



Le Référent Hygiène en EHPAD

Retour d'Expérience >>

Alexandra Mercier et Cécile Dariel – IMH Dpt 91

10 OCTOBRE 2024



»» 1

1^{er} exemple : La situation avant formation d'une référente hygiène



2



Contexte de l'EHPAD



EHPAD de 138 Places sur 3 étages et comprenant 2 Unités Protégées.

-1 Directrice présente depuis plusieurs années

Situation
AVANT

-1 Directrice Adjointe présente depuis plusieurs années

-1 IDEC présente depuis plusieurs années

-1 Responsable Hôtelier présent depuis plusieurs années

-2 Médecins Coordinateurs à mi-temps depuis quelques mois.

-1 Equipe IDE, AS, AMP/AES, ASH CDI et vacataires longue durée ainsi que plusieurs intérimaires.



Contexte de l'EHPAD



Constat par IMH lors de ses venues :

- de la présence de bijoux sur les mains,
- de peu d'hygiène des mains,
- de gants mis de façon inadaptés.

Situation
AVANT

Notamment chez les professionnels assurant le
bionettoyage :

Bijoux, montres, doubles paires de gants constatées,
gants non changés entre chaque chambre.



Contexte de l'EHPAD



-Plusieurs épidémies avec toujours une diffusion assez conséquente et de nombreux résidents et professionnels touchés :

Exemple de décembre 2022 : Epidémie de Grippe ayant touchée 49 résidents et 2 professionnels avec 5 décès de résidents imputables à la grippe et de nombreuses hospitalisations, décompensations respiratoires.

Exemple d'avril 2023 : Epidémie de SARS CoV-2 ayant touchée 43 résidents et 9 professionnels.

-Absence de Référent Hygiène sur la résidence.

Situation
AVANT



Contexte de l'EHPAD



AUDITS PS REALISES

LES 8 ET 15 MARS 2023

Audits PS



I. Pourcentage de conformité global « ZERO BIJOU » : 67 %

VIGILANCE : TROP D'ALLIANCES
PRESENTES !
INTERDIT !



II. Pourcentage de conformité HYGIENE DES MAINS : 38 %

TROP PEU D'HYGIENE DES MAINS CONSTATEES ALORS QUE
TOUT LE MATERIEL A DISPOSITION !
DES AMELIORATIONS ATTENDUES+++
SOYEZ VIGILANTS A VOUS DESINFECTER LES MAINS+++ :
FRICTION HYDRO ALCOOLIQUE



III. Pourcentage de conformité DU BON USAGE DES GANTS : 72 %

BRAVO POUR LE PORT DES GANTS AU BON MOMENT
ET PEU PRESENT DANS LES COULOIRS !
Vigilance à bien changer de gants entre chaque
chambre pour les ASH.



IV. Pourcentage de conformité global « Port Tablier UU » : 49 %

Tablier à ne pas oublier lors du bionettovage des chambres !





»» 2

Formation d'une référente hygiène



8



Formation d'une référente hygiène

Suite à un échange avec le CODIR, une Référente Hygiène AS a été nommé Référente Hygiène. AS volontaire pour cette référence.

ACTIONS MISES EN PLACE : FORMATION DE LA REFERENTE HYGIENE :

Formation
référente
hygiène

- Explications à la référente hygiène des objectifs attendus : Point fait ensemble sur les problématiques constatées sur le dernier audit.
- Formation PS et PC
- Formation sur le DAMRI
- Présence lors de nos journées des Référents Hygiènes en EHPAD sur l'hôpital de Champcueil : différentes thématiques abordées et richesse d'échanges entre les Référents Hygiène des différents établissements.



Formation d'une référente hygiène

- Accompagnement de la référente hygiène par IDEC, Direction et IMH :

-Réponse aux questions : par téléphone ou mail ou en visu : création d'une adresse mail spécifique.

Formation
référente
hygiène

-Dégagement du terrain pour formation par IMH, pour participer au COPIL IMH, pour participer aux webinaires de formations existants.

-Dégagement du terrain : lui permet d'aller voir ses collègues, d'échanger sur les mauvaises pratiques, de corriger les pratiques et **d'être présente sur le terrain +++**



Formation d'une référente hygiène

- Accompagnement de la référente hygiène par IDEC, Direction et IMH :

-Temps passé ensemble : IMH/Ref Hygiène pour réalisation d'audits en binôme, analyser les pratiques des professionnels et définir les priorités (HDM, Bijoux notamment)

-Mise en Valeur de ses missions de référente hygiène auprès du reste de l'équipe.

-Adresse mail référente hygiène créée

Formation
référente
hygiène



»» 3

Situation avec Présence d'une référente hygiène





Actions de la référente hygiène



ACTIONS MISES EN PLACE

- Plusieurs formations et ateliers hygiène réalisées en collaboration IMH, Référente Hygiène et IDEC : PS, HDM, Caisson Pédagogique.
- Réalisation d'un RETEX post Epidémie Grippe avec IDEC et IMH
- Réalisation d'audits en autonomie et en binôme IMH : bijoux, HDM, port du tablier, propreté des chariots.

Actions
de la
référente
hygiène



» *Audit avec référente
Hygiène en Poste*

AUDIT PS REALISE

LE 23 AOÛT 2023

Audits PS



I. Pourcentage de conformité global « ZERO BIJOU » : 67 %

VIGILANCE : TROP D'ALLIANCES PRESENTES !
INTERDIT !



II. Pourcentage de conformité HYGIENE DES MAINS : 38 %

TROP PEU D'HYGIENE DES MAINS CONSTATEES ALORS QUE TOUT LE MATERIEL A DISPOSITION !
DES AMELIORATIONS ATTENDUES+++
SOYEZ VIGILANTS A VOUS DESINFECTER LES MAINS+++ : FRICTION HYDRO ALCOOLIQUE



III. Pourcentage de conformité DU BON USAGE DES GANTS : 72 %

BRAVO POUR LE PORT DES GANTS AU BON MOMENT ET PEU PRESENT DANS LES COULOIRS !
Vigilance à bien changer de gants entre chaque chambre pour les ASH.



IV. Pourcentage de conformité global « Port Tablier UU » : 49 %

Tablier à ne pas oublier lors du bionettoyage des chambres !



I. Pourcentage de conformité global « ZERO BIJOU » : 79 %

BELLE PROGRESSION PAR RAPPORT AU DERNIER AUDIT ! BRAVO A TOUS !
BIJOUX SEULEMENT CHEZ LES VACATAIRES : PENSEZ A LEUR DIRE !



II. Pourcentage de conformité HYGIENE DES MAINS : 64 %

BELLE PROGRESSION EGALEMENT PAR RAPPORT AU DERNIER AUDIT ! BRAVO A TOUS ! MAIS POURCENTAGE DEVANT ETRE ENCORE AMELIORE !
PAS DE SHA RETROUVE SUR LES CHARIOTS DE BIONETTOYAGE ET DONC PAS D'HYGIENE DES MAINS EFFECTUEE.



III. Pourcentage de conformité DU BON USAGE DES GANTS : 92 %

ENCORE UNE BELLE PROGRESSION !! BRAVO ET A POURSUIVRE !!!



IV. Pourcentage de conformité global « Port Tablier UU » : 100 %

Tablier audité pour les soins de nursing seulement ! PARFAIT ET TOUJOURS MIS ! BRAVO !!!



V. Pourcentage de conformité global propreté et rangement chariots de nursing : 88 %

Chariots globalement propres et rangés ! A poursuivre.

En revanche, attention aux cheveux présents dans les roues : à laver également.
Attention également aux produits périmés : éosine, crèmes..., aux brosses pleines de cheveux.

Enlever toutes les troussees en toiles : non conformes car non désinfectables.





SITUATION AVEC REF HYGIENE



-Toujours des épidémies mais qui ne se propagent plus massivement.

-PS mieux respectées par les AS et AMP pour davantage de maîtrise infectieuse : moins de bijoux et vernis, plus de double paires de gants constatées, meilleure HDM mais toujours à améliorer+++ car pourcentage encore trop bas.

En revanche, encore des progrès à réaliser au niveau de l'équipe hôtelière. Axe à travailler. (Beaucoup de turn-over).

Situation
à ce jour



SITUATION AVEC REF HYGIENE



-Acceptation par les professionnels des remarques pouvant être réalisées par la référente hygiène sur les pratiques au quotidien.

Situation
à ce jour



A CE JOUR (octobre 2024)



- Absence d'IDEC (poste vacant)
- Changement de médecin Coordinateur (nouveau médecin Co récemment)
- IMH s'appuie sur la référente hygiène+++ : lien direct. Car sans IDEC, EHPAD plus en difficultés et moins de facilités à toujours progresser.

-

Situation
à ce jour



»» 4

2^{ème} exemple : La situation avant formation d'une référente hygiène





Contexte de l'EHPAD



EHPAD de 80 Places uniquement en RDC et comprenant 1 Unité Protégée.

-1 Directeur présent depuis 2ans

Situation
AVANT

-1 IDEC présente depuis 2015

-1 Responsable Hôtelier

-1 Médecin Coordinateur

-1 Equipe IDE, AS, AMP/AES, ASH CDI et vacataires longue durée surtout sur une équipe ainsi que plusieurs intérimaires.



Contexte de l'EHPAD



Constat par IMH lors de ses venues :

- de la présence de bijoux sur les mains,
- de peu d'hygiène des mains : 8 % de conformité au dernier audit (utilisation surtout de l'eau et du savon)
- absence complet de tabliers sur les chariots et donc non portés par tous les soignants

Situation
AVANT



»» 5

Situation avec Présence d'une référente hygiène





Actions de la référente hygiène



Formation d'une AS Référente Hygiène : idem que l'exemple précédent.

ACTIONS MISES EN PLACE par cette Référente Hygiène

Actions
de la
référente
hygiène

- Support de formation fait par la référente hygiène en s'appuyant sur les documents qu'elle a reçus lors des sessions de formation dispensées par l'IMH. Ce support a ensuite été finalisé en collaboration avec l'IMH en vue de sa validation.
- Formations PS fait par la référente hygiène en toute autonomie auprès de ses collègues.
- Mise en place des tabliers usage unique dans la structure : encadrée par l'AS référente hygiène.



Actions de la référente hygiène



Formation d'une AS Référente Hygiène : idem que l'exemple précédent.

ACTIONS QUI VONT ETRE MISES EN PLACE par cette Référente Hygiène

Actions
de la
référente
hygiène

- Plan d'action mis en place en collaboration avec le Directeur et suivi de ce plan d'action lors de réunions.
- Rangement des chariots de nursing et mise en place des désinfections des chariots avec émargement.
- Suivi de l'utilisation de la SHA avec l'ICSHA , acquisition du caisson pédagogique par l'EHPAD



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

