

Enquête Qupia

Le risque infectieux est
l'affaire de tous

- 5 octobre 2026 -

Karin Lebasacle pour le groupe de travail
Karin.lebasacle@aphp.fr

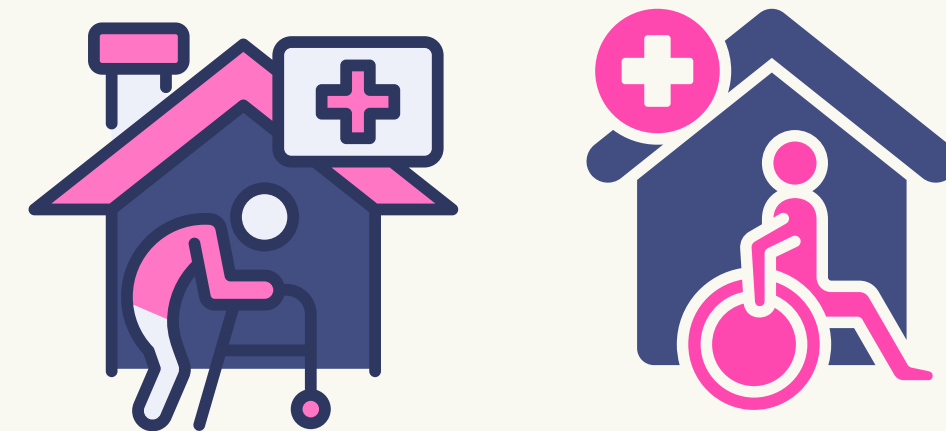
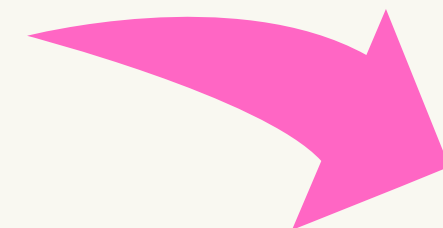


Contexte

- Prévention des IAS = affaire de tous !
Prof. de santé, patients/résidents et visiteurs
- Problématique mondiale de l'antibiorésistance : informer davantage la population générale



Questionnaire
Usagers
Prévention des
Infections et bon usage
Antibiotiques



ESMS & ES



Enquête clé en mains
Tout est fourni !

Objectifs



Sensibiliser

... **résidents/usagers et visiteurs** au risque infectieux et au bon usage des antibiotiques



Conforter

... **le représentant des familles, l'animateur** dans son rôle actif de lien entre professionnels et usagers



Mettre en place

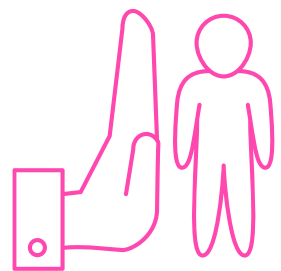
... a posteriori des **axes d'amélioration** avec la direction (supports de communication à destination des résidents/visiteurs...)

Acteurs

Enquêtés



Résidents / usagers
et visiteurs majeurs



exclure les résidents
désorientés et les
usagers mineurs

Enquêteurs



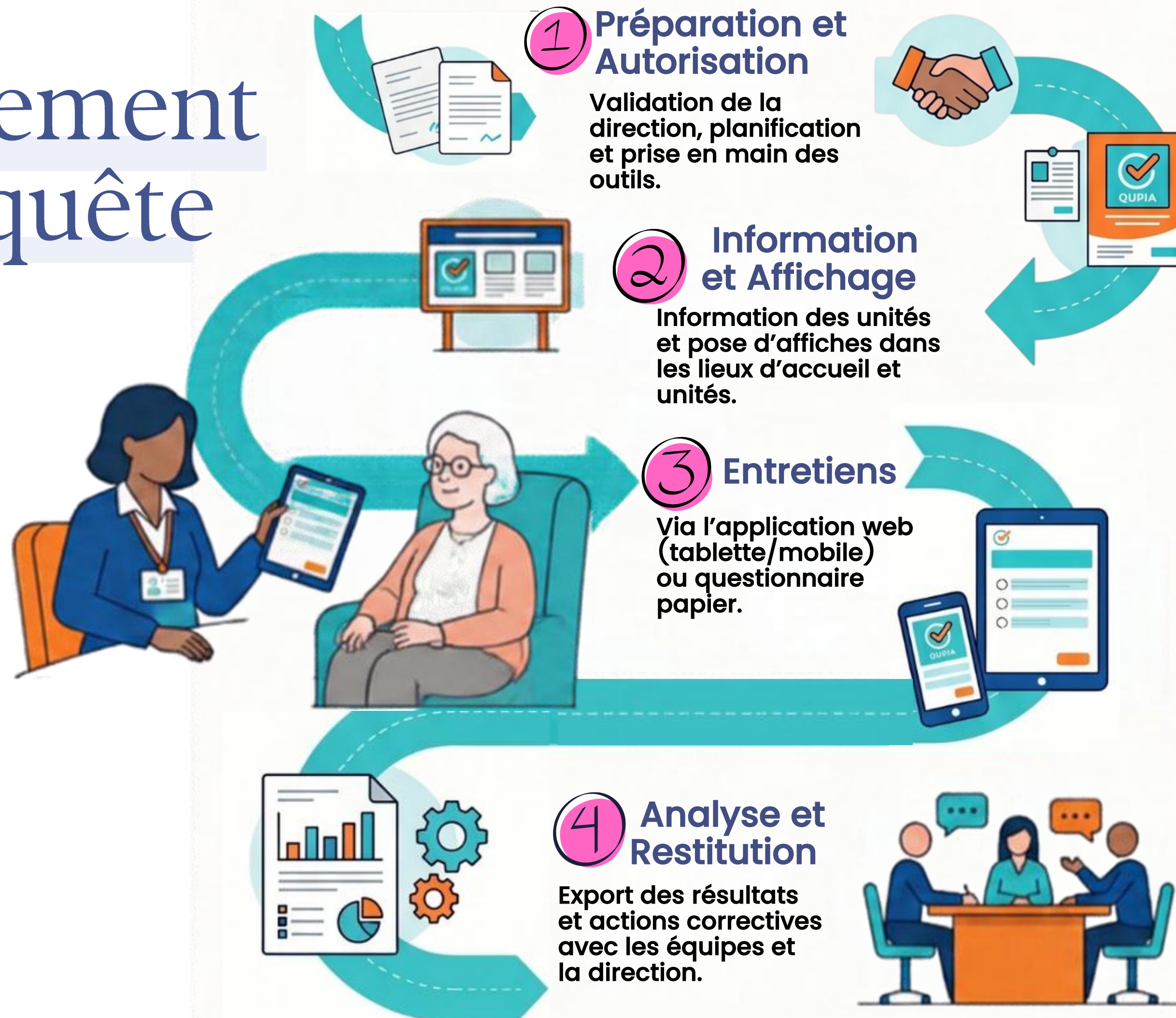
Représentants
des familles, animateurs,
étudiants ...

Support



Conseil de la vie sociale
Direction
CPias / CRAtb

Déroulement de l'enquête



Questionnaire



questions

Hygiène des mains
Port du masque
Vaccinations
Bon usage des
antibiotiques



par entretien

idéalement
au moins 30



à saisir dans l'appli ou sur papier

QUESTION 2 / 14

Avez-vous des produits hydro-alcooliques à votre disposition à l'intérieur de l'établissement ?

☐ A Oui

☐ B Non

☐ C Je ne me souviens pas

← Précédent Valider →

Docs et outils proposés



« Lettre de mission »



Guide de l'enquêteur

ENQUÊTE QUPIA

Questionnaire Usagers Prévention des Infections associées aux soins & bon usage des Antibiotiques

Guide de l'enquêteur en ESMS*

représentant des familles, animateur, étudiant de santé dans le cadre du service sanitaire ...

*ESMS : Établissement médico-social - Ehpad, Fam, EAM, Mas...

01 Documents et outils fournis

L'ensemble des ressources est disponible sur le site du CPias Île-de-France. Voici un récapitulatif des outils mis à votre disposition.

Outil	Description et utilisation
Guide de l'enquêteur	Ce document. À lire intégralement avant de débiter l'enquête.
Lettre de mission	Lettre de présentation de l'enquête afin d'obtenir l'accord de la direction pour sa réalisation dans l'établissement.
Questionnaire	Version papier. 14 questions avec commentaire pour chaque question.
Dépliant Mémo	Dépliant trois volets à donner au résident/visiteur en fin d'entretien. Il rassemble les points importants à retenir.
Affiche service	À afficher dans les unités et lieux de vie pour informer les résidents et leur famille de la tenue prochaine de l'enquête.
Application en ligne	Permet de saisir les réponses en temps réel sur smartphone, tablette ou ordinateur, directement au contact du résident.



Docs et outils proposés

« Lettre de mission »

Guide de l'enquêteur

Affiche unités

----- Enquête QUPIA -----
Questionnaire Usager Prévention des Infections
et bon usage des Antibiotiques

Une enquête est actuellement en
cours dans l'établissement, auprès
des résidents et visiteurs.

Un représentant
des familles ou
apparenté est
susceptible de
passer dans le
service pour vous
demander de
répondre à cette
enquête.

Flashez pour plus d'info
sur cette enquête

Cette enquête est
anonyme. Et vous n'êtes
pas obligé(e) d'y
répondre si vous ne le
souhaitez pas.

CPias Ile-de-France
Centre d'apaisement pour la prévention
des infections associées aux soins

CRAtb
Centre Régional
en Antibiothérapie
Ile-de-France

Docs et outils proposés

« Lettre de mission »

Guide de l'enquêteur

Affiche unités

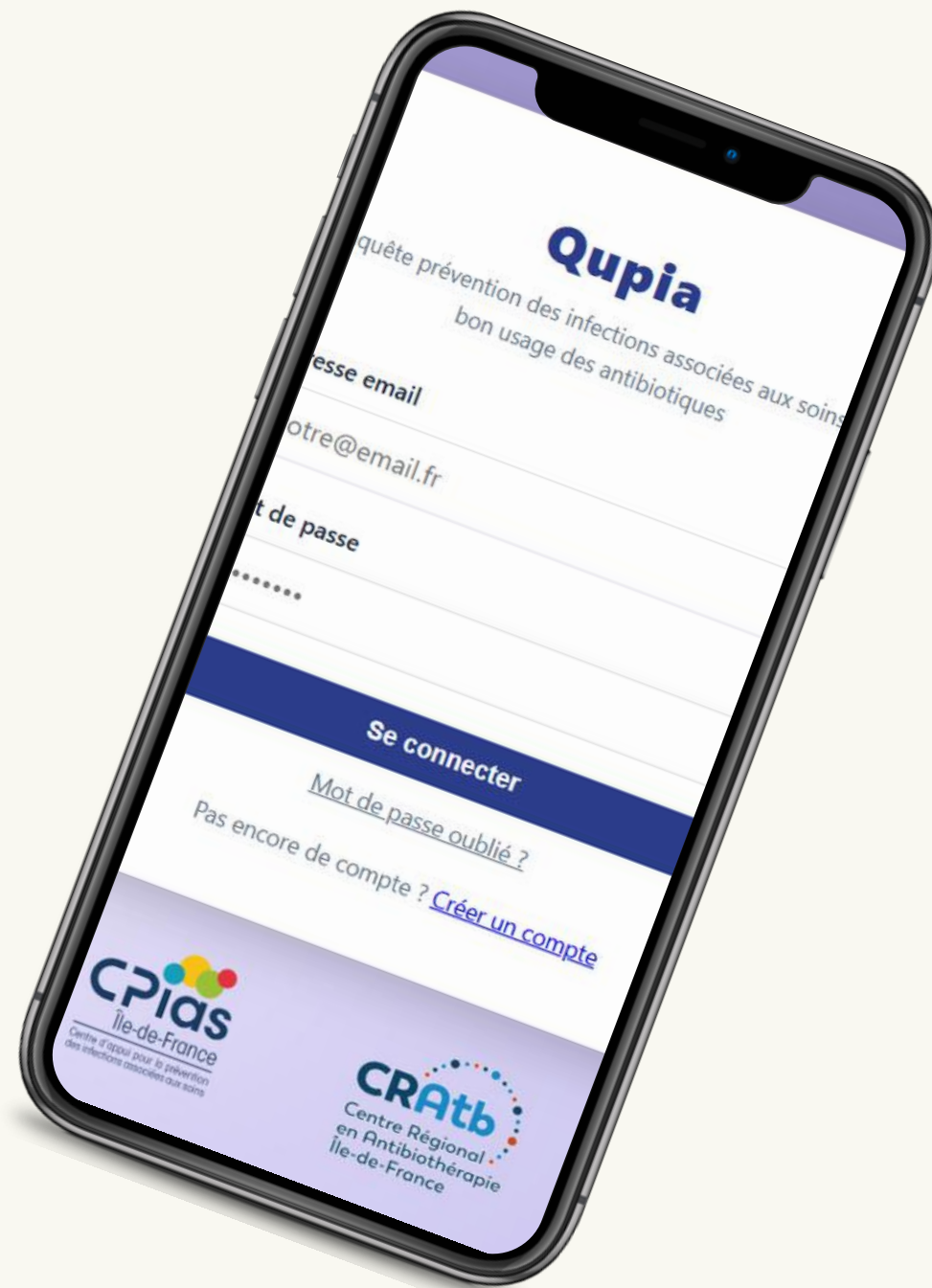
Dépliant « mémo »



Docs et outils proposés

- ↘ « Lettre de mission »
- ↘ Guide de l'enquêteur
- ↘ Affiche unités
- ↘ Dépliant « mémo »
- ↘ Application (saisie + analyse)

Focus Application



Vous êtes libre !

Lors de l'entretien :

- saisie sur papier ou
- directement dans l'appli

Qupia

Hôpital de test Paris

Déconnexion

Bienvenue Hôpital de test Paris !

Mes campagnes

+ Nouvelle campagne

juin 2026

Active

+ Nouveau questionnaire

Clôturer

Voir résultats

7 questionnaires terminés sur 32 attendus

• 1 en cours

Focus Application

QUESTION 4 / 14

Avez-vous observé des soignants ou d'autres professionnels avec les bijoux suivants: bracelet, montre, bague ou alliance ?

- ☐ A Oui
- ☐ B Non
- ☐ C Je n'ai pas fait attention

← Précédent

Valider →



Pour avoir une hygiène des mains efficace, les professionnels doivent avoir **les mains sans bijoux ni montre** (pas d'alliance non plus !), les ongles courts et les avant-bras dégagés.

Suivant →

[ou terminer l'entretien maintenant](#)

Focus Application

Résultats
disponibles
immédiatement

Export en PDF

Résultats — juin 2026

← Retour vers mes campagnes

Exporter en PDF

⚠ Résultats partiels — 22 questionnaires terminés sur 32 attendus. Les résultats ci-dessous sont provisoires.

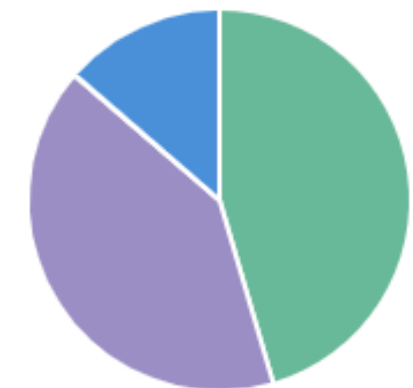
Personnes interrogées

Sexe



Homme Femme

Statut



Visiteur Hospitalisé Consultation

Âge moyen

52.8 ans Min : 18 ans — Max : 102 ans

Spécialités des services



Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins Île-de-France



Qui sommes-nous ?

Signalement
Alertes

Surveillance
Évaluation

Documentation / Promotion
Animation et communication

Formation
Recherche

Mission Spicmi

Enquête QUPIA (Questionnaire Usagers Prévention des Infections et bon usage des Antibiotiques)

 Mise à jour le 20 juin 2026  Accueil > Surveillance / Évaluation > Enquête QUPIA



La prévention des infections associées aux soins (IAS) concerne l'ensemble des professionnels (soignants, administratifs, ...) travaillant dans les établissements de santé et médico-sociaux ainsi que les patients / résidents et leur entourage. Si les équipes de prévention du risque infectieux (Epri) proposent différentes formations aux professionnels, les patients, résidents et visiteurs sont rarement la cible de cette sensibilisation.

En collaboration avec le CRAIb Ile-de-France, nous vous proposons une enquête destinée à cette population et à réaliser par les représentants des usagers (RU), interlocuteurs privilégiés des patients, ou par les représentants des familles pour les Ehpad.

Accès rapide :

-  Objectifs
-  Public concerné
-  Période d'enquête
-  Méthodologie
-  Outils
-  Résultats
-  Contact

CPias / CRAtb

Karin Lebascle
Christèle Nourry
Franck Varey
Rebecca Bauer
Bastien Mollo
Johanna Quillec

RU

Alain Olympie
Zana Rachedi



...aux futurs participants !

Merci aux 3 IMH ayant revu le questionnaire ESMS :
Isabelle Roland, Catherine Bringuet, Nkembi Pineau-Lumoni