



Présentation de la Structure Régionale d'Appui à la Qualité et à la Sécurité des prises en charge

7° Journée destinée aux EHPAD – Ile de France
07 avril 2016

Marie Sauvage – Gestionnaires de Risques Structures Médico-Sociales et Soins de Ville

- **La Structure Régionale d'Appui de l'Ile de France STARAQS est opérationnelle depuis janvier 2016. Elle est portée par une association.**



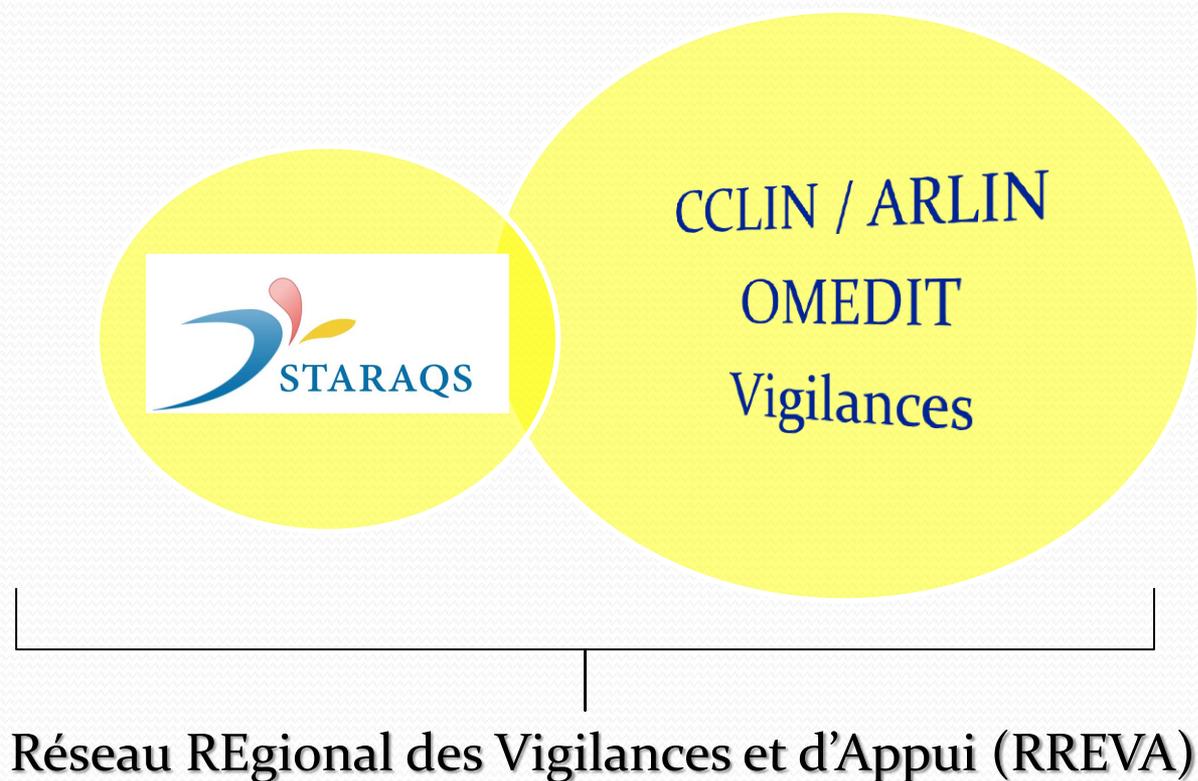
- Le GRRIFES : réseau informel de gestionnaires de risques de l'Ile de France (2010) configuré en Association Loi 1901 fin 2014



- retenu par le Comité Stratégique de l'ARS en décembre 2014 suite à l'appel à candidatures pour préparer la mise en place de la SRA
- Ayant signé avec l'ARS un Contrat d'Objectifs et de Moyens pour configurer la SRA

Le contexte

- Nouvelle loi de **modernisation de notre système de santé (LOI n° 2016-41 du 26 janvier 2016)**



L'organisation



Une équipe opérationnelle

- Direction médicale
 - Docteur MICHALSKI Bernard
 - Docteur BONFAIT Henri
- Coordinatrice
 - Marie José STACHOWIAK
- Gestionnaire de risques pour les secteurs Médico-Social et Ville
 - Marie SAUVAGE
- Prévu : un Gestionnaire de risques secteur sanitaire et une assistante gestionnaire

Des locaux provisoires, situé au CCLIN

Les champs d'actions



La STARAQS exerce ses missions dans les 3 secteurs :

Sanitaire

Médico-social

Ambulatoire (soins de ville)

Dans une perspective d'approche de la gestion des risques dans le
« parcours patient ».

Les missions



Promouvoir la qualité et la sécurité des prises en charge des patients notamment par :

- Le déploiement d'une culture sécurité et la promotion de démarches de gestion des risques
- Le déploiement des méthodes de gestion des risques a priori (cartographies) et a posteriori (CREX)
- L'appui et l'accompagnement des professionnels de santé dans la gestion de leurs Evénements Indésirables Graves Associés aux Soins (EIG-AS)
- L'appui aux démarches de gestion des risques dans le cadre de la certification V 2014

La STARAQS assure également des missions de conseil, d'expertise et de formation et d'information dans le domaine de la gestion des risques.

Des principes



Une charte qualité / éthique

- Favoriser une démarche ascendante
- S'adapter aux besoins, situations et évolutions
- Garantir la confidentialité des informations
- Travailler dans une relation de confiance avec les professionnels
- Mobiliser des experts pour l'analyse des EIAS

Indépendance de la STARAQS / ARS

Le programme d'actions

- Construire, déployer et former les professionnels à la **cartographie des risques**
- Construire, déployer et former les professionnels au déploiement de **CREX** adaptés à leurs secteurs d'activité
- Réaliser et diffuser des outils de **sécurisation de l'identité du patient** dans son parcours de soins
- Mettre en place un partenariat avec **les associations agréées d'usagers** sur des thématiques choisies

Le programme d'actions



- Apporter un **appui méthodologique** aux professionnels dans le signalement, l'analyse de l'EI AS et le plan d'actions
- Apporter aux établissements de santé le nécessitant **un appui** dans le cadre de la certification V 2014, en amont de la visite des EV
- Réaliser des « **Journées régionales de Gestion de Risques** » à destination des structures des secteurs sanitaire, médico-social et ambulatoire.

Des groupes de travail ouverts à tous.



- 1 - Guide gestion des Évènements Indésirables associés aux soins
- 2 - Déploiement des CREX (RMM)
- 3 - Cartographie des risques en EHPAD
- 4 - Identitovigilance
- 5 - Partenariat avec les représentants des usagers sur une thématique à choisir
- 6 - Partenariat avec les représentants des usagers des établissements de santé (kit de formation)
- 7 - Organisation des journées régionales sur la gestion des risques.
- 8 - Document de sortie
- 9 - Déploiement des CREX (RMM) / soins en ville
- 10 - Cartographie des risques des soins en ville

Des actions en cours

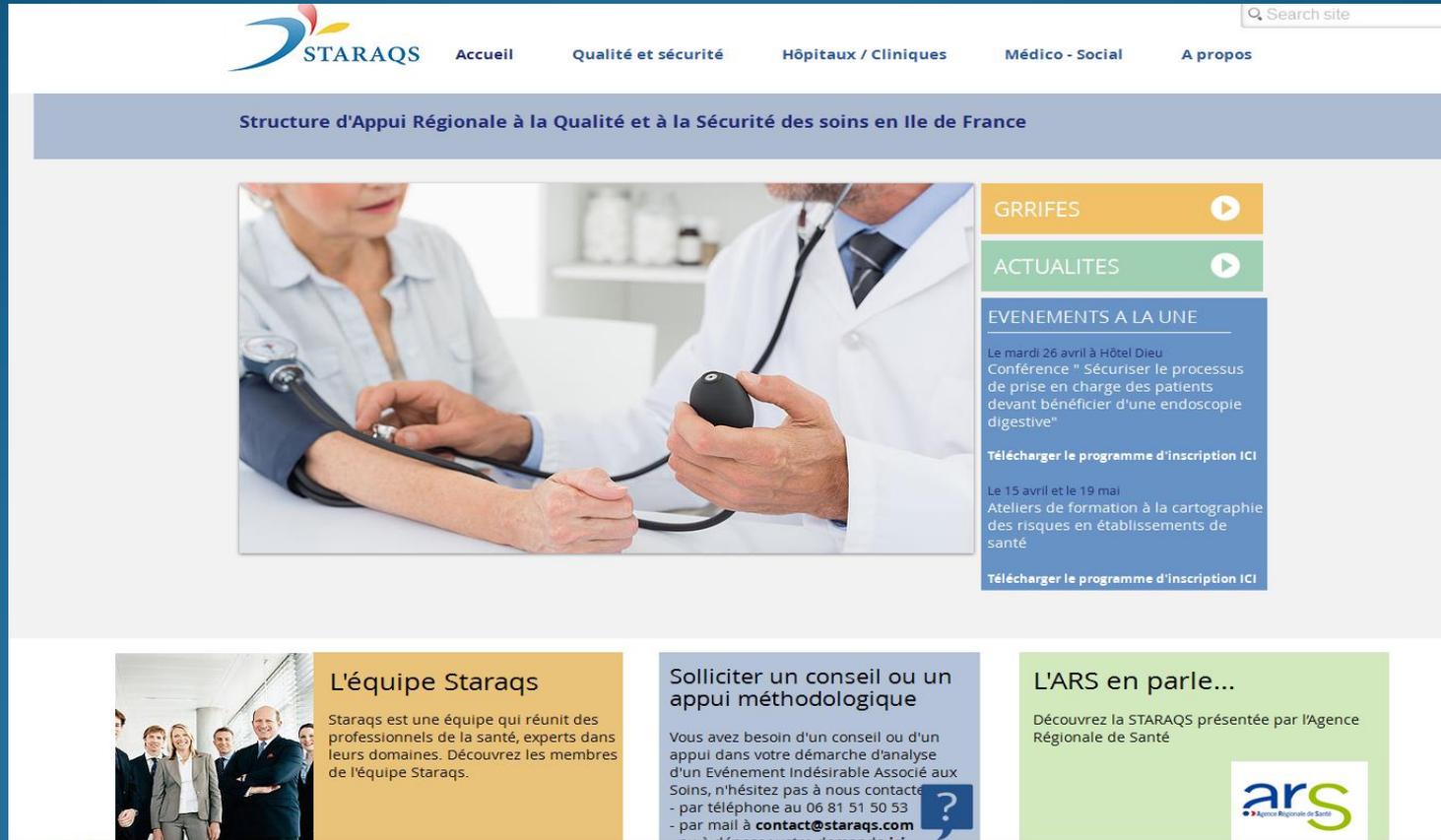


- Une enquête permettant d'identifier les attentes et les besoins en gestion des risques des professionnels des structures médico-sociales et des centres et maisons de santé
- Des ateliers de formation : **cartographie des risques** en établissements de santé avec l'outil Cartogrifes les 15 avril et 19 mai, matin et après midi
Inscription : contact@staraqs.com
- Conférence « **Sécuriser le processus de prise en charge des patients devant bénéficier d'une endoscopie digestive** » en collaboration avec le CCLIN, le 19 mai à 14 h
Inscription : contact@staraqs.com



Pour solliciter un conseil, un appui ou un accompagnement ...

**vous pouvez nous joindre par téléphone, par mail
(contact@staraqs.com) ou via le site internet
(www.staraqs.com)**



The screenshot shows the STARAQS website homepage. At the top, there is a navigation menu with the STARAQS logo and links for 'Accueil', 'Qualité et sécurité', 'Hôpitaux / Cliniques', 'Médico - Social', and 'A propos'. A search bar is located in the top right corner. Below the navigation is a main banner with the text 'Structure d'Appui Régionale à la Qualité et à la Sécurité des soins en Ile de France'. The banner features a large image of a doctor in a white coat using a stethoscope on a patient's arm. To the right of the image are three vertical buttons: 'GRRIFES' (orange), 'ACTUALITES' (green), and 'EVENEMENTS A LA UNE' (blue). The 'EVENEMENTS A LA UNE' section contains two event announcements: one for a conference on April 26th at Hôtel Dieu, and another for workshops on April 15th and May 19th. Below the banner are three columns of content: 'L'équipe Staraqs' with a photo of the team and a description; 'Solliciter un conseil ou un appui méthodologique' with contact information and a question mark icon; and 'L'ARS en parle...' with a link to discover STARAQS and the ARS logo.

STARAQS Accueil Qualité et sécurité Hôpitaux / Cliniques Médico - Social A propos

Search site

Structure d'Appui Régionale à la Qualité et à la Sécurité des soins en Ile de France

GRRIFES

ACTUALITES

EVENEMENTS A LA UNE

Le mardi 26 avril à Hôtel Dieu
Conférence " Sécuriser le processus de prise en charge des patients devant bénéficier d'une endoscopie digestive"

Télécharger le programme d'inscription ICI

Le 15 avril et le 19 mai
Ateliers de formation à la cartographie des risques en établissements de santé

Télécharger le programme d'inscription ICI

L'équipe Staraqs
Staraqs est une équipe qui réunit des professionnels de la santé, experts dans leurs domaines. Découvrez les membres de l'équipe Staraqs.

Solliciter un conseil ou un appui méthodologique
Vous avez besoin d'un conseil ou d'un appui dans votre démarche d'analyse d'un Evénement Indésirable Associé aux Soins, n'hésitez pas à nous contacter
- par téléphone au 06 81 51 50 53
- par mail à contact@staraqs.com

L'ARS en parle...
Découvrez la STARAQS présentée par l'Agence Régionale de Santé

ars
Agence Régionale de Santé

L'équipe de la STARAQS vous remercie
de votre écoute
et attend vos propositions

Structure d'Appui Régionale à la Qualité et à la Sécurité des soins en Ile de France



GRRIFES



ACTUALITES



EVENEMENTS A LA UNE

Le mardi 26 avril à Hôtel Dieu
Conférence " Sécuriser le processus
de prise en charge des patients
devant bénéficier d'une endoscopie
digestive"

Télécharger le programme d'inscription ICI

Le 15 avril et le 19 mai
Ateliers de formation à la cartographie
des risques en établissements de
santé

Télécharger le programme d'inscription ICI



L'équipe Staraqs

Staraqs est une équipe qui réunit des professionnels de la santé, experts dans leurs domaines. Découvrez les membres de l'équipe Staraqs.

Solliciter un conseil ou un appui méthodologique

Vous avez besoin d'un conseil ou d'un appui dans votre démarche d'analyse d'un Evénement Indésirable Associé aux Soins, n'hésitez pas à nous contacter
- par téléphone au 06 81 51 50 53
- par mail à contact@staraqs.com



L'ARS en parle...

Découvrez la STARAQS présentée par l'Agence Régionale de Santé



L'équipe de la STARAQS vous remercie
de votre écoute
et attend vos propositions