

Hygiène des mains en ESMS

Mission PRIMO

CPias IdF 14/06/2022



Surveillance des consommations de Produits Hydro-Alcooliques en EHPAD

**Résultats de la surveillance nationale
Données 2019-2020**

Objectifs de la surveillance conso PHA

- Réaliser un **état des lieux quantitatif de l'utilisation des PHA**
 - Technique de référence d'hygiène des mains en EHPAD.
- **Sensibiliser les professionnels des EHPAD à l'utilisation des PHA**
 - Comparaisons inter-établissements et interrégionales
 - Tendances évolutives d'utilisation des PHA.
- Interpréter les données obtenues à des fins **d'actions d'amélioration de l'hygiène des mains en EHPAD.**

Méthode

- **Population**
 - Toutes EHPAD volontaires en France
- **Définition des produits hydro-alcooliques**
 - Produits prêts à l'emploi sous forme de gel, de liquide ou de mousse
- **Données collectées du 1^{er} Mars au 30 Juin 2021**
 - Etablissement: statut, ressources en hygiène
 - **Données consommation de PHA en 2019 et 2020**
 - Nombre de places d'hébergement
 - Nombre total de journées d'hébergement (à temps complet, temporaire ou partiel)
 - Volume en litre de produit hydro-alcoolique acheté

10 items à renseigner

Méthode

- **Produits Hydro-Alcooliques pour l'hygiène des mains en EHPA**

Nombre de frictions/résident /jour = $\frac{\text{Volume SHA (L)} \times 1000}{\text{Nombre de journées d'hébergement} \times 3\text{mL}}$

Répias PRIMO Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins

Prévention et contrôle de l'infection en établissements médico-sociaux et en soin de ville.

Surveillance de la Consommation des Produits Hydro-Alcooliques en EHPAD

L'hygiène des mains par friction hydro-alcoolique (FHA) est la technique de référence pour prévenir les maladies infectieuses transmissibles (ex : infections respiratoires, gastro-entérites) et les infections associées aux soins.

La surveillance de la consommation des produits hydro-alcooliques en 2018 et 2019 via un questionnaire en ligne vous permettra d'estimer le nombre de friction réalisé dans votre établissement en fonction du nombre de résidents présents par jour, et de connaître votre tendance.

Des actions de sensibilisation et de prévention pourront ainsi être mise en œuvre.

Pour en savoir plus : Protocole surveillance PHA en EHPAD VF

Répias PRIMO Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins

Prévention et contrôle de l'infection en établissements médico-sociaux et en soin de ville.

Connexion

Email

Mot de passe

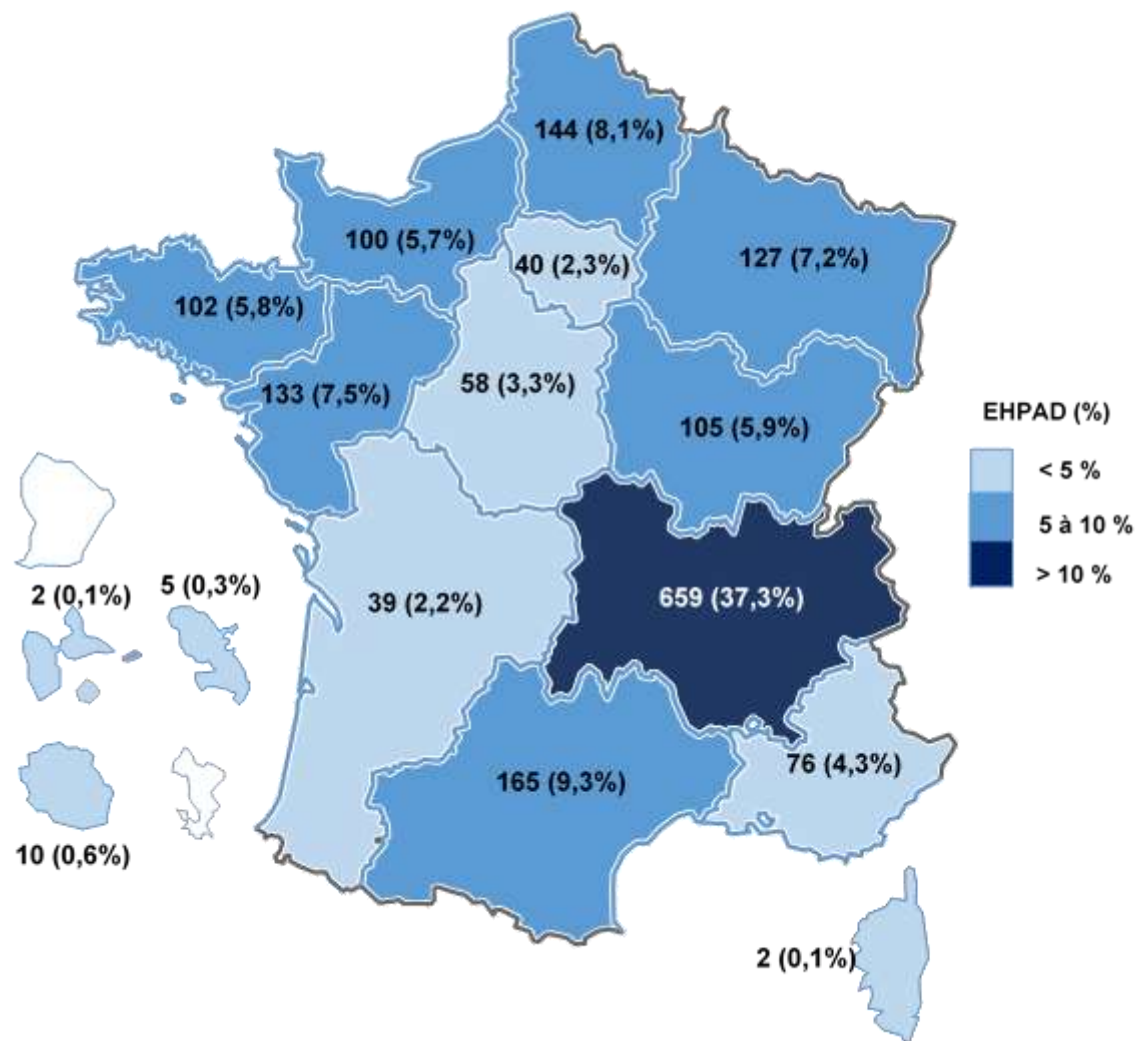
Connexion

Nuit de passe oublié ?

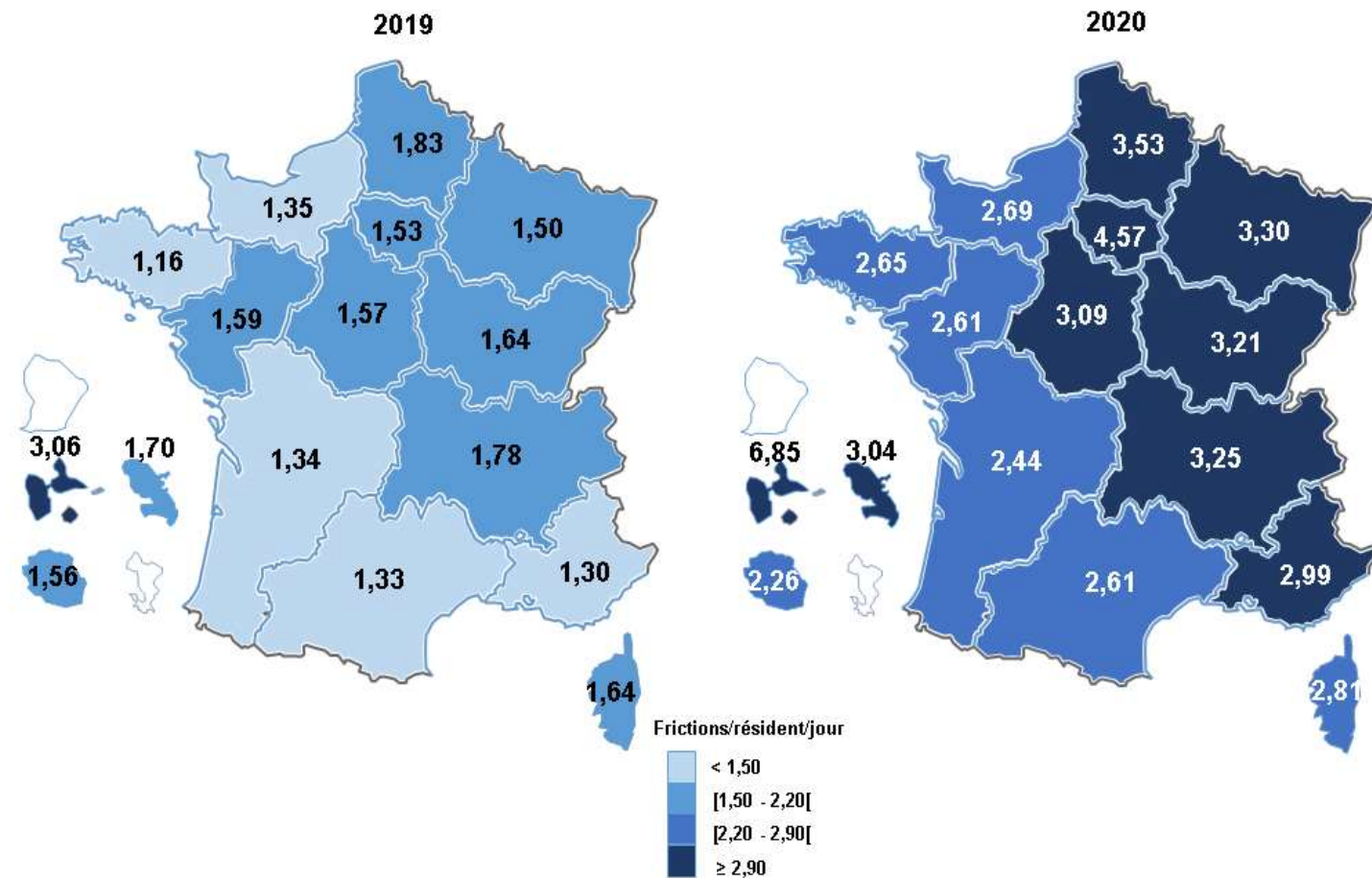
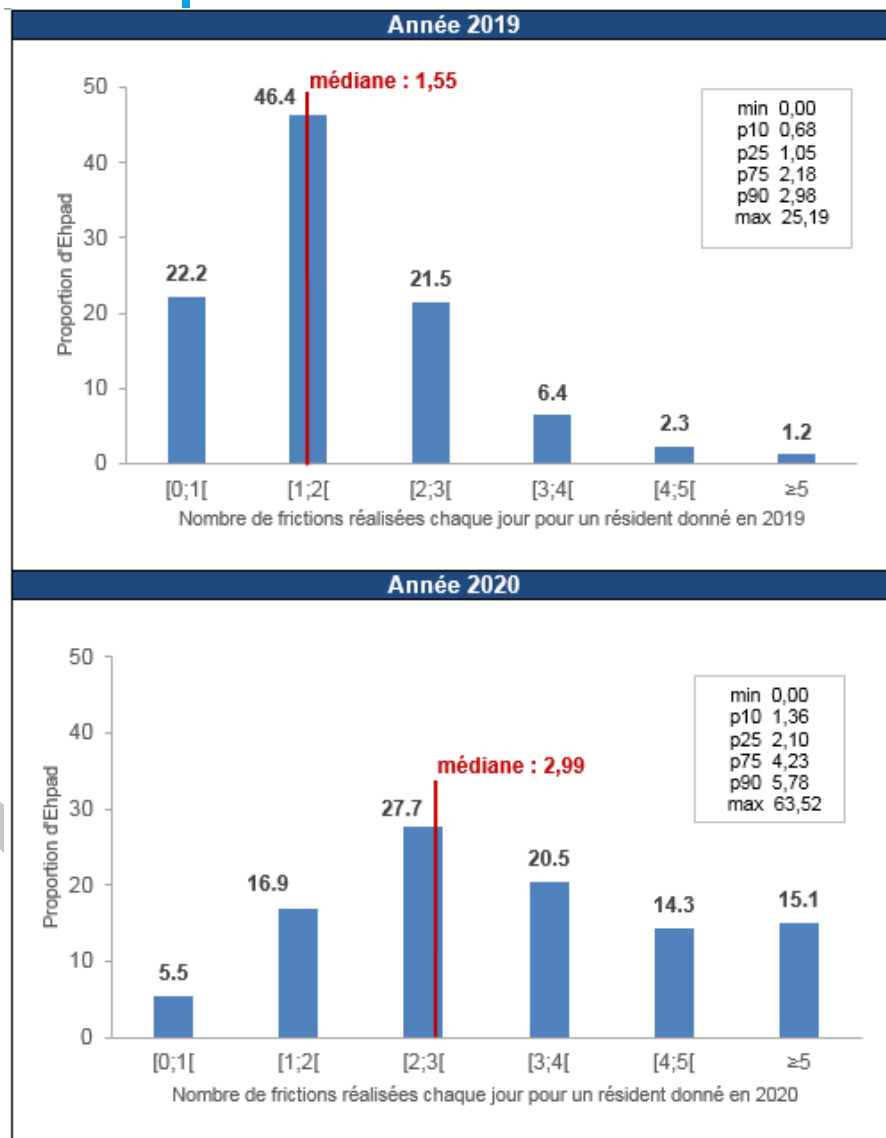
Créer votre compte

Répias Répias Répias Répias Répias

1 767 EHPAD participants

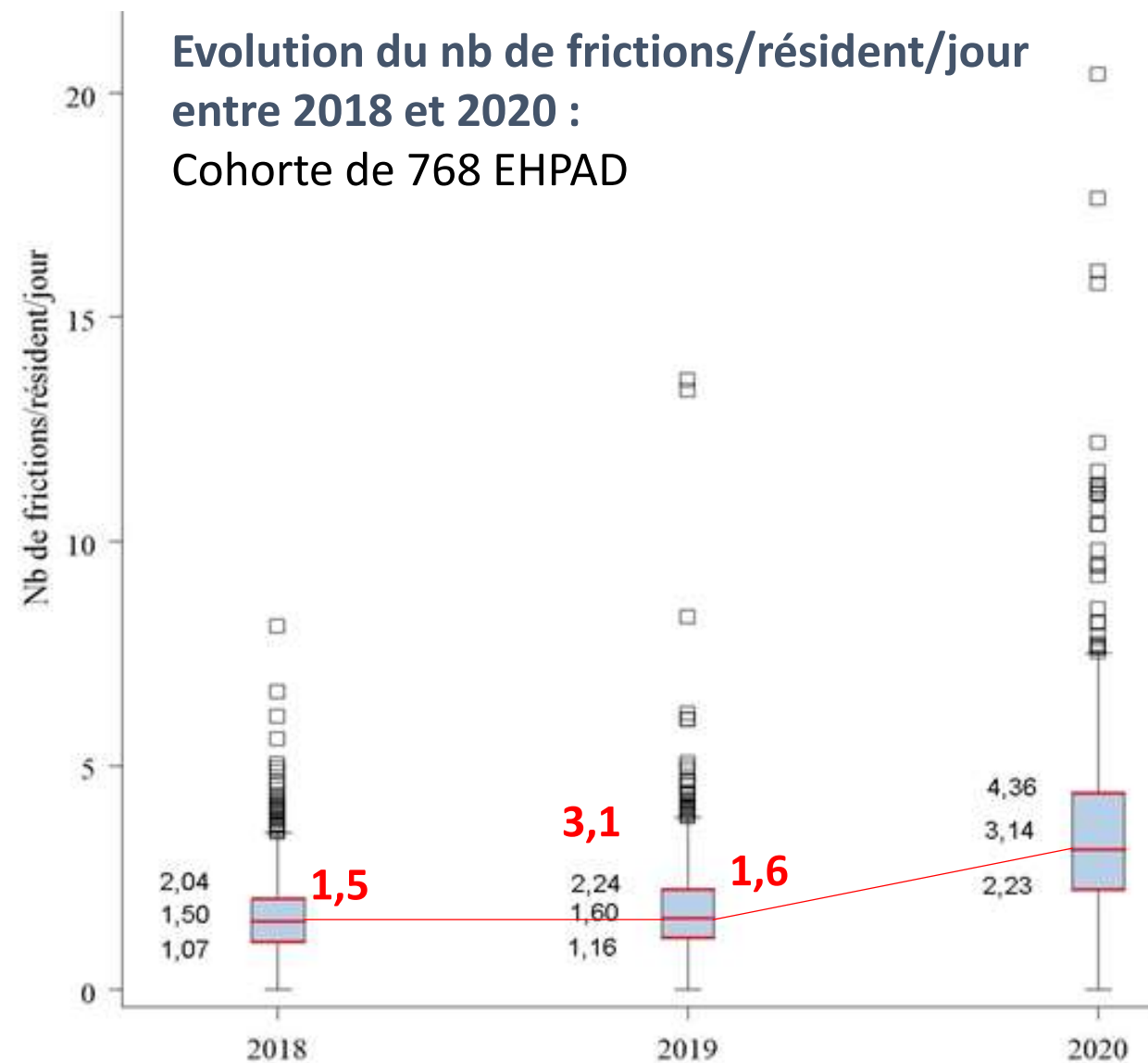


1 767 EHPAD participants

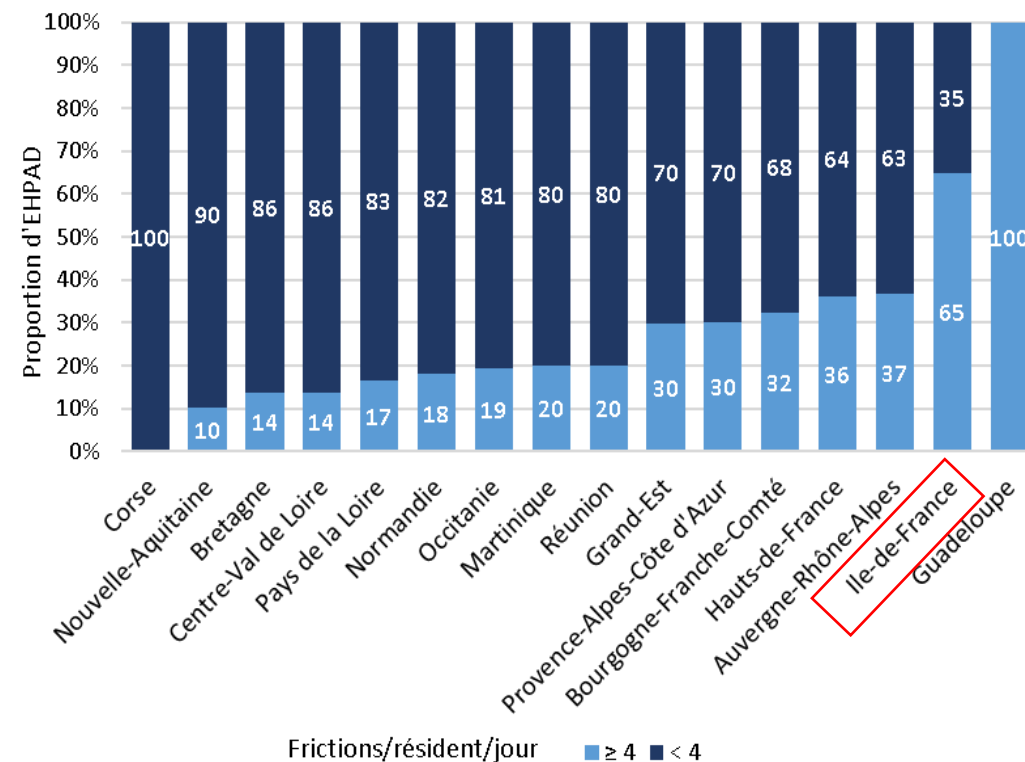
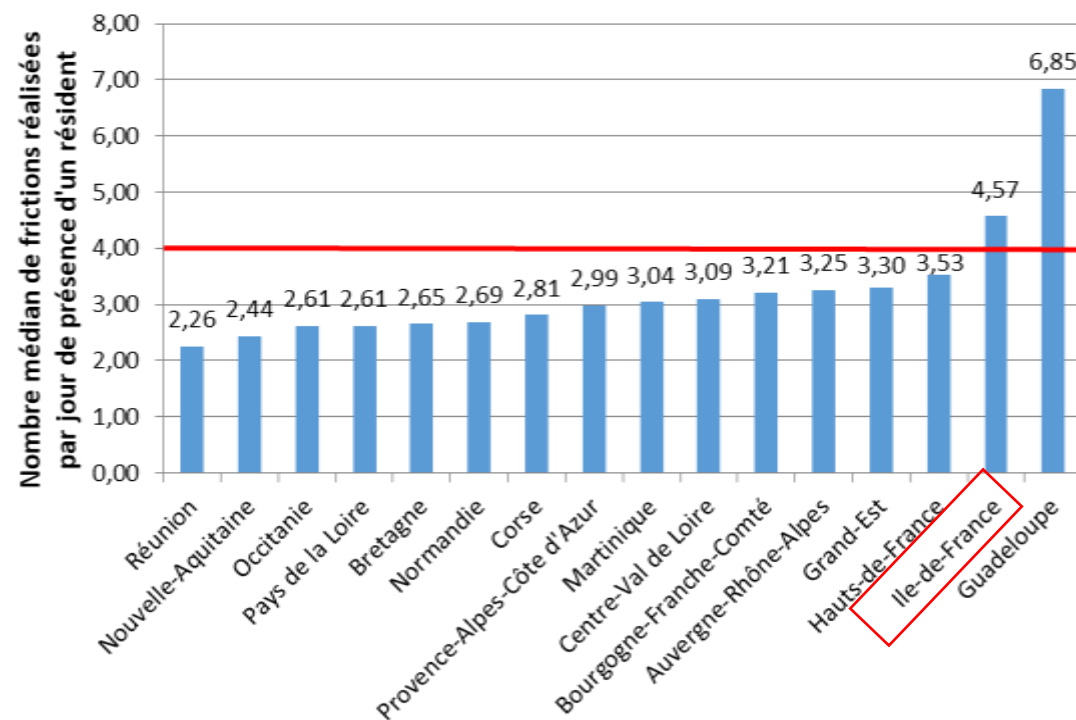


Evolutions des consommations PHA

Année	Nb d'EHPAD	médiane
2019	1506	1,55
2020	1767	2,99
dons inclus	394	2,94
dons non inclus	513	2,74

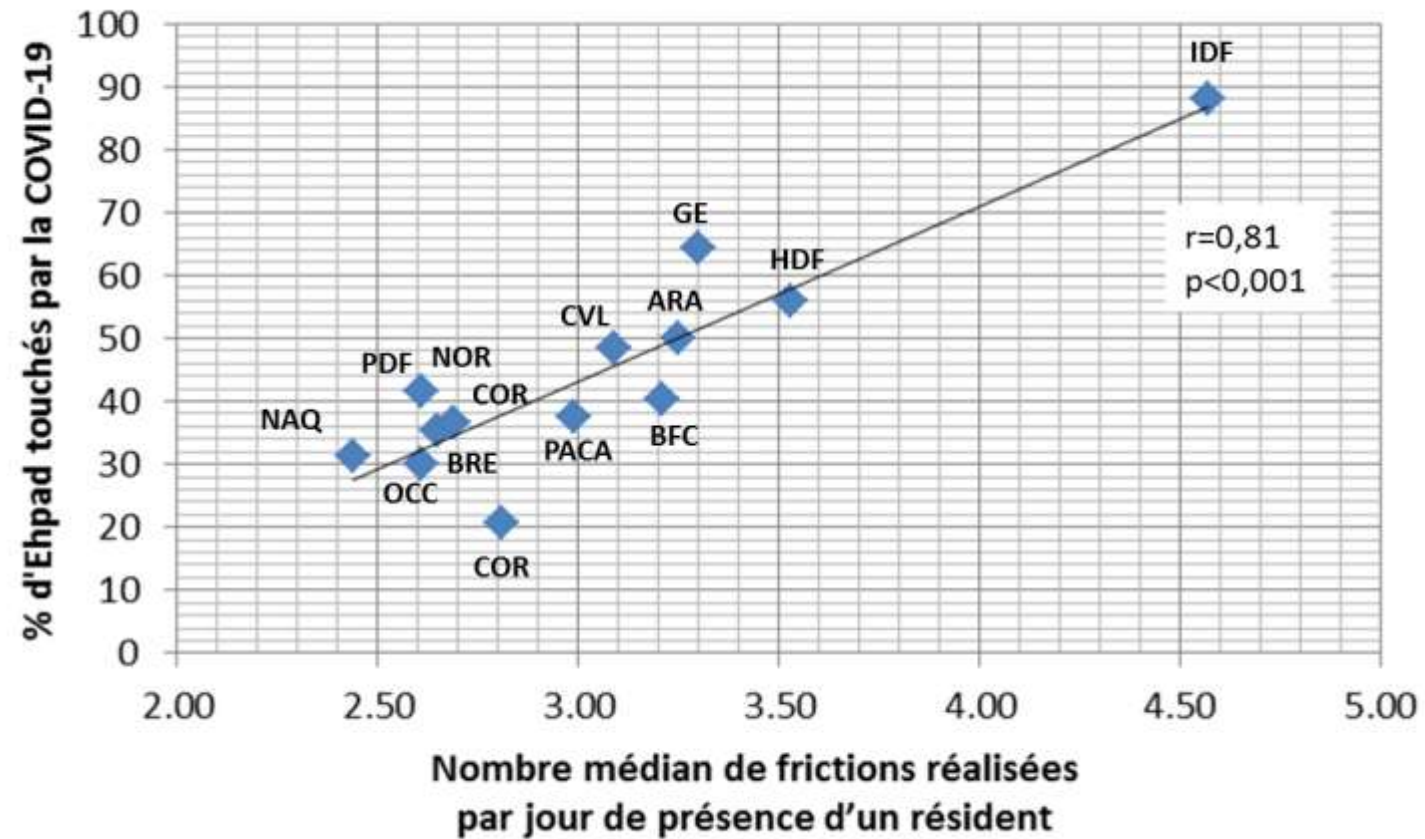


Comparaison entre régions



Impact de la COVID-19

1^{ère} vague épidémique de COVID-19 en France (Mars-Juillet 2020)

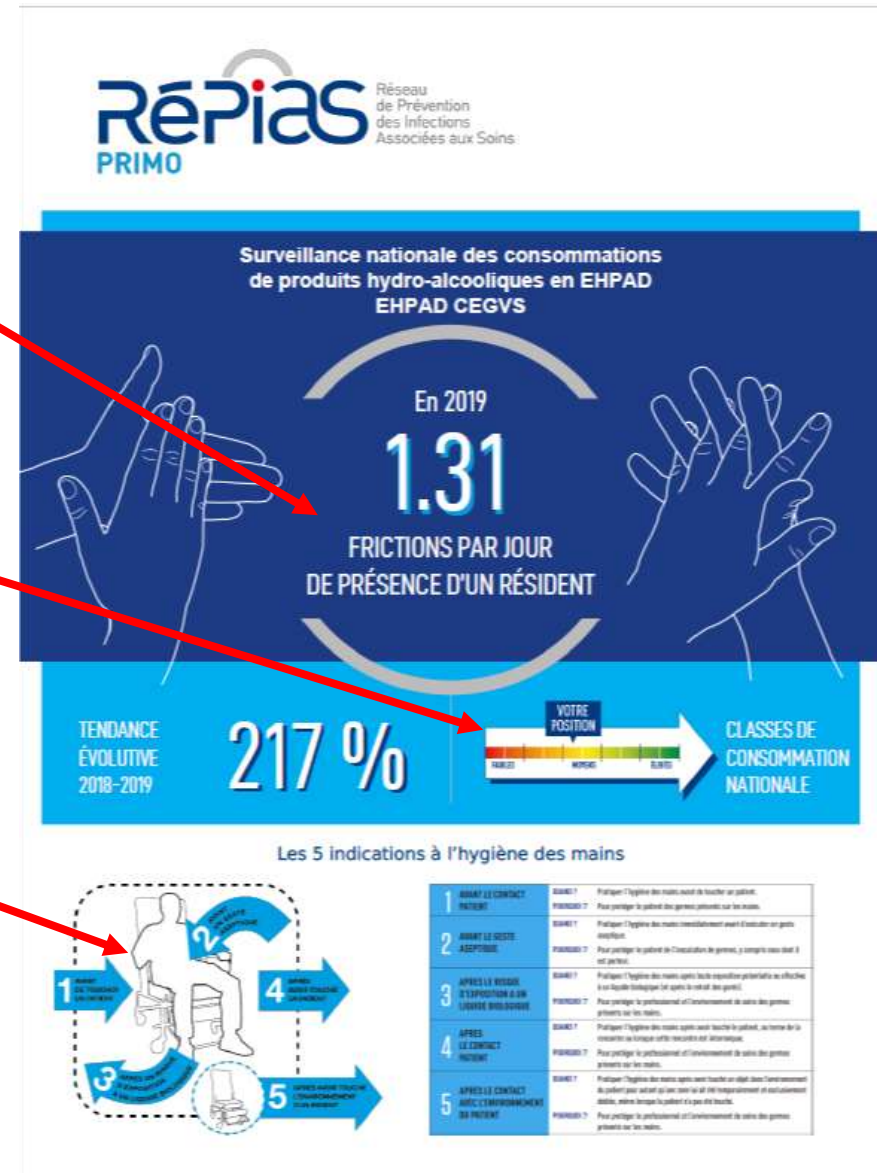


Restitution des données

Consommation de
l'établissement et tendance
évolutive

Situation nationale
(comparaison inter-
établissement)

Aide mémoire :
opportunité en ESMS (OMS)





Opportunités d'hygiène des mains en EHPAD

Travail en cours

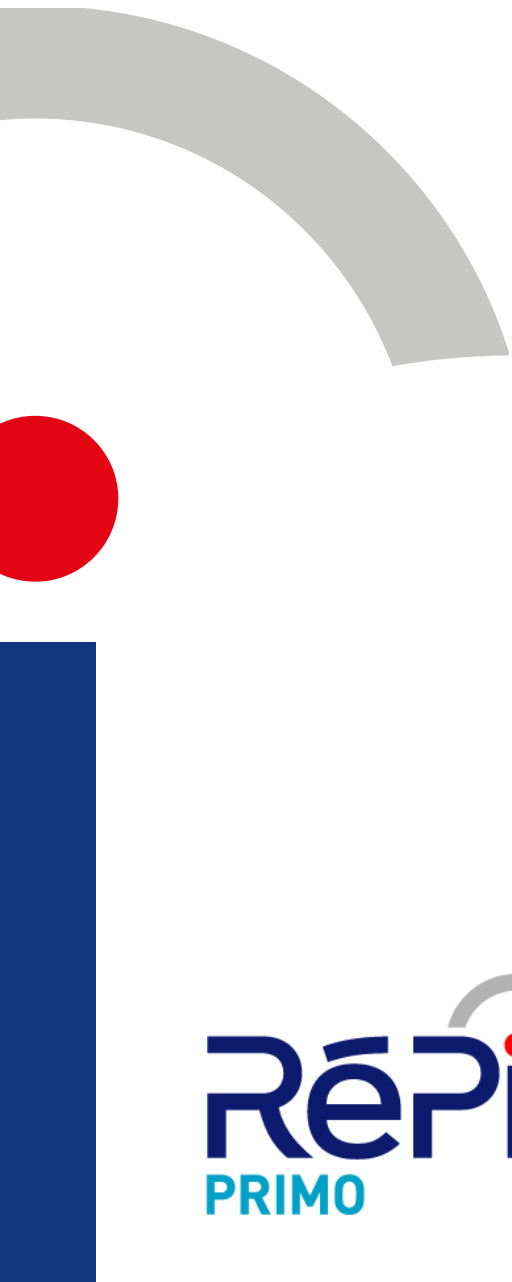
Opportunité d'Hygiène des Mains

- Groupe de travail national:
 - IdF, ARA, Occ, PACA, GE, Fnadepa, DGCS, SPF, MSS, EMH, MCOOR..
- Volet 1: Opportunités d'hygiène des mains par acte de soins
 - Déterminer un nombre moyen d'opportunités d'HdM par actes de soins
 - Consensus formalisé d'experts (méthode Delphi)
- Volet 2: Recueil des activités de soins
 - Identifier l'ensemble des actes de soins réalisés sur 24h par chaque professionnel au cours de sa pratique auprès de résidents
 - 8 résidents traceurs identifiés par EHPAD
 - Recueil sur pancarte par les professionnels de l'ensemble des actes de soins réalisés sur 24h pour ces résidents

Opportunité d'Hygiène des Mains

Fixer des objectifs dans le cadre de la surveillance

- **Numérateur** : Nombre de frictions/jour de présence d'1 résident
 - $\text{Volume SHA (L)} \times 1000 / \text{Nombre de journées d'hébergement} \times 3\text{mL}$
-
- **Dénominateur** : Nombre d'opportunité estimé par 24h
 - A définir en fonction du GMP...



Outils PREMMs

PRomotion et Evaluation de l'hygiène des Mains en établissement Médico-social

Groupe de travail PRIMO:
CPias Grand-Est, CPias Pays de la Loire

Outils existants sur l'hygiène des mains

- Document d'Activité à Risque Infectieux **DARI**
 - Auto-évaluation de la maîtrise du risque infectieux
- **PRIMO**: Surveillance des consommations de Produits Hydro-Alcooliques (PHA)
- **MATIS**: Box hygiène des mains
 - Pulp'Friction et I.control

https://antibioresistance.fr/prevention_infections

Description de l'outil PREMMs

- **Objectifs :**
 - Sensibiliser les acteurs du secteur médico-social à l'importance de l'hygiène des mains,
 - Aider à l'élaboration d'un plan d'action
 - Promouvoir l'utilisation des PHA
- **Thématiques abordées:**
 - Moyens mis à disposition
 - Actions de formation et de promotion de l'HDM
 - Organisation / Accès à une expertise / Culture
 - Communication vers le personnel pour améliorer l'utilisation des PHA



Mise en œuvre

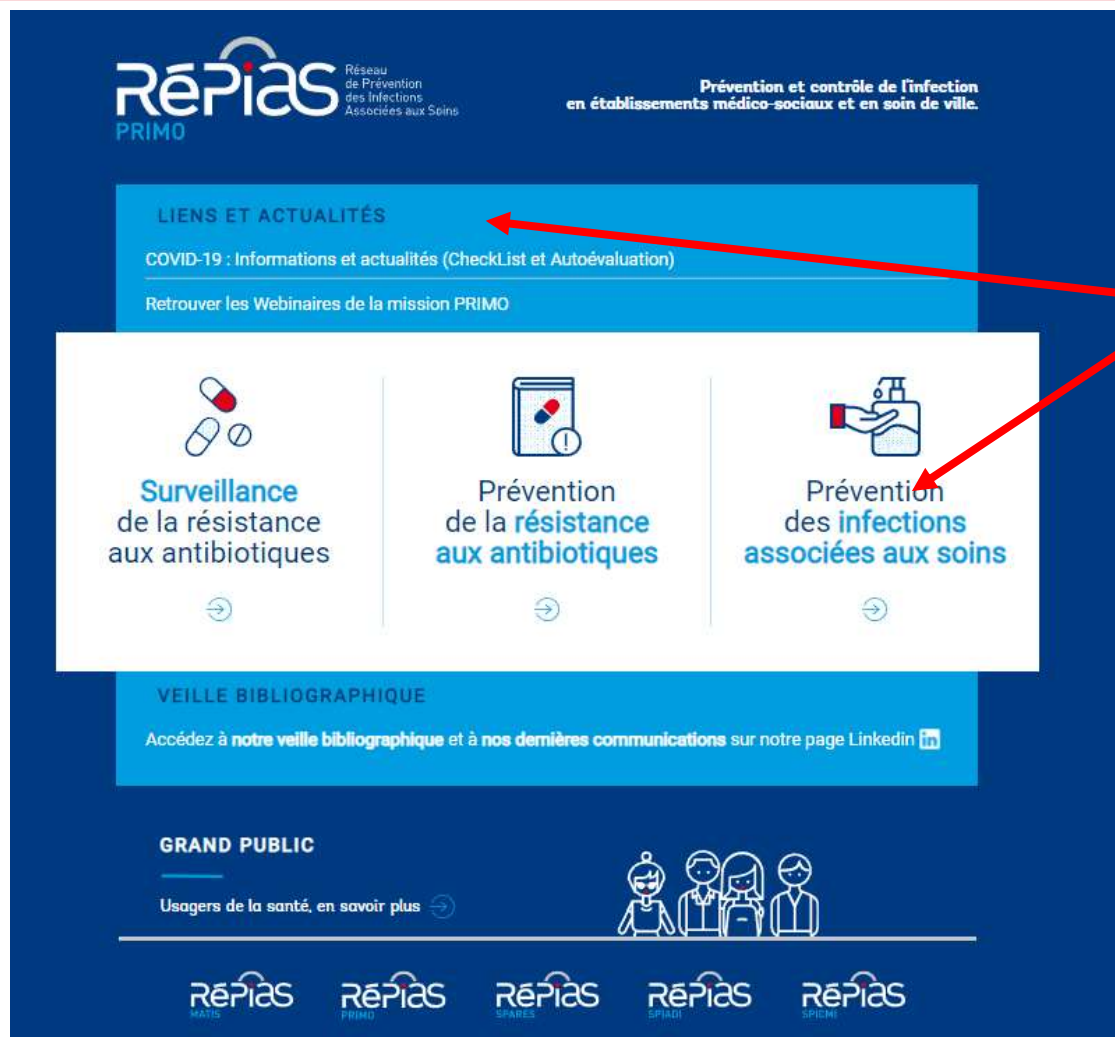
- **Prérequis:** Approche intégrée de la promotion de l'hygiène des mains pour la réduction de la fréquence des IAS
- **Qui ?** Pluridisciplinaire (ex : direction, Idec, Med co, qualiticien)
- **Comment ?** Outil en ligne *<http://antibioresistance.fr>*
 - Possible de préparer la saisie avec version papier
- **Quand ?** En dehors de toute situation aiguë (ex: Epidémie)
- **Temps nécessaire:** 3 réunions (répartis en plusieurs réunion de travail et de restitution)

Les étapes de la démarche

- Evaluer à l'aide de l'outils les **éléments existant au sein de l'établissement** favorisant les pratiques d'hygiène des mains
- **Identifier les changements nécessaires** pour soutenir la mise en œuvre d'une juste utilisation des PHA
- **Préparer un plan d'action** pour la promotion de l'hygiène des mains en line avec les instance (direction, conseil de vie sociale....)

Accessible via le site de la mission PRIMO

<http://antibioresistance.fr>



Outils WEB

<http://antibioresistance.fr>

Outil PREMMs

Connexion sécurisée

RéPias PRIMO Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins

Prévention et contrôle de l'infection en établissements médico-sociaux et en soin de ville.

Connexion

email

mot de passe

Connecter

Mot de passe oublié ?

Créez votre compte

Création de compte
Connection avec identifiant et
mot de passe.

Identité de l'établissement

Checklist gestion d'une épidémie en ESMS

Données établissement Checklist épidémie (étape 0/6)

Région

Etablissement

Si votre établissement ne figure pas dans la liste, merci de nous contacter.

Identification

A quel statut appartient votre établissement ?

Quel est le type de votre établissement ?

Suivant →

Sélection par numéro de FINESS géographique.

Statut public/privé/associatif et type (EHPAD, FAM, MAS, autres...)

Chapitre 1

Moyens mis à disposition

Un produit hydro alcoolique (PHA) est-il disponible dans votre établissement ?	☒ Oui ☐ Non
Les PHA sont disponibles dans l'ensemble de l'établissement à des endroits stratégiques (entrée, salle à manger, couloir, hall d'accueil, salles de soins, vestiaire, lingerie, locaux utilitaires sales, chariot de soins, de nursing, de bionettoyage, local de stockage des déchets...)	☐ Oui, à tous les endroits stratégiques ☐ Oui, partiellement installés aux endroits stratégiques ☐ Non, les PHA ne sont pas installés aux endroits stratégiques
Les PHA sont disponibles dans différents modèles (flacons à poser, distributeurs muraux, flacons de poche)	☐ Oui, Les PHA sont disponibles en plusieurs modèles différents, dont un modèle de poche ☐ Oui, les PHA sont disponibles en plusieurs modèles sans modèle de poche ☐ Non / je ne sais pas
Une organisation est définie pour vérifier en continu les distributeurs et les approvisionner si besoin (la fréquence est défini, une personne / ou une catégorie de personnel est particulièrement en charge de cette tâche, ou les stocks sont en accès libre 24/24H)	☐ Oui ☐ Non
Il est efficace contre les virus (la norme EN 14476 est revendiquée par le produit)	☐ Oui ☐ Non
Lors du renouvellement du produit, le choix est guidé par des essais de tolérance et l'avis des professionnels est requis	☐ Oui, j'ai plusieurs choix possibles, je peux en changer s'il ne convient pas ☐ Non, mais j'ai la possibilité d'effectuer des tests et de choisir un produit ☐ Non, car nous n'avons pas le choix du produit que l'on commande

Disponibilité des PHA

Critères qualitatifs pouvant améliorer leur utilisation

Chapitre 2

Organisation / Accès à une expertise / Culture



Chapitre 2 : Organisation / Expertise / Culture

Votre établissement peut-il faire appel à des professionnels possédant une compétence en prévention des infections associées aux soins ?	☐ Oui ☐ Non
Votre établissement a-t-il identifié une ou des personnes en charge de la prévention des infections associées aux soins (ex : correspondant « hygiène ») ?	☐ Oui ☐ Non
Votre établissement peut-il démontrer son soutien à la promotion de l'hygiène des mains ?	☐ Oui ☐ Non
Votre établissement surveille-t-il une ou plusieurs infections associées aux soins ?	☐ Oui ☐ Non
Votre établissement utilise ses données de surveillance des infections associées aux soins pour améliorer / planifier des actions de promotion de l'hygiène des mains ?	☐ Oui ☐ Non

Existence de référents locaux chargés du risque infectieux

Disponibilité d'une expertise en prévention du risque infectieux (ex : EOH, EMH ...)

Votre établissement peut-il faire appel à des professionnels possédant une compétence en prévention des infections associées aux soins ?

☒ Oui
☐ Non

☐ Vous êtes rattachés à un hôpital et disposez de l'expertise de l'équipe d'hygiène hospitalière (EOHH)

☐ Une équipe d'hygiène hospitalière (EOHH) intervient régulièrement au sein de votre établissement par convention

☐ Une équipe mobile d'hygiène de territoire (EMH) ou un réseau territorial en hygiène (RTH) intervient régulièrement par convention au sein de votre établissement *

* l'appel ponctuel au CPIAS de votre région ne doit pas être considéré comme une EMH

☐ Vous avez accès à un consultant externe en hygiène hospitalière et prévention des IAS (ex : société privée de conseil) qui intervient à la demande *

* ne pas considérer les interventions les fournisseurs/commerciaux comme des consultants externes

☐ Vous disposez d'une expertise centralisée au sein de votre groupe / votre association qui peut être sollicitée sur le sujet de la prévention des IAS

Chapitre 2

Actions de promotion réalisées

Votre établissement peut-il démontrer son soutien à la promotion de l'hygiène des mains ?

☒ Oui
☐ Non

Si oui, parmi les actions suivantes, lesquelles avez-vous mis en place :

- ☐ Déclaration écrite de soutien / charte d'engagement pour améliorer l'utilisation des produits hydroalcooliques
- ☐ Intégration du respect de l'hygiène des mains dans la fiche de poste des salariés ou dans le règlement intérieur
- ☐ La promotion de l'hygiène des mains est incluse dans les fonctions du médecin coordonnateur (ex : inscrite au contrat de travail, dans la fiche de poste ..).
- ☐ La promotion de l'hygiène des mains est incluse dans la fiche de poste du coordonnateur en soins infirmiers
- ☐ L'encadrement évalue le respect des opportunités d'hygiène des mains (ex : audit, jeux sérieux, quizz de connaissance...) ...
- ☐ Les données de consommation des produits hydro alcoolique sont examinées lors de réunions de direction ou de qualité, conseil de vie social
- ☒ Un protocole hygiène des mains ou un référentiel concernant la technique et les opportunités est disponible et consultable par le personnel
- ☐ Les familles des résidents sont régulièrement impliquées dans la promotion de l'hygiène des mains

Actions de promotion déjà mise en œuvre par l'établissement

Chapitre 2

Surveillances des infections associées aux soins



Chapitre 2 : Organisation / Expertise / Culture

Votre établissement peut-il faire appel à des professionnels possédant une compétence en prévention des infections associées aux soins ?

☐ Oui
☐ Non

Votre établissement a-t-il identifié une ou des personnes en charge de la prévention des infections associées aux soins (ex : correspondant « hygiène ») ?

☐ Oui
☐ Non

Votre établissement peut-il démontrer son soutien à la promotion de l'hygiène des mains ?

☐ Oui
☐ Non

Votre établissement surveille-t-il une ou plusieurs infections associées aux soins ?

☐ Oui
☐ Non

Votre établissement utilise ses données de surveillance des infections associées aux soins pour améliorer / planifier des actions de promotion de l'hygiène des mains ?

☐ Oui
☐ Non

La surveillance permet de prévenir la survenue des épidémies, la retro information des situations infectieuses concourt à la prévention de la diffusion des pathogènes

Si oui, indiquez quelles sont les pathologies infectieuses qui font l'objet d'un suivi (cochez toutes les cases appropriées)

- ☐ Les épidémies d'IRA (COVID-19 y compris) ou de GEA
- ☐ Les bactéries résistantes aux antibiotiques
- ☐ Les infections à *C. difficile*
- ☐ Les infections urinaires

Chapitre 3

Actions de formation et de promotion de l'HDM

Des actions de formation et de promotion de l'hygiène des mains sont planifiées et renouvelées régulièrement ?	☐ Annuellement ☐ Tous les 2 ans ☐ Tous les 3 ans ☐ Moins souvent ☐ Jamais
Votre établissement utilise-t-il des ressources et du matériel pédagogique pour la formation et la promotion de l'hygiène des mains ?	☐ Oui ☐ Non

Fréquence de réalisation des actions de promotion

Ressources pédagogiques utilisées

Ressources pédagogiques utilisées

- ☐ Caisson pédagogique
- ☐ Film pédagogique (ex : video des étapes du geste d'HDM)
- ☐ Campagne d'information pour les Résidents et les familles les sensibilisant aux opportunités d'hygiène des mains de la vie courante (ex : avant de manger, après être allé aux toilettes ...)
- ☐ Actions ludiques (jeux de cartes, jeux de société, serious game, quiz, photos pièges ...)
- ☐ E Learning (sur l'hygiène des mains et les précautions standard)
- ☐ Unité mobile de formation (ex : caméra qui enregistre le geste) ou autres outils de simulation (ex : chambre des erreurs...)

Chapitre 4

Communication vers le personnel pour améliorer l'utilisation des PHA

Votre établissement a-t-il mis en place des actions de communication pour favoriser le respect des consignes d'hygiène des mains ?

☐ Oui
☐ Non

Si oui, indiquez quelles actions sont en place (cochez toutes les éponges qui s'appliquent)

- ☐ Actions lors de la journée du 5 mai (journée mondiale de l'hygiène des mains). Semaine de sécurité patient
- ☐ Utilisation d'un outil de communication sur l'hygiène des mains pour les résidents et leur famille
- ☐ Utilisation d'un outil standardisé d'évaluation pour mesurer les opportunités d'hygiène des mains (ex : pulp-friction)
- ☐ Affichage dans la structure ou présentation en réunion d'équipes des consommations de PHA en nombre d'opportunités par journée de présence d'un résident (ex : affiche PRIMO)
- ☐ Mise en oeuvre d'une intervention spécifique pour améliorer l'utilisation des PHA

Actions de communication
ou d'évaluation mise en
œuvre dans l'établissement

Rapport personnalisé avec score de synthèse

Chapitre 4 : ACTIONS POUR AMÉLIORER L'UTILISATION / COMMUNICATION D'INFORMATIONS AU PERSONNEL

4.1 Votre établissement a-t-il mis en place des actions de communication pour favoriser le respect des consignes d'hygiène des mains ?

❌ Option 2 : L'établissement a mis en place des actions de communication.

Actions lors de la journée du 5 mai (journée mondiale de l'hygiène des mains). Semaine de sécurité patient	❌
Utilisation d'un outil de communication sur l'hygiène des mains pour les résidents et leur famille	❌
Utilisation d'un outil standardisé d'évaluation pour mesurer les opportunités d'hygiène des mains (ex : pulfriction)	❌
Affichage dans la structure ou présentation en réunion d'équipes des consommations de PHA en nombre d'opportunités par journée de présence d'un résident (ex : affiche PRIMO)	✅
Mise en oeuvre d'une intervention spécifique pour améliorer l'utilisation des PHA	❌
	Tous les moyens de communications favorisent l'observance de l'hygiène des mains

Synthèse de l'établissement

1) MOYEN MIS A DISPOSITION

Votre score = 0

0 25

2) ORGANISATION / EXPERTISE / CULTURE

Score total : 11/82

Accès à une compétence en prévention du risque infectieux

Votre score = 1

0 5

Personnes en charge de la prévention des infections associées aux soins

Votre score = 0

0 17

Votre établissement peut-il démontrer son soutien à la promotion de l'hygiène des mains

Votre score = 0

0 40

Votre établissement surveille-t-il une ou plusieurs infections associées aux soins

Votre score = 0

0 10

Votre établissement utilise ses données de surveillance des infections associées aux soins

Votre score = 10

0 10

3) FORMATION

Score total : 0/40



QUI SOMMES NOUS ?

DOCUMENTATION

BOÎTES À OUTILS

CAMPAGNES

HYGIÈNE DES MAINS

FORMATION

PARTAGEONS

BOÎTES À OUTILS

Cette page regroupe les outils nationaux d'évaluation, de formation et de communication élaborés par la mission de soutien aux actions de prévention des IAS selon trois thématiques : hygiène des mains (boîte à outils 2019-2023), péril fécal (boîte à outils 2020), risque respiratoire (boîte à outils 2021).

Ces outils, basés sur la littérature et données probantes et testés en conditions réelles, sont des compléments aux outils existants déjà et regroupés dans → [la base documentaire](#)

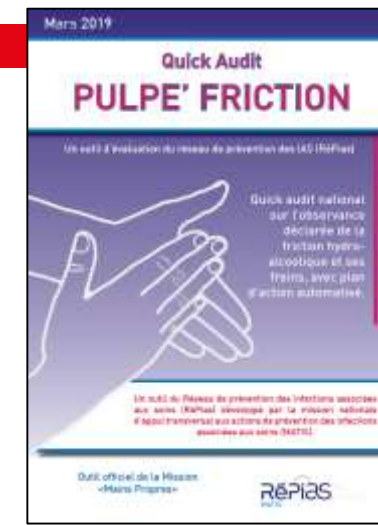


Evaluation pulpe'friction (Boite à outils HDM MATIS)

Diagnostic d'équipe

- Observance déclarée de la friction
- Freins à la friction
- Expérience du résident

Conseils personnalisés pour le choix d'une action



Indicateurs de la stratégie nationale - Professionnels	2019	2020	2021
Nombres d'EMS participant	33	37	68
Nombre de professionnels interrogés	524	1022	1819
Friction moyenne déclarée après avoir touché le résident/ 100 situations (Objectif national <u>et</u> régional 2025 : 90%)	86%	72%	86%

Indicateurs de la stratégie nationale - Résidents	2019	2020	2021
Nombres d'EMS participant	9	5	19
Nombre de résidents interrogés	52	33	244
Fréquence moyenne de friction par les professionnels observée par le résident avant un soin/ 100 situations (Objectif national <u>et</u> régional 2025 : 90%)	54%	57%	70%
Proportion de résidents déclarant avoir reçu une information concernant l'hygiène des mains (Objectif national <u>et</u> régional 2025 80%)	38%	42%	45%

Communication/ Sensibilisation

Plaquette patient/Résident

Boîte à outils péril fécal MATIS

Tests : 40% des patients ont modifié leurs pratiques

L'objectif est de sensibiliser patients, résidents et visiteurs à réaliser **une hygiène des mains à 3 moments clés** : en regagnant sa chambre ou son lit, avant de manger et après être allé aux toilettes.



PRINCIPE D'UTILISATION

Imprimer en couleur et plier plusieurs plaquettes .
Offrir une plaquette à chaque patient/résident accueilli dans la structure.

Distribuer la plaquette selon deux modalités, au choix :

1. La déposer sur la table de nuit du patient/résident et le laisser se l'approprier
2. La donner en main propre au patient /résident et consacrer quelques minutes pour lui en expliquer le contenu et l'importance de chaque geste.

Outil EPID'EHPAD:

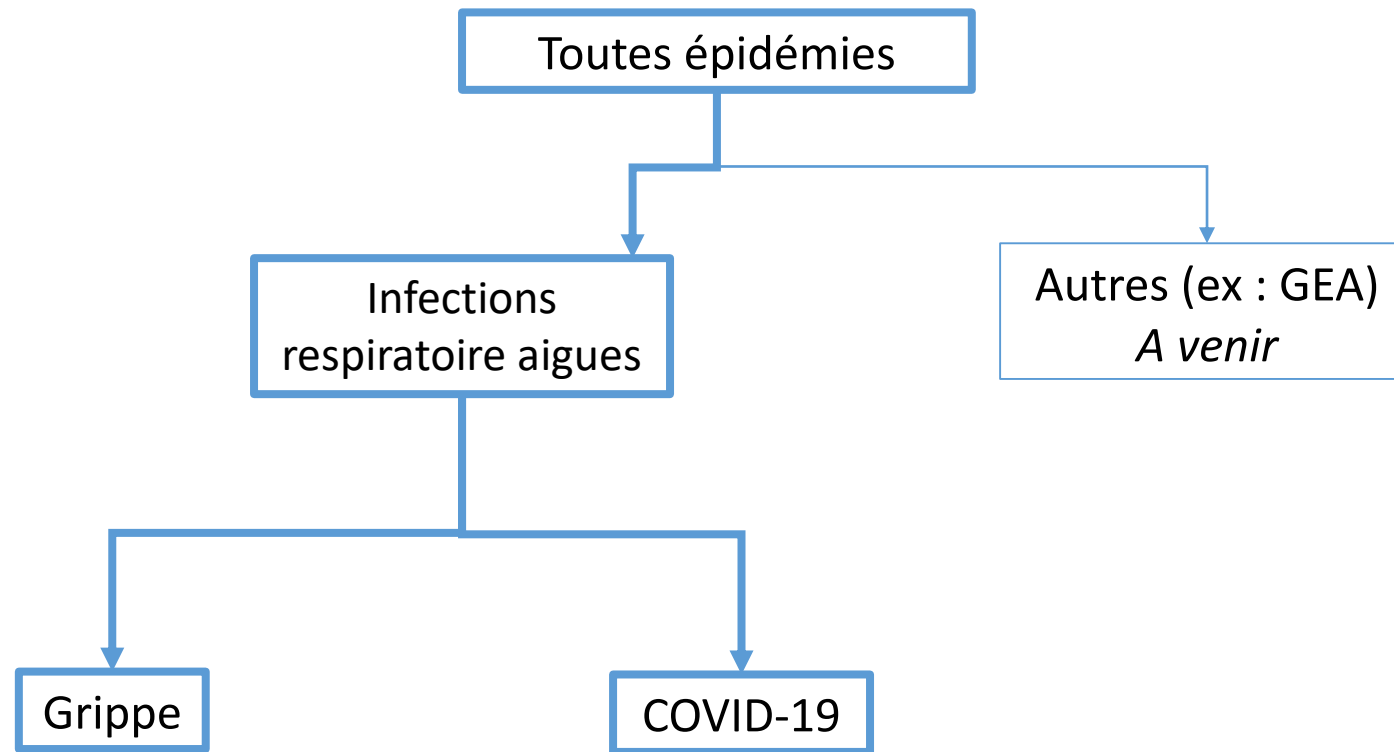
Gestion des épidémies en ESMS

- **Objectif :** permettre aux structures de vérifier de façon systématique les actions essentielles à mener face à la survenue de plusieurs cas d'infections.
- **Qui ?** Pluridisciplinaire (ex : membres de la cellule de crise)
- **Comment ?** Outil en ligne (possible de préparer la saisie avec version papier)
- **Quand ?** Lors de survenue de cas d'agents infectieux transmissibles
- **Temps nécessaire:** 20 minutes

Groupe de travail :

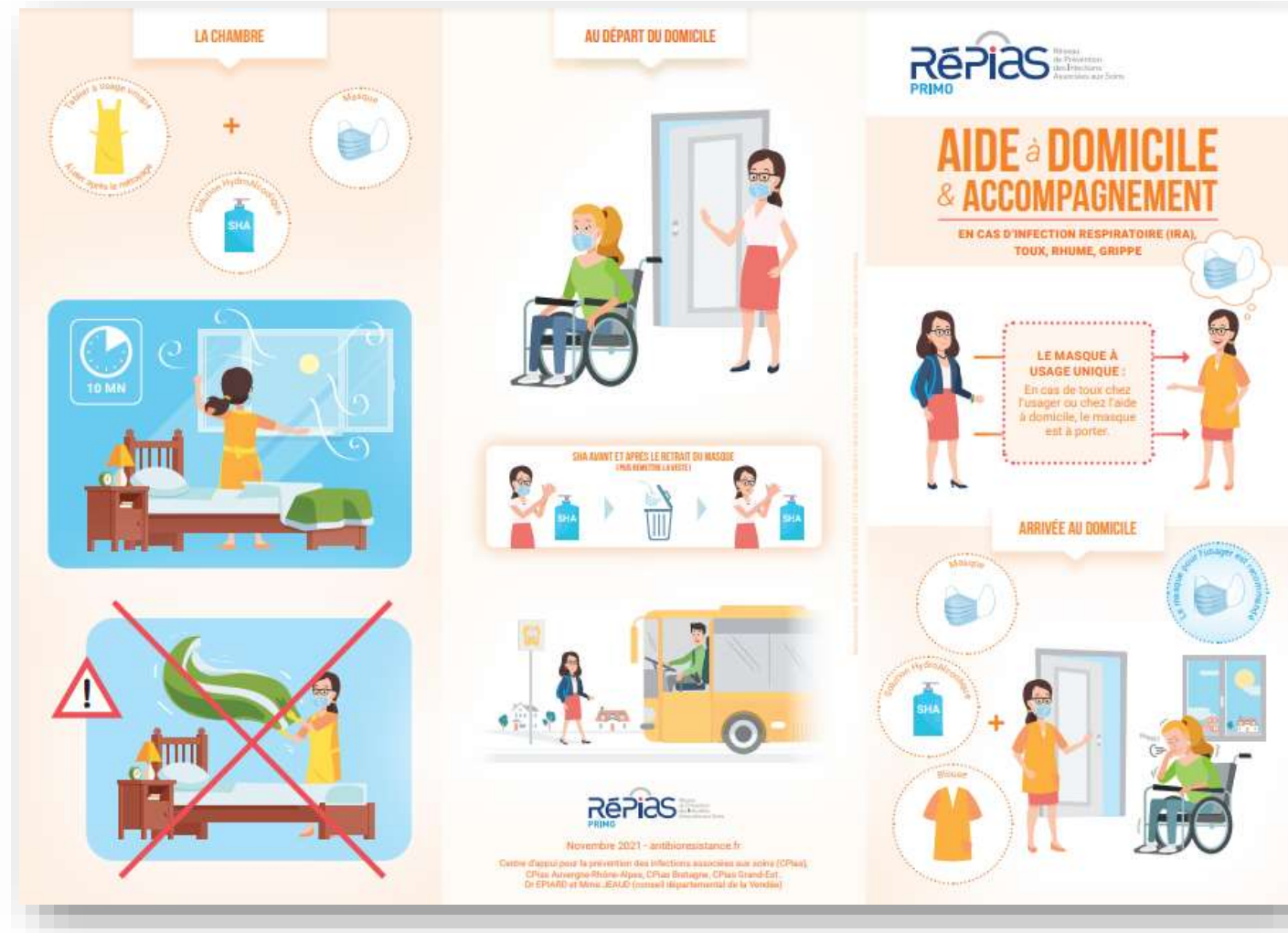
CPias ARA, CPias Bretagne, CPias Bourgogne Franche-Comté, CPias Ile de France, CPias Grand-Est, CPias Occitanie, CPias Océan Indien, CPias Pays de la Loire

Arborescence de l'outil



Prévention des IAS en soins de ville

- Supports destinés aux Aides à domicile
 - Flyer 1 et 2: Précautions standard, en cas de Gastro-Entérite Aigue
 - Flyer 3: en cas d'infection respiratoire





<http://antibioresistance.fr/>

Contact: BP-PRIMO@chu-nantes.fr