

Comment élargir l'offre des **outils et démarches** de promotion sur l'HdM ?

- 23 octobre 2018 -

Karin Lebascle



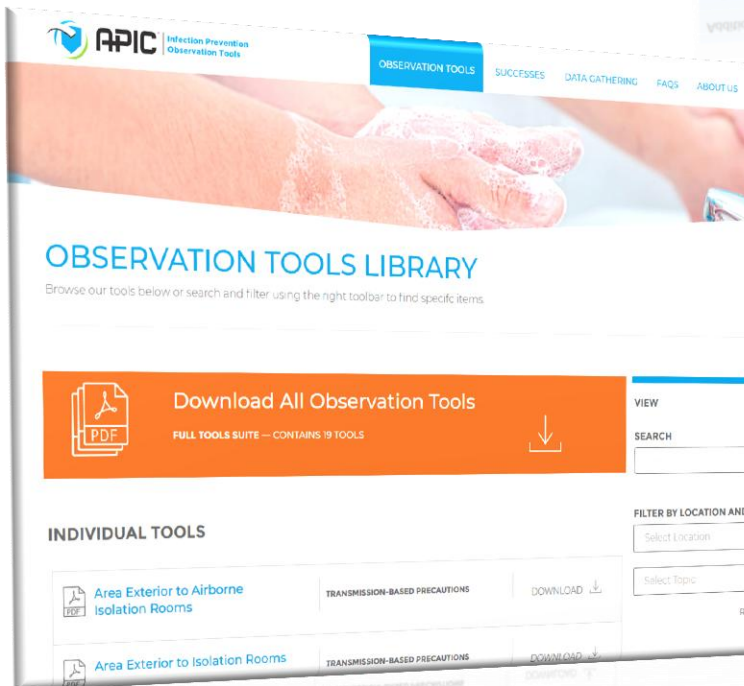
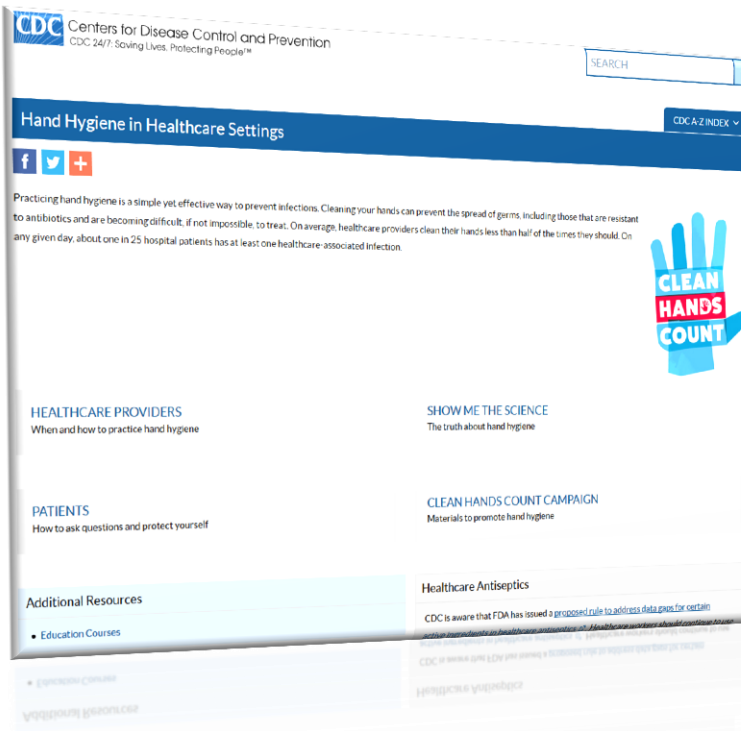
État des lieux



État des lieux

- Outils et démarches variés
 - Affiches, flyers, dépliants...
 - Fiches techniques
 - Vidéos
 - Diaporamas
 - Serious game
 - Outils d'évaluation
 - ...
- Adaptés à la cible et aux besoins de l'établissement
 - Rappel de la technique
 - Amélioration de l'observance
 - ...
- « Offre » dispatchée





 **Ministère des Solidarités
et de la Santé**

Rechercher 

Actualités Grands dossiers Ministère Métiers et concours Professionnels Études et statistiques

Affaires sociales Prévention en santé Santé et environnement Soins et maladies Système de santé et médico-social

[Accueil](#) > [Soins et maladies](#) > [Qualité des soins et pratiques](#) > [Sécurité](#) > [Mission mains propres](#)

Mission mains propres

Chaque année, le ministère chargé de la santé renouvelle son engagement auprès de l'organisation mondiale de la santé (OMS) pour promouvoir les bonnes pratiques d'hygiène des mains auprès des patients et des professionnels de la santé. L'objectif étant que tous, soignants ou soignés, s'impliquent dans la qualité et la sécurité des soins dispensés.

En France, la journée mondiale organisée par l'OMS se décline en « mission mains propres », opération annuelle de sensibilisation et d'information des patients et des professionnels.

Dans cette rubrique

- La boîte à outils
- L'hygiène des mains

CPias **HAS** **inrs**
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

 **Organisation
mondiale de la Santé** 

 **Santé
publique
France**  **SF2H**
Société Française
de Hygiène et d'Hygiène

**France
Assos
Santé**
La voix des usagers

Mission mains propres – Hygiène des mains

5 mai 2018

L'hygiène des mains est le geste le plus important pour **limiter la transmission** des micro-organismes et prévenir les infections associées aux soins. L'hygiène des mains fait partie des **précautions standard**, mesures à appliquer pour tout soin, tout lieu, tout patient, tout professionnel. Depuis 2009, la France renouvelle son engagement auprès de l'organisation mondiale de la santé (OMS) pour faire de l'hygiène des mains un marqueur national de la qualité des soins.

Ainsi le Ministère chargé de la santé organise chaque année en France autour du 5 mai, une campagne "Mission Mains Propres" sur ce thème.

> La campagne mondiale de l'OMS "Un soin propre, un soin plus sûr"



La campagne mondiale de l'OMS est axée en 2018 sur le thème : "C'est entre vos mains – prévenez l'état septique lié aux soins".

Dans cette campagne mondiale, un message spécifique est proposé pour chaque cible identifiée :

professionnels de santé, responsables de la prévention et du contrôle des IAS (hygiénistes), dirigeants/directeurs d'hôpitaux, patients.

Utilisez les outils de promotion disponibles en français sur le site de l'OMS

> La campagne nationale du Ministère de la Santé "Mission Mains propres"



Le Ministère de la Santé met à disposition des établissements, des professionnels de santé et des usagers, une boîte à outils permettant de communiquer l'information au plus grand nombre (affiches, flyers, slogan...) ainsi que des liens utiles vers des sites ou des documents sur le thème de l'hygiène des mains.

Une conférence de presse "MMP" est prévue le 25 avril 2018.

Consultez la rubrique MMP du Ministère de la santé

> Les outils des CPias

CPias

Le réseau des CPias (autrefois CClin-Arlin) propose un grand nombre d'outils pratiques nationaux ou régionaux sur le thème de l'hygiène des mains (communication, campagnes de prévention, évaluation, ...).

• Outils d'évaluation

- Identification des opportunités de friction (2017 GRHYM)
- Quick-audit hygiène des mains (2016 GREPHH)
- Techniques d'hygiène des mains (2011 GREPHH)
- Observance – pertinence (2008 GREPHH)

• Démarche Visite de risque

- Visite de risque – Stratégie de promotion de l'hygiène des mains (2016 CPias HDF /Arlin NPC)

• Usagers

- Démarche "Communication soignant-soigné sur l'hygiène des mains" (2013 GRHYM)
- Communiquons sur l'hygiène des mains "Jose demander au soignant" (2017 CPias ARA)

• Approches multimodales

- Communication multimodale (2013 CPias ARA)
- Communication multimodale (2013 CPias ARA)



Outils & Supports sur l'hygiène des mains

 Mise à jour le 15 mai 2018  Accueil > Documentation & Co > Promotion > Outils/Supports > Hygiène des mains



Les mains sont connues pour être des vecteurs de transmission croisée des micro-organismes. Une hygiène des mains de qualité réalisée à des moments-clés du soin permet de prévenir les infections et de limiter la diffusion des BMR/BHRe. Cette mesure très importante, partie intégrante des précautions standard, est à respecter quel que soit le secteur (ES, ESMS, ville) : elle est à promouvoir et à évaluer régulièrement. Les outils et supports

listés dans cette page sont disponibles gratuitement dans leur intégralité. A vous de jouer/faîtes votre choix...

” Pensez à évaluer l'impact de vos actions de promotion
(quick-audit avant / après...)



À LA UNE

Enquête Formation

Contenu de la page

-  [Recommandations](#)
-  [Démarches spécifiques](#)
-  [Outils d'évaluation](#)
-  [Outils de gestion des risques](#)
-  [Affiches](#)
-  [Vidéo & E-learning](#)
-  [Diaporama](#)
-  [Autres supports](#)
-  [Contact](#)



Recommandations & Référentiels

-  **Société Française d'Hygiène Hospitalière (SF2H).** Hygiène des mains et soins : du choix du produit à son utilisation et à sa promotion - mars 2018, 92 pages
-  **Société Française d'Hygiène Hospitalière (SF2H).** Recommandations pour l'hygiène des mains - 2009, 102 pages
-  **Réseau CPias.** NosoThème : Communication et formations innovantes pour prévenir les infections associées aux soins - décembre 2017, 4 pages
-  **Réseau CPias.** NosoThème : Hygiène des mains - juin 2010, 4 pages



Outils & Supports sur l'hygiène des mains

Mise à jour le 15 mai 2018 | Accueil > Documentation & Co > Promotion > Outils/Supports > Hygiène des mains



Les mains sont connues pour être des vecteurs de transmission croisée des micro-organismes. Une hygiène des mains de qualité réalisée à des moments-clés du soin permet de prévenir les infections et de limiter la diffusion des BMR/BHRe. Cette mesure très importante, partie intégrante des précautions standard, est à respecter quel que soit le secteur (ES, ESMS, ville) : elle est à promouvoir et à évaluer régulièrement. Les outils et supports

listés dans cette page sont disponibles gratuitement dans leur intégralité. A vous de jouer/faites votre choix...

” Pensez à évaluer l'impact de vos actions de promotion
(quick-audit avant / après...)



À LA UNE

Enquête Formation

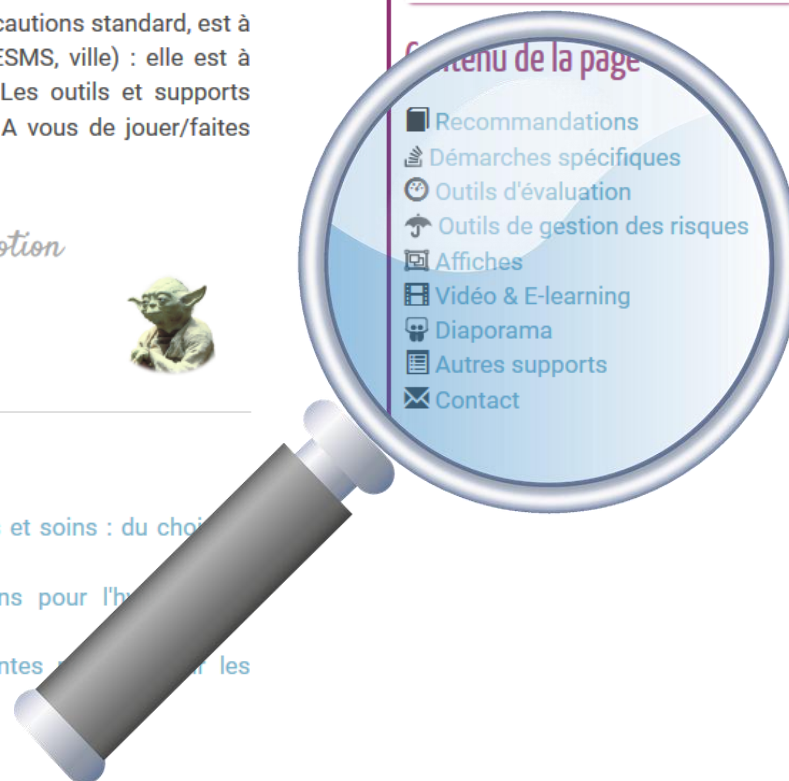
Contenu de la page

-  [Recommandations](#)
-  [Démarches spécifiques](#)
-  [Outils d'évaluation](#)
-  [Outils de gestion des risques](#)
-  [Affiches](#)
-  [Vidéo & E-learning](#)
-  [Diaporama](#)
-  [Autres supports](#)
-  [Contact](#)



Recommandations & Référentiels

-  **Société Française d'Hygiène Hospitalière (SF2H).** Hygiène des mains et soins : du choix du produit à son utilisation et à sa promotion - mars 2018, 92 pages
-  **Société Française d'Hygiène Hospitalière (SF2H).** Recommandations pour l'hygiène des mains - 2009, 102 pages
-  **Réseau CPias.** NosoThème : Communication et formations innovantes pour prévenir les infections associées aux soins - décembre 2017, 4 pages
-  **Réseau CPias.** NosoThème : Hygiène des mains - juin 2010, 4 pages





À LA UNE

Enquête Formation

Contenu de la page

-  Recommandations
-  Démarches spécifiques
-  Outils d'évaluation
-  Outils de gestion des risques
-  Affiches
-  Vidéo & E-learning
-  Diaporama
-  Autres supports
-  Contact

Vers un partage d'expérience



- Pourquoi ?



- **Mettre à disposition** de l'ensemble des EOH des outils locaux ayant montré les efficacités
- **Valoriser** le travail des EOH

- Comment ?



- Recueil via un **formulaire en ligne**
- Qql questions et document à joindre éventuellement

- Pour qui ?



- Établissements de santé
- Établissements médico-sociaux
- Ville



Qui sommes-nous ?

Signalement
AlertesSurveillance
ÉvaluationDocumentation / Promotion de la santé
Animation et communicationFormation
Recherche

Valorisation des actions sur l'hygiène des mains (HDM)

 Mise à jour le 19 octobre 2018  Accueil > Surveillance / Évaluation > Valorisation actions HDM

Chaque année, les équipes d'hygiène mettent en œuvre des actions de promotion ou d'évaluation sur l'HDM. Ces actions font parfois l'objet d'une communication extérieure, d'autres restent à un niveau local. Parmi ces actions figurent peut-être des démarches ayant démontré leur efficacité qui pourraient être reprises par d'autres établissements. Afin de centraliser et partager ces démarches, il vous est proposé de remplir un formulaire concernant vos actions réalisées en 2018.

Contenu de la page

-  Objectifs
-  Public concerné
-  Période d'enquête
-  Formulaire en ligne
-  Contacts



Objectifs

Objectif principal :

- Identifier les actions mises en œuvre en 2018 par les équipes d'hygiène et leur éventuel impact positif sur ou plusieurs indicateurs relatifs à l'hygiène des mains (cf. [exemples](#))

Objectifs secondaires :

- Mieux connaître les actions déployées dans les établissements d'Ile-de-France
- Valoriser les équipes (EOH, services) ayant mené ces actions (intervention dans de futures journées régionales, publication de retours d'expérience...)
- Mettre à disposition des autres établissements des idées de démarches ayant montré leur efficacité en alimentant la page dédiée à l'hygiène des mains du site internet du CPias Île-de-France



Public concerné

- Région :** Île-de-France
- Professionnels :** EOH et services de soins ayant mis en œuvre des actions de promotion, communication ou évaluation sur l'hygiène des mains et la friction hydro-alcoolique
- Secteurs :** établissements de santé / établissements médico-sociaux / Ville

Recueil des actions relatives à l'HDM avec impact positif

✓ Mise à jour le 3 août 2018 📁 Accueil > Surveillance/Évaluation > Valorisation actions HDM



VOTRE ÉTABLISSEMENT

Nom de l'établissement* :

Ville de l'établissement* :

Région* : ☐ Ile-de-France ☐ autre

Nom et prénom du répondant :

Fonction :

Email et téléphone :

1 Moment de l'intervention

Année* : 2018 

2 Description succincte de l'intervention mise en oeuvre* (en précisant qui a conçu les outils)

3 Contexte de mise en oeuvre de l'intervention

Missions mains propres : ☐ oui ☐ non

Semaine de sécurité du patient : ☐ oui ☐ non

Autre moment de l'année : ☐ oui ☐ non

4 Secteur(s) de mise en oeuvre

en établissement de santé : ☐ oui ☐ non

en établissement médico-social : ☐ oui ☐ non

en ville : ☐ oui ☐ non

5 Spécialité(s) et nombre de services concerné(s) par l'intervention

6 Impact de l'intervention (si évalué)

Outil utilisé pour mesurer l'impact (exemple : outil du Grephh, du Grhym, outil interne...) :

Critère précis utilisé (exemple : observance de l'HDM, consommation PHA, qualité de l'HDM,...) :

Valeur avant l'intervention (exemple : 45%, N=56 opportunités) :

Valeur après l'intervention (exemple : 76%, N=38 opportunités) :

7 Fichier - formats acceptés : PDF, jpeg, png, gif) - Taille maximum : 12 Mo

Si vous souhaitez nous faire parvenir des éléments complémentaires concernant cette intervention (procédure, rapport, etc.)

**Merci à tous
pour votre futur partage d'expérience**

