



**Réunion des infirmières hygiénistes
de l'inter région Paris Nord**

Analyse de processus management du risque infectieux Certification HAS V2014

*Anne-Claire Guille des Buttes
Cadre supérieur de santé
Hygiène et gestion des risques
CHU Nantes*

Rappel V2010



- Certification V2010
 - 6 critères, dont 3 PEP

Critère 1.e	Politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
Critère 1.g	Développement d'une culture qualité et sécurité
Critère 8.d	Évaluation des risques <i>a priori</i>



Programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
Gestion des événements indésirables
Maîtrise du risque infectieux

Le contexte national : nouvelle méthode de certification V2014

A partir de l'évaluation des 3 cycles de certification précédents (V1, V2, V2010), la V2014 a été conçue dans le but d'être un dispositif :

- ✓ **ancré dans la réalité quotidienne des soins,**
- ✓ recentré sur la **prise en charge des patients,**
- ✓ **continu et mieux synchronisé** avec les autres démarches qualité de l'établissement,
- ✓ davantage **personnalisé au profil de l'établissement,**

Les nouveautés de la certification HAS V2014

5 grandes évolutions :

- 1 L'autoévaluation n'est plus transmise à la HAS et sa méthodologie est définie librement par l'établissement.
- 2 Le Programme Qualité et Sécurité des soins de l'établissement devient la force motrice de la démarche.
- 3 Une nouvelle méthode de visite est introduite : le parcours patient traceur
- 4 Les critères du manuel seront regroupés et audités par thématique ou processus.
- 5 Le compte qualité : un nouvel outil de dialogue entre l'HAS et l'établissement

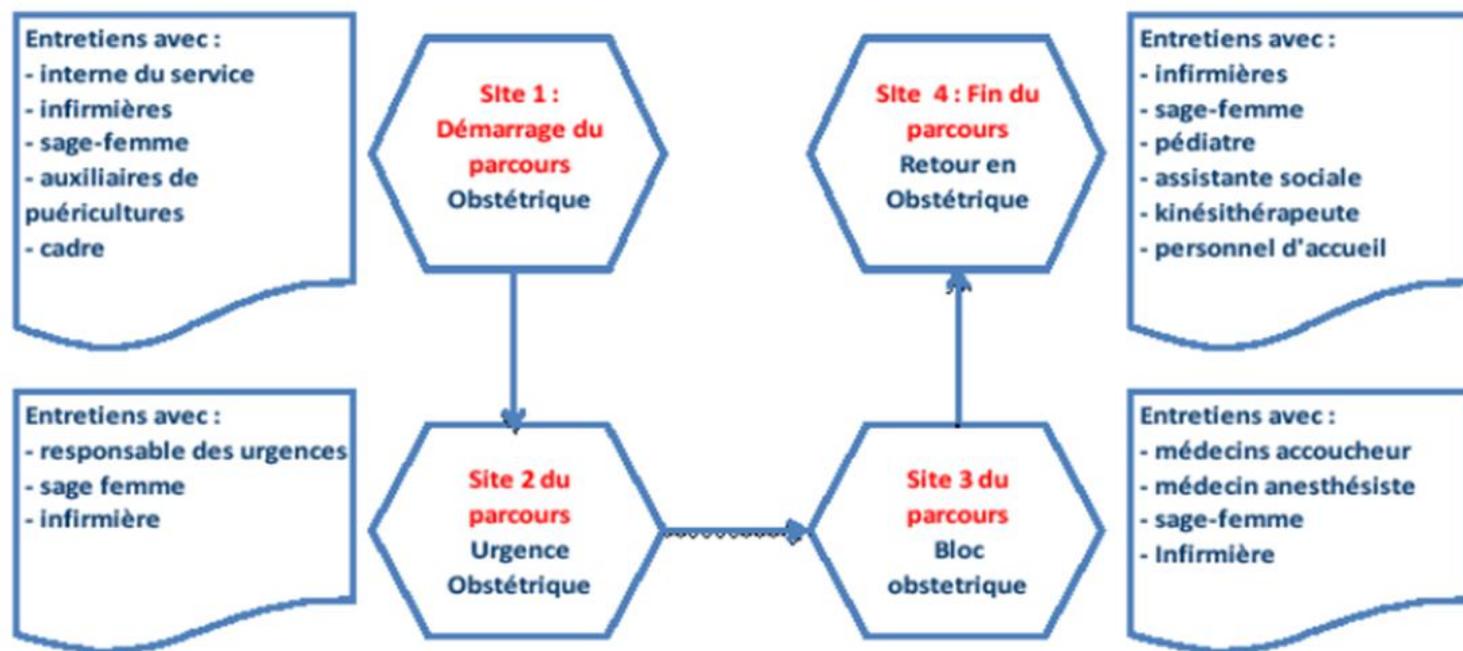
La méthode du patient traceur

Illustration

La visite

Nouvelles méthodes de
visite

Patient traceur : prise en charge d'une parturiente ayant accouché par césarienne.



4 UNE INVESTIGATION PAR AUDIT DE PROCESSUS/THÉMATIQUE

Management	1 - Management stratégique, gouvernance
	2 - Management et gestion de la qualité et des risques
	3 - Gestion du risque infectieux
PEC	4 - PEC des urgences et des soins non-programmés
	5 - Identification du patient à toutes les étapes de sa PEC
	6 - Parcours du patient
	7 - Droits des patients
	8 - PEC de la douleur
	9 - Dossier patient
	10 - Management de la PEC médicamenteuse du patient
	11 - Imagerie, biologie
	12 - Management de la PEC du patient au bloc opératoire
	13 - Management de la PEC du patient dans les secteurs à risque
	14 - PEC et droits des patients en fin de vie
	15 - Don d'organes et de tissus à visée thérapeutique
SUPPORT	16- Gestion des ressources humaines
	17 - Santé, sécurité et qualité de vie au travail
	18 - Gestion des ressources financières
	19 - Gestion du système d'information
	20 - Processus logistiques

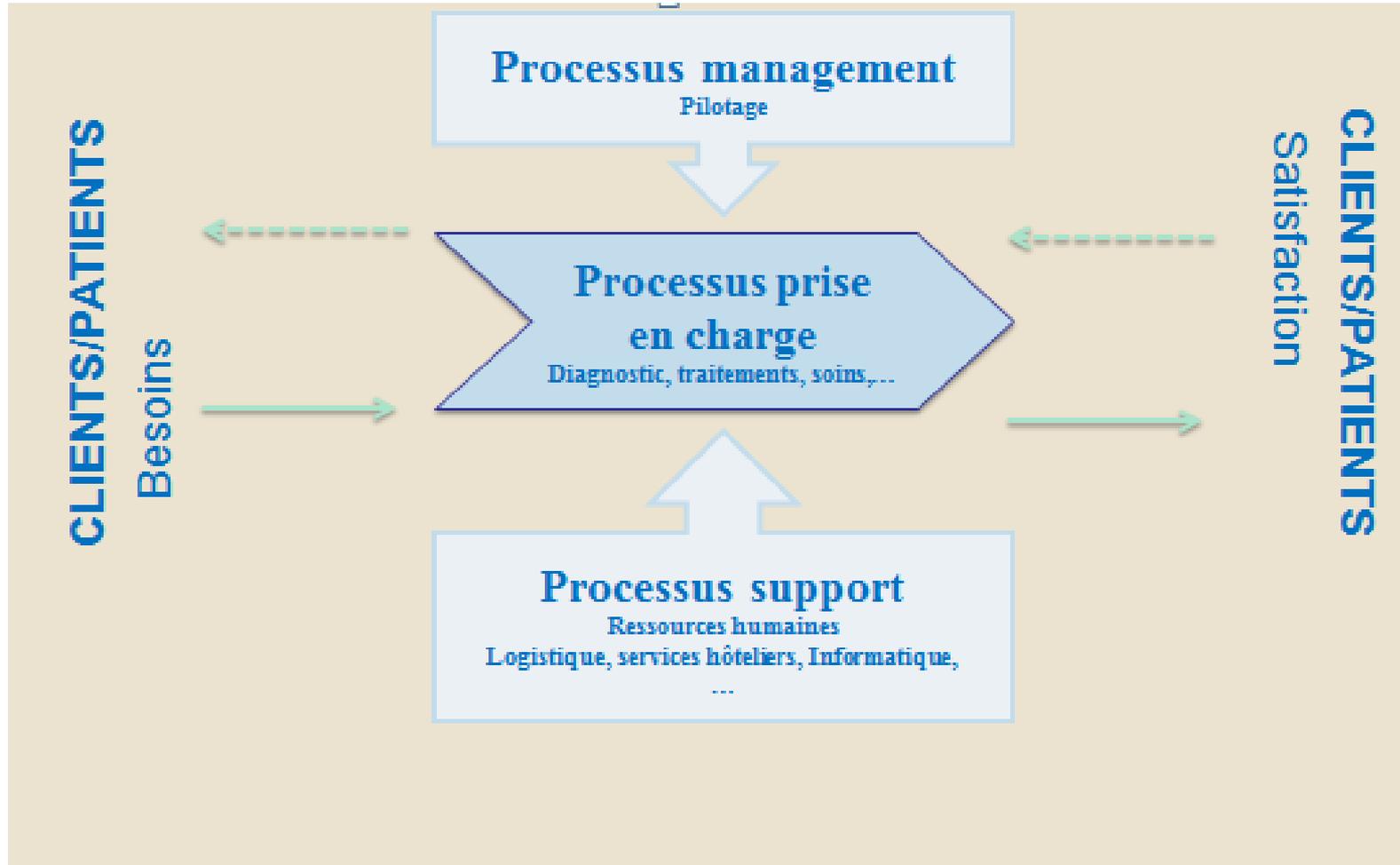
Processus risque infectieux ???

- Processus :
 - Norme ISO 9001/2008 : « *ensemble d'activités corrélées ou interactives qui transforme des éléments d'entrée en éléments de sortie* »
 - HAS : « enchainement d'étapes successives au service d'un objectif »
- Analyser un processus :
 - Vérifier sa pertinence, ses modalités de maîtrise
 - S'assurer de la cohérence de l'organisation professionnelle associée

Approche processus

- Les 4 étapes de l'approche
 - Identifier le processus
 - Décrire le processus
 - Piloter le maîtriser
 - Améliorer (en continu) le processus

Processus globaux des ES : cartographie des processus



Cartographie des processus : prise en charge du patient

Management et Gouvernance

Amélioration de la qualité et gestion des risques

Processus de prise en charge du patient et thématiques transversales

Planification
Programmation

Accueil
Entrée

Prescription –
Élaboration du
programme de soins

Réalisation
du
programme

Sortie-Suivi

PEC* des urgences et
des soins non
programmés

PEC* au bloc

PEC* dans les
secteurs à risques

PEC* en
Imagerie

BIOLOGIE

PHARMACIE

Respect des
droits du
patient

Gestion du
risque
infectieux

Gestion du
dossier
patient

Identification du
patient à toutes
les étapes de sa
PEC

PEC
Médicament
euse

PEC de la
douleur

PEC et
droits des
patients en
fin de vie

Dons
d'organes et
de tissus

Processus et activités Supports

STERILISATION

RESTAURATION

BLANCHISSERIE

RSH
Gestion des
Ressources
Humaines
Santé, sécurité et
QVT

INF
Gestion du
système
d'information

INF
Gestion des
données et des
archives

ACH
ACHATS

APR
Gestion des
approvisionne-
ments

TRP
Transport
des biens

TRP
Transport
des patients

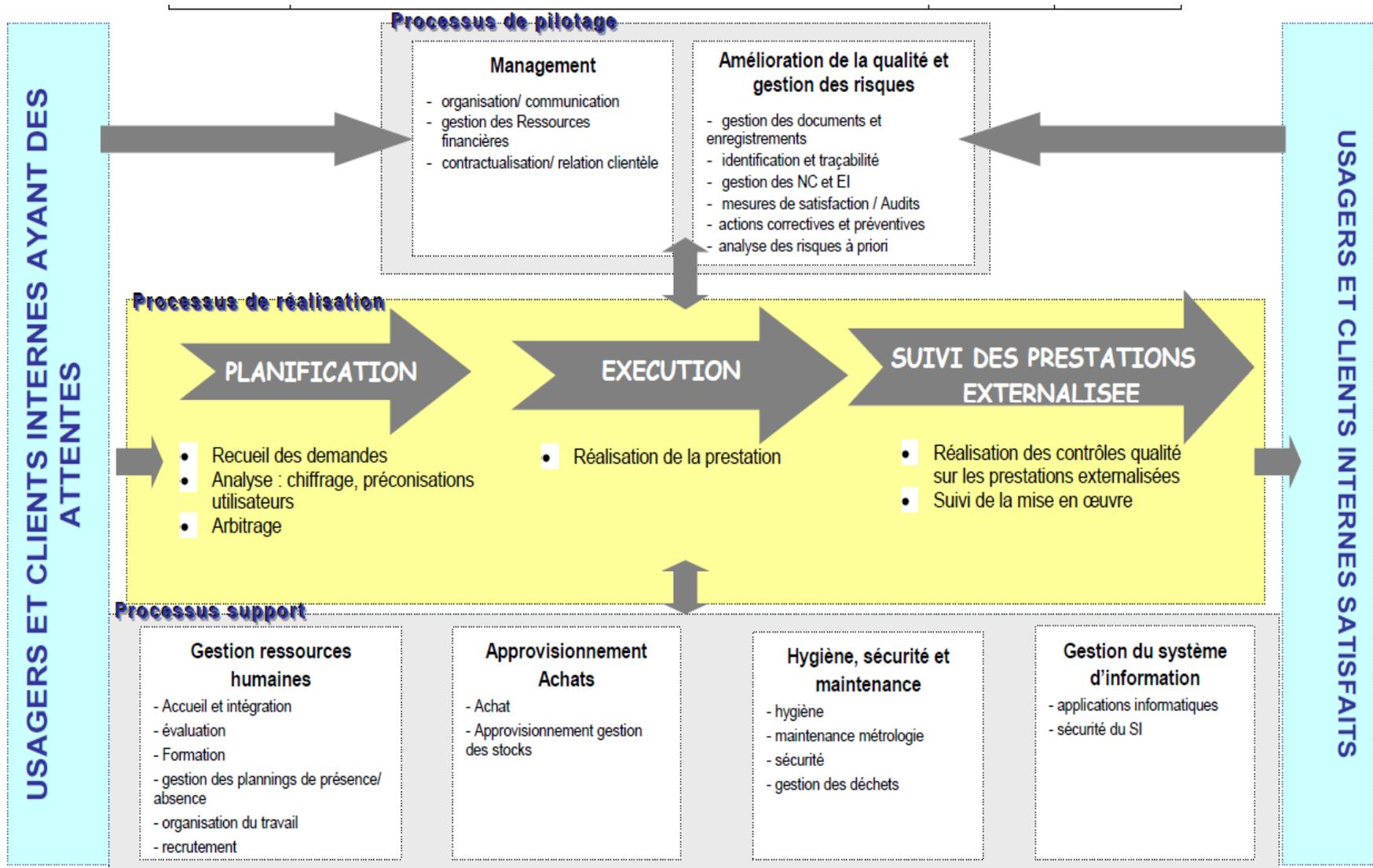
HYS
Gestion du risque
infectieux et
environnemental

HYS
Gestion des
déchets

HYS
Gestion
technique et
du
patrimoine

HYS
Sécurité-Suret é
et Habilitations

Exemple : processus risque infectieux entretien des locaux



Approche processus

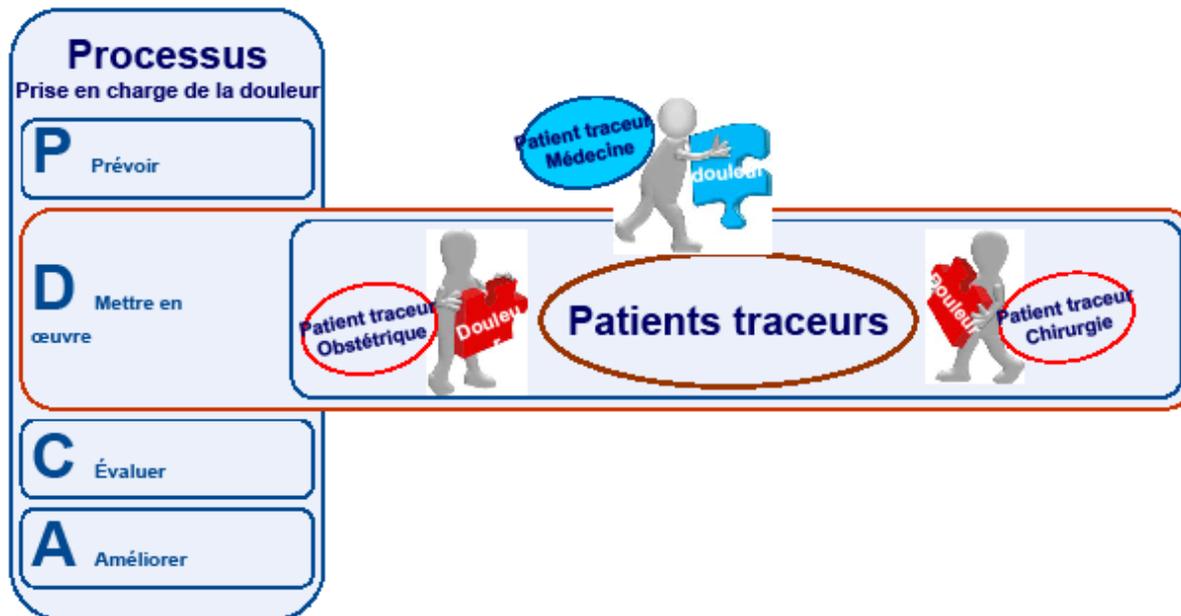
- Les 4 étapes de l'approche
 - Identifier le processus
 - Décrire le processus
 - Piloter et maîtriser le processus
 - Améliorer (en continu) le processus

LES LIENS AVEC LES PARCOURS « PATIENT TRACEUR »

La méthode du patient traceur Exploitation des données

La visite
Nouvelles méthodes de
visite

Les processus sont alimentés par les données recueillies au cours des **patients traceurs**



Un outil : d'après SWOT

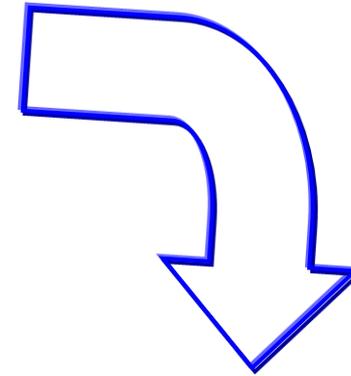
(Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats)

- SWOT : Outil d'analyse avant prise de décision, donne une vision claire de la situation (processus)
- Simplifié, peut aider à
 - décrire le processus
 - prioriser
 - identifier les leviers

Exemple

3. Analyse des risques et dispositif de Maitrise

FORCES Réglementation Réseau de correspondants hygiène Antériorité de la structure EOH	FAIBLESSES Effectif médical
OPPORTUNITES Evolution de l'organisation des soins (développement de l'ambulatoire)	MENACES Perception de la maîtrise du risque infectieux Disponibilité des professionnels



*SWOT (**S**trengths (forces), **W**eaknesses (faiblesses), **O**pportunities (opportunités), **T**hreats (menaces))



Pour finir ...



- Programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins. Juin 2015
 - Vision gestion des risque dans les 3 axes du Propias :
 - Axe 1 : parcours de santé (3 secteurs de l'offre de soins)
 - Formation des professionnels aux outils de gestion des risques (GDR)
 - Axe 2 : maitrise de l'antibiorésistance dont
 - Observance des précautions standard, avec focus sur l'hygiène des mains, l'utilisation des gants, la gestion des *excreta*...
 - Axe 3 : actes invasifs
 - Culture de sécurité des professionnels pratiquant des actes invasifs

Après la V2014, la gestion risques au quotidien ...

- Un guide de GDR appliqué à l'hygiène hospitalière



