



# Démarche d'identification des opportunités de friction (IOF)

Bilan et retour d'expérience  
de sa mise en œuvre

Delphine Verjat-Trannoy

# Point de départ de la démarche

Observance de la friction  
ou consommation de PHA  
insuffisantes

Pb de *connaissances*  
des indications ?

Outil d'évaluation des  
connaissances

Pb de *mise en application*  
des indications ?  
Repérage des opportunités  
dans sa propre pratique

Création de l'outil  
« IOF »  
Testé dans 18 ES

# Objectifs de l'outil

- 1- Sensibiliser les professionnels aux différentes indications de l'HDM **via un repérage des opportunités dans leur propre activité** → amélioration de l'observance
- 2- Obtenir une mesure du nb d'opportunités/JH du service

# Remarque 1

La mesure du nb d'opportunités par les professionnels n'est pas forcément une mesure exhaustive

- fonction de l'adhésion des professionnels à la démarche (participation)
- fonction de la qualité du recueil (effort de traçabilité)

→ Complétée par un autre système de mesure pour comparaison : « sur dossier » en collaboration avec EOH

## Remarque 2

L'obtention d'un nombre d'opportunités/JH mesuré pour le service peut permettre :

- une comparaison avec la **valeur HAS** de l'ICSHA (nb de FHA *attendues/JH*)
- une comparaison avec les résultats de **consommation des PHA** du service (nb de FHA *réalisées/JH*)
- le choix collégial d'un **nouvel objectif** pour le service en termes de nb de FHA/JH

# Mise en œuvre de l'outil « IOF »

Dans un service donné :

## 1-Rappel des indications

**2-Volet 1 - Exercice pratique** : chaque professionnel repère dans sa pratique les opportunités de friction

*Sur 24h d'activité, tous les professionnels (équipes successives), toutes les interventions en chambre, tous les patients*

**3-Volet 2 - Analyse sur dossiers** en parallèle par hygiéniste + membres de l'équipe (cadre + médicaux + paramédicaux ...)

*Sur 24h d'une journée patient, tous les actes, soins et visites tracés, au moins 3 dossiers de patients représentatifs (charge en soins, DMS...), tous les intervenants*

# 1- Rappel des indications de la friction

## LA GRILLE DE RECUEIL

**CPias**  
Réseau national des centres régionaux d'appui pour la prévention des IAS

**Identification des opportunités de friction**  
Tout service  
Pratiques – VOLET 1a

**GRHYM**  
Groupe de travail pour la promotion de l'hygiène des mains

Identité du service/unité : / \_\_\_\_\_ /

Recueil des données :

Numéro chambre/salle : / \_\_\_\_\_ /

Début : Date / \_\_\_\_\_ / Heure / \_\_\_\_\_ /

Nb de patients de la chambre évalués sur la grille : / \_\_\_\_\_ /

Fin : Date / \_\_\_\_\_ / Heure / \_\_\_\_\_ /

**Principe**  
Document à remplir :  
- de façon anonyme  
- sur 24h (matin/après-midi/soir)  
- après toute intervention auprès d'un patient (soin/contact avec le patient ou son environnement proche)

**Opportunités à recueillir**  
opportunités identifiées à chaque intervention auprès d'un patient

**Professionnels concernés**  
tout (paramédical/soignant/autres) Patients à lecture tout patient présent sur 24h

**SUIVI DES OPPORTUNITÉS - 1 ligne par professionnel et par intervention**

Identification du ou des patients	N° anonymat Patient*	Moment de la journée	Code Prof.**	Profession du personnel	Nombre d'opportunités par intervention	Information en +	N° saisie*
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		
/	/	M / AM / N	/	/	N = /		

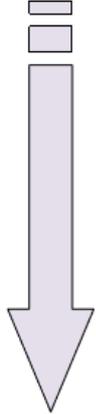
\* à compléter ultérieurement par les organisateurs

Continuer page suivante ⇐

Réseau CCIH-Aélin – GRHYM – Identification des opportunités de friction – Volet 1a – 2017

## RAPPEL DES INDICATIONS de la FRICTION

Lors de la prise en charge d'un patient

Moment	Situation	Indication	
	<b>Systématiquement</b> pour chaque patient	Avant le 1 <sup>er</sup> contact avec le patient (simple contact ou soin propre)	
	<b>En cas</b> d'acte invasif ou de soin contaminant (port de gants)	Avant d'enfiler les gants  Juste après retrait des gants	
	<b>En cas</b> de soins successifs pour un même patient	Entre un soin contaminant et un soin propre ou invasif	
	<b>En cas</b> de contact accidentel des mains avec un liquide biologique	Après lavage des mains et séchage complet et minutieux	
	<b>Fin de la prise en charge</b>	<b>Systématiquement</b> pour chaque patient	Après le dernier contact avec le patient ou son environnement proche (simple contact ou soin)

2 opportunités minimum par intervention

# **Volet 1 - Exercice pratique**

(recueil par les professionnels)

## INFORMATION DES EQUIPES

Démarche « Identification  
des opportunités de friction »

Réseau national des CPIas  
GRHYM – promotion de l'hygiène des mains

Service :

Date :

### Aujourd'hui, tous ensemble, comptons nos opportunités de friction

<b>Les opportunités, c'est quoi ?</b>	<p>Il s'agit de chaque moment de la prise en charge du patient où un geste d'hygiène des mains par friction est attendu en lien avec une indication</p> <p><i>Ex : avant le 1<sup>er</sup> contact patient, avant d'enfiler les gants pour un acte invasif, après le dernier contact patient...</i></p>
<b>Qui est concerné ?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tous les professionnels de santé du service (médicaux et paramédicaux) + les intervenants extérieurs</li><li>- Les différentes équipes de soins successives</li><li>- L'ensemble des patients du service (une grille de recueil sera à disposition au niveau de chaque patient concerné)</li></ul>
<b>Combien de temps ça dure ?</b>	<p>Etude sur 24h uniquement (les horaires précis sont rappelés sur la grille de recueil)</p>
<b>Quel est le principe ?</b>	<p>Chaque professionnel repère le nombre d'opportunités de friction lors de chacune de ses interventions auprès d'un patient et le note sur la grille « patient » à la fin de la prise en charge</p>
<b>A quoi ça sert ?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaître le nombre total d'opportunités de friction du service et le nombre moyen par patient en se basant sur l'activité propre au service et en tenant compte du profil des patients accueillis</li><li>- Aider les professionnels à améliorer l'observance de l'hygiène des mains par un meilleur repérage des moments où une hygiène des mains est nécessaire (exercice de mise en pratique)</li></ul>
<b>A quoi faut-il faire attention ?</b>	<p>Il ne s'agit pas d'une auto-évaluation des gestes d'hygiène des mains réalisés mais d'une <i>identification</i> des opportunités au cours de la pratique, qu'une friction ait été faite ou pas</p>



# Grille spécifique « Plateau technique »

mêmes informations  
recueillies

1 grille par **professionnel**  
(ensemble des patients pris en  
charge)

1 ligne remplie à chaque  
prise en charge

<b>CPIas</b> Réseau national des centres régionaux d'appui pour la prévention des IAS	<b>Identification des opportunités de friction</b> SSR – Plateau technique Pratiques - <b>VOLET 1b</b>	<b>GRHYM</b> Groupe de travail pour la promotion de l'hygiène des mains
--	--	--

Plateau technique : /_____/	<b>Recueil des données :</b>
Initiales Professionnel : /___/ (non enregistrées)	Début : Date /_____/ Heure /___/
Profession : /_____/ Code Prof.*: /___/	Fin : Date /_____/ Heure /___/

<b>Principe</b> Document à remplir : - 1 jour donné (matin, après-midi +/- nuit) - après chaque intervention auprès d'un patient au niveau du plateau technique (PT)	<b>Opportunités à recueillir :</b> opportunités identifiées lors de chaque intervention auprès d'un patient	<b>Professionnels concernés :</b> Chaque intervenant au niveau du PT <b>Patients à inclure :</b> Tout patient pris en charge au PT (PT)
--	--	---

## SUIVI DES OPPORTUNITES - 1 ligne par intervention

Identification du patient	Service/unité d'origine du patient*	N° anonymat Patient*	Moment de la journée	Nombre d'opportunités par intervention	Info en +	N° saisie*
/_____/			M / AM / N	N = /___/		
/_____/			M / AM / N	N = /___/		
/_____/			M / AM / N	N = /___/		
/_____/			M / AM / N	N = /___/		
/_____/			M / AM / N	N = /___/		
/_____/			M / AM / N	N = /___/		
/_____/			M / AM / N	N = /___/		
/_____/			M / AM / N	N = /___/		
/_____/			M / AM / N	N = /___/		
/_____/			M / AM / N	N = /___/		
/_____/			M / AM / N	N = /___/		
/_____/			M / AM / N	N = /___/		
/_____/			M / AM / N	N = /___/		
/_____/			M / AM / N	N = /___/		
/_____/			M / AM / N	N = /___/		

\*à compléter ultérieurement par les organisateurs

[Continuer page suivante](#)

Données codées pour la saisie informatique

# **Volet 2 – Analyse sur dossier**

(recueil par groupe de travail)

# Grille de recueil pour l'analyse sur dossiers

1 grille par dossier

(1 patient)

1 ligne remplie à chaque acte/soin/visite médicale

Données recueillies :

-identité patient

-moment journée

-type de soins

-nb d'opportunités de friction identifiées

-info supplémentaire

<b>CPias</b> <small>Réseau national des centres régionaux d'appui pour la prévention des IAS</small>	<b>Identification des opportunités de friction</b> Tout service Sur dossiers - <b>VOLET 2</b>	<b>GRHYM</b> <small>Groupe de travail pour la promotion de l'hygiène des mains</small>				
Identité du service/unité : /_____/		Composition du groupe de travail <input type="checkbox"/> médecin <input type="checkbox"/> cadre <input type="checkbox"/> infirmier <input type="checkbox"/> CHH <input type="checkbox"/> EOH <input type="checkbox"/> autre :				
Date d'évaluation du dossier : /__ / __ / ____		Identification Patient : /_____/ N° anonymat Patient : /__ / ____ Date évaluée : /__ / __ / ____				
<b>Principe</b> Document à remplir : - pour chaque dossier Patient - de façon anonyme - par le groupe de travail - sur 24h de prise en charge	<b>Opportunités à recueillir :</b> opportunités identifiées à chaque intervention d'un ou plusieurs professionnels auprès d'un patient	<b>Dossiers Patient à étudier :</b> patients représentatifs de l'activité du service Interventions concernées : soin, acte ou visite (médical/paramédical/autre)				
<b>SUIVI DES OPPORTUNITES - 1 ligne par soin/acte/visite</b>						
Moment de la journée	Type de soin, acte (paramédical/médical) ou visite (médicale)	Nombre d'opportunités par soin/acte/visite			Info en +	N° Saisie*
M / AM / N	/_____/	N = /__ /	N = /__ /	N = /__ /		
M / AM / N	/_____/	N = /__ /	N = /__ /	N = /__ /		
M / AM / N	/_____/	N = /__ /	N = /__ /	N = /__ /		
M / AM / N	/_____/	N = /__ /	N = /__ /	N = /__ /		
M / AM / N	/_____/	N = /__ /	N = /__ /	N = /__ /		
M / AM / N	/_____/	N = /__ /	N = /__ /	N = /__ /		
M / AM / N	/_____/	N = /__ /	N = /__ /	N = /__ /		
M / AM / N	/_____/	N = /__ /	N = /__ /	N = /__ /		
M / AM / N	/_____/	N = /__ /	N = /__ /	N = /__ /		
M / AM / N	/_____/	N = /__ /	N = /__ /	N = /__ /		
M / AM / N	/_____/	N = /__ /	N = /__ /	N = /__ /		
M / AM / N	/_____/	N = /__ /	N = /__ /	N = /__ /		
*à compléter lors de la saisie informatique						
					<a href="#">Continuer page suivante</a>	
Réseau des CPias – GRHYM – IOF 2017 – Volet 2 – page 1						

Données codées pour la saisie informatique

# Exploitation des données

1- Accès au **nombre de passages/interventions** par patient et au **nombre d'opportunités à chaque passage/intervention**

→ Calcul du **nombre moyen d'opportunités par passage** (valeur attendue :  $\geq 2$ )

2- Accès au **nombre total d'opportunités** et au **nombre total de patients** évalués sur 24h

→ **Calcul du nombre moyen d'opportunités/JH** (comparaison à valeur de l'HAS et consommation PHA du service)

## **Stratification possible :**

- Par moment de journée (matin, après-midi, nuit)
- Par catégorie professionnelle (médicaux, paramédicaux, autres)

# Un outil de saisie et d'analyse des données

En ligne

Après inscription sur l'outil lui-même

Page d'accueil de l'outil informatique en ligne  
<http://webbmr-raisin.aphp.fr/Cpias/iof/>

- Accueil
- Créer un service
- Créer/Clôturer une période
- Créer/Compléter un volet
- Exporter des données
- Editer un rapport

Outil de saisie et analyse

Bienvenue sur l'application relative à la démarche « Identification des opportunités de friction » (IOF) du GrHyM (Groupe de travail national pour la promotion de l'hygiène des mains).

Le principe de la démarche est d'inviter les professionnels de santé à repérer leurs propres opportunités d'hygiène des mains lors d'un examen clinique, un jour donné (volet 1) en parallèle d'une analyse sur dossiers patients (volet 2).

Principe et objectifs

Les principaux objectifs sont :

- De sensibiliser les professionnels aux bons moments de l'HDM par friction en vue d'améliorer leur observance et leur utilisation des produits hydro-alcooliques.
- Déterminer le nombre moyen d'opportunités de friction par JH du service, et un éventuel objectif spécifique en termes de nombre de frictions par JH.

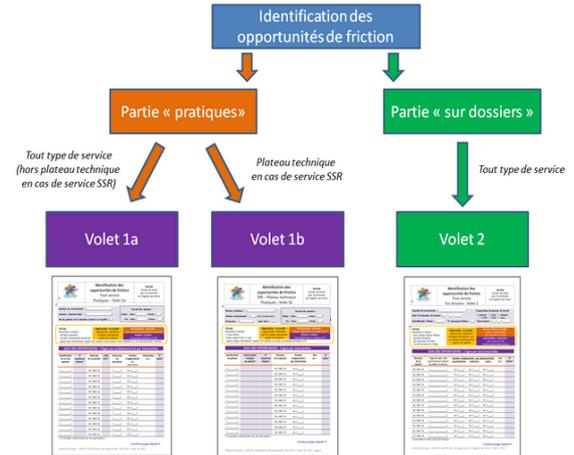
ÉTAPES À SUIVRE POUR L'UTILISATION DE L'APPLICATION

- 1 - Créer le ou les services concernés
- 2 - Créer pour chaque service une période correspondant à la période d'analyse (général)
- 3 - Compléter le ou les volets réalisés – une visualisation des résultats est disponible
- 4 - Clôturer la période une fois la saisie des volets terminés pour pouvoir éditer un rapport définitif
- 5 - Editer le rapport – des analyses complémentaires peuvent être réalisées par exportation des données

Étapes de la saisie

Schéma de la démarche

Les différentes grilles



Téléchargement des documents

OUTIL INFORMATIQUE

→ Guide de l'application informatique

METHODOLOGIE

- Objectifs et Principe de la démarche
- Fiche volet 1a (partie pratique)
- Fiche volet 1b (partie pratique / plateau technique SSR)
- Fiche volet 2 (partie sur dossier)
- Guide de l'organisateur - aide au remplissage
- Affiche "information service"
- Affiche "Guide et rappel des indications"

OUTIL PÉDAGOGIQUE

- Diaporama de présentation
- Fiche de retour d'expérience (à nous renvoyer après la démarche)

Tous les documents

Communication

Bulletin national n° 7 du réseau des CPIAs – juin 2017

Les articles du bulletin national

Bulletin national n° 1 du réseau des CPIAs – janvier 2016



Rappel des objectifs du Propias 2015 (Axe 2 – Thème 2)

Améliorer l'observance des précautions « standard » (PS), en particulier de l'hygiène des mains.

Document HAS (Grille de recueil ICSHA 3, mars 2016)

L'évolution de cet indicateur vise à promouvoir au sein des équipes de soins les travaux en matière d'opportunités de friction et à améliorer l'évaluation de l'observance des travaux en cours réalisés par des groupes de professionnels de santé. Des travaux de mise à disposition des professionnels de nouveaux outils. La rétro-information aux équipes de ces différentes actions s'inscrit dans une démarche pédagogique.

Extraits Propias et HAS

# Edition du rapport

<b>CPIAS</b> Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins	<b>Identification des opportunités de friction</b>	<b>GRHYM</b> Groupe de travail pour la promotion de l'hygiène des mains
--	--	--

## - RAPPORT DE SERVICE -

Établissement : CPIAS Ile de France  
Nom du service : Rééducation cardiologique  
Spécialité du service : SSR

Étude réalisée du : **13-11-2017** au **17-11-2017**  
ICSHA (au moment de l'étude) : 60%

### Dates de réalisation des volets :

Volet 1a (pratique) : 15-11-2017  
Volet 1b (plateau technique) : 15-11-2017  
Volet 2 (sur dossier) : 16-11-2017

### ▼ Situation actuelle



### ▼ Résultats de l'étude



**À la lecture des résultats : Quel est votre plan d'actions ? Quel sera votre futur objectif pour le service ?**

.....  
.....  
.....  
.....

▼ **Situation actuelle**

**VALEUR DU SERVICE**  
(Calculée à partir de la consommation en PHA)

Suivi : Mensuel  
Nombre de JH : 180  
Volume consommé :  
2000 L

**3.7**  
Frictions/JH

▼ **Résultats de l'étude**

**VOLET 1 - PRATIQUES**

12 patients évalués  
20 interventions  
49 opportunités

**4.1**  
Opportunités/JH

**VALEUR HAS**  
(nombre minimum de frictions attendue/JH)

SSR

**8**  
Frictions/JH

**VOLET 2 - SUR DOSSIER**

3 patients évalués  
10 interventions  
32 opportunités

**10.7**  
Opportunités/JH

# Résultats – utilisation de l'outil

74 ES inscrits sur l'annuaire  
47 ES se sont connectés à l'application  
56 services enregistrés  
66 périodes créées

50 % des ES ont mené  
la démarche dans plusieurs  
services (jusqu'à 7)

## Démarches finalisées (rapport édité) dans 28 services d'ES :

- Médecine : 7 services
- Chirurgie : 4 services
- USC : 2
- SSR : 6
- Plateau technique : 6 (dont 1 de chirurgie, 1 de radio et 4 de SSR)
- SLD : 2
- Santé mentale : 1

# Retours sur l'organisation et perspectives

- Mise à contribution des correspondants en hygiène
- Rappel sur opportunités d'HDM : photo langage
- Analyse des dossiers : pas toujours collective
- Affichage : porte d'entrée des chambres
- Restitution : équipes/ cadres
  - Nb d'opportunités/JH toujours > à valeur HAS
  - Diagnostic des problématiques du service : oui
  - Plan d'actions : oui
  - Définition d'un objectif par service : non systématique
- Projet d'application à d'autres services (2 services/an)

# 1-Sensibilisation du personnel

Retour positif sur le caractère « pédagogique » de la démarche

- Très marquée chez les professionnels paramédicaux et autres personnels
- prise de conscience des opportunités manquantes
- surestimation parfois rapportée par EOH (« zèle »)
- Médecins pas toujours adhérents à la démarche, ne remplissent pas les documents

## 2-Mesure du nombre d'opportunités

- Par les professionnels :

Mesure exhaustive (tous patients) : 18/28 (2/3)

Echantillon patients : 10/28 (1/3)

- plus facile à mettre en œuvre

Mais :

- moins représentatif
- sensibilisation limitée à une partie du personnel

Etablissement 1 : Service de <b>Médecine</b> 3 patients	Patient A 	Patient B 	Patient C 	moyen ne/ JH
Nb de passages/24h	12	17	14	14
<b>Nb d'opportunités/24h</b>	23	37	19	<b>26</b>
<i>Nb d'opportunités /passage</i>	1,9	2,2	1,4	1,9
<b>Matin</b> <i>(opportunités/passage)</i>	6 pass. - 14 opp. <i>(2,3)</i>	8 pass. - 20 opp. <i>(2,5)</i>	6 pass. - 6 opp. <i>(1,0)</i>	<b>13</b> <i>(2,0)</i>
<b>Après-midi</b> <i>(opportunités/passage)</i>	1 pass. - 2 opp. <i>(2,0)</i>	4 pass - 10 opp. <i>(2,5)</i>	4 pass. - 9 opp. <i>(2,3)</i>	<b>7</b> <i>(2,3)</i>
<b>Nuit</b> <i>(opportunités/passage)</i>	5 pass. - 7 opp. <i>(1,4)</i>	5 pass. - 7 opp. <i>(1,4)</i>	4 pass. - 4 opp. <i>(1,0)</i>	<b>6</b> <i>(1,3)</i>
<b>Paramédicaux</b> <i>(opportunités/passage)</i>	11 pass. - 21 opp. <i>(1,9)</i>	15 pass. - 34 opp. <i>(2,3)</i>	13 pass. - 18 opp. <i>(1,4)</i>	<b>24</b> <i>(1,9)</i>
<b>Médicaux</b> <i>(opportunités/passage)</i>	1 pass. - 2 opp. <i>(2,0)</i>	-	1 pass. - 1 opp. <i>(1,0)</i>	<b>1</b> <i>(1,5)</i>
<b>Autres professionnels</b> <i>(opportunités/passage)</i>	-	2 pass. - 3 opp. <i>(1,5)</i>	-	<b>1</b> <i>(0,5)</i>

# Résultats par spécialité

→ résultats du volet 1

→ comparaison avec volet 2 et valeur HAS

<b>Médecine</b>	<b>Nb de patients évalués</b>	<b>Nb moyen d'opportunités /JH (patient/jour)</b>	<b>Nb moyen de passages /JH</b>	<b>Nb moyen d'opportunités par passage</b>
SERVICE 1	20	<b>24</b>	5	<b>4,5</b>
SERVICE 2	21	<b>25</b>	9	<b>2,8</b>
SERVICE 3	4 <i>(échantillon)</i>	<b>16</b>	12,5	<b>1,3</b>
SERVICE 4	3 <i>(échantillon)</i>	<b>26</b>	14	<b>1,9</b>
SERVICE 5	3 <i>(échantillon)</i>	<b>34</b>	8	<b>4,3</b>
SERVICE 6	2 <i>(échantillon)</i>	<b>19</b>	3,5	<b>5,3</b>

Moy  
**24**

Moyenne globale : **24** [16-34]

**ICSHA 3 : 10 FHA/JH**

<b>CHIRURGIE</b>	Nb de patients évalués	Nb moyen d'opportunités /JH (patient/jour)	Nb moyen de passages /JH	Nb moyen d'opportunités par passage
Etablissement 1				
SERVICE 1	3 <i>(échantillon)</i>	<b>18</b>	10	<b>1,8</b>
Etablissement 2				
SERVICE 2	13	<b>32</b>	7	<b>4,5</b>
SERVICE 3	6	<b>29</b>	Moy <b>25</b>	<b>4,9</b>
SERVICE 4	9	<b>15</b>	5	<b>2,9</b>

Moyenne globale : **24** [15-32]

**ICSHA 3 : 12 FHA/JH**

<b>USC</b>	<b>Nb de patients évalués</b>	<b>Nb moyen d'opportunités /JH (patient/jour)</b>	<b>Nb moyen de passages /JH</b>	<b>Nb moyen d'opportunités par passage</b>
SERVICE 1	12	<b>50</b>	<b>7</b>	<b>7,5</b>
SERVICE 2	5 <i>(échantillon)</i>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>2,5</b>

Moyenne globale : **57**

**ICSHA 3 : 28 FHA/JH**

<b>SSR chambre</b>	<b>Nb de patients évalués</b>	<b>Nb moyen d'opportunités /JH (patient/jour)</b>	<b>Nb moyen de passages /JH</b>	<b>Nb moyen d'opportunités par passage</b>
<b>Etablissement 1</b>				
Service 1	21	<b>13</b>	6	<b>2,2</b>
Service 2	22	<b>11</b>	7	<b>1,6</b>
Service 3	22	<b>10,5</b>	7	<b>1,5</b>
<b>Etablissement 2</b>				
Service 1	36	<b>9</b>	4	<b>2,1</b>
Service 2	41	<b>15</b>	7	<b>2,1</b>
<b>Etablissement 3</b>				
Service 1	6 <i>(échantillon)</i>	<b>21</b>	13	<b>1,6</b>

Moyenne globale : **13** [9-21]

**ICSHA 3 : 8 FHA/JH**

<b>Plateau technique</b>	<b>Nb de patients évalués</b>	<b>Nb moyen d'opportunités /JH (patient/jour)</b>	<b>Nb moyen de passages /JH</b>	<b>Nb moyen d'opportunités par passage</b>
Etablissement 1				
PT SSR 1	5 <i>(échantillon)</i>	<b>2</b>	1	<b>2,0</b>
PT SSR 2	118	<b>6</b>	1,5	<b>4,4</b>
Etablissement 3				
PT SSR	44	<b>2</b>	1	<b>2,2</b>
Etablissement 2				
PT Kiné	70	<b>4</b>	1	<b>4,1</b>
PT Radio	79	<b>4</b>	2	<b>2,7</b>
Etablissement 4				
PT chir	3 <i>(échantillon)</i>	<b>17</b>	6	<b>2,8</b>

Moy  
**4**

Moyenne globale PT SSR : **4** [2-6]

<b>SLD</b>	Nb de patients évalués	Nb moyen d'opportunités /JH (patient/jour)	Nb moyen de passages /JH	Nb moyen d'opportunités par passage
SERVICE 1	22	18	8	2,3
SERVICE 2	2 (échantillon)	36	15	2,4
		Moy 27		

ICSHA 3 : 7 FHA/JH

<b>SANTÉ MENTALE</b>	Nb de patients évalués	Nb moyen d'opportunités /JH (patient/jour)	Nb moyen de passages /JH	Nb moyen d'opportunités par passage
SERVICE 1	56	4	4	1,0

ICSHA 3 : 4 FHA/JH

# Comparaison volet 1/volet 2/HAS

	Valeur HAS	Nb de services	Moyenne Volet 1	Min-Max Volet 1	Moyenne Volet 2	Min-Max Volet 2
Médecine	10	4	23	[16-26]	26	[16-35]
Chirurgie	12	4	24	[15-32]	21	[16-26]
USC	28	<u>1</u>	50	-	71	-
SSR (chambre)	8	7	14	[9-21]	19	[14-30]
SLD	7	2	27	[18-36]	22	[20-24]
Psy	4	<u>1</u>	4	-	5,5	-

# Les suites de la démarche : 2 exemples

## Exemple 1 : MCO/SSR/SLD

- Complété par audit observationnel réalisé par les cadres
- Débriefing juste après évaluation sur les frictions manquantes (accord sur 10 frictions supplémentaires faisables)
- Impact sur la consommation des PHA évalué le mois prochain

## Exemple 2 : Chirurgie

- Complété par évaluation des connaissances + freins à l'utilisation des PHA
  - Discussion sur les freins, réponses aux questions
  - Impact :
    - 41% des professionnels déclarent utiliser plus systématiquement les PHA
    - ICSHA : + 91,1%
- Sujet d'un mémoire DIU d'hygiène

# 3- Choix d'un nouvel objectif

Nombre de frictions/JH

Analyse sur dossiers (groupe de travail) → nb d'opportunités/JH

Exercice pratique (professionnels) → nb d'opportunités/JH

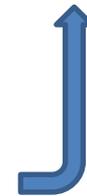
Valeur HAS → nb de frictions attendues/JH

Consommation en PHA → nb de frictions réalisées/JH

Spécifique du service

Nouvel objectif à termes

à atteindre en plusieurs étapes si besoin



# Conclusion

- Méthode proposée pour **améliorer observance et utilisation PHA**
- **Outil diagnostic** / repérage des opportunités
- 1<sup>ère</sup> analyse multicentrique depuis l'expérimentation de faisabilité - résultats **encourageants** (REX, progrès, nb de services évalués, poursuite dans d'autres services)
- Semble avoir du sens pour les personnels **paramédicaux** (associés à proportion d'opportunités la plus importante)
- Personnels médicaux : autre piste de travail à trouver...!
- Octobre 2018 : tous les REX ne nous sont pas encore parvenus
- En attente d'autres résultats d'impact sur consommation PHA +/- observance – trop tôt pour connaître pérennité des progrès