



La Structure d'Appui Régionale A la Qualité et à la Sécurité des prises en charge

2ème JOURNÉE DESTINÉE AUX EMS POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES
7 juin 2016

Marie Sauvage – Gestionnaires de Risques Structures Médico-Sociales et Soins de Ville



- **La Structure Régionale d'Appui de l'Ile de France STARAQS est opérationnelle depuis janvier 2016. Elle est portée par une association.**

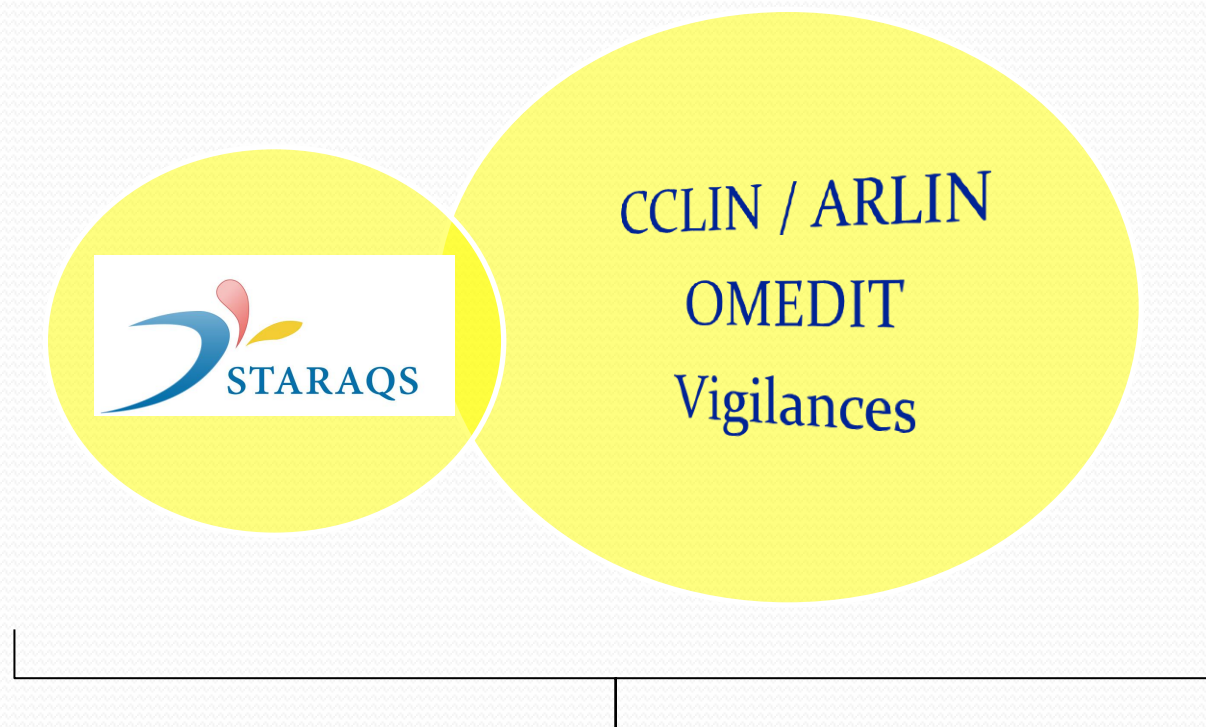
- Le GRRIFES : réseau informel de gestionnaires de risques de l'Ile de France (2010) configuré en Association Loi 1901 fin 2014

- retenu par le Comité Stratégique de l'ARS en décembre 2014 suite à l'appel à candidatures pour préparer la mise en place de la SRA
- Conventionné avec l'ARS par un Contrat d'Objectifs et de Moyens



Le contexte

Nouvelle loi de **modernisation de notre système de santé**
(LOI n° 2016-41 du 26 janvier 2016)



Réseau REgional des Vigilances et d'Appui (RREVA)

L'organisation



Une équipe opérationnelle

- Direction médicale
 - Docteur MICHALSKI Bernard
 - Docteur BONFAIT Henri
- Coordinatrice
 - Marie José STACHOWIAK
- Gestionnaire de risques pour les secteurs Médico-Social et Ville
 - Marie SAUVAGE
- Prévu : un Gestionnaire de risques secteur sanitaire et une assistante gestionnaire

Des locaux provisoires, situés au CCLIN

Les champs d'actions



La STARAQS exerce ses missions dans les 3 secteurs :

Médico-social MAS, FAM, IME, EHPAD

Sanitaire

Ambulatoire (soins de ville)

Dans une perspective d'approche de la gestion des risques dans le
« parcours patient ».

Les missions



Promouvoir la qualité et la sécurité des prises en charge des patients

- ✓ information
- ✓ formation
- ✓ accompagnements
- ✓ conseil

et également :

- ✓ élaboration d'outils
- ✓ production de documents

Des principes



Une charte qualité / éthique

- Favoriser une démarche ascendante
- S'adapter aux besoins, situations et évolutions
- Garantir la confidentialité des informations
- Travailler dans une relation de confiance avec les professionnels
- Mobiliser des experts pour l'analyse des EIAS

Indépendance de la STARAQS / ARS

Le programme d'actions



- Construire, déployer et former les professionnels à la **cartographie des risques**
- Construire, déployer et former les professionnels au déploiement de **CREX** adaptés à leurs secteurs d'activité
- Apporter un **appui méthodologique** aux professionnels dans le signalement, l'analyse de l'EI AS et le plan d'actions
- Réaliser des « **Journées régionales de Gestion de Risques** » à destination des structures des secteurs médico-social ambulatoire et sanitaire.

Le programme d'actions



- Mettre en place un partenariat avec **les associations agréées d'usagers** sur des thématiques choisies
- Réaliser et diffuser des outils de sécurisation de l'identité du patient dans son parcours de soins
- Apporter aux établissements de santé le nécessitant un appui dans le cadre de la certification V 2014, en amont de la visite des EV

Des groupes de travail ouverts à tous...



- 1 - Guide gestion des Évènements Indésirables associés aux soins
- 2 - Déploiement des CREX en structures médico-sociales
- 3 - Cartographie des risques en structures médico-sociales
- 4 - Identitovigilance
- 5 - Partenariat avec les représentants des usagers des établissements de santé (kit de formation)
- 6 - Organisation de journées régionales sur la gestion des risques.
- 7 - Documents de sortie
- 8 - Déploiement des CREX (RMM) / soins en ville
- 9 - Cartographie des risques des soins en ville

Des conférences ouvertes à tous...



- ▶ **Sécuriser le processus de prise en charge des patients devant bénéficier d'une endoscopie digestive** – 26 Avril 2016
 - ▶ 100 participants
 - ▶ 85 % très satisfaits et 15 % satisfaits
 - ▶ Demandes d'outils et connaissances pratiques
 - ▶ Thèmes demandés : GR dans services à risques (bloc, réa, salle de naissance,) sécurité informatique et médicamenteuse, fin vie, certification

- ▶ **Sécuriser la prise en charge des suicidants** : 22 sept 2016

- ▶ **Troubles de la déglutition** – Date à prévoir

- ▶ **Nouvelles techniques en dialyse** - Date à prévoir

Autres actions ...



- Une enquête permettant d'identifier les attentes et les besoins en gestion des risques des professionnels
 - ▶ des structures médico-sociales
 - ▶ des centres et maisons de santé
- Des ateliers de formation :
 - ▶ cartographie des risques en établissements de santé avec l'outil Cartogrrifes
 - ▶ cartographie des risques en établissements médico-social : en cours
- Participation au congrès de la Fédération Nationale des centres de santé le 17 juin : intervention sur la gestion des risques et animation de 2 ateliers « méthode »
- Collaborations et actions de conseils pour le Groupe SOS et l'UNA



**Pour solliciter un conseil, un appui ou un
accompagnement ...**

**vous pouvez nous joindre par téléphone, par mail
(contact@staraqs.com) ou via le site internet
(www.staraqs.com)**

www.staraqs.com

STARAQS

[Accueil](#) [Qualité et sécurité](#) [Hôpitaux / Cliniques](#) [Médico - Social](#) [Soins en ville](#) [A propos](#)

Structure d'Appui Régionale à la Qualité et à la Sécurité des prises en charge en Ile de France



[GRRIFES](#)

[ACTUALITES](#)

EVENEMENTS A LA UNE
Le mardi 26 avril à Hôtel Dieu
Conférence " Sécuriser le processus de prise en charge des patients devant bénéficier d'une endoscopie digestive"
[Télécharger le programme d'inscription ICI](#)
Le 15 avril et le 19 mai
Ateliers de formation à la cartographie des risques en établissements de santé
[Télécharger le programme d'inscription ICI](#)

**L'équipe Staraqs**
Staraqs est une équipe qui réunit des professionnels de la santé, experts dans leurs domaines. Découvrez les membres de l'équipe Staraqs.

Solliciter un conseil ou un appui méthodologique
Vous avez besoin d'un conseil ou d'un appui dans votre démarche d'analyse d'un Evénement Indésirable Associé aux Soins. n'hésitez pas à nous contacter
- par téléphone au 06 81 51 50 53
- par mail à contact@staraqs.com
- ou à déposer votre demande [ici](#)

L'ARS en parle...
Découvrez la STARAQS présentée par l'Agence Régionale de Santé


[Nos engagements](#) [Le mot du directeur](#) [Les témoignages](#)

L'équipe de la STARAQS vous remercie
de votre écoute
et attend vos propositions