



Cartographie des risques infectieux CARTOCLIN IdF

Dr Elise SERINGE
CPias IdF
Pour le groupe de travail régional

Journée des IDE hygienistes- 12/04/2018

1

Présentation du projet régional de cartographie du risque infectieux « CARTOCLIN »

A l'initiative du GRRIFES : Gestion des Risques Réseau Ile de France Etablissements de Santé

Pilote GRRIFES : Isabelle Eymery, Ingénieur Hospitalier GRAS – CHI Poissy-ST Germain

Pilote STARAQS : Marie José Stachowiak, Coordinatrice STARAQS

Composition du groupe d'experts en gestion du risque infectieux :

Florence Chrétien : Cadre de santé Hygiène Hospitalière CHI Poissy - St Germain en Laye

Dr Hélène Ittah-Desmeulles : Médecin Hygiéniste GH Est Francilien - Meaux

Isabelle Lorenzi : Infirmière hygiéniste, Hôpital Corentin Celton - APHP

Dr Laurence Marty : Responsable EOH GH Est Francilien - Marne la Vallée

Dr Jean-Christophe Séguier : Chef de Service Hygiène Risque Qualité CHI Poissy - St Germain-en-Laye

Dr Elise Seringe : Médecin coordonnateur CPias (CClin Paris Nord/ Arlin IdF)

Journée des IDE hygienistes- 12/04/2018

2

Contexte National et Régional

Circulaire DGOS/PF2/2011/416 du 18 novembre 2011 / décret 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatifs à la lutte contre les évènements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé / **Missions des EOH**

- impulser et coordonner la gestion a priori du risque infectieux nosocomial dans ses différentes dimensions (acte de soin, environnement, état de santé du patient) ;
- impulser et coordonner la gestion a posteriori du risque infectieux nosocomial par le signalement, l'investigation et les interventions lors d'infections, les surveillances épidémiologiques, le suivi d'indicateurs, etc. ;

INSTRUCTION DGS/VSS1/PP1/PP4/EA1/SG/DGOS/PF2/78 du 3 mars 2017 relative à l'organisation régionale des vigilances et de l'appui sanitaires

- Missions des ARS : mettre en place des REseaux régionaux de Vigilances et d'Appui, désigner des Structures Régionale d'Appui, des Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins, des Observatoires du Médicament, des Dispositifs médicaux et de l'innovation Thérapeutique et assurer la promotion du portail des signalements

Arrêté du 19 décembre 2017 fixant le cahier des charges des structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients

Présentation du projet régional de cartographie du risque infectieux « CARTOCLIN »

Objectifs :

- Optimiser la maîtrise du risque infectieux
- Proposer un outil de cartographie des risques infectieux permettant aux établissements de santé d'IDF d'identifier leurs risques, de les analyser et de les prioriser afin d'élaborer un plan d'actions opérationnel répondant aux exigences méthodologiques de la HAS
- Faciliter le renseignement du compte qualité HAS pour la certification V2014

Intérêts de l'outil « CARTOCLIN » (1/2)

- Utilisation de l'outil CARTOGRIFES,

- Conçu par les gestionnaires de risques du GRRIFES
- Adapté par des experts en hygiène
- Facile d'utilisation sous forme de fichier Excel partageable
- Adaptable aux contextes locaux (chirurgie, balnéothérapie...)
- Facilement modifiable (personnalisation des thématiques, de l'analyse...)



- Il se réfère aux **recommandations et textes réglementaires disponibles sur le site NOSOBASE** avec un lien informatique vers ce site qui est régulièrement actualisé.
- Il rappelle la **nécessité de colliger et d'analyser les données de votre établissement** (audit, indicateurs, certification, EPP, RMM, REX, EI, EIG.....)

Intérêts de l'outil « CARTOCLIN »(2/2)

- **Outil « clé en main »** apportant une aide à l'identification des risques infectieux en établissement de santé en partant d'un recensement par thème, secteur ou activité, il définit :

- la nature du risque,
- la situation dangereuse,
- les effets / conséquences,
- les causes,
- des exemples de mesures de prévention

Propositions
du groupe
d'experts

- Le dispositif de maîtrise existant, les mesures « barrière »,
 - Exemples donnés à titre informatif
- une mesure et une hiérarchisation du risque
- les actions d'amélioration et leurs suivis

A renseigner
par l'ES à partir
des données
locales

Intègre la fonction « Compte Qualité » : qui permet d'identifier et d'intégrer les risques choisis dans le compte qualité

Choix de la méthode

Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité

Méthode dite a priori mais qui, dans le cas d'une cartographie des risques recense également les risques a posteriori

Stratégie de construction de CARTOCLIN 1- Organisation du recensement

- Classification en 4 grands thèmes communs et classiques du risque infectieux :
 1. Liés au processus de soins
 2. Environnement et travaux
 3. Secteurs à risques spécifiques
 4. Risques professionnels
- Chacun des thèmes est divisé en autant de sous thèmes spécifiques :
 - Ex : thème 3 « secteurs à risques spécifiques »
 - >> sous thème : hémodialyse / endoscopie / actes d'imagerie interventionnelle / balnéothérapie

Cartographie des Risques Infectieux 2018 CARTOCLIN-IDF - Cartoclin2018

Configurer

Cartographie des Risques Infectieux 2018 CARTOCLIN-IDF

CPias GRRIFES STARAGS

Analyse des risques

4 grands thèmes

Sous thèmes

Sous thèmes

Sous thèmes

Sous thèmes

Analyse des risques
 Plan d'actions
 Échelles
 Liste des risques
 Compte Qualité
 Enregistrer
 Quitter
 Référentiel NOSOBASE

Stratégie de construction de CARTOCLIN

1- Organisation du recensement

- Recherche de la **nature du risque** pour chaque sous-thème
 - >> toujours sous l'aspect nosocomial et en se référant autant que possible au patient
- Ex : thème 3 : secteurs à risques spécifiques /endoscopie : nature du risque :
- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé
 - Cas groupé d'infection bactérienne, virale, fongique, prion à partir d'un endoscope contaminé

Cartographie des Risques Infectieux 2018 CARTOCLIN-IDF - Cartoclin2018

E2 SECTEURS À RISQUES SPÉCIFIQUES >> Endoscopie

Analyse des risques

Échelles

CQ	Nature du risque
R01P01	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé
R01P02	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé
R01P03	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé
R01P04	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé
R01P05	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé

Stratégie de construction de CARTOCLIN 2 - Analyse du risque-

- Construction centrée sur les défaillances d'identification du risque, de mise en œuvre des mesures de prévention et de prise en charge; toujours en se référant au patient
- **Les situations dangereuses >> déclinaison entre 3 niveaux**
 - 1. Défaut d'identification du risque**
 - Ex : défaut d'identification des facteurs de risque d'ISO liés au patient : dénutrition pré opératoire, présence de foyer infectieux, hyperglycémie...)
 - 2. Défaut de mise en œuvre de la prévention du risque**
 - Ex : défaut de préparation cutanée avant insertion de cathéter périphérique, ...
 - 3. Défaut de prise en charge, d'atténuation, de récupération**
 - Ex : défaut de gestion d'un AES
- **Les conséquences pour le patient, l'institution... : effets / dommages**
- **Les causes avérées ou potentielles des situations dangereuses**

Cartographie des Risques Infectieux 2018 CARTOCLIN-IDF - Cartoclin2018

E2 SECTEURS À RISQUES SPÉCIFIQUES >> Endoscopie

Analyse des risques Échelles

CQ	Nature du risque	Situation dangereuse	Effet Dommage	Cause(s) de la situation dangereuse
R01P01	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé	Défaut d'identification de l'endoscope contaminé	Majoration du risque de transmission par utilisation d'un endoscope non désinfecté	Défaut de circuit propre-sale adapté
R01P02	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé	Défaut de traitement manuel (prétraitement)	Majoration du risque de transmission par persistance de souillures limitant l'efficacité du traitement (matières, apparition secondaire d'un biofilm)	Absence de prétraitement immédiat
R01P03	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé	Défaut de traitement manuel (écouvillonnage)	Majoration du risque de transmission par persistance de souillures limitant l'efficacité du traitement (matières, apparition secondaire d'un biofilm)	Défaut d'écouvillonnage / méthode, matériel
R01P04	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé	Défaut de traitement manuel (nettoyage)	Majoration du risque de transmission par persistance de souillures limitant l'efficacité du traitement (matières, apparition secondaire d'un biofilm)	Défaut de nettoyage / méthode, matériel
R01P05	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé	Défaut de traitement manuel (désinfection)	Majoration du risque de transmission par persistance de microorganismes	Défaut de désinfection / méthode, produit

Stratégie de construction de CARTOCLIN

3 – Dispositif de maitrise et évaluation criticité

Cartographie des Risques Infectieux 2018 CARTOCLIN-IDF - Cartoclin2018

E2 SECTEURS À RISQUES SPÉCIFIQUES >> Endoscopie

Analyse des risques Échelles

CQ	Nature du risque	Situation dangereuse	Effet Dommage	Cause(s) de la situation dangereuse	Dispositif(s) de maitrise en place
R01P01	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé	Défaut d'identification de l'endoscope contaminé	Majoration du risque de transmission par utilisation d'un endoscope non désinfecté	Défaut de circuit propre-sale adapté	Circuit propre - sale identifié, contenants distincts
R01P02	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé	Défaut de traitement manuel (prétraitement)	Majoration du risque de transmission par persistance de souillures limitant l'efficacité du traitement (matières, apparition secondaire d'un biofilm)	Absence de prétraitement immédiat	Protocoles Formation des personnels Audit Traçabilité Equipements
R01P03	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé	Défaut de traitement manuel (écouvillonnage)	Majoration du risque de transmission par persistance de souillures limitant l'efficacité du traitement (matières, apparition secondaire d'un biofilm)	Défaut d'écouvillonnage / méthode, matériel	Protocoles Formation des personnels Audit Traçabilité Tableau de correspondance de taille de canaux / écouvillon Écouvillon à UU ou stérilisé Sens d'écouvillonnage Sollicitation EOH pour l'achat des consommables Disponibilité du manuel du fabricant pour chaque endoscope
R01P04	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé	Défaut de traitement manuel (nettoyage)	Majoration du risque de transmission par persistance de souillures limitant l'efficacité du traitement (matières, apparition secondaire d'un biofilm)	Défaut de nettoyage / méthode, matériel	Protocoles Formation des personnels Audit Traçabilité Matériels Produits Equipements
R01P05	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé	Défaut de traitement manuel (désinfection)	Majoration du risque de transmission par persistance de microorganismes	Défaut de désinfection / méthode, produit	Protocoles Formation des personnels Audit Traçabilité Matériels Produits Equipements Locaux

Cartographie des Risques Infectieux 2018 CARTOCLIN-IDF - Cartoclin2018

E2 SECTEURS À RISQUES SPÉCIFIQUES >> Endoscopie

Analyse des risques Échelles

CQ	Nature du risque	Situation dangereuse	Effet Dommage	Cause(s) de la situation dangereuse	Dispositif(s) de maîtrise en place	Fréquence	Gravité	Criticité	Niveau de maîtrise	C avec niveau de maîtrise	Actions suggérées
R01P01	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé	Défaut d'identification de l'endoscope contaminé	Majoration du risque de transmission par utilisation d'un endoscope non désinfecté	Défaut de circuit propre-sale adapté	Circuit propre - sale identifié, contenants distincts						
R01P02	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé	Défaut de traitement manuel (prétraitement)	Majoration du risque de transmission par persistance de souillures limitant l'efficacité du traitement (matières, apparition secondaire d'un biofilm)	Absence de prétraitement immédiat	Protocoles Formation des personnels Audit Traçabilité Équipements						
R01P03	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé	Défaut de traitement manuel (écouvillonnage)	Majoration du risque de transmission par persistance de souillures limitant l'efficacité du traitement (matières, apparition secondaire d'un biofilm)	Défaut d'écouvillonnage / méthode, matériel	Protocoles Formation des personnels Audit Traçabilité Tableau de correspondance de taille de canaux / écouvillon Écouvillon à UU ou stérilisé Sens d'écouvillonnage Sollicitation EOH pour l'achat des consommables Disponibilité du manuel du fabricant pour chaque endoscope						
R01P04	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé	Défaut de traitement manuel (nettoyage)	Majoration du risque de transmission par persistance de souillures limitant l'efficacité du traitement (matières, apparition secondaire d'un biofilm)	Défaut de nettoyage / méthode, matériel	Protocoles Formation des personnels Audit Traçabilité Matériels Produits Équipements						
R01P05	1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé	Défaut de traitement manuel (désinfection)	Majoration du risque de transmission par persistance de microorganismes	Défaut de désinfection / méthode, produit	Protocoles Formation des personnels Audit Traçabilité Matériels Produits Équipements Locaux						

Illustration pour le thème : Epidémie BMR/ BHRé

- Nature du risque / situation dangereuse : 10
 - 1- **Transmission croisée de BMR/BHRé** par
 - défaut d'identification d'un patient à risque
 - défaut d'identification d'un patient connu porteur
 - défaut ou retard d'identification des résistances
 - défaut (retard, insuffisance) de mise en œuvre des moyens de prévention : chambre individuelle, précautions complémentaires ...
 - Mauvaise gestion des excréments, des eaux de toilettes
 - 2- **Epidémie de BHRé non contrôlée** par
 - défaut d'activation du plan local de maîtrise d'une épidémie
 - 3- **Infection à BMR ou BHRé non maîtrisée**
 - Défaut d'antibiothérapie adaptée
 - 4- **Perte de chance (qualité de prise en charge) pour le patient porteur ou suspect** par :
 - Défaut d'identification et de prise en charge des pathologies du patient
 - Déficit de l'offre de soins

Illustration pour le thème : Endoscopie

- Nature du risque selon la situation dangereuse (correspond au libellé du risque dans le compte qualité)
 - **1- Transmission bactérienne, virale, fongique, prion au patient à partir d'un endoscope contaminé** par :
 - Défaut d'identification de l'endoscope contaminé
 - Défaut de respect du délai de traitement
 - Défaut de traitement adapté au risque MCJ
 - Défaut de traitement manuel : prétraitement, écouvillonnage,....
 - Défaut de mise en œuvre des mesures de prévention : choix d'individualiser (endoscopie) ou de regrouper (ISO) par ligne soir
 - Défaut de séchage
 - Défaut de stockage
 - Non respect des conditions de transport
 - Défaut de traitement automatisé ou semi automatisé
 - Défaut de maintenance : endoscopes, LDE, ESET ...
 - Défaut de contrôles microbiologiques
 - **2- Cas groupés d'infections... à partir d'un endoscope contaminé** par
 - défaut d'alerts et d'investigation / exposition des patients

Cartographie des Risques Infectieux 2018 CARTOCLIN-IDF - Cartoclin2018

Cartographie des Risques Infectieux 2018 CARTOCLIN-IDF						
Analyse des risques						
	A - LIÉS AU PROCESSUS DE SOINS 1/3	B - LIÉS AU PROCESSUS DE SOINS 2/3	C - LIÉS AU PROCESSUS DE SOINS 3/3	D - ENVIRONNEMENT ET TRAVAUX	E - SECTEURS À RISQUES SPÉCIFIQUES	F - RISQUES PROFESSIONNELS
Échelles	A1 - Infections urinaires	B1 - Infections de la peau et des tissus mous	C1 - ATB et Diffusion des résistances bactériennes	D1 - Eau	E1 - Hémodialyse	F1 - AES
Liste des risques	A2 - Infections respiratoires	B2 - Infections digestives	C2 - Epidémies BMR BHR	D2 - Air	E2 - Endoscopie	F2 - Autres risques infectieux professionnels
Compte Qualité	A3 - ISO	B3 - Méningites	C3 - Autres risques infectieux émergents	D3 - Surface	E3 - Actes Imagerie interventionnelle	
Enregistrer	A4 - Infections KT bactériémies	B4 - Infections virales hématogènes		D4 - Déchets Activités de Soins à Risques Infectieux et Assimilés	E4 - Balnéothérapie	
Quitter	A5 - Dispositifs médicaux	B5 - Alimentation et Nutrition		D5 - Linge		

Fonctionnalité des boutons de commande du synoptique

Échelles | Accès aux critères de la grille de criticité préconisée par la HAS

Liste des risques | Accès au choix d'un listing des risques prioritaires ou des risques à surveiller

Compte Qualité | Accès aux risques choisis pour alimenter le compte qualité

Enregistrer | Enregistrement de la cartographie
Autre possibilité : icône Excel en haut à gauche de l'outil
« restaurer » puis « enregistrer »

Quitter | Quitter l'outil (les modifications sont enregistrées automatiquement à la fermeture)

Référentiel NOSOBASE | Accès au site NOSOBASE (fonctionnel automatiquement si vous êtes connecté à Internet)

Compte qualité

Analyse des risques					
	CQ	Nature du risque	Situation dangereuse	Effet Dommage	Cause(danger
R01P01	OUI	1- Transmissions croisées de BMR/BHRe	défaut d'identification d'un patient à risque (facteurs de risque vis-à-vis du portage de BMR / BHRe, notion de patient contact BHRe, d'hospitalisation à l'étranger,...)	cas secondaire, épidémie, arrêt des admissions, impact financier, absence d'efficacité du traitement antibiotique	absence de dispositif de repérage
R01P02	OUI	1- Transmissions croisées de BMR/BHRe	défaut d'identification d'un patient connu porteur	cas secondaire, épidémie, arrêt des admissions, impact financier, absence d'efficacité du traitement antibiotique	absence de dispositif de repérage
R01P03	NON	1- Transmissions croisées de BMR/BHRe	défaut ou retard d'identification des résistances	cas secondaire, épidémie, arrêt des admissions, impact financier, absence d'efficacité du traitement antibiotique	mauvaise technique de repérage

L'outil permet de sélectionner les risques infectieux prioritaires pour alimenter le compte qualité de votre établissement, d'élaborer et d'assurer le suivi du plan d'action. Pour cela vous pouvez basculer ces risques dans le compte qualité en saisissant « OUI » dans la colonne CQ. Ne rien saisir, revient à saisir « NON »

Configurer

Cartographie des Risques Infectieux 2018 CARTOCLIN-IDF

Analyse des risques

Analyse des risques

Plan d'actions

Échelles

Liste des risques

Compte Qualité

Enregistrer

Quitter

Référentiel NOSOBASE

Cartographie des Risques Infectieux 2018 CARTOCLIN-IDF																		
A - LIÉS AU PROCESSUS DE SOINS 1/3			B - LIÉS AU PROCESSUS DE SOINS 2/3			C - LIÉS AU PROCESSUS DE SOINS 3/3			D - ENVIRONNEMENT ET TRAVAUX		E - SECTEURS À RISQUES SPÉCIFIQUES		F - RISQUES PROFESSIONNELS					
N° Risque	Date de saisie SARA	LIBELLE DU RISQUE	F	G	C	DISPOSITIF DE MAITRISE EN PLACE (barrière de sécurité)	M	COMMENTAIRES	OBJECTIFS	ACTIONS D'AMELIORATION	RESPONSABLE	DEBUT PREV	DEBUT REEL	ECH PREV	ECH REELLE	MODALITE SUIVI	ETAT D'AVANCEMENT	
C02R01P01		1- Transmissions croisées de BMR/BHRe - défaut d'identification d'un patient à risque (facteurs de risque vis-à-vis du portage de BMR / BHRe, notion de patient contact BHRe, d'hospitalisation à l'étranger...)	4	5	20	respect des recommandations nationales, plan local de maîtrise d'une épidémie BHRe, politique de dépistage, protocoles PS et PCC, information, formations, évaluations, ICABMR, ICSHA, ICALIN					Automatisation de l'identification à l'admission dans les structures d'accueil d'urgences ou en cas d'admission directe (Service des Admissions, service d'accueil des urgences)	Responsable médical de Pôle : OB	#####		#####		% professionnels formés fonctionnalité Urqual effective	En cours
C02R01P02		1- Transmissions croisées de BMR/BHRe - défaut d'identification d'un patient connu porteur	3	5	15	dispositif automatisé d'alerte en lien avec le laboratoire de microbiologie et l'ECH, plan local de maîtrise d'une épidémie BHRe, procédure d'identification et d'alerte					Information des professionnels par voie d'affichage et lors des passages quotidiens EOH.	Dr HD	#####		#####		% Affichage présent	Finalisé

A5 - Dispositifs médicaux

B5 - Alimentation et Nutrition

D5 - Linge

Pour accéder au compte qualité général, revenir sur le synoptique et cliquez sur le bouton « Compte Qualité », Vous pouvez y accéder également en cliquant sur « CQ » dans le ruban d'entête des grilles

N° Risque	Date de saisie SARA	LIBELLE DU RISQUE	F	G	C	DISPOSITIF DE MAITRISE EN PLACE (barrière de sécurité)	M	COMMENTAIRES	OBJECTIFS	ACTIONS D'AMELIORATION	RESPONSABLE	DEBUT PREV	DEBUT REEL	ECH PREV	ECH REELLE	MODALITE SUIVI	ETAT D'AVANCEMENT	
C02R01P01		1- Transmissions croisées de BMR/BHRe - défaut d'identification d'un patient à risque (facteurs de risque vis-à-vis du portage de BMR / BHRe, notion de patient contact BHRe, d'hospitalisation à l'étranger...)	4	5	20	respect des recommandations nationales, plan local de maîtrise d'une épidémie BHRe, politique de dépistage, protocoles PS et PCC, information, formations, évaluations, ICABMR, ICSHA, ICALIN					Automatisation de l'identification à l'admission dans les structures d'accueil d'urgences ou en cas d'admission directe (Service des Admissions, service d'accueil des urgences)	Responsable médical de Pôle : OB	#####		#####		% professionnels formés ; fonctionnalité Urqual effective	En cours
C02R01P02		1- Transmissions croisées de BMR/BHRe - défaut d'identification d'un patient connu porteur	3	5	15	dispositif automatisé d'alerte en lien avec le laboratoire de microbiologie et l'ECH, plan local de maîtrise d'une épidémie BHRe, procédure d'identification et d'alerte					Information des professionnels par voie d'affichage et lors des passages quotidiens EOH.	Dr HD	#####		#####		% Affichage présent	Finalisé

Configuration informatique requise

L'outil actuel a été conçu dans un format Excel prenant en charge les macros (Visual Basic) uniquement pour les versions Excel 2007 / 2010 / 2013 / 2016, l'utilisation de l'outil sous Excel 2003 n'est pas prévue.

Un paramétrage d'activation des macros dans Excel est nécessaire.

Pour activer les macros des fichiers Excel : Aller dans fichier / Options / centre de gestion de la confidentialité / paramètres /.

- Paramètres des macros => activer toutes les macros.

Le fichier nommé CARTOCLIN IDF.xlsm peut être installé dans un dossier partagé sur le réseau.

Mode d'emploi de CARTOCLIN

Enregistrer CARTOCLIN IDF sur un emplacement (bureau, réseau, fichier partagé ...)

Si vous rencontrez des difficultés à l'ouverture de CARTOCLIN IDF, assurez-vous que les macros Excel sur votre poste ont été activées.

Vous devez être connecté à Internet pour vous servir du site NOSOBASE, si vous n'êtes pas connecté, l'outil sera opérationnel mais vous n'aurez pas la fonction « référence à NOSOBASE ».

Atteignez le dossier dans lequel se trouve le fichier CARTOCLIN IDF.xlsm.

Double-cliquez sur le fichier.

Si vous êtes connecté à internet, le site NOSOBASE apparaîtra avant l'ouverture d'Excel.

En pratique
3 ateliers de formation
12/02/2018
29/03/2018
à venir : en mai prochain