



Évaluation des opportunités d'hygiène des mains en EHPAD

Journée ESMS CPias Ile-de-France - Paris

09/10/2025

Membres de la mission PRIMO



L'ÉQUIPE PRIMO

FONCTIONS RESSOURCES



Barbara EMERIC
Secrétaire
CPias PdL / CHU Nantes



Pauline LAUNAY
Psychosociologue
Primo

BON USAGE DES ANTIBIOTIQUES



Willy BOUTFOL
Médecin généraliste
CRAtb PdL / CHU Angers



Hélène CORMIER
Infectiologue
CRAtb PdL / CHU Angers



Elise FIAUX
Infectiologue
CRAtb Nor / CHU Rouen



François HAUPAIS
Pharmacien d'officine
Primo



Aurélie MARQUET
Pharmacien hospitalier
CRAtb PdL / CHU Angers



Léa MESSIDOR
Biostatisticienne
Primo



Pascal THIBON
Médecin épidémiologiste
CRAtb Nor / CHU Caen

En collaboration avec
ANTIBIOCLIC
Antibiothérapie rationnelle en soins primaires

ARA : Auvergne Rhône Alpes
CPias : Centre de Prévention des Infections Associées aux Soins
CRAtb : Centre Régional en Antibiothérapie
Nor : Normandie
PdL : Pays de la Loire
PCI : Prévention et Contrôle des Infections

SURVEILLANCE DE LA RÉSISTANCE



Sonia JOVELIN
Ingénieure de recherche
CPias PdL / CHU Nantes



Olivier LEMENAND
Biologiste médical
CPias PdL / CHU Nantes



Thomas COEFFIC
Datamanager
CPias PdL / CHU Nantes

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS



Marine GIARD
Médecin PCI
CPias ARA / HCL Lyon



Charlotte MOREAU
Pharmacien PCI
CPias ARA / HC Lyon



Anne SAVEY
Médecin PCI
CPias ARA / HCL Lyon



Tristan DELORY
Infectiologue



Pauline JEANMOUGIN
Médecin généraliste



Josselin LE BEL
Médecin généraliste



Marie-Claire PARRIAULT
Chargée de projet



Volet Prévention
et Contrôle
des Infections



Projet Opportunity - PRIMO

Introduction et Méthode

Objectifs de la démarche

Déterminer les opportunités d'hygiène des mains des professionnels de santé pour des profils de résidents et d'EHPAD donnés

- Repérer avec les professionnels de santé des EHPAD les activités de soins ou autres réalisés auprès des résidents
- Déterminer un **nombre moyen d'opportunités/journée d'hébergement (JH)** d'un résident propre aux EHPAD
- Définir un **objectif en termes de nombre de frictions/JH**

Méthode

Volet

Identifier l'ensemble des actes de soins réalisés sur 24h par chaque professionnel au cours de sa pratique auprès de résidents

- 4 établissements par région minimum à inclure
- 10 résidents à inclure (5 GIR 1-2, 4 GIR 3-4, 1 GIR 5-6)
- Enquête réalisée sur 24h consécutives
- Recueil au cours des pratiques professionnelles
- Grille affichée sur la porte du résident

Méthode

Volet

Déterminer un nombre moyen d'opportunités d'hygiène des mains pour les actes de soins réalisés

- Méthode Delphi
- Groupe d'experts (professionnels des EMH, EHPAD)
- Identifier les actes effectués
- Coter le nombre de FHA par acte
- Concertation puis second tour jusqu'à trouver un consensus

Méthode

Relevé des soins réalisé sur 24 H pour un résident



Date : __/__/____ N° établissements : __ N° Résident : __ GIR du résident (1à 6) : |__|

Heure d'entrée	Nombre de personnes	Acte n°1	Acte n°2	Acte n°3	Acte n°4	Acte n°5	Acte n°6	Acte n°7	Heure de sortie
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__
__h__									__h__

N°	Soins / Actes les plus courants - Individualisés
1	Distribution et/ou aide au repas
2	Distribution et/ou aide à la prise des traitements
3	Aide à l' habillage /deshabillage (dont bas /chaussette contention)
4	Aide à l'élimination ou évacuation urinaire ou fécale
5	Aide à la marche et aux transferts
6	Bionettoyage
7	Réfection litière
8	Aide à la toilette partielle (dos, torse, jambe, pieds)
9	Aide pour aller aux toilettes
10	Toilette complète (douche...)
11	Mise en place/retrait des appareils auditifs, lunettes, dentaires
12	Soins d'hygiène bucco-dentaire
13	Passage équipe de nuit
N°	Soins / Actes les plus courants - Enchaînements
14	Transfert lit, nursing, transfert fauteuil
15	Aide à l'élimination, aide à la toilette, habillage, transfert, réfection de lit
16	Aide à la toilette, habillage, transfert, réfection de lit

N°	Contact cutané
17	Pansement cutané
18	Effleurage, prévention d'escarre
19	ECG, Bladder scan ou échographie

N°	Actes ou gestes invasifs avec abord respiratoire
20	Oxygénothérapie, Aérosol, Ventilation Non Invasive
21	Aspiration endo-trachéale
22	Prélèvement naso-pharyngé
N°	Actes invasifs avec abord système urinaire ou digestif
23	Lavement rectal , prélèvement rectal
24	Vidange de poche de recueil d'urine
25	Pose ou retrait de sonde urinaire
26	Prélèvement urinaire (ECBU, bandelette)
27	Pose ou retrait étui pénien
28	Pose ou retrait d'alimentation entérale
29	Sons de stomies

N°	Actes ou gestes invasifs avec abord système vasculaire
30	Prise de sang
31	Injection (IV, SC, IM)
32	Pose ou pansement de cathéter (SC, IV)
33	Manipulation ou retrait des lignes de perfusion ou de pompe
34	Glycémie capillaire

N°	Autres
35	Prise de constantes, pesée
36	Visite médicale (dont auscultation)
37	Soins de spécialité (rééducation, ergothérapie, diététicien, audioprothésiste., pédicure.)
38	Activités en chambre, passage de bénévole

Commentaires:



Volet

« Identification des actes de soins »

Résultats

Résultats

Données descriptives

Du 1^{er} mai au 30 septembre 2023



12 régions



48 EHPAD



Moyenne de 80 lits/EHPAD

Régions	EHPAD participants
Hauts-de-France	8
Grand Est	7
Normandie	6
Bretagne	5
Réunion	5
Guadeloupe	4
Ile-de-France	4
Guyane	3
Auvergne-Rhône-Alpes	3
Bourgogne-Franche-Comté	1
Nouvelle-Aquitaine	1
Pays de la Loire	1

Résultats

Données liées aux résidents



527 résidents

Dont l'âge moyen était de 84 ans

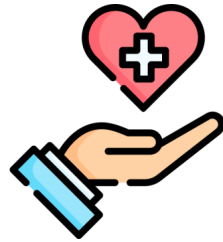
Niveau de dépendance des résidents inclus :

- 266 résidents GIR 1-2
- 207 résidents GIR 3-4
- 54 résidents GIR 5-6

**Médiane du GMP
des établissements participants :
741**

Résultats

Données liées aux actes de soins réalisés



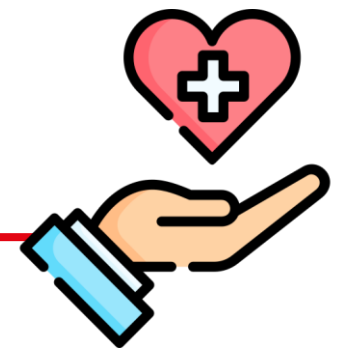
7682 actes

En 4901 passages
Soit une médiane de 9 passages/résidents/jour

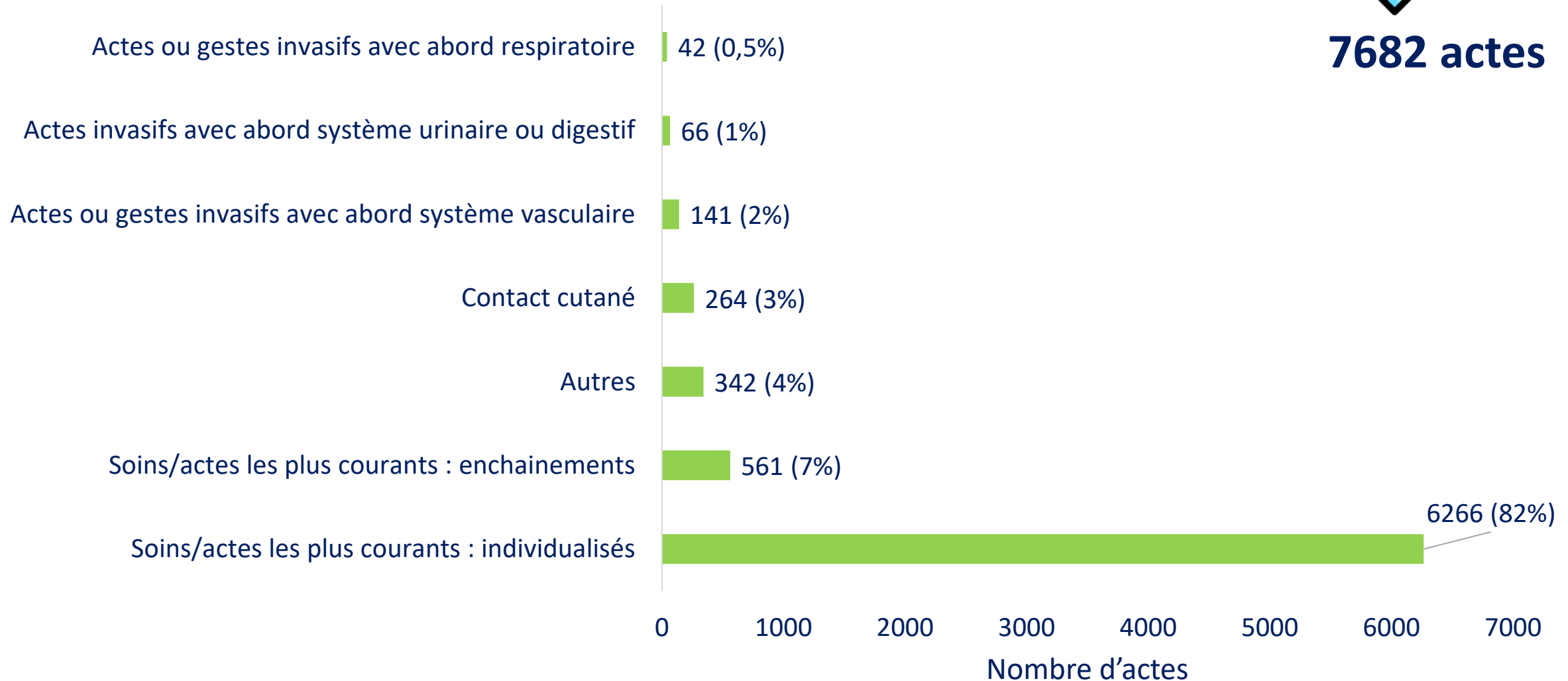
Détails des actes et passages :

- 3398 (69%) passages avec un seul acte
- 4381 (89%) passages sans acte en série
- 89% des actes avec un seul professionnel de santé

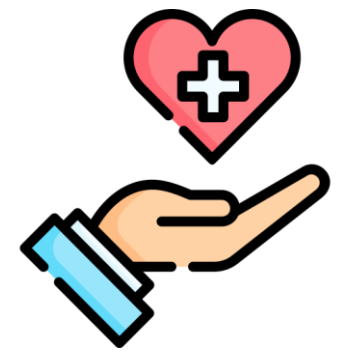
Résultats : fréquence des types d'actes



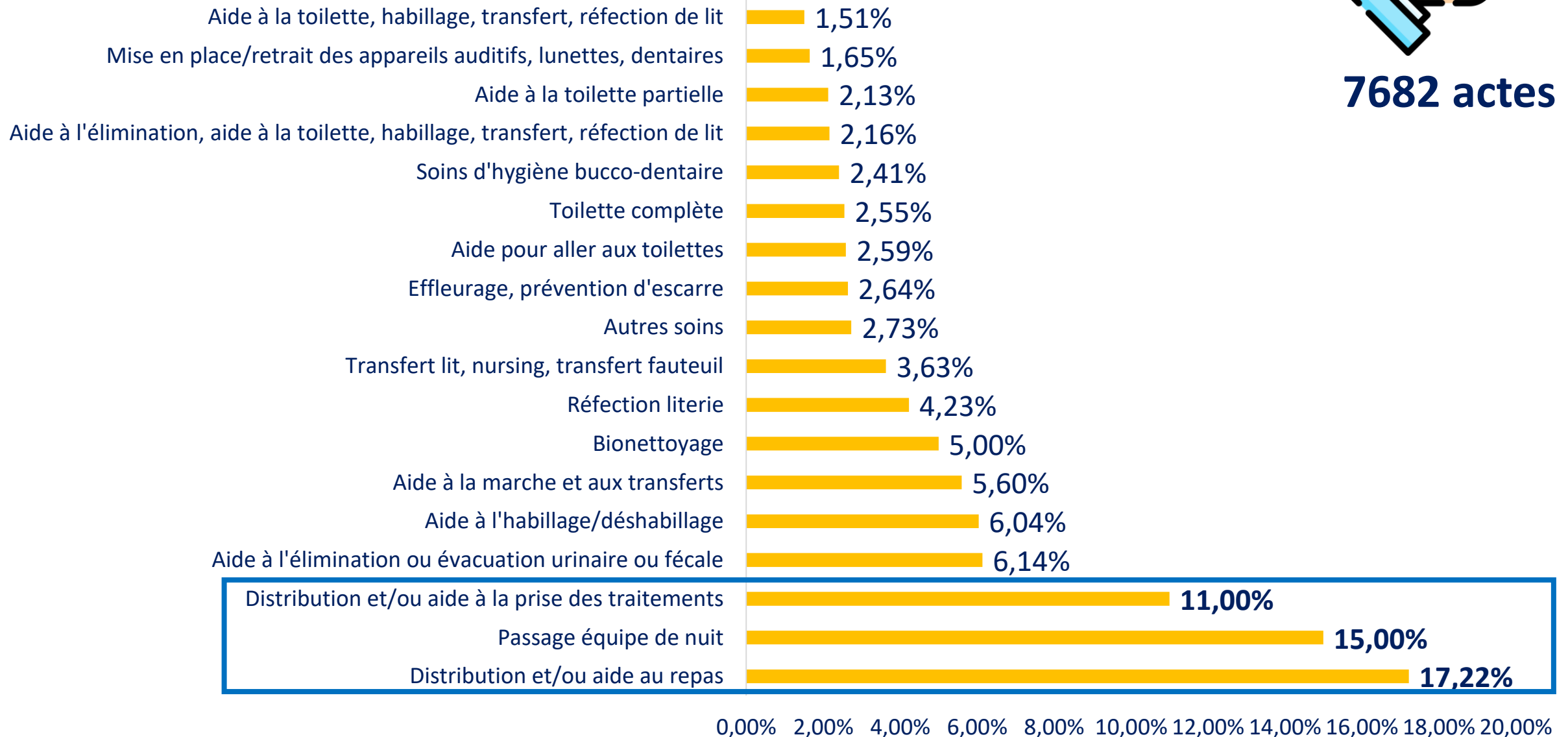
7682 actes



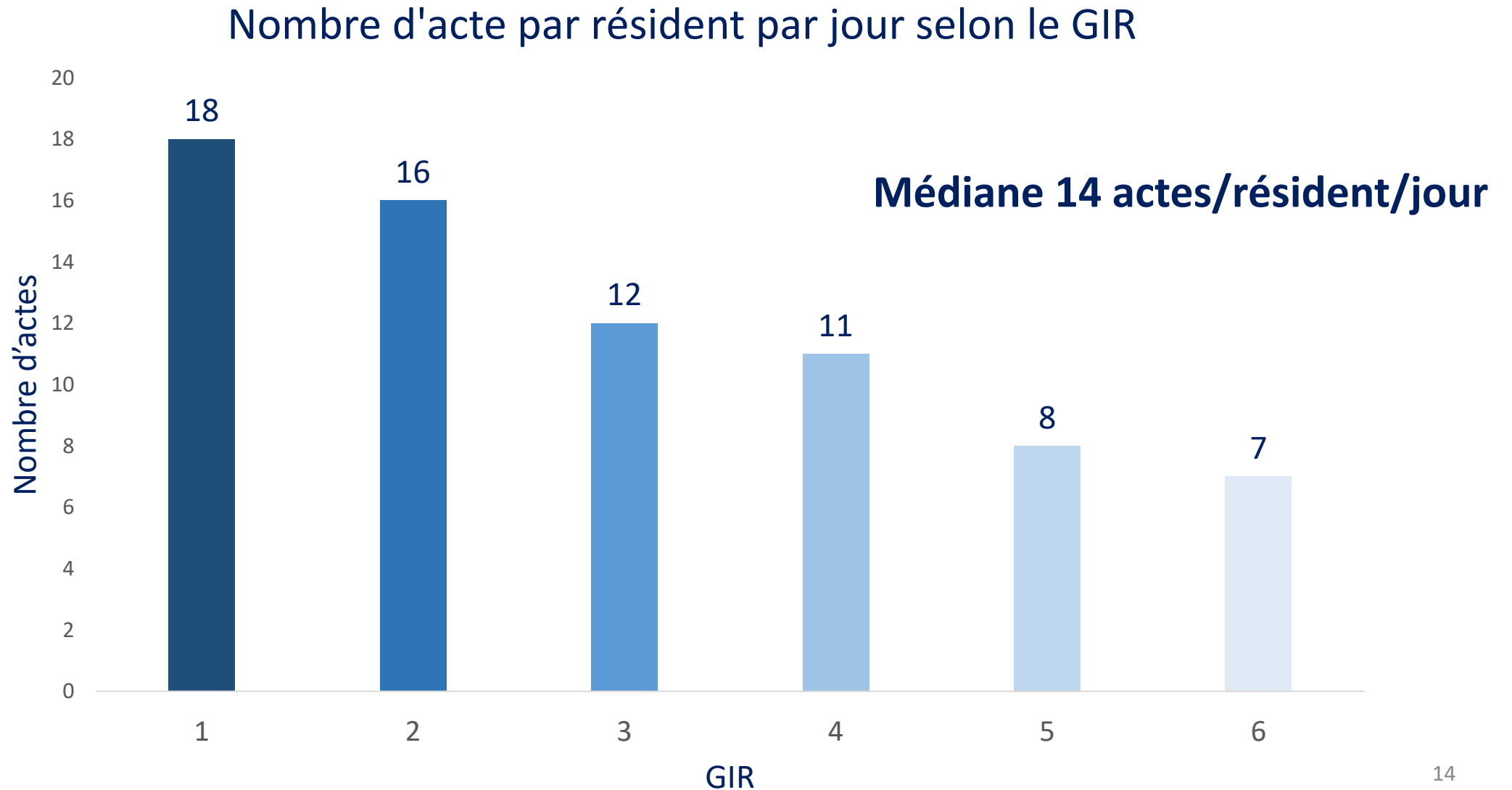
Résultats : fréquence des actes



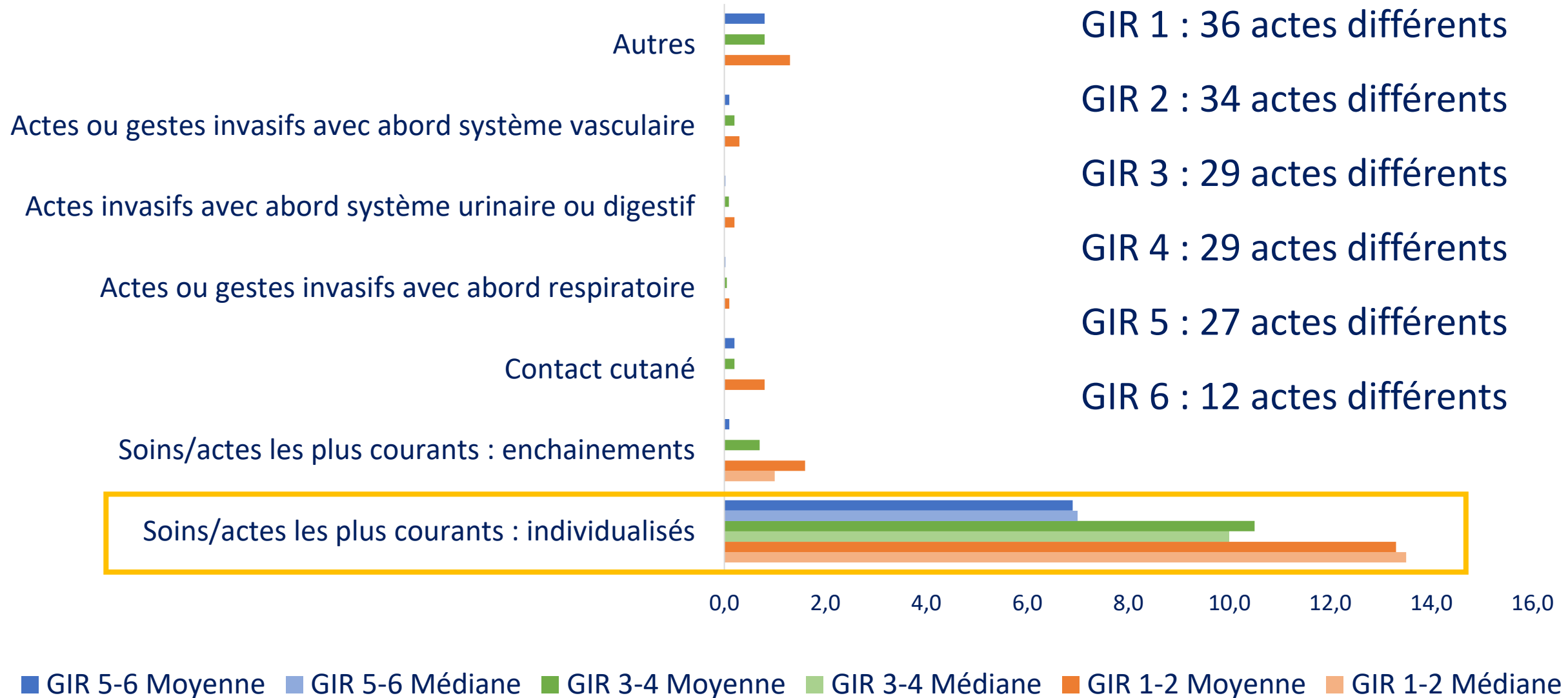
7682 actes



Résultats : nombre d'actes selon le GIR



Résultats : type d'actes par GIR





Volet

« Détermination du nombre de FHA par acte de soins »

Résultats

[PRIMO] Projet Opportunity : Identification du nombre d'opportunités d'hygiène des mains à réaliser lors d'actes de soins auprès des résidents d'établissement d'hébergements pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)

B I U  

Le projet Opportunity vise à repérer avec les professionnels de santé des EHPAD les activités de soins ou autres réalisées auprès des résidents, dans l'objectif final de déterminer les opportunités d'hygiène des mains des professionnels de santé et de déterminer un nombre objectif de friction hydroalcoolique (FHA) afin d'aboutir à un indicateur corrélié à la pratique professionnelle en EHPAD.

Pour rappel, la démarche est constituée de deux étapes :

- Identification de l'ensemble des actes de soins réalisés sur 24 heures par chaque professionnel au cours de sa pratique auprès des résidents d'EHPAD.

- Détermination par un groupe d'expert du nombre moyen d'opportunités d'hygiène des mains pour les actes de soins réalisés auprès des résidents d'EHPAD.

L'identification des actes de soins a été réalisée entre avril et juin 2023, les données sont en cours d'analyse.

Nous vous sollicitons afin d'être experts pour déterminer un nombre de FHA par acte de soins.

Pour ce faire, les différents soins/actes observés lors de la première étape ont été listés ci-dessous. Pour chaque soin/acte, attribuez un nombre de FHA qui selon vous devrait être effectué par un professionnel lors dudit acte.

Voici quelques éléments à prendre en compte lors de votre analyse du nombre de FHA :

- Vous évalueriez la réalisation de l'acte dans son ensemble, en considérant la période avant (préparation) et la période après (rangement) de l'acte de soins effectué (sans prendre en compte l'entrée ou la sortie de la chambre, seulement l'acte) ;

Binôme EMH/Ehpad

Questionnaire en ligne

Ouvert du 11 juillet au 31 octobre 2024

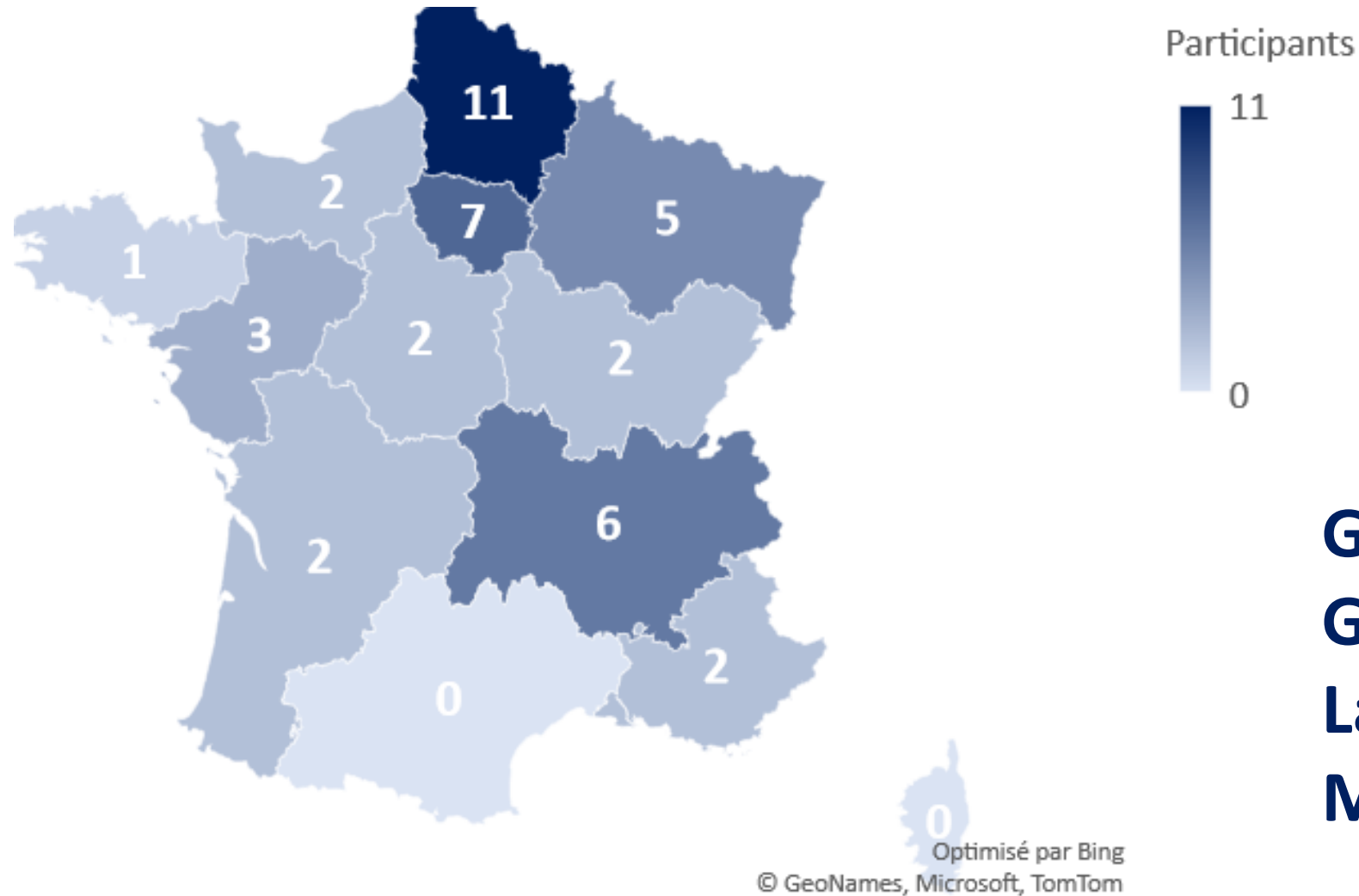
Distribution du repas *

- ☐ 0 FHA
- ☐ 1 FHA
- ☐ 2 FHA
- ☐ Autre...

Aide au repas *

- ☐ 0 FHA
- ☐ 1 FHA
- ☐ 2 FHA

Participation



46 réponses

Guadeloupe : 1

Guyane : 2

La Réunion : 0

Martinique : 0

Résumé du 1^{er} tour

Consensus trouvés :

- Mise en place retrait appareil dentaire (2 FHA, 78%)
- Soins d'hygiène bucco dentaire (2 FHA, 82%)
- Pose ou retrait d'alimentation entérale (2 FHA, 75%)
- Manipulation ou retrait des lignes de perfusion ou de pompe (2 FHA, 75%)

[PRIMO] Projet Opportunity : Identification du nombre d'opportunités d'hygiène des mains à réaliser lors d'actes de soins auprès des résidents d'établissement d'hébergements pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)

B I U ↵ ✕

Suite à la réunion du vendredi 22 novembre, nous vous sollicitons pour le second tour de la méthodologie Delphi (vous n'avez pas besoin de réunir le binôme EMH/Ehpad pour répondre à ce second tour). Les actes pour lesquels un consensus a été trouvé lors du premier tour ont été supprimé de la liste du formulaire.

Afin de trouver un consensus, nous avons apportés des précisions pour chaque acte.

Voici la synthèse des éléments à prendre en compte dans vos réponses :

- Considérer que l'acte cité est le dernier acte effectué dans la chambre et qu'il n'y a pas d'autre acte effectué
- Ne pas considérer dans votre raisonnement la préparation/rangement du matériel. Vous prendrez en compte le fait que le soignant effectue l'acte de soin et que le matériel aura déjà été préparé en amont (ne pas compter de FHA pour la préparation du matériel ou son rangement)
- Considérer qu'un seul professionnel intervient pour la réalisation de l'acte
- Vous ne prendrez pas en compte les opportunités d'hygiène des mains des professionnels concernant l'entrée et la sortie de la chambre

Ce questionnaire sera ouvert jusqu'au 6 décembre 2024.

EMH ou Ephad Questionnaire en ligne Ouvert du 27/11 au 16/12

Distribution du repas

Prendre en compte seulement la distribution du repas sans contact avec le résident ou son environnement

Considérer qu'aucun autre acte n'est effectué après celui-ci.

- ☐ 0 FHA
- ☐ 1 FHA
- ☐ 2 FHA
- ☐ Autre...

Aide au repas

Prendre en compte le fait que l'aide au repas entraîne un contact avec le résident ou son environnement (pour le réinstaller, l'aider à manger...)

Considérer qu'aucun autre acte n'est effectué après celui-ci.

- ☐ 0 FHA
- ☐ 1 FHA
- ☐ 2 FHA
- ☐ Autre...

18 réponses

Nombre de FHA par acte

Exemples de consensus

Numéro	Acte	Nombre FHA
1	Distribution du repas / Aide au repas	1
2	Distribution des traitements / Aide à la prise de traitement	1
5	Aide à la marche/transfert	1
6	Bionettoyage	2
10	Toilette complète	2
11	Mise en place app auditif, dentaire	1
12	Soins HBD	2
13	Passage équipe de nuit	0
14	Transfert lit, aide à la toilette, transfert fauteuil	2

Nombre de FHA par acte

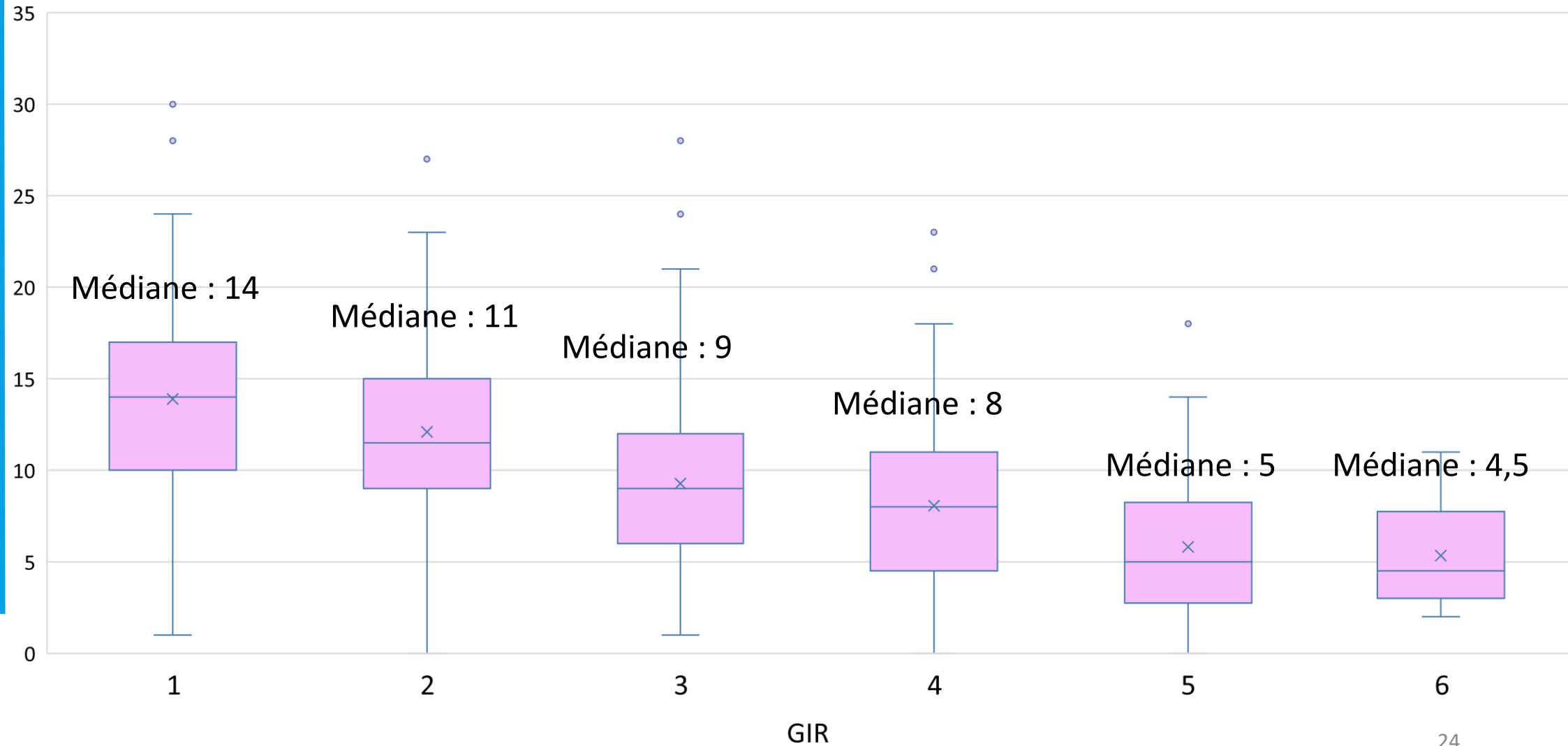
Exemples de consensus

Numéro	Acte	Nombre FHA
20	Oxygénothérapie, Aérosolthérapie, VNI	2
22	Prélèvement nasopharyngé	2
23	Lavement rectal, prélèvement rectal	2
25	Pose ou retrait de sonde urinaire	2
30	Prise de sang	2
32	Pose ou pansement de cathéter	2
34	Glycémie capillaire	2
36	Visite médicale dont auscultation	2
37	Soins de spécialité (rééduc, ergo, diet, audioprothésiste, pédicure)	1

En pratique ?

Détermination du nombre
de FHA par acte de soins

OHM de FHA/résident/jour selon le GIR



OHM de FHA/résident/jour

Nombre d'OHM :

Tout GIR confondu : 10 OHM de FHA par journée d'hébergement d'un résident

Distinction par regroupement de GIR :

GIR 1-2 : 13 FHA par journée d'hébergement d'un résident

GIR 3-4 : 8 FHA par journée d'hébergement d'un résident

GIR 5-6 : 5 FHA par journée d'hébergement d'un résident

Perspectives

- Publication du rapport à venir
- Présentation des résultats lors de deux journées régionales :
 - CPias Bretagne le 14 mai 2025
 - CPias Ile de France le 9 octobre 2025
 - CPias Hauts-de-France le 18 novembre 2025
- Développement d'outils pédagogiques basés sur les résultats (calcul personnalisé)
- Nombre d'opportunité pour une répartition avec les données nationales de la DRESS

Promotion de la friction hydro-alcoolique en établissement médico-social



Une friction
et c'est tout bon !

Du 10 octobre
au 7 novembre 2025

- Une campagne clé en main
- Une thématique par semaine
- 4 semaines pour renforcer les bonnes pratiques d'hygiène des mains par friction hydro-alcoolique (FHA)

1



FHA,
Qu'est ce que c'est ?

2



FHA,
Tous concernés !

3



FHA,
Optimiser l'organisation

4



FHA,
Retenir les bonnes infos

Promotion de la FHA

Une friction et c'est tout bon !

- Du 10 octobre au 7 novembre
- 4 semaines = 4 thématiques
- Outils clés en main pour chaque thématique

Les outils sont en ligne !

Webinaires

Hygiène bucco-dentaire en établissement médico-social

- Jeudi 13 novembre de 14h à 15h
- 3 interventions :
 - Programme d'amélioration de l'état bucco-dentaire des résidents en ESMS (PRIMO)
 - Éléments clés de l'HBD des personnes âgées ou en situation de handicap (UFSBD)
 - Retour d'expérience : réalisation des soins d'HBD des personnes âgées dépendantes par les professionnels (CNPI)

WEBINAIRE

Hygiène bucco-dentaire (HBD) en établissement médico-social

- Programme d'amélioration de l'état bucco-dentaire des résidents en ESMS (**PRIMO**)
- Éléments clés de l'HBD des personnes âgées ou en situation de handicap (**UFSBD**)
- Retour d'expérience : réalisation des soins d'HBD des personnes âgées dépendantes par les professionnels (**CNPI**)



Jeudi 13 novembre 2025
14h00 à 15h00

SUR INSCRIPTION

RépiA
PRIMO

Santé
publique
France

ufsbd
UNION FRANÇAISE POUR LA SANTÉ BUCCO-DENTAIRE



Inscrivez-vous

LIENS UTILES



www.antibioresistance.fr


Surveillance
de la résistance
aux antibiotiques


Prévention
de la résistance
aux antibiotiques


Prévention
des infections
associées aux soins



<https://antibioclic.com/>

ANTIBIOCLIC est un outil indépendant d'aide à la décision thérapeutique en antibiothérapie, pour un bon usage des antibiotiques. Ce site est à usage des professionnels de santé.



<https://odisse.santepubliquefrance.fr/>

Géodes est l'observatoire cartographique des indicateurs épidémiologiques produits par Santé publique France.