

Retour d'expérience

« D'un signalement d'un AES à la mise en place d'un nouveau dispositif sécurisé »

Contexte

- ✓ Groupe Public de Santé Perray-Vaucluse : Etablissement Public de Santé spécialisé en santé mentale implanté à Paris et à Épinay-sur-Orge (Essonne)
 - 5 pôles sanitaires (adultes et infanto-juvénile)
 - 1 pôle médico-social (MAS et EPHAD)

Point de départ

- ✓ Signalement interne d'un premier accident d'exposition au sang (AES) sur une unité du pôle médico social le 3 juillet 2013
 1. Une infirmière se pique après une injection d'insuline en jetant l'aiguille dans la boîte OPTC
 2. Déclaration d'événement indésirable envoyée à l'EOHP par le cadre
 3. Cause probable identifiée par le cadre : matériel défectueux
 4. Audit demandé par la pharmacie à l'EOHP pour mieux comprendre le problème et apporter des améliorations

Dispositif sécurisé pour stylo à insuline utilisé au moment de l'AES



Objectif de l'audit

- ✓ Valider cet EI et confirmer le problème de matériovigilance avant déclaration
- ✓ Evaluer l'utilisation du dispositif de sécurité pour l'injection d'insuline par les infirmiers

Méthodologie de l'audit

- ✓ Processus audité : Connaissance de l'utilisation du dispositif de sécurité pour l'injection d'insuline
- ✓ Questionnaire avec questions fermées

Audit de pratique : Connaissance de l'utilisation du dispositif de sécurité pour l'injection d'insuline

N°	Questions posées	Réponses attendues	Réponses de l'audit
1	Connaissez-vous le matériel sécurisé présenté ?	- Oui car disponible sur l'établissement	
2	L'utilisez-vous et dans quelle circonstance	- Je l'utilise pour éviter de me piquer après une injection d'insuline	
3	Savez-vous l'utiliser	- Oui démonstration faite - Je ne m'en souviens plus exactement	
4	Souhaitez-vous une formation à l'utilisation de ce matériel	- OUI - Non car je ne maîtrise pas	
5	En commandez-vous régulièrement	- Oui - Non	

Méthodologie de l'audit

- ✓ Périmètre : 11 unités de soins (sanitaires et médico-sociales)
- ✓ Dates : du 8 au 11 juillet 2013
- ✓ Auditeurs : binôme coordonnatrice de la gestion des risques et cadre de santé EOHP

Synthèse des points forts

- ✓ Forte implication des IDE
- ✓ Matériel sécurisé présenté connu dans la majorité des unités
→ 26 infirmiers sur les 32 (81%) audités le connaissent
- ✓ EI ne nécessitant pas une déclaration de matériovigilance

Synthèse des points faibles

- ✓ Utilisation du matériel non maîtrisée par la majorité des agents
- ✓ Absence du dispositif notamment dans l'unité concernée par l'AES
- ✓ 28 infirmiers sur les 32 interrogés (87,5%) ont indiqué ne pas systématiquement utiliser ce matériel
- ✓ 22 infirmiers sur les 32 interrogés (69%) ont indiqué ne pas commander ce matériel

Analyse de l'évènement

- ✓ Causes de l'évènement
 - IDE concernée par l'AES nouvelle diplômée
 - Non informée de l'existence de ce dispositif dans l'établissement
- ✓ Actions mises en place
 - Formation des IDE à l'utilisation du dispositif
 - Sensibilisation sur l'importance de l'utiliser systématiquement
 - Rappel de la nécessité d'en disposer dans les unités

mais ce n'est pas
fini...

Deux nouveaux AES

- ✓ Survenue d'un 2^{ème} AES chez une IDE formée lors de l'audit
 - Lundi 8 juillet 2013 à 13 h00 après injection d'insuline
 - en désadaptant l'aiguille du stylo avec le matériel sécurisé.
 - AES à la main avec l'aiguille usagée du stylo à insuline.
- ✓ Survenue d'un 3^{ème} AES chez un IDE
 - mercredi 31 juillet 2013 après injection d'insuline
 - équipe de nuit
 - en voulant encapuchonner l'aiguille
 - Sans l'utilisation du dispositif sécurisé
 - Piqûre à la main avec l'aiguille usagée du stylo à insuline.

Nouvelle aiguille à stylo à insuline avec système d'auto-verrouillage

PÉRRAY-VAUCLUSE
GROUPE PUBLIC DE SANTÉ

Page 13

Plan d'action (1)

- 1. Communication améliorée**
 - Information transmise à la pharmacie jeudi 1^{er} août 2013
 - Décision de mise en place d'un nouveau dispositif sécurisé par le chef de pôle de pharmacie dès le 8 août 2013
 - Note d'information aux cadres de santé
- 2. Retrait de l'ancien matériel des unités**
- 3. Nouvelle aiguille à stylo à insuline avec système d'auto-verrouillage** dans chaque unité *ne nécessitant plus l'utilisation d'élément supplémentaire*
 - Optimisation de la collaboration des compétences
 - Collaboration EOHP et Pharmacie dans les unités

PÉRRAY-VAUCLUSE
GROUPE PUBLIC DE SANTÉ

Page 14

Plan d'action (2)

- 4. Réactualisation de la procédure**
 - Fiche technique sur le bonnes pratiques diffusée dans les unités
- 5. Formation assurée par le laboratoire** sur les deux sites principaux de l'établissement
 - Suivi des formations par le cadre
- 6. Evaluation** du plan d'action à un an

PÉRRAY-VAUCLUSE
GROUPE PUBLIC DE SANTÉ

Page 15

Bilan à ce jour

- ✓ Pas de nouveau signalement d'AES en relation avec le stylo à insuline
- ✓ Retour sur le nouveau dispositif:
 - satisfaction générale des infirmiers
 - sentiment de sécurité
 - aspect ergonomique apprécié
 - compatible avec tous les stylos injecteurs pour le traitement du diabète

PÉRRAY-VAUCLUSE
GROUPE PUBLIC DE SANTÉ

Page 16



Merci de votre attention