



Promotion de l'hygiène des mains en secteur sanitaire: « Les SHA font le tour des Pays de la Loire »

PERRON Stéphanie, PH Hygiéniste, CH Saumur et Relai Territorial en Hygiène du Saumurois (49)

& membres du groupe de travail régional « Hygiène des mains ».

(Gabriel BIRGAND, Responsable du CPias PDL, POULAIN Céline et RAYMOND Françoise, Cadres Hygiénistes- au CPias PDL, LE BLEIS Sylvie, secrétaire CPias PDL)

**2ème journée régionale d'échanges sur l'Hygiène des Mains
organisée par le CPias Ile de France**

Jeudi 24 Octobre 2019

Paris.



Contexte



Problématique :

- L'Indicateur de Consommation des Solutions Hydro Alcooliques (ICSHA) diminue au niveau de la Région Pays de la Loire (sur la base des données ICSHA 2013-2014)

Création d'un groupe de travail en 2015

- **Public:** Etablissements sanitaires de la région Pays de la Loire

- **Objectif :** Améliorer l'hygiène des mains par désinfection hydro-alcoolique des mains et faire progresser l'ICSHA en

- Partageant des pistes d'amélioration, grâce à l'expérience d'Etablissements qui ont fait progresser leur ICSHA.

- ❖ Interview de 32 établissements de la région: 16 ayant vu leur ICSHA progresser/ 16 ayant un ICSHA faible (Avril 2016-Mars 2017)



- Diffusant de nouveaux outils/supports de communication, relatifs à l'utilisation des SHA

- Accompagnant la diffusion du nouvel ICSHA 3.



1^{ère} phase d'étude

- Avril-Fin Mai 2016 : Interview (1h) auprès du responsable EOH/CLIN de 16 établissements sanitaires de la région, ayant vu leur ICSHA progresser entre 2013 et 2014

Elaboration d'une grille d'entretien téléphonique



- Ressources humaines
- Historique et ressources documentaires
- Suivi de la consommation en SHA
- Communication sur l'indicateur ICSHA
- Déploiement des SHA au sein de l'établissement
- Formation /sensibilisation des professionnels à l'hygiène des mains
- Correspondants en hygiène
- Évaluation des pratiques
- Recueil des moyens ayant facilité l'amélioration de l'ICSHA, tout comme les freins ayant existé ou encore existants

Items qui apparaissent communs à tous ces établissements:

- l'accès à l'**expertise d'un Hygiéniste**, (IDE et/ou praticien)
- protocole d'hygiène des mains préconisant la friction SHA en priorité**
- SHA dans toutes les chambres**
- déploiement de flacons poche**
- crème hydratante pour les mains**
- suivi des consommations de SHA**, avec notamment :
 - un suivi par service à une périodicité élevée.**
 - Une restitution systématique** aux services et instances de l'établissement
 - Une comparaison des données de consommation entre services.**
- l'utilisation du **caisson pédagogique** pour les formations Hygiène des mains
- l'animation institutionnelle d'une journée « Hygiène des mains » annuelle
- la réalisation d'un **audit hygiène des mains** antérieur à la progression du score ICSHA, essentiellement **sous forme d'observation de pratiques**, avec notamment :
 - Communication systématique des résultats aux instances
- Mise en œuvre **d'actions d'améliorations suite à cet audit**

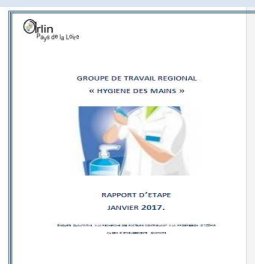
Quelles actions ont été déterminantes dans l'amélioration des consommations des SHA ?

- l'implication de l'ensemble des acteurs**
- soutien institutionnel,**
- une communication régulière auprès des services,**
- la réalisation d'audits de pratiques**
- l'implication des usagers ...**



Quels freins persistent ?

- l'absence de leadership médical associé à des idées reçues** en provenance des médias (doutes sur l'efficacité des SHA notamment).



CHECK LIST DES ACTIONS PERMETTANT UNE PROGRESSION DE LA CONSOMMATION DES SHA



	Action	Action mise en place dans mon établissement ?	
		oui 🍌	non 🍌
	Réalisation du suivi de la consommation des SHA par l'Equipe Opérationnelle en Hygiène		
	Analyse des consommations de SHA		
	Restitution systématique des consommations en SHA au sein de l'établissement ET dans chaque service		
	Fréquence de restitution des consommations en SHA au moins trimestrielle		
	Communication interne sur l'indicateur ICSHA (Indicateur de Consommation des SHA)		
	Communication sur l'indicateur ICSHA au sein des instances de l'établissement (CME, CLIN, etc.)		
	Mise à disposition de SHA dans toutes les chambres des patients		
	Déploiement d'affiches incitant à la friction par SHA		
	Formation Hygiène des mains/utilisation des SHA inscrite au plan de formation de l'établissement		
	Utilisation d'un caisson pédagogique pour la sensibilisation/formation des professionnels		
	Mise à disposition de Crème hydratante pour les mains des professionnels		
	Mise en place de Correspondants en Hygiène dans les services		
	Evaluation des pratiques d'hygiène des mains par observation des pratiques		

Check list établie suite aux enquêtes du groupe de travail régional HDM, auprès de 32 établissements de la région. PERRON Stéphanie, Praticien Hospitalier Hygiéniste, responsable SLAE du Saumurois- Groupe de travail régional « Hygiène des mains... Juillet 2017.

2

2nde phase d'étude

- Quel objectif?:
 - Etablir si les items communs retrouvés auprès des établissements ayant progressé au niveau de leur score ICSHA, sont les **réelles clés de la réussite de l'amélioration de l'observance de l'hygiène des mains.**
- Quelle méthodologie?:
 - Janvier – Mars 2017: **Interview téléphonique (30 min) auprès des responsables EOH/CLIN de 16 établissements régionaux ayant un ICSHA 2014 faible.**



COMPARAISON DONNEES ICSHA HAUT VS ICSHA BAS

Ne sont gardés que les items où différences notables

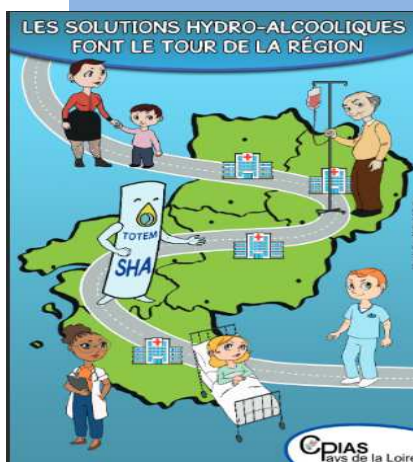
Données	ETS ICSHA haut 	ETS ICSHA Bas 
% ETS publics	25%	62.5%
% ETS avec IDE hygiéniste	100%	62.5%
% ETS avec PH Hygiéniste	56%	31.25%
% ETS conventionnés avec SLAE	19%	75%
Présence de Crème hydratante	68%	50%
Réalisation du suivi de la conso des SHA par l'EOH	81%	68.8%
fréquence de restitution des consommations en SHA		
• Au moins trimestrielle	62.6%	18.8%
Analyse des consommations	93.75%	75%
Communication sur ICSHA	100%	87.5%
Restitution systématique des consommations en SHA	100%	56%
Restitution systématique des consommations en SHA dans chaque service	56%	37.5%
Communication aux instances	100%	87.5%
SHA dans toutes les chambres	100%	66%
Affiches incitant à la friction par SHA	68.5%	56.2%
Formation HDM/SHA	68.7%	50%
Boîte à coucou disponible	75%	50%
Correspondants en hygiène	87.5%	75%
Evaluation des pratiques	68.75%	75%
• Par observation des pratiques	62.5%	44%

3

3^{ème} phase: action!

CPIAS
Pays de la Loire

Les SHA font le tour des Pays de la Loire pour améliorer l'hygiène des mains des professionnels, patients et usagers :



**Top départ en
Février 2018 !!**



Quel objectif?	Améliorer l'hygiène des mains par les solutions hydro-alcooliques au sein des établissements sanitaires et d'impliquer tous les acteurs (directeurs, professionnels, usagers)
Comment ? quels 	✓ Mise à disposition de 2 kits pédagogiques itinérants (1 kit par hémi-région), composés de différents éléments : ▪ Un totem SHA ▪ Une sélection d'affiches, supports pédagogiques créés par les établissements de la région ▪ Des affiches et supports nationaux ▪ Une charte d'engagement signée par la direction de chaque établissement emprunteur ▪ Une fiche « retour d'expérience » à adresser au CPIAS PDL à la fin de la période de prêt. ▪ Porte- bijoux en cadeaux
Pour qui ? 	✓ Jusqu'à 18 établissements sanitaires de la région pourront bénéficier annuellement de ce dispositif. Seront prioritaires les établissements sanitaires ayant les plus faibles scores ICSHA2.
Quel calendrier ? 	✓ Eté 2017 : Conception des 2 kits itinérants ✓ Octobre 2017 : appel à participation auprès des établissements sanitaires ayant les plus faibles scores ICSHA2 ✓ Décembre 2017 : validation de la liste des établissements retenus et des circuits itinérants ✓ Février 2018 : livraison des 2 totems ✓ Février 2018 - Février 2019 : rotation des totems au sein des établissements (6 semaines de prêt par établissement)

7



**ITINERAIRE DES TOTEM SHA
OUEST**
du 05/02/2018 au 15/02/2019



**ITINERAIRE DES TOTEM SHA
EST**
du 05/02/2018 au 15/02/2019

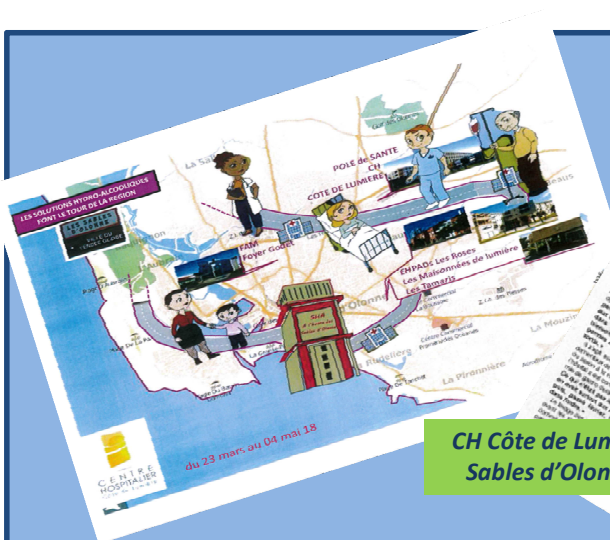






Centre Hospitalier Doué la
Fontaine (49)

SSR Les Récollets (49)



CH Côte de Lumière Les
Sables d'Olonne (85)



Dans une clinique de Vendée

Totem au bloc opératoire.....en Vendée.

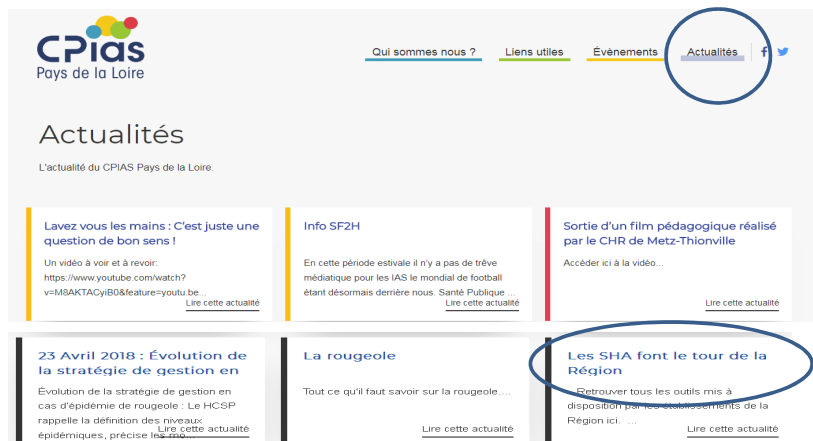


La boîte à outils « hygiène des mains »



<http://www.cpias-pdl.com/>

Outils transmis par des hygiénistes de la région. Sélection par le groupe de travail pour alimenter la boîte à outils.



9 rubriques

AUDITS HYGIENE DES MAINS

Diapos formation indications HdM auditeurs_CHLaval
Grille audit friction SHA_CHLaval
Grille audit HdM_CHLaval
Evaluation des connaissances port de gants et hygiène des mains Ch Laval 2017

MODELES DE PRESENTATION RESULTATS D'AUDITS

Mode d'emploi des 3 modèles de présentation
5 moments HDM HUG et CPIasPDL
Résultats audit HUG CPIasPDL
Score HDM HUG CPIasPDL

COMMUNICATION PROFESSIONNELS

Indications HDM HUG et CPIasPDL
Affiche pr ts HDM SHA_CHNM&CHLaval
Planche étiquettes HdM_CHLaval
Affiche_bijoux tellin

COMMUNICATION VISITEURS USAGERS

Flyer des mains propres sont des mains sûres CHCoro
5 indications HDM HUG et CPIasPDL
Flyer vs êtes entre bonnes mains_CHNM
Affiche pr ts HDM SHA_CHNM&CHLaval
Plaquette Info Hugo l'escargot

IMPLICATION DES CORRESPONDANTS

4 DEFIS POUR LES CORRESPONDANTS EN HYGIENE

Défi n°1 CHU Nantes
Défi n°2 CHU Nantes
Défi n°3 CHU Nantes
Défi n°4 CHU Nantes

PROMOTION DES 5 INDICATIONS HDM PAR L

Diffusion affiche et étiquettes autour des 5 indic.
1_Indication HDM_CHNM&CHLaval
2_Indication HDM_CHNM&CHLaval
3_Indication HDM_CHNM&CHLaval

Hygién'actu

Dans le cadre de la Journée Mondiale d'Hygiène des Mains, nous vous proposons de brèves activités tout au long du mois de mai à faire avec vos collègues

DEFI N°1



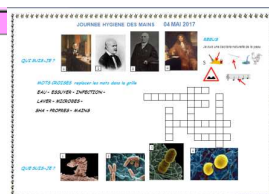
OUTILS LUDIQUES

AFFICHES LUDIQUES PROMOTION SHA

1_Affiche1_CHUNantes
2_Affiche2_CHUNantes
3_Affiche3_CHUNantes
4_Affiche4_CHUNantes

FABRIQUER SA BOITE A SHA
Boîte a SHA Clinique Sud Vendée

SET DE TABLE - MOTS CROISES
Set de table SSR Les Récollets



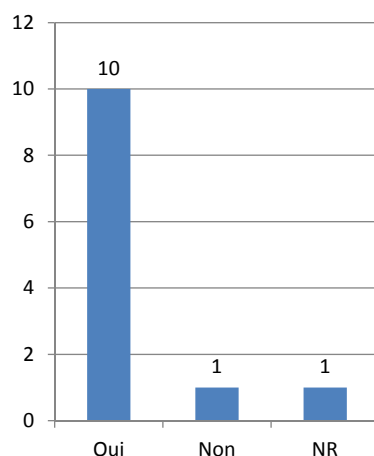
LES SOLUTIONS HYBRIDES COÛTENT LE TOUR DE LA RÉGION

CPAS

[illegible]

13

Aviez-vous mis en œuvre des actions afin de favoriser l'utilisation des SHA?



- Déploiements de SHA
- Mise en place d'un réseau de référents hygiène sensibilisé à l'hygiène des mains et ICSHA
- Sensibilisation des professionnels
 - lors des journées hygiène des mains
 - Lors de la semaine sécurité des patients.
 - Par une forte implication des correspondants dans certaines structures
 - Utilisation de supports multiples et variés pour maintenir la communication autour de l'hygiène des mains.
 - Utilisation de caisson pédagogique
 - Réalisation d'ateliers pédagogiques
 - Travail collectif sur l'identification des opportunités d'HDM et de DSF des mains par les soignants..
- Audit d'observation
- Diffusion des résultats de consommations aux services
- ...

Points positifs du dispositif



- **Totem**
 - Visuel agréable, couleurs attrayantes+++
 - Simple d'utilisation par les professionnels (distribution automatique)
 - Bon outil de communication
 - Interpelle les professionnels et engage une discussion autour des SHA)
 - Permet une sensibilisation des visiteurs, ambulanciers
 - Suscite la curiosité des patients
 - Sans danger pour les patients déambulants (utilisation non intuitive du dispositif)
 - Partagé entre plusieurs établissements: crée une dynamique de groupe
- **Outils de la boîte à outils**
 - Affiche « 5 indications de l'HDM » mise dans les dossiers des patients et sur les chariots de soins
- **Mousquetons très appréciés.**



15



Difficultés rencontrées

- **Totem**
 - Déplacement difficile (lourd+++), imposant
 - Période de prêt de 6 semaines trop longue (difficile d'accompagner sur toute la durée)
 - Difficile d'accès pour personnes à mobilité réduite
 - Ne peut être laissé en libre accès dans des services où patients à risque (conduite addictive)
 - Faible participation spontanée des familles et patients (en l'absence d'animateur devant le totem)
 - Communication en interne insuffisante autour du projet/utilisation du totem
 - Quelques soucis logistiques...



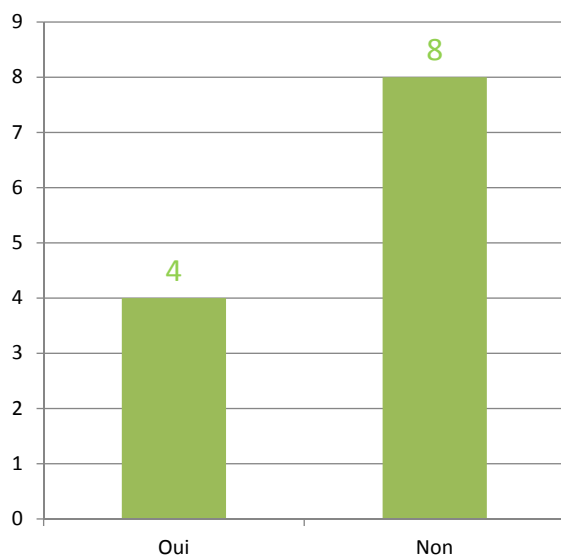
Importance d'un relai sur site, et d'une rotation régulière du totem



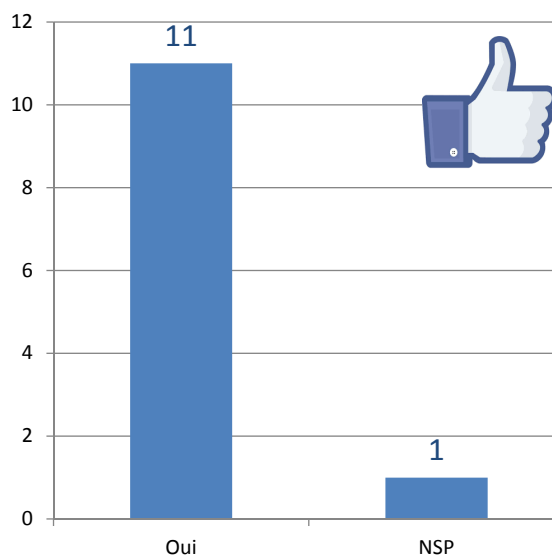
16



Cette expérience pourrait-elle avoir un impact sur l'utilisation de SHA au sein de votre structure?



Conseilleriez vous ce dispositif à un autre établissement?



17

CPIas
Pays de la Loire

Centre d'appui pour la Prévention
des Infections Associées aux Soins

LES SOLUTIONS HYDRO-ALCOOLIQUES
FONT LE TOUR DE LA RÉGION



**ET C'EST
PAS FiNi!**

**Les SHA font le tour
de la région, c'est
reparti en 2019 !**

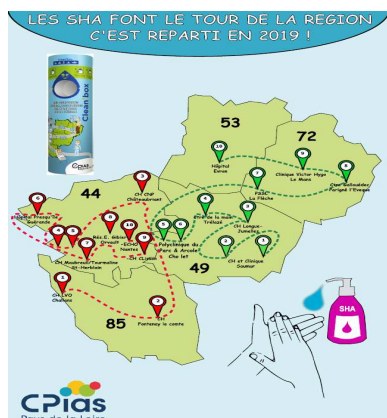
18

Quelques évolutions...

- **Raccourcir la période de prêt de 6 à 4 semaines**
- Laisser 1 semaine de flottement entre 2 établissements afin d'organiser plus sereinement la logistique
- **Compléter la charte d'engagement en y ajoutant des exigences**
 - Accompagnement obligatoire du totem SHA et des outils sur ½ journée, par un membre du groupe de travail HDM ou EOH des RTH, avec actions de sensibilisation (caissons pédagogique, etc)
 - Bilan à mi-parcours à adresser au CPIAS PDL
- **Envoi d'un kit papier** à chaque structure bénéficiant du totem , pour mise à disposition immédiate des outils



19



CPIAS Pays de la Loire

Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins

LES SHA FONT LE TOUR DE LA REGION ET C'EST REPARTI !

EQUIPE DE REALISATION

FERRON Stéphanie, Praticien Hospitalier Hygiéniste, Responsable Réseaux Territoriaux en Hygiène du Saumurois (49)
 POULAIN Céline Cadre Supérieur de Santé Hygiéniste, CPIAS Pays de la Loire
 BIRGAND Gabriel, Pharmacien Hygiéniste, Responsable CPIAS Pays de la Loire
 RAYMOND Françoise, Cadre de Santé Hygiéniste, CPIAS Pays de la Loire
 LE BLAIS Sylvie, secrétaire, CPIAS Pays de la Loire

GRANDS PRINCIPES DU PROJET

- ✓ Le CPIAS PDL met à disposition des établissements sanitaires volontaires un outil de promotion de l'utilisation des SHA pour les professionnels, usagers, visiteurs.
- ✓ Composition :
 - Totem SHA (clean box) : Totem avec distributeur de SHA intégré, laissé en libre accès
 - Caisson pédagogique « SHA » utilisable lors de séances de sensibilisation, avec accompagnement (ne pas laisser en libre accès)
 - Maquette contenant des outils imprimés de la boîte à outils « hygiène des mains »
 - Porte bijoux
- ✓ Durée du prêt : 4 semaines.
- ✓ Lieux d'implantation recommandés : hall et entrée des services, par rotation, avec communication en interne avant l'arrivée du totem SHA.
- ✓ Désigner un interlocuteur identifié dans l'établissement pour le CPIAS, en charge du suivi du dossier, réception, accompagnement et reconditionnement du Totem SHA avant envoi.
- ✓ Communication :
 - Communication interne à prévoir obligatoirement avant l'arrivée du totem
 - Communication lors de la mise à disposition du totem (animation à prévoir, avec le soutien de l'équipe de réalisation de ce projet)
 - Création d'un outil de promotion de l'hygiène des mains à faire partager au CPIAS PDL puis aux établissements qui bénéficieront du totem
- ✓ Signaler au CPIAS PDL tout problème rencontré ou endommagement du totem lors de l'utilisation.

TOTEM 1 ZONE OUEST DE LA REGION
CHLVO Boulevard Guérin - BP 219 85302 CHALLANS
Centre Hospitalier 11 rue du Docteur René Laforge 85201 FONTENAY LE COMTE
HI de la Presqu'île Guérande Le Croisic Avenue Pierre de la Bouexière 44353 GUERANDE
Centre Hospitalier - 11 boulevard Charpak - BP414 44606 SAINT-NAZAIRE
Clinique Mutualiste de L'estuaire - 11 boulevard 44600 SAINT-NAZAIRE
Centre Hospitalier CNP 6 Rue de Verdun - BP 229 - 44146 CHATEAUBRIANT Cedex
Centre Hospitalier Maubroull/La Tourmaline 31 Boulevard Salvador Allende - 44800 ST-HERBLAIN
Résidence Emile Gibier - 65 rue de la Garenne 44700 ORVAULT
Hôpital Local Pierre Delaroche - 5 rue Pasteur - BP 81 44194 CLISSON
ECHO - Pavillon Montfort 85 rue St Jacques - BP 10214 - 44202 NANTES

TOTEM 2 ZONE EST DE LA REGION
Centre Hospitalier Route de Fontevraud - BP 100 - 49403 SAUMUR
Clinique de la Loire 85 rue du Pont Fouchard - 49400 SAUMUR
Centre de la main 47 rue de la Foucaudière - 49800 TRELAZE
Centre Hospitalier Rue du Docteur Rabilloud - 49100 LONGUE-JUMELLES
Polyclinique du Parc Avenue des Sables - CS 60908 - 49300 CHOLET
Polyclinique du Parc - Centre convalescence Arcrole 3 rue d'Arcrole - 49300 CHOLET
Pôle Santé Sarthe et Loir La chasse du point du jour - 72205 LA FLECHE Cedex
Centre Médical François Galloudec - Route de Changé 72250 PARIGNE L'EVEQUE
Clinique Victor Hugo 18 rue Victor Hugo - 72015 LE MANS
Hôpital Local 4 rue de la Libération - 53600 EVRON

CHARTRE D'ENGAGEMENT

Nom et adresse de l'établissement : _____

Nom du directeur : _____

Responsable du suivi du projet au sein de l'établissement :

- Nom/Prénom : _____
- Téléphone : _____ Adresse mail : _____

En signant cette charte, je confirme que je :

- souhaite bénéficier de ce projet
- m'engage à m'impliquer dans l'accompagnement du totem en
 - o définissant le circuit du totem au sein de mon établissement, avant l'arrivée du totem
 - o planifiant des animations, avec l'aide de l'équipe de réalisation du projet si besoin.
 - o créant un outil de promotion de l'hygiène des mains (affiche, film, etc.)
- m'assure à faire suivre la charte des outils avec le totem
- m'engage à envoyer dans les 15 jours suivant le départ du Totem "Retour d'expérience"

Date : _____ Nom et Fonction : _____

Signature : _____



Outils mis à disposition

- ✎ 50 portes-bijoux
- ✎ Check list des actions permettant une progression de l'ICSHA
- ✎ Flyer "Tout savoir sur les SHA..."
- ✎ Affiches A2 et A3 "Les SHA font le tour de la région"
- ✎ Affiche A3 "A vos mains prêts partez !!!"
- ✎ Affiche A3 "Vos indications à l'hygiène des mains"
- ✎ Affiches A3 Campagne "Cap Breizh Mains"
- ✎ Affiche "Désinfectons nos mains..." CH Nord Mayenne/CH Laval
- ✎ Affiches et éventail opportunités hygiène des mains CHLVO Challans
- ✎ Quizz soignants/Réponses du quizz
- ✎ Quizz patients/Réponses du quizz
- ✎ Stickers repositionnables pour boîte à SHA



21

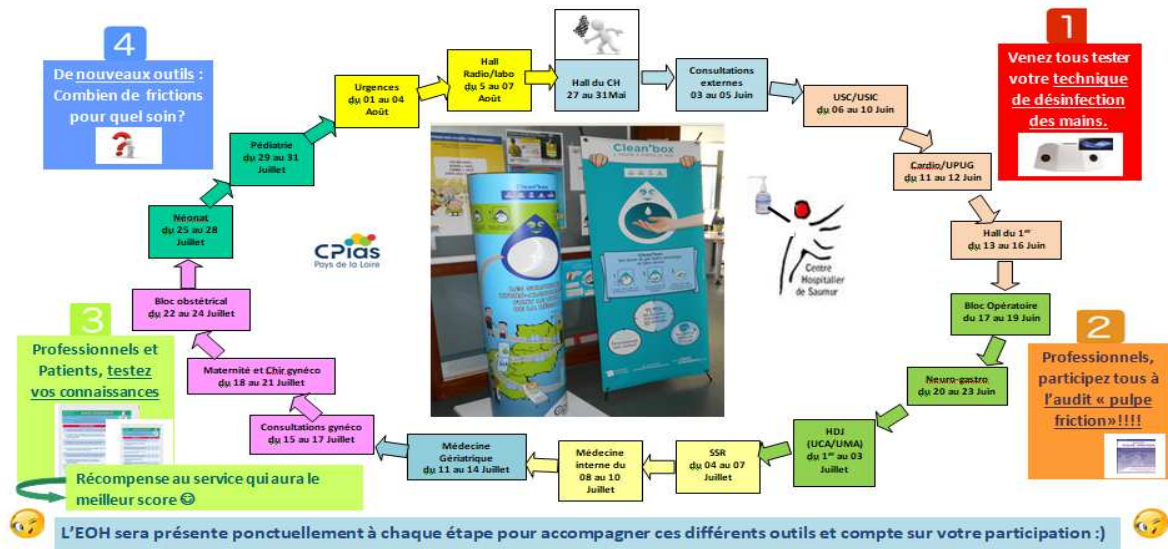


**Retour
d'Expérience
au sein d'un CH
ayant bénéficié du
totem**



LE TOUR.....

Campagne régionale de promotion des SHA au sein des établissements sanitaires.
Le totem SHA et ses outils font étape au CH de SAUMUR du 27 Mai au 07 Août 2019,
Alors profitez-en, soyez curieux et améliorons ensemble l'utilisation des SHA !



23

ET LA COMMUNICATION.....

- Poster A3 du tour déposé dans chaque service de soins avec information des cadres et professionnels

- Mails adressés à toutes les BAL
 - Annonçant chaque nouvelle étape et permanences de l'EOH
 - Dressant un bilan de l'étape précédente
 - Posant des questions et devinettes...
 - Apportant les réponses ...et insistant sur certains points fondamentaux.

Vous avez
 1 nouveau message

Etape 3 - Le totem SHA fait étape en Cardiologie/UPUG

Exécuté par : (Diplôme F80202)
 A : (Toutes les BAL)

Bonjour,

Le Totem SHA va migrer ce matin de l'USC/USC vers le service de Cardiologie/UPUG où il sera présent jusqu'au 12.06.

Il sera à destination des professionnels et usagers, visiteurs.

L'équipe Opérationnelle en Hygiène sera présente aux côtés des visiteurs pour accompagner le dispositif, proposer des ateliers et répondre aux interrogations:

- le mardi 11 Juin (jusqu'à 12h) de 11h à 12h puis de 14h30 à 15h30.
- le mercredi 12 Juin de 11h à 12h puis de 14h30 à 15h30.

Merci de faire circuler l'info, nous comptons sur vous!

Petite question: Savez-vous qui est ce personnage?

Etape 4 - Le totem SHA fait étape au service de Radiologie

Exécuté par : (Diplôme F80202)
 A : (Toutes les BAL)

Bonjour,

Le Totem SHA va migrer ce matin d'après midi du service de Cardiologie/UPUG vers le Hall du 1er étage (Haut à la radiologie), où il sera présent jusqu'au 14 Juin.

Il sera à destination des professionnels et usagers, visiteurs.

L'équipe Opérationnelle en Hygiène sera présente aux côtés des visiteurs pour accompagner le dispositif, proposer des ateliers et répondre aux interrogations:

- le jeudi 13 Juin (jusqu'à 12h) de 11h à 12h puis de 14h30 à 15h30.
- le vendredi 14 Juin de 11h à 12h puis de 14h30 à 15h30.

Merci de faire circuler l'info, nous comptons sur vous!

Et merci aux 17 professionnels et 3 usagers venus à notre rencontre sur le stand présent du 11 au 12.06 en cardiologie/UPUG.

Etape 5 - Le totem SHA fait étape au service de Pédiatrie

Exécuté par : (Diplôme F80202)
 A : (Toutes les BAL)

Bonjour,

Le Totem SHA va migrer ce matin de la radiologie vers le service de Pédiatrie, où il sera présent jusqu'au 31 Juillet.

Il sera à destination des professionnels, usagers et visiteurs.

L'équipe Opérationnelle en Hygiène sera présente aux côtés des visiteurs pour accompagner le dispositif, proposer des ateliers et répondre aux interrogations:

- le lundi 29 Juillet de 14h30 à 15h30
- le mardi 30 Juillet de 14h30 à 15h30
- le mercredi 31 Juillet de 14h30 à 15h30.

Merci de faire circuler l'info, nous comptons sur vous!

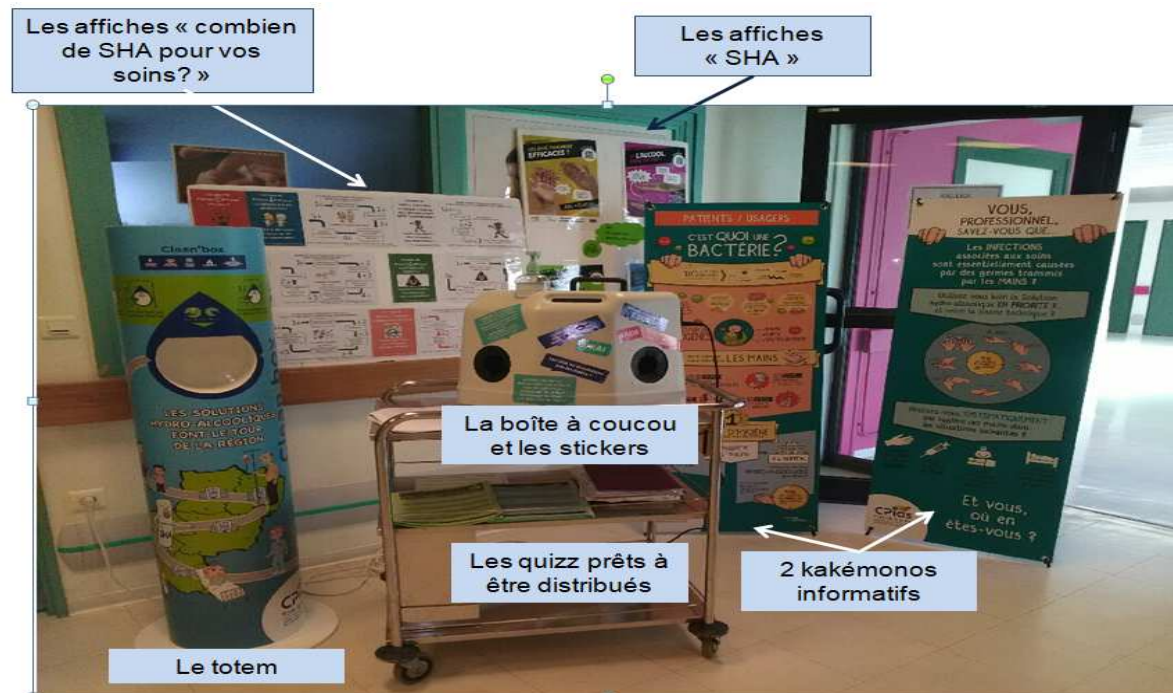
Enfin, si vous avez aimé les devinettes tout au long de ce tour, en voici une dernière...

En effet, le totem SHA va bientôt finir son tour, alors êtes-vous incollables sur les SHA? ou est le VRAI, ou est le FAUX?

La friction avec SHA est plus efficace que le lavage au savon: VRAI ou FAUX?
 Les SHA dessèchent les mains: VRAI ou FAUX?
 L'alcool des SHA passe dans le sang: VRAI ou FAUX?
 L'usage intensif des SHA favorise l'émergence de bactéries résistantes: VRAI ou FAUX?
 Les SHA contiennent des perturbateurs endocriniens: VRAI ou FAUX?

Enfin, voici les réponses aux dernières questions posées...alors, êtes-vous incollables sur les SHA?

Ce qui était proposé à chaque étape.....

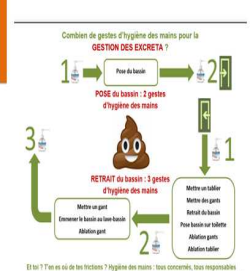
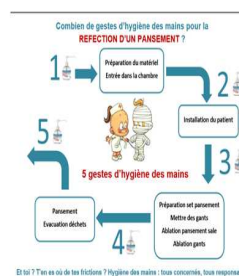


25

Caisson pédagogique décoré de stickers interrogatifs concernant les SHA



Des outils du CHLVO qui interrogent sur les pratiques: combien de gestes d'hygiène des mains pour telle prise en charge?



Flyer remis aux participants encore interrogatifs....



26

Des affiches du CPIAS Bretagne pour rétablir les vérités sur les SHA



Des outils participatifs.....

Quizz soignant

QUIZZ SOIGNANTS

Objectif : tester les connaissances sur l'hygiène des mains en contexte pour évaluer et renforcer les pratiques.

Un point par bonne réponse. Une pénalité d'un point pour une mauvaise réponse.

AFFIRMATIONS	VRAI	FAUX	Score
1) La friction hydro-alcoolique est plus efficace que le lavage simple des mains avec du savon.			
2) La friction hydro-alcoolique lors de soins permet de me protéger et protéger mes patients de la transmission de micro-organismes.			
3) L'hygiène des mains par friction hydro-alcoolique permet de diminuer le nombre d'infections associées aux soins.			
4) La friction hydro-alcoolique doit être privilégiée même en présence de saletés sur les mains.			
5) Pour tout soin, au minimum 2 frictions hydro-alcooliques doivent être réalisées : une avant et une après le soin.			
6) Un lavage simple des mains avec du savon doit systématiquement être réalisé avant toute friction hydro-alcoolique.			
7) La part d'une alliance ne diminue pas l'efficacité de la friction hydro-alcoolique.			
8) Les produits hydro-alcooliques doivent être réservés aux situations d'urgence (EIA, IRA, ...).			
9) Après tout soin réalisé auprès d'un patient infecté par un micro-organisme, une hygiène des mains par friction hydro-alcoolique est suffisante.			
10) Après le port de gants, il faut réaliser une friction hydro-alcoolique des mains.			

Quizz patient

QUIZZ PATIENTS

Objectif : tester les connaissances sur l'hygiène des mains en contexte pour évaluer et renforcer les pratiques.

Un point par bonne réponse. Une pénalité d'un point pour une mauvaise réponse.

AFFIRMATIONS	VRAI	FAUX	Score
1) L'hygiène des mains permet de me protéger et de protéger les autres des risques d'infections.			
2) En visite dans une structure de soins, je n'ai pas besoin de faire une hygiène des mains.			
3) Les solutions hydro-alcooliques sont réservées aux professionnels de santé.			
4) Lors des soins, la technique d'hygiène des mains par friction hydro-alcoolique est à privilégier.			
5) La friction hydro-alcoolique est plus efficace que le lavage simple des mains.			
6) L'hygiène des mains par friction hydro-alcoolique permet de diminuer le nombre d'infections associées aux soins.			
7) Les solutions hydro-alcooliques dessèchent moins la peau que les savons.			
8) Les solutions hydro-alcooliques favorisent la survenue de lésions.			
9) Dans la vie quotidienne au domicile, le lavage des mains avec du savon et de l'eau est suffisant.			
SCORE TOTAL			/9

27

DES KAKEMONOS...

POUR PROFESSIONNELS



ET USAGERS



28

Le bilan



- **17 mails adressés à toutes les BAL** entre le 28.05 et le 01.08.2019
- **15 étapes** entre le 28.05 et le 07.08
- En moyenne 3 permanences d'1h à 1h30 de l'EOH: au total **37 permanences.**
- **Fréquentation (265)**
 - 166 professionnels
 - 99 usagers
- **Participations aux Quizz**
 - 107 quizz soignants complétés et 15 quizz patients complétés



• Le ressenti

Auprès des professionnels

- Intéressés par les nouveaux outils et notamment le nombre d'opportunités par type de prise en charge
- Se sont pris au jeu des quizz qui étaient un bon outil de communication
- Bp d'échanges afin de combattre les idées reçues sur la SHA
- Bp de professionnels ne sont pas conscients que la SHA est plus efficace que le savon doux..malgré toutes les campagnes déjà réalisées

Auprès des usagers

- Déjà très sensibilisés à l'hygiène des mains et utilisation des SHA
- Futures mamans= public très réceptif++++
- En général très intéressés

29

Merci de votre attention

Un grand merci à toutes les EOH
ayant accepté de partager leurs
outils.

