



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Projet régional
« Santé orale en ESMS Personnes âgées »

7 octobre 2025

Dr Florian LAURENT

Directeur de projet régional en charge de la santé bucco-dentaire

Direction de l'offre de soins

et

Laure DEPINARDE

Département de l'Organisation et de l'Offre PA Direction autonomie

CONTEXTE : Population des patients âgés en Île-de-France

- Quelques chiffres IDF :

- Sur les 12,4 millions de franciliens :
 - 884 000 personnes de 75 ans et plus (= 7% de la pop générale)
 - 295 300 de 85 ans et plus (= 2,4% de la pop générale)
 - La population des 65-74 ans représente 1 054 000 de personnes (→ près de **2x plus** que la population actuelle des 75-84 ans)
 - Seulement 8,1% des 75 ans et plus vivent en institution en IDF (10% en France métropolitaine)
 - 40,3% des 75 ans et plus vivant à domicile, vivent seules
- La prise en charge des personnes âgées dépendantes concerne les institutions **mais également le domicile**
- **Les besoins seront croissants** dans les années à venir

CONTEXTE : Population des personnes âgées dépendantes en Île-de-France

- **Prise en charge dans le secteur médico-social:**
 - 702 EHPADs (environ 63 000 places installées)
 - Âge moyen d'entrée en EHPAD : 86 ans (seulement 5% entrent avant 70 ans)
 - Durée de vie moyenne en EHPAD entre 2 et 3 ans
 - 54 % des résidents sont très dépendants (GIR 1 ou 2)
 - 161 SSIAD- Services de Soins Infirmiers A Domicile et 17 SPASAD (environ 17 000 places)
- **Prise en charge dans le secteur sanitaire:**
 - 90 services de Gériatrie aiguë (environ 1 700 lits)
 - 51 unités de soins de longue durée (environ 3 800 lits)

→ **Un grand nombre de structures sanitaires et médico-sociales concernées**

CONTEXTE : Besoins de soins dentaires des personnes âgées dépendantes

- **Les besoins de soins chez les résidents d'EHPAD :**
 - 67% ont une inflammation des gencives et 40% ont besoin d'un détartrage
 - 14% ont besoin de soins dentaires d'urgence, environ 30% d'extractions et 38% de soins de caries
 - Un résident sur deux est porteur d'un appareil dentaire amovible
 - **Répercussions avérées d'une mauvaise santé orale (foyers infectieux bucco-dentaires / parodontites) :**
 - facteurs d'apparition, de déséquilibre ou d'aggravation de certaines maladies (maladies cardiovasculaires, diabète)
 - risque d'infections focales (endocardites, infections sur prothèses orthopédiques, pneumonies...),
 - impacts sur la nutrition des résidents mais aussi sur leur qualité de vie et leur bien-être,
 - Chez les patients avec des troubles cognitifs, les douleurs dentaires peuvent être la cause ou aggraver des troubles du comportement (état d'agitation, agressivité...)
- **Des besoins importants en matière de prévention et de soins, cependant :**
- **En 2022, dans les EHPADs d'IDF, la dépense dentaire moyenne était de 1 euros / résident / mois**

OBJECTIFS : Le Projet Régional de Santé 2023-2028 (PRS 3)

- **3 objectifs opérationnels** dans la **Fiche action « Santé bucco-dentaire »** (Axe 2 : Construire des parcours de santé lisibles, fluides et qui répondent aux besoins des patients)

Objectif stratégique n°1: *Renforcer la prévention bucco-dentaire et promouvoir la santé orale comme facteur incontournable de bonne santé générale*

- Structurer et déployer la **prévention en santé orale dans les établissements** et services sanitaires et médico-sociaux accueillant des personnes âgées dépendantes

Objectif stratégique n°2: *Renforcer l'accès aux soins bucco-dentaires pour tous afin de réduire les inégalités sociales, territoriales et populationnelles en matière de santé orale*

- Favoriser une meilleure intégration de **l'offre de soins bucco-dentaires** dans les parcours de santé des patients à besoins spécifiques (personnes en situation de handicap, personnes âgées dépendantes, personnes souffrant d'un trouble psychiatrique ...)
- Développer et renforcer **l'offre de soins bucco-dentaires** spécialisés destinée aux populations à besoins spécifiques, dans une logique de réponse graduée et territoriale

OBJECTIF : Structurer la prévention BD en ESMS PA

- **Analyse des ressources ou des outils existants / disponibles :**
 - Concernant les protocoles d'hygiène bucco-dentaire :
 - Absence de protocoles individualisés
 - Lorsque des protocoles existent ils sont différents entre les EHPADs et peu compréhensibles
 - Concernant l'évaluation bucco-dentaire :
 - Pas d'utilisation d'un support standardisé dans les EHPADs
 - Concernant la formation :
 - Des formations longues et identiques pour tous les professionnels de santé (AMP, AS, IDE, IDEC, MedCo...)
 - **Projet santé orale en EHPAD en partenariat avec le Gêrond'if = 3 volets**
 - Volet 1 : Protocoles individualisés de toilette buccale
 - Volet 2 : Evaluation bucco-dentaire en EHPAD
 - Volet 3 : Formation des professionnels
- **Constitution de groupes de travail et de relecture avec l'ensemble des acteurs concernés**
- **Création d'outils concrets**

La page ARS IDF / GéronD'if: des outils concrets

- Lien : <https://75.ars-iledefrance.fr/faptb/>
- **Outils disponibles sur la page ARS pour la santé bucco-dentaire des PA :**
 - Algorithme permettant de créer des protocoles individualisés de toilette buccale
 - Fiches pédagogiques regroupant les connaissances utiles sur ce sujet
 - Plusieurs modèles de fiche d'évaluation de l'état bucco-dentaire et prothétique
- **A venir sur cette page :**
 - Une grille illustrée des principaux signes buccaux
 - Des vidéos de démonstration



Protocole individualisé de toilette buccale

Santé bucco-dentaire

Accueil

Habilitations

Créer un protocole

Fiches pédagogiques

Grilles d'évaluation

Vidéos pédagogiques



**HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE
DES PERSONNES ÂGÉES**

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

ars
Agence Régionale de Santé
Île-de-France



GéronD'if
LE GÉRONTOPOLE D'ÎLE-DE-FRANCE

Messages

Informations

Bienvenue sur le site de l'Agence régionale de santé Île-de-France consacré à l'**hygiène bucco-dentaire des personnes âgées**.

Cet espace **met à disposition des outils** pour maintenir une bonne hygiène bucco-dentaire chez les personnes âgées (en EHPAD, en service hospitalier de gériatrie ou USLD, au domicile...), afin de prévenir les infections bucco-dentaires et certaines infections à distance, de lutter contre le risque de dénutrition, d'améliorer le confort masticoire et le bien-être quotidien des personnes concernées.

Les personnes utilisant ces outils sont encouragées à **se former et s'informer sur l'hygiène bucco-dentaire** afin d'être à l'aise avec la mise en œuvre de ces protocoles et afin de répondre aux questions liées aux situations particulières.

Ressources

- Créer un protocole individualisé de toilette buccale [Cliquer](#)
- Fiches pédagogiques [Cliquer](#)
- Grilles d'évaluation de l'état bucco-dentaire et prothétique [Cliquer](#)

Protocole individualisé de toilette buccale

Santé bucco-dentaire

Accueil

Créer un protocole

Fiches pédagogiques

Grilles d'évaluation

Vidéos pédagogiques

Q1 Quel est le niveau d'autonomie de la personne dans la réalisation de la toilette buccale ?

☒ Autonome ☐ Partiellement autonome ☐ Non-autonome

Q2 La personne présente-t-elle un risque de fausse route ?

☒ Oui ☐ Non

Q3 La personne a-t-elle des dents ?

☒ Oui ☐ Non

Q4 La personne a-t-elle une ou plusieurs prothèses dentaires amovibles ?

☒ Oui ☐ Non

Q5 La personne présente-t-elle un risque d'opposition à la toilette buccale ?

☒ Oui ☐ Non

Voir le protocole

Voir la fiche particularités en cas de risque de fausse route

Voir la fiche particularités en cas de risque d'opposition

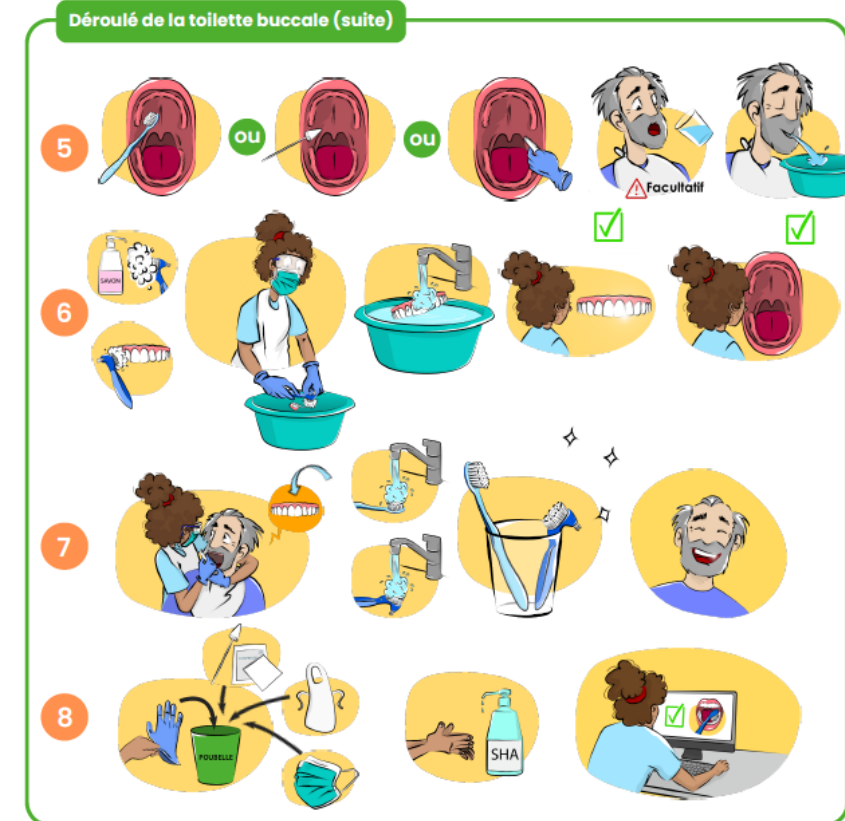
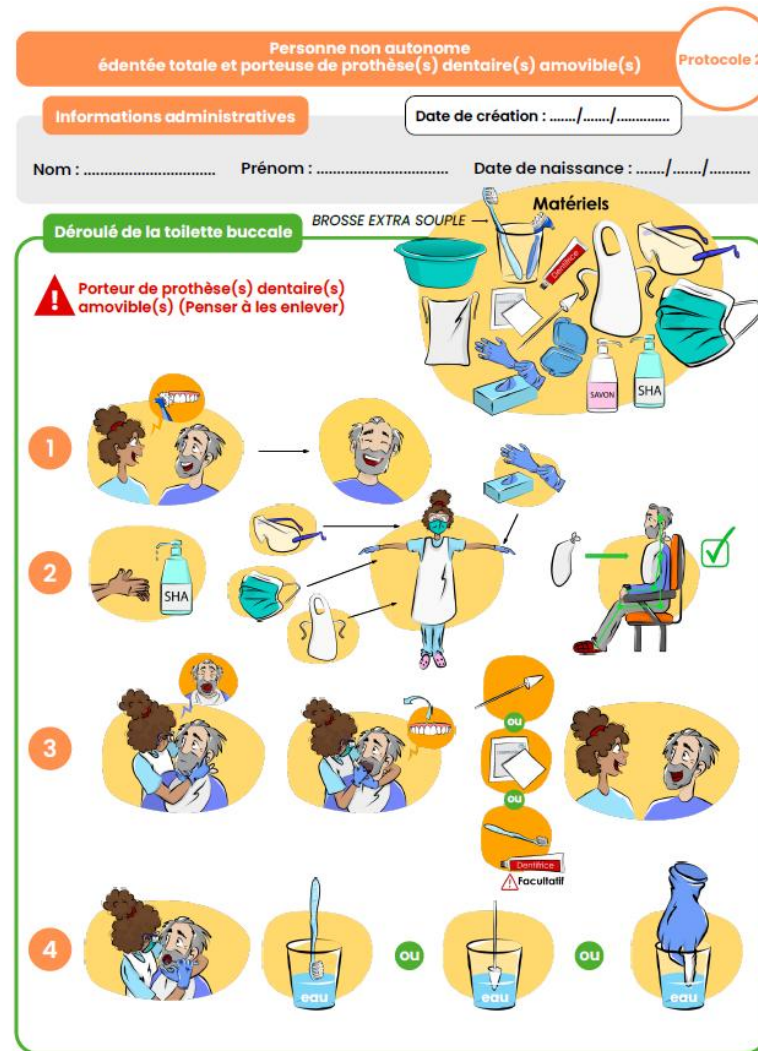
→ 5 questions
→ Réponses à cocher

Protocole individualisé de toilette buccale

Protocoles :

- Individualisé
- Recto-verso
- Couleur
- Etape par étape
- Images ++
- Utilisation :
 - afficher dans la SdB
 - imprimer dans le dossier
 - Télécharger dans le dossier

Accès libre



Contrôler régulièrement que le protocole ci-dessus est toujours adapté à la personne
(au minimum tous les 6 mois) !

Conseils individualisés et préférences

- Fréquence de réalisation par jour :
- Moment de la journée (à préciser) :
- Autres :
- Prothèse amovible du haut : ☐ partielle ☐ complète
- Prothèse amovible du bas : ☐ partielle ☐ complète
- Porte la/les prothèse(s) dentaire(s) amovible(s) la nuit : ☐ OUI ☐ NON

Fiches pédagogiques

Santé bucco-dentaire
Accueil
Habitations
Créer un protocole
Fiches pédagogiques
Grilles d'évaluation
Vidéos pédagogiques



**HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE
DES PERSONNES ÂGÉES**

**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

ars
Agence Régionale de Santé
Île-de-France



Géronod'if
LE GÉRONTOPOLE D'ÎLE-DE-FRANCE

Messages

Informations

Bienvenue sur le site de l'Agence régionale de santé Île-de-France consacré à l'**hygiène bucco-dentaire des personnes âgées**.

Cet espace **met à disposition des outils** pour maintenir une bonne hygiène bucco-dentaire chez les personnes âgées (en EHPAD, en service hospitalier de gériatrie ou USLD, au domicile...), afin de prévenir les infections bucco-dentaires et certaines infections à distance, de lutter contre le risque de dénutrition, d'améliorer le confort masticaire et le bien-être quotidien des personnes concernées.

Les personnes utilisant ces outils sont encouragées à **se former et s'informer sur l'hygiène bucco-dentaire** afin d'être à l'aise avec la mise en œuvre de ces protocoles et afin de répondre aux questions liées aux situations particulières.

Ressources

- Créer un protocole individualisé de toilette buccale [Cliquer](#)
- Fiches pédagogiques [Cliquer](#)
- Grilles d'évaluation de l'état bucco-dentaire et prothétique [Cliquer](#)

Fiches pédagogiques

Santé bucco-dentaire

🏠 Accueil

📅 Créer un protocole

☰ Fiches pédagogiques

📊 Grilles d'évaluation

📺 Vidéos pédagogiques

- Importance de la toilette buccale [Voir la fiche](#)
- Schéma de la bouche [Voir la fiche](#)
- Les différents type de prothèses dentaires amovibles [Voir la fiche](#)
- Matériel nécessaire à la toilette buccale [Voir la fiche](#)
- Avoir une communication positive [Voir la fiche](#)
- Accéder à la bouche d'une personne non autonome [Voir la fiche](#)
- Hygiène des dents [Voir la fiche](#)
- Hygiène des muqueuses [Voir la fiche](#)
- Hygiène des prothèses dentaires amovibles [Voir la fiche](#)
- Gérer l'opposition à la toilette buccale [Voir la fiche](#)
- Particularités de la toilette buccale chez une personne avec un risque de fausse route [Voir la fiche](#)
- Particularités de la toilette buccale chez une personne en phase terminale de vie [Voir la fiche](#)



Fiches pédagogiques

13 Fiches :

1. Importance de la toilette buccale
2. Schéma de la bouche
3. Grille d'évaluation de l'état bucco-dentaire
4. Les différents prothèses dentaires amovibles
5. Matériel nécessaire à la toilette buccale
6. Avoir une communication positive
7. Accéder à la bouche d'une personne non autonome
8. Hygiène des dents
9. Hygiène des muqueuses
10. Hygiène des prothèses dentaires amovibles
11. Gérer l'opposition à la toilette buccale
12. Particularités pour une personne à risque de fausse route
13. Particularités pour une personne en fin de vie

FICHE PÉDAGOGIQUE 4 Les différents types de prothèses dentaires amovibles

2 types de prothèses dentaires amovibles

1 LES PROTHÈSES AMOVIBLES COMPLÈTES

La prothèse amovible complète (P.A.C.) est un appareil qui remplace toutes les dents d'une arcade dentaire.

P.A.C. du haut



La prothèse est retirée de la bouche pour son utilisation, simplement pour dormir (si le patient préfère dormir avec la prothèse).

Ces prothèses sont notamment composées de résine. Ce matériau peut se casser si la prothèse subit une chute (prothèse tombe).

2 LES PROTHÈSES AMOVIBLES PARTIELLES

La prothèse amovible partielle (P.A.P.) est un appareil permettant de remplacer une ou plusieurs dents manquantes par une armature en métal ou être uniquement en résine.

P.A.P. du haut
AVEC armature en métal

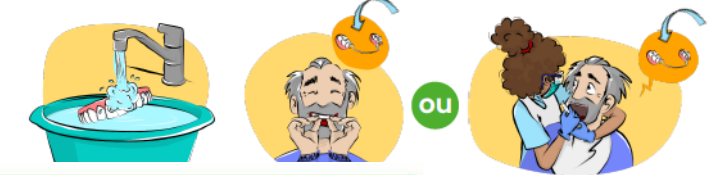


Comment ? - suite

4 Brossez toutes les faces des prothèses avec le savon doux



5 Bien rincer les prothèses à l'eau avant de les remettre dans la bouche (après le brossage des dents et le nettoyage des muqueuses)



ou

la prothèse doit être tenue à la prothèse de tenir)

la prothèse et placer la prothèse de tenir)

FICHE PÉDAGOGIQUE 9

HYGIÈNE DES MUQUEUSES

Quand ?

L'hygiène des muqueuses est indiquée lorsque le patient est édenté total ou quand beaucoup de dents sont manquantes.

Réalisée 2 fois par jour idéalement après les repas.

En cas de traitement médicamenteux buccal, l'hygiène des muqueuses est réalisée avant le traitement.

LA FRÉQUENCE DES SOINS	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Grille d'évaluation de l'état bucco-dentaire

Santé bucco-dentaire
Accueil
Habitations
Créer un protocole
Fiches pédagogiques
Grilles d'évaluation
Vidéos pédagogiques



**HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE
DES PERSONNES ÂGÉES**

Messages

Informations

Bienvenue sur le site de l'Agence régionale de santé Île-de-France consacré à l'**hygiène bucco-dentaire des personnes âgées**.

Cet espace **met à disposition des outils** pour maintenir une bonne hygiène bucco-dentaire chez les personnes âgées (en EHPAD, en service hospitalier de gériatrie ou USLD, au domicile...), afin de prévenir les infections bucco-dentaires et certaines infections à distance, de lutter contre le risque de dénutrition, d'améliorer le confort mastigatoire et le bien-être quotidien des personnes concernées.

Les personnes utilisant ces outils sont encouragées à **se former et s'informer sur l'hygiène bucco-dentaire** afin d'être à l'aise avec la mise en œuvre de ces protocoles et afin de répondre aux questions liées aux situations particulières.

Ressources

- Créer un protocole individualisé de toilette buccale [Cliquer](#)
- Fiches pédagogiques [Cliquer](#)
- Grilles d'évaluation de l'état bucco-dentaire et prothétique [Cliquer](#)

Grille d'évaluation de l'état bucco-dentaire

- Grille OHAT adaptée
- Avec ou sans schéma dentaire
- Proposition de conduite à tenir par l'équipe soignante

Santé bucco-dentaire

Accueil

Créer un protocole

Fiches pédagogiques

Grilles d'évaluation

Vidéos pédagogiques

- Grille d'évaluation sans schéma dentaire [Voir la grille](#)
- Grille d'évaluation avec schéma dentaire [Voir la grille](#)
- Guide illustré de l'évaluation de l'état bucco-dentaire et prothétique

Grille d'évaluation de l'état bucco-dentaire

FICHE
PÉDAGOGIQUE
3B

GRILLE D'ÉVALUATION DE L'ÉTAT BUCCO-DENTAIRE ET PROTHÉTIQUE

IDENTITÉ DE LA PERSONNE

Nom : Prénom :

Date de naissance : Service / Chambre :

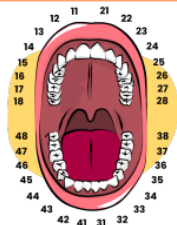
Date de l'évaluation

Noms, prénoms,
qualités des évaluateurs

Type d'évaluation Initiale ☐ De suivi (au minimum tous les 6 mois) ☐

DENTS PRÉSENTES

Barrez les dents absentes / entourez les dents abîmées
(cariées, cassées, à l'état de racine...)



PROTHÈSES DENTAIRES AMOVIBLES

Prothèse amovible du HAUT :

☐ NON ☐ OUI → Partielle ☐ Complète ☐
→ Nombre de dents sur l'appareil :
→ Cassée ? : ☐ OUI ☐ NON
La prothèse est-elle portée ? ☐ OUI ☐ NON

Prothèse amovible du BAS :

☐ NON ☐ OUI → Partielle ☐ Complète ☐
→ Nombre de dents sur l'appareil :
→ Cassée ? : ☐ OUI ☐ NON
La prothèse est-elle portée ? ☐ OUI ☐ NON

Il est recommandé de faire des photos des appareils et de les mettre dans le dossier de la personne

Niveau d'autonomie de la personne dans
la réalisation de la toilette buccale ?

Autonome ☐ Partiellement autonome ☐ Non autonome ☐

Risque de fausse route ? (Avis médecin)

OUI ☐ NON ☐

Risque d'opposition à la toilette buccale ?

OUI ☐ NON ☐

Matériel de la personne

Brosse à dents ☐ Dentifrice ☐

Type : Type :

Brosse à prothèse ☐ Boîte à prothèse ☐

Autre : Autre :

Fréquence par jour et moments identifiés
pour la toilette buccale

Porte la/les prothèses dentaires amovibles la nuit : OUI ☐ NON ☐

FICHE
PÉDAGOGIQUE
3A

GRILLE D'ÉVALUATION DE L'ÉTAT BUCCO-DENTAIRE ET PROTHÉTIQUE

IDENTITÉ DE LA PERSONNE

Nom : Prénom :

Date de naissance : Service / Chambre :

Date de l'évaluation

Noms, prénoms,
qualités des évaluateurs

Type d'évaluation Initiale ☐ De suivi (au minimum tous les 6 mois) ☐

DENTS PRÉSENTES

Arcade dentaire du HAUT :

• Nombre de dents :
→ Total :
→ Abîmées (cariée, cassée, à l'état de
racine...) :
→ Cassée ? : ☐ OUI ☐ NON

Arcade dentaire du BAS :

• Nombre de dents :
→ Total :
→ Abîmées (cariée, cassée, à l'état de
racine...) :
→ Cassée ? : ☐ OUI ☐ NON

PROTHÈSES DENTAIRES AMOVIBLES

Prothèse amovible du HAUT :

☐ NON ☐ OUI → Partielle ☐ Complète ☐
→ Nombre de dents sur l'appareil :
→ Cassée ? : ☐ OUI ☐ NON
La prothèse est-elle portée ? ☐ OUI ☐ NON

Prothèse amovible du BAS :

☐ NON ☐ OUI → Partielle ☐ Complète ☐
→ Nombre de dents sur l'appareil :
→ Cassée ? : ☐ OUI ☐ NON
La prothèse est-elle portée ? ☐ OUI ☐ NON

Il est recommandé de faire des photos des appareils et de les mettre dans le dossier de la personne

Niveau d'autonomie de la personne dans
la réalisation de la toilette buccale ?

Autonome ☐ Partiellement autonome ☐ Non autonome ☐

Risque de fausse route ? (Avis médecin)

OUI ☐ NON ☐

Risque d'opposition à la toilette buccale ?

OUI ☐ NON ☐

Matériel de la personne

Brosse à dents ☐ Dentifrice ☐

Type : Type :

Brosse à prothèse ☐ Boîte à prothèse ☐

Autre : Autre :

Fréquence par jour et moments identifiés
pour la toilette buccale

Porte la/les prothèses dentaires amovibles la nuit : OUI ☐ NON ☐

OHAT (ORAL HEALTH ASSESSMENT TOOL)

FICHE
3A

EXAMEN	Sain = 0	Modification =1	Non sain =2	Score	Actions spécifiques
LÈVRES	Lisses, roses et humides	☐ Sèches ou Gercées ☐ Rougeur au coin des lèvres	☐ Morsure ☐ Gonflée ☐ Ulcération ☐ Saignement au coin des lèvres		Si 1 ou 2 Prendre l'avis du médecin
LANGUE	Normale, humide, rugueuse, rose	☐ Irrégulière, fissurée ☐ Rouge ☐ Dépôts blancs ou noirs	☐ Croûtes ☐ Ulcération ☐ Gonflée		Si 1 ou 2 Prendre l'avis du médecin
GENCIVES, PALAIS, MUQUEUSES	Lisse, rose Humide Sans saignement	☐ Sèche, brillante ☐ Rugueuse ☐ Gonflée ☐ Blessure ☐ Ulcération sous la prothèse dentaire	☐ Gonflée ☐ Saignement ☐ Ulcération ☐ Zones rouges ou blanches ☐ Rougeur sous la prothèse dentaire		Si 1 ou 2 Prendre l'avis du médecin et réévaluer le protocole de toilette buccale Si 2 Prendre en complément l'avis du chirurgien-dentiste
SALIVE	Tissus humides Salive abondante	☐ Peu de salive ☐ Sensation de bouche sèche exprimée par la personne	Sensation de bouche sèche exprimée par la personne associée à : ☐ Muqueuses sèches et rouges ☐ Salive rare et épaisse ou pas de salive		Si 1 ou 2 Prendre l'avis du médecin
DENTS NATURELLES	Aucune dents abîmées (cariées, cassées, à l'état de racine...)	☐ - de 3 dents abîmées (cariées, cassées, à l'état de racine...) ☐ - de 4 dents non abîmées présentes	☐ + de 4 dents abîmées (cariées, cassées, à l'état de racine...)		Si 1 ou 2 Prendre l'avis du chirurgien-dentiste
PROTHÈSES DENTAIRES AMOVIBLES	☐ Prothèse non nécessaire ☐ Prothèse adaptée et portée	☐ Prothèse partiellement inadaptée ☐ Portée seulement 1 à 2 heures par jour ☐ Prothèses perdues	☐ Prothèse inadaptée ☐ Prothèse non portée ☐ Prothèse cassée ☐ Utilisation de colle nécessaire pour faire tenir la prothèse		Si 1 ou 2 Prendre l'avis du chirurgien-dentiste
HYGIÈNE BUCCALE	Bouche propre, pas de débris d'aliments, de plaque ou de tartre sur les dents ou les prothèses	☐ Présence partielle (dents ou prothèse) de plaque, dépôts alimentaires, ou tartre ☐ Mauvais haleine	☐ Présence généralisée (dents ou prothèse) de plaque, dépôts alimentaires ou tartre ☐ Très mauvaise haleine		Si 1 ou 2 Réévaluer le protocole de toilette buccale Et prendre l'avis du chirurgien-dentiste
DOULEUR	Aucun signe de douleur	☐ Signes douloureux exprimés et/ou comportementaux (mimiques, agressivité, machonnement, refus de manger)	☐ Signes douloureux exprimés et/ou ((mimiques, agressivité, machonnement, refus de manger) associés à des signes douloureux objectifs (morsure, gonflement, abcès, dents cassées...)		Si 1 ou 2 Prendre l'avis du médecin et du chirurgien-dentiste
TOTAL OHAT					

Si 0 < OHAT < 4, la bouche est considérée comme saine, l'état est à maintenir par des soins habituels.

Si 4 < OHAT < 8, la bouche est saine mais une surveillance est nécessaire, il existe des points de fragilité.

Si 8 < OHAT < 12, la bouche est dans un état préoccupant, des soins doivent être envisagés l'avis spécialisé du chirurgien-dentiste doit être proposé.

Si OHAT > 12, la bouche est pathologique, des soins sont obligatoires, l'intervention du chirurgien-dentiste est nécessaire.

Remarques / compléments



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?