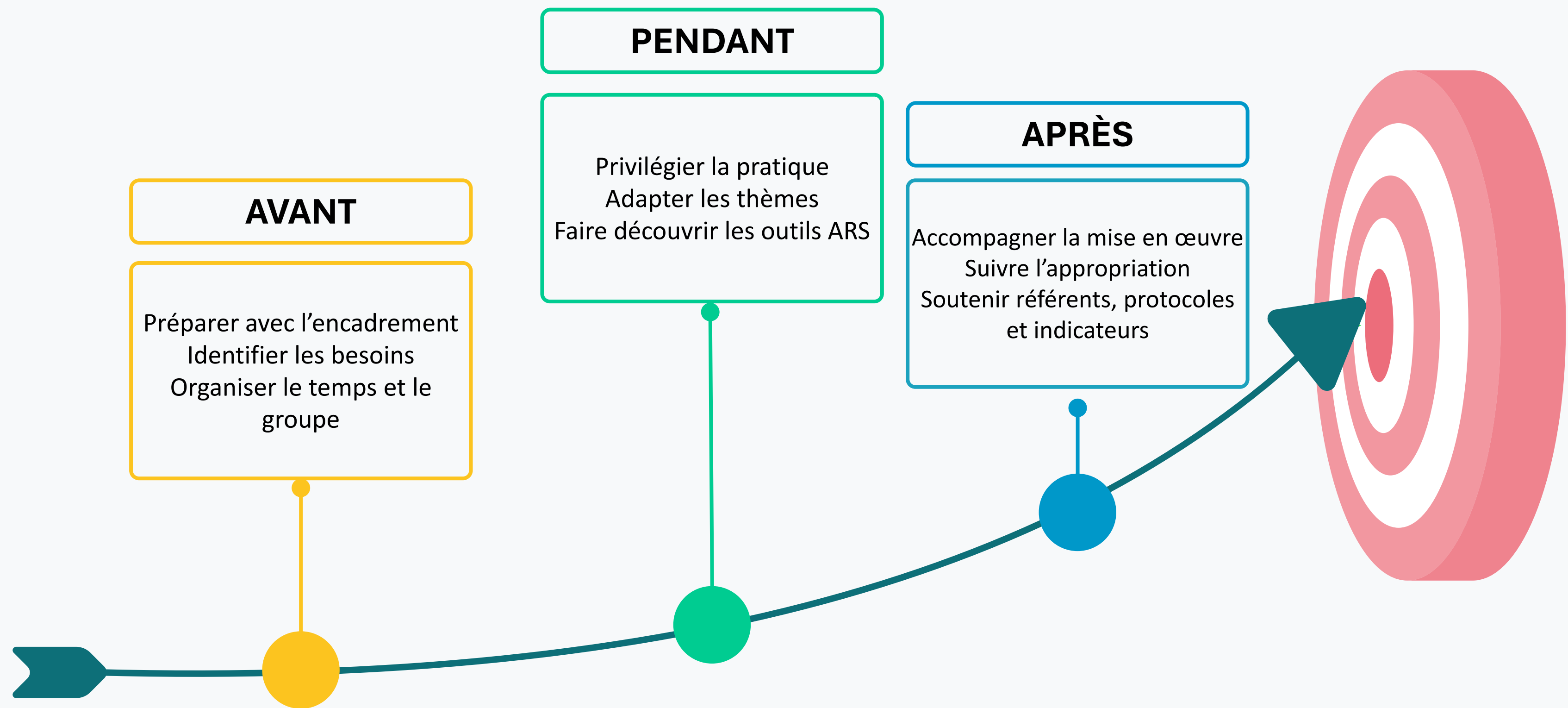
Relais médical et dentaire inégal

Protocoles à construire

Appropriation de nouvelles recommandations

Certaines IMH décrivent aussi des équipes motivées et impliquées : le RETEX met en évidence des réalités diverses.

Du retour d'expérience aux pistes d'amélioration



Le RETEX fait émerger un enjeu : penser l'après-sensibilisation pour favoriser une organisation durable de la santé orale.

Elargir la santé orale en impliquant les familles

Tuto You tube
« Mon dentiste m’a dit » UFSBD

https://www.youtube.com/channel/UCEWxLv4wIThN1rHZ6XXqa_aQ

Le Cpias et IMH



CPIas Ile-de-France
Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Soins sûrs à vie!
SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2026
14 AU 18 SEPTEMBRE 2026

Thème : La sécurité des soins pour les personnes atteintes de pathologies chroniques

Quiz destiné aux familles des résidents/usagers en ESMS

Localisation de l'établissement (sélectionner le département) :
☐ 75 ☐ 77 ☐ 78 ☐ 91 ☐ 92 ☐ 93 ☐ 94 ☐ 95

Dans quelle structure votre proche est-il actuellement accueilli ?
☐ Ehpad
☐ Etablissement accueillant des personnes en situation de handicap

Q1 Quelles sont les conséquences d'un mauvais état bucco-dentaire sur la santé d'un résident/usager (ex. carie, ...) ?
☐ Perte d'équilibre / chute
☐ Perte d'appétit, dénutrition, déshydratation
☐ Maladies cardiovasculaires
☐ Changement de comportement (agressivité, repli sur soi, ...)

Q2 La toilette buccale peut-elle être source d'opposition chez votre proche ?
☐ Oui
☐ Non

Q3 Seriez-vous prêt à participer aux soins bucco-dentaires de votre proche ?
☐ Oui
☐ Non

Q4 A quelle fréquence fournissez-vous une brosse à dent à votre proche ?
☐ 1 fois par mois
☐ 1 fois par trimestre
☐ 1 fois par an
☐ Jamais

Q5 Vous souvenez-vous de la date de la dernière visite de votre proche chez le dentiste ?
☐ Moins de 6 mois
☐ Entre 1 et 5 ans
☐ Plus de 5 ans
☐ Je ne sais pas

VOTRE AVIS COMPTE !
Merci pour votre participation et votre engagement.

Ensemble, agissons pour des soins toujours plus sûrs !

La bouche au cœur de la santé
Prendre soin de sa bouche c'est prendre soin de sa santé

CAR TOUS CONCERNÉS

PROFESSIONNELS SOIGNANTS
Notre rôle au quotidien pour une bonne hygiène bucco-dentaire (HBD)

NOS OBJECTIFS

- Prévenir les infections et les complications
- Améliorer le confort et la qualité de vie
- Favoriser le bien-être et l'alimentation
- Repérer précocement les signes d'alerte
- Former des référents en hygiène bucco-dentaire dans les ESMS

S'ADAPTER AU NIVEAU D'AUTONOMIE
Résident/ Usager

RÉSIDENT/USAGER AUTONOME
Laisser faire et encourager à maintenir les bonnes habitudes d'hygiène.

RÉSIDENT/USAGER DÉPENDANT OU OPPOSANT
Adopter les gestes, impliquer, rassurer, respecter le rythme. Gestion de l'opposition : à deux soignants ou avec l'aide d'un proche.

MATÉRIEL NÉCESSAIRE

- Brosse à dents SOUPLE (adaptée à la bouche de la personne)
- À changer au minimum tous les trimestres
- Dispositif fluorisé (minimum 1450 ppm)
- Compresseurs non stériles ou bâillonnets mousses
- Gants à usage unique

LES ÉTAPES CLÉS D'UNE BONNE HBD

1. Évaluer l'état bucco-dentaire régulièrement
2. Nettoyer selon la méthode BROS
3. Observer et repérer les signes d'alerte
4. Tracer dans le dossier de soins

ACCESSOIRES PROTHÈSES

- Brosse à prothèse ou brosse à dents dure
- Pâte adhésive (si besoin)
- Nettoyer la prothèse 1 fois par jour minimum
- Ne jamais laisser tremper la prothèse toute la nuit.
- Stocker les prothèses au sec dans un bocal identifié au nom du résident/ usager

PRENDRE RENDEZ-VOUS CHEZ LE DENTISTE
Un rendez-vous régulier permet de prévenir les problèmes avant qu'ils ne s'aggravent.
• Au moins 1 fois par an (ou selon les besoins)
Pensez à inclure le suivi dentaire dans le projet personnalisé !

ÉTAT DES LIEUX PRIMO
Participez à l'état des lieux PRIMO pour améliorer ensemble la santé bucco-dentaire en établissement.

FAMILLES & PROCHES
Votre implication fait toute la différence !

LE SAVIEZ-VOUS ?

- Une mauvaise hygiène bucco-dentaire peut entraîner :
 - des infections (gonorrées, infections cardiovasculaires...)
 - des douleurs
 - des difficultés à s'alimenter
 - un isolement social

INFO OU INTOUX ?

Les personnes âgées ont droit à une bouche saine.

Les dents naturelles ou prothèses doivent être nettoyées chaque jour.

Les problèmes de bouche peuvent avoir un impact sur la santé générale.

Les personnes âgées ont droit à une bouche saine.

Les dents naturelles ou prothèses doivent être nettoyées chaque jour.

Les problèmes de bouche peuvent avoir un impact sur la santé générale.

LES BONS GESTES AU QUOTIDIEN

- Encourager le brossage 1 fois par jour avec un dispositif fluorisé
- Changer la brosse à dents SOUPLE tous les trimestres
- Fournir l'hydratation et une alimentation équilibrée
- Éviter les sucrés entre les repas et les médicaments
- Utiliser les soins adaptés aux besoins
- Vérifier à l'entretien des prothèses
- Ne pas négliger les problèmes de la denture

MEILLEUR REPERER LES SIGNES D'UNE MAUVAISE HBD

- Mauvaises habitudes persistantes
- Gencives rouges, gonflées ou qui saignent
- Douleurs à la bouche
- Châpoux, plaques ou taches
- Difficultés à mâcher ou à avaler
- Plaques, aphtes, infections qui persistent
- Perte d'appétit, amaigrissement

NE PAS NÉGLIGER
Les problèmes de la denture

UNE BOUCHE SAINE, C'EST UNE PERSONNE EN MEILLEURE SANTÉ.
Chaque geste compte, chaque jour !

CPIas Ile-de-France
Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Août 2024

Une démarche de santé orale progressive et pragmatique

The background is a soft-focus image of a dental office. It features several dental models of upper and lower teeth, a toothbrush with a blue and white head and a light-colored handle, and several brochures or informational cards. One brochure on the left has a brown header and features three cartoon teeth. Another brochure on the right has a light-colored header with the text 'Dents sûrs à vie !' and 'Programme dentaire patient'. The overall color palette is light and professional, with shades of blue, orange, and white.

Avez-vous des questions ?

Merci de votre attention !