

Enquête Qup i

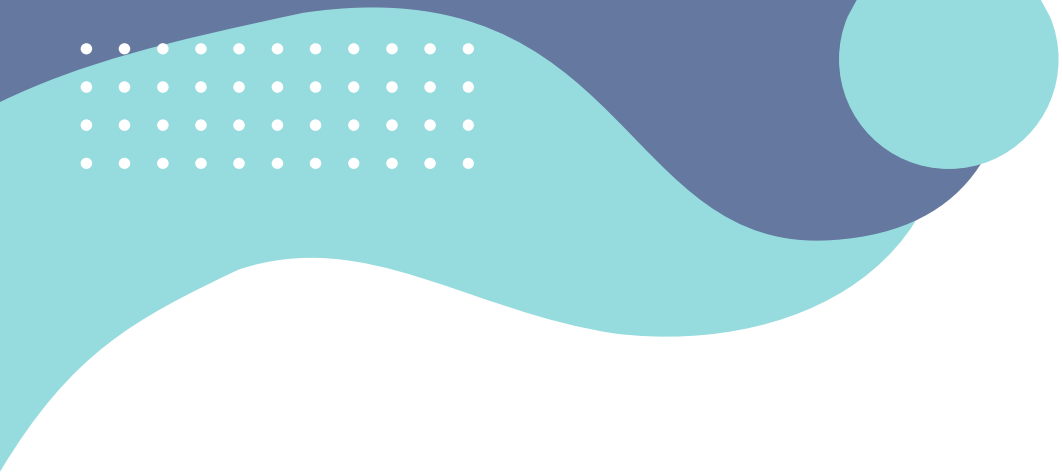
P R E M I E R S R É S U L T A T S

Karin Lebascle

*Pour le groupe de travail :
Manon Deschamps, Agnès Gaudichon, Christèle Nourry,
Olivier Pennarun et Karin Lebascle*

14 décembre 2023

Journée des IDE hygiénistes d'Ile-de-France



C o n t e x t e & O b j e c t i f s





Travail collaboratif universitaire

Université des patients

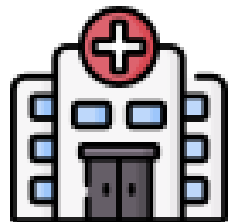
« Prévention des IAS et risques
iatrogènes médicamenteux »



Demande répétée des RU

Volonté de participer davantage
à la qualité et la sécurité des
soins sans savoir comment agir

Objectifs



Mettre en place a posteriori des axes d'amélioration avec l'EOH

Connaître le ressenti de ses patients sur cette thématique

Sensibiliser ses patients et visiteurs au risque infectieux

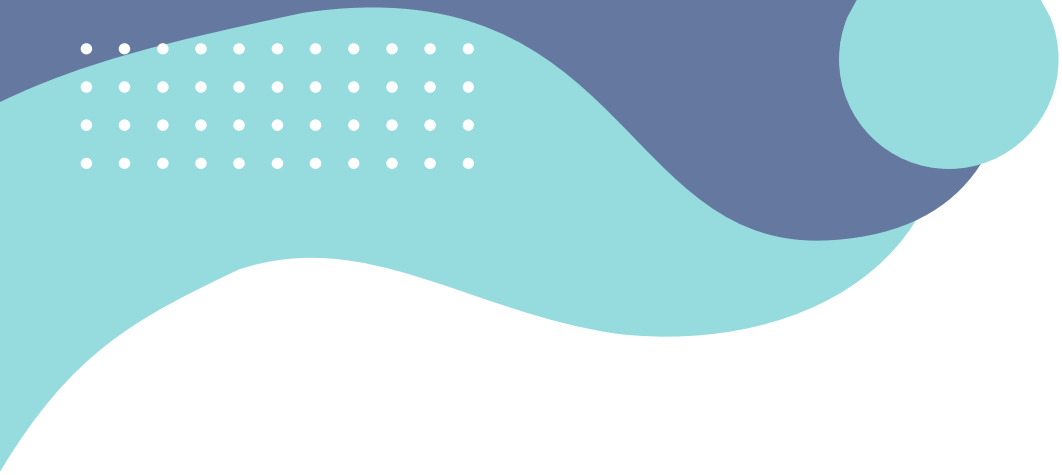
Conforter le RU dans son rôle actif de lien entre professionnels et usagers

Proposer de nouveaux supports de communication pour les patients

Former les RU à la thématique des IAS

Accompagner les RU dans une démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins





Méthodologie



Période d'enquête : Depuis novembre 2022

Cible : Patients et visiteurs, via les représentants des usagers

Enquête par questionnaire : 12 questions
minimum 30 par établissement

Thématiques : Hygiène des mains
Port du masque
Vaccination antigrippale



Mailing aux RU de l'annuaire et aux EOH

Les acteurs

Enquêtés



Patients et visiteurs

Enquêteurs



RU

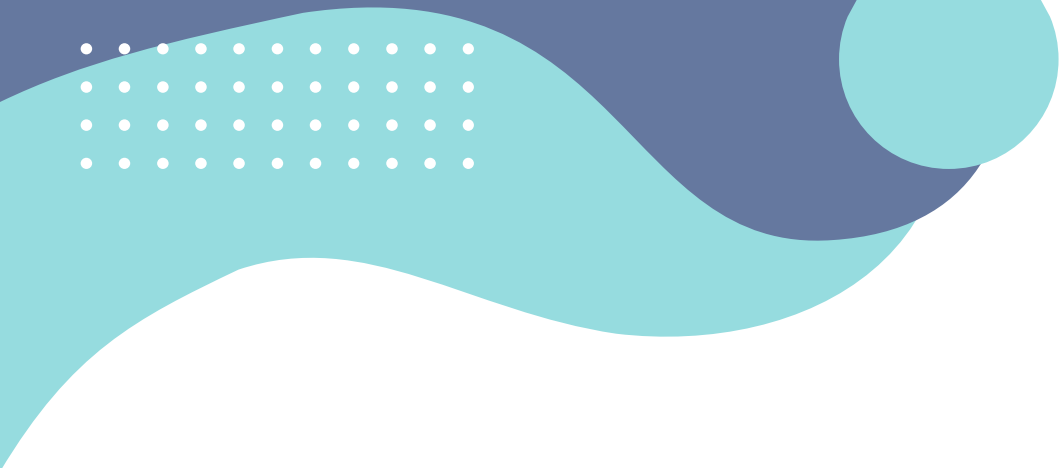
Support



CPias
Equipe d'hygiène
Direction

Les différentes étapes

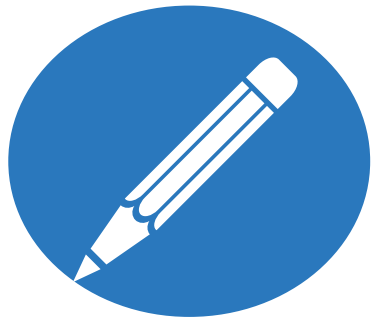




Les outils



01



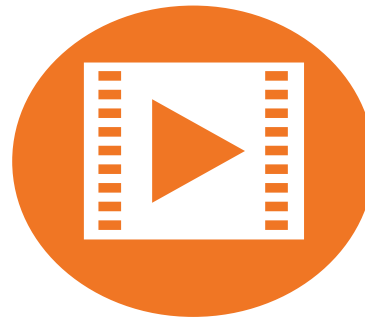
Questionnaire

02



3 fiches
mémo

03



3 vidéos

04



Fichier de
saisie

Questionnaire

  Établissement

**Questionnaire pour les patients hospitalisés
sur la prévention des infections associées aux soins
- démarche des représentants des usagers -**

N° : _____

INFORMATION SUR LA PERSONNE INTERROGÉE

- Homme ☐ Femme ☐
- 18 à 24 ans ☐ 25 à 34 ans ☐ 35 à 44 ans ☐ 45 à 54 ans ☐ 55 à 64 ans ☐ plus de 65 ans ☐
- Hospitalisé(e) ☐ Visiteur ☐ En consultation ☐
- Spécialité du service : _____

1 – Avez-vous eu un livret d'accueil lors de votre hospitalisation ?

Oui ☐ Non ☐ Je ne me souviens pas ☐ Non concerné (visiteur ou consultation) ☐

Si oui, l'avez-vous lu ?

Oui ☐ Non ☐

Si oui, comportait-il une partie sur la prévention des infections associées aux soins (IAS) ?

Oui ☐ Non ☐ je ne sais plus ☐

 **Hygiène des mains**

2 – Depuis votre arrivée, avez-vous vu ou eu des informations concernant l'importance de l'hygiène des mains ?

Oui ☐ Non ☐

Si oui, sous quelle(s) forme(s) ? (plusieurs réponses possibles)

9 – Trouvez-vous normal que les soignants vous demandent, en tant que patient, de porter un masque lors de vos soins, si vous êtes enrhumé ou si vous toussiez ?

Oui ☐ Non ☐ Sans avis ☐

 **Vaccination antigrippale**

10 – Pensez-vous que la VACCINATION CONTRE LA GRIPPE devrait être obligatoire pour les soignants ?

Oui ☐ Non ☐ Je pensais qu'elle l'était déjà ☐

11 – Seriez-vous prêt à vous faire vacciner contre la grippe pour vous protéger et protéger votre entourage ?

Oui ☐ Non ☐ Je me suis déjà vacciné(e) cette année ☐

Si oui, pourriez-vous nous donner la ou les raisons ?

- Pour me protéger ☐
- Pour protéger mon entourage ☐
- Pour me protéger et protéger mon entourage ☐

Si non, pourriez-vous nous donner la ou les raisons ?

- J'ai peur des effets secondaires / indésirables ☐

12 questions
(Hygiène des mains, port du masque, vaccination antigrippale)

Les outils

01



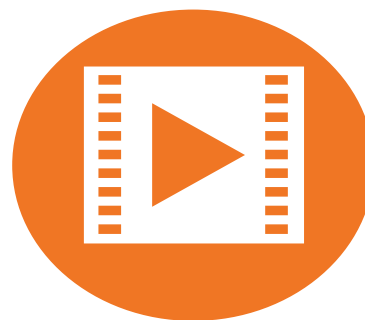
Questionnaire

02



3 fiches
mémo

03



3 vidéos

04



Fichier de
saisie

3 infographies

CPias Île-de-France

INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS (= IAS)

FICHE N°1

QU'EST CE QU'UNE IAS?
Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours d'une prise en charge médicale (= infection nosocomiale à l'hôpital)

Les conséquences des IAS ne sont pas à négliger. Si la plupart ne sont pas graves, elles peuvent être responsables d'hospitalisations, voire de décès dans les cas les plus sérieux (4000 décès/an).

1 patient sur 20 est hospitalisé pour IAS

Les IAS les plus fréquentes:
Infections urinaires
Infections respiratoires
Infections après chirurgie

Quels sont les moyens de prévention des IAS?

Respecter les règles d'hygiène et les gestes barrières préconisés

Former les équipes soignantes

Surveiller les IAS pour mettre en place des actions adaptées

Etablir des protocoles de prévention

CPias Île-de-France

PORT DU MASQUE

Quand porter un masque?

Si vous présentez des signes d'infections respiratoires

Portez un masque chirurgical!

A l'hôpital, il peut être porté par tous, surtout en période épidémique (grippe, Covid, ...)

Comment porter un masque?

AVANT de mettre un masque: pensez à bien vous laver les mains!

Le masque doit recouvrir le NEZ, la BOUCHE et le MENTON

Il doit être bien pincé au niveau du nez

Une fois mis en place, le masque ne doit pas être manipulé sans hygiène des mains

La vidéo disponible via le QR code ci-contre vous permettra de comprendre les conséquences d'une manipulation de masque sans hygiène des mains

Lorsque vous enlevez votre masque, retirez-le en le tenant par les attaches puis mettez-le dans la poubelle

CPias Île-de-France

HYGIENE DES MAINS (HDM)

FICHE N°2

Quelle hygiène des mains réaliser?

La friction avec un produit hydro-alcoolique est la méthode d'hygiène des mains la plus efficace pour désinfecter les mains et donc pour éliminer les microbes.

Donc, à l'hôpital, pour vous protéger et protéger vos proches, n'hésitez pas à utiliser les produits hydro-alcooliques et inciter vos proches à les utiliser!!

Si vos mains sont sales, utilisez du savon !

Comment se désinfecter les mains?

7 étapes :

1. Frotter les paumes l'une contre l'autre.
2. Frotter le dos de la main droite contre la paume gauche, et inversement.
3. Frotter les paumes l'une contre l'autre, les doigts croisés.
4. Frotter le dos de la main gauche contre la paume droite, et inversement.
5. Frotter les paumes l'une contre l'autre, les doigts croisés.
6. Frotter le pouce de chaque main contre la paume opposée.
7. Frotter les ongles.

30 secondes

Quand effectuer une hygiène des mains?

En sortant des toilettes

Avant les repas

Si participation aux soins

Avant de sortir de la chambre

Et bien d'autres situations

... Et dès que vos mains sont sales

L'hygiène des mains est l'affaire de TOUS

Les soignants doivent, tout au long de votre hospitalisation, réaliser une hygiène des mains lors des moments suivants: avant et après avoir touché un patient, avant un geste à risque, après avoir touché l'environnement du patient, ...



Flashez ce QR code pour comprendre pourquoi l'association de ces gestes est importante pour réaliser une bonne hygiène des mains

Les outils

01



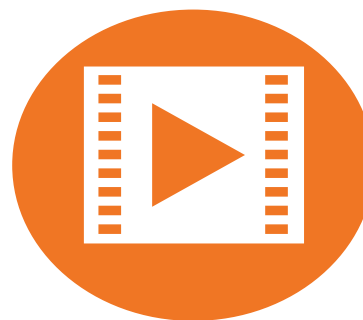
Questionnaire

02



3 fiches
mémo

03



3 vidéos

04



Fichier de
saisie

3 vidéos



*Flashez ce QR code pour
comprendre pourquoi
l'association de ces
gestes est importante
pour réaliser une bonne
hygiène des mains*



Les outils

01



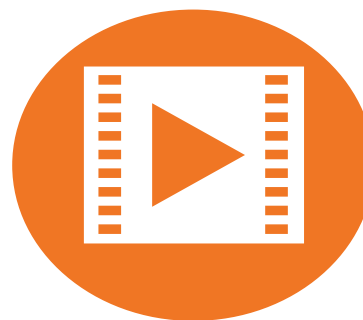
Questionnaire

02



3 fiches
mémo

03



3 vidéos

04

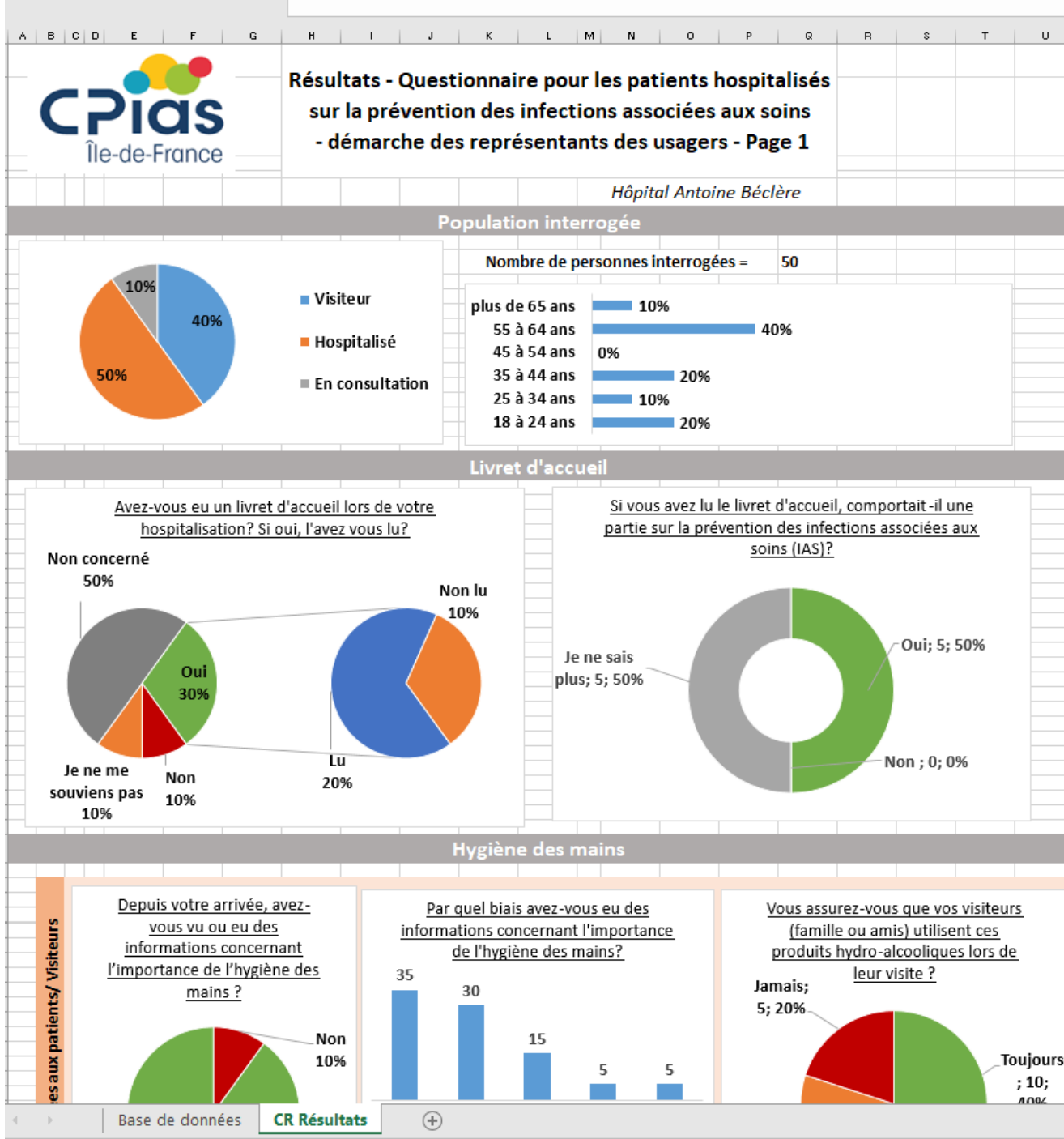


Fichier de
saisie

Saisie des questionnaires

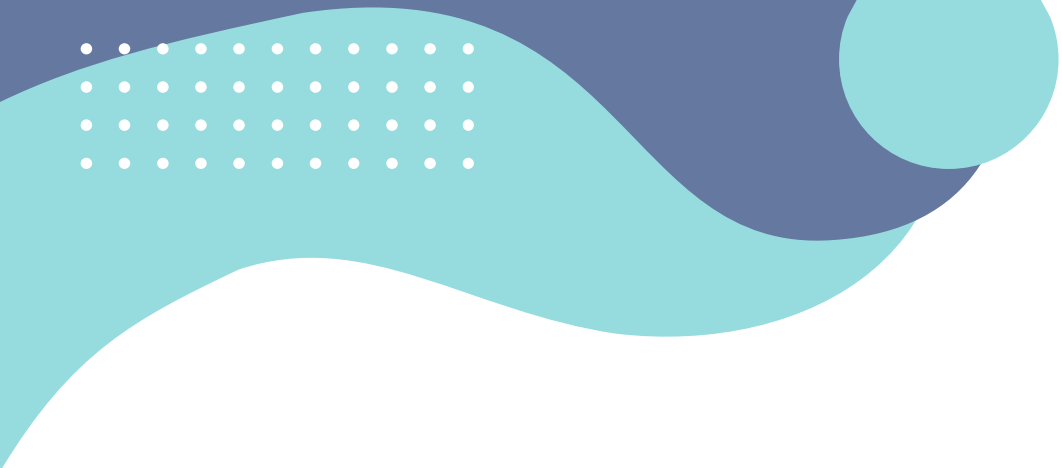
The image shows a portion of a French medical questionnaire. A circular highlight is centered on a dropdown menu. The questionnaire has columns for 'Service' (Service) and 'Avez-vous eu un livret d'accueil lors de votre hospitalisation ?' (Did you have a welcome booklet during your hospitalization?). The dropdown menu is open, showing four options: 'Oui' (Yes), 'Non' (No), 'Je ne me souviens pas' (I don't remember), and 'Non concerné' (Not applicable). The 'Oui' option is highlighted in blue.

Service	Avez-vous eu un livret d'accueil lors de votre hospitalisation ?	Si oui, l'avez-vous lu ?
	Oui	Oui
	Oui	
	Non	
	Je ne me souviens pas	
	Non concerné	



Rapport automatisé

Disponible dès la fin de la saisie !



R é s u l t a t s



Participation



23

Établissements

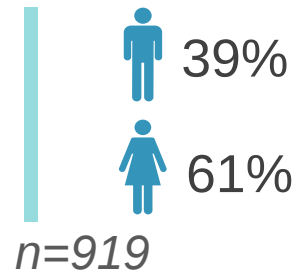
10 : public, dont 1 CHU
10 : privé
3 : Espic



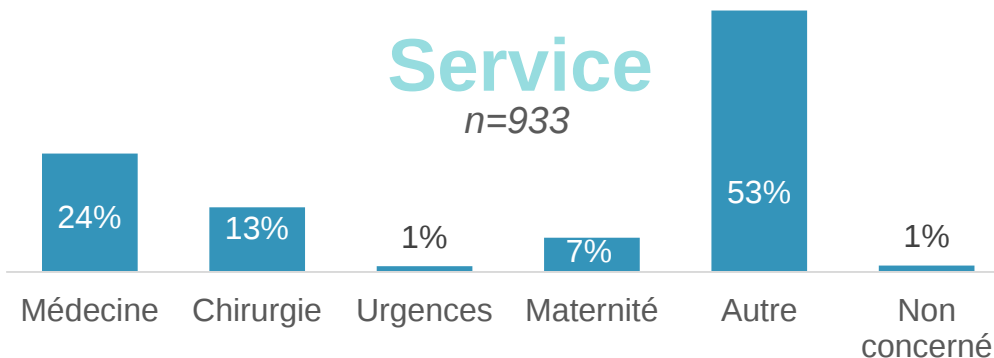
946

Questionnaires

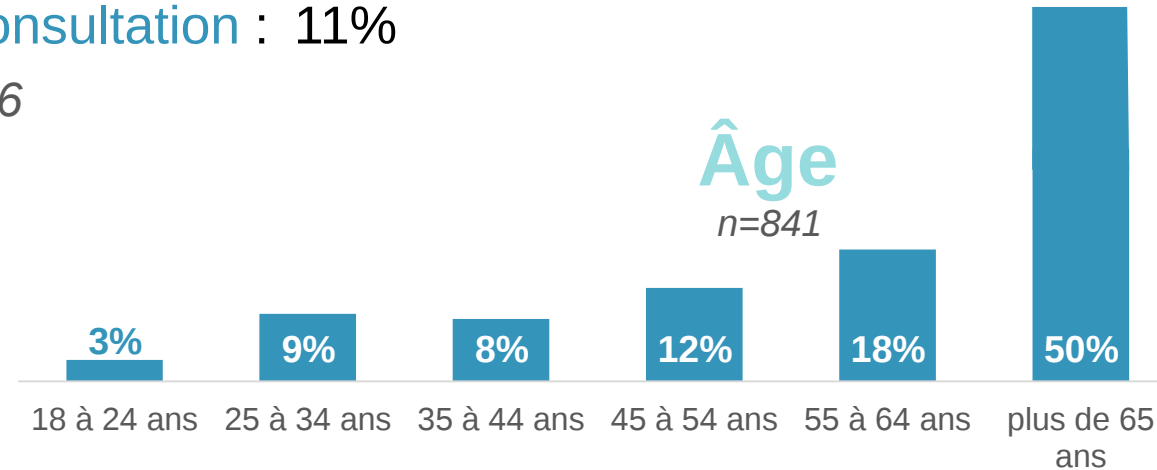
[5 – 218]



Service
n=933



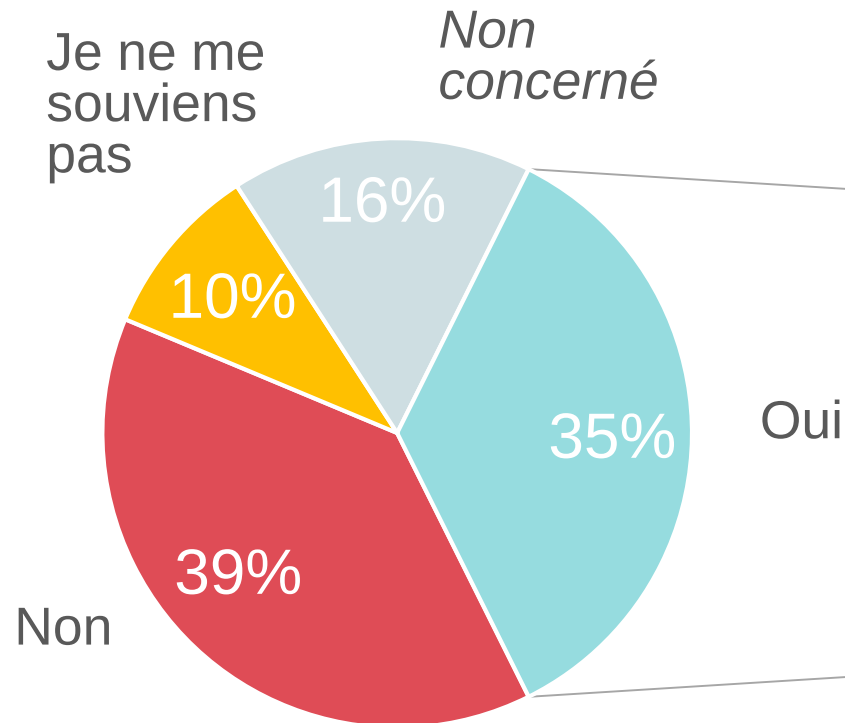
Âge
n=841



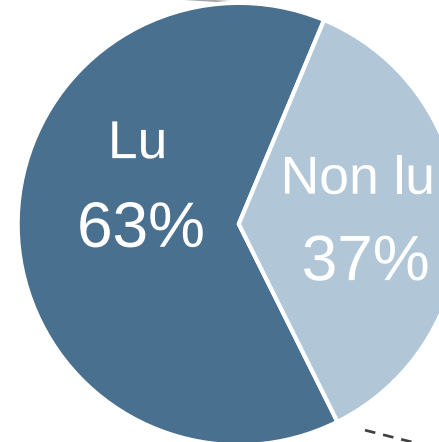
Avez-vous eu un livret d'accueil lors de votre hospitalisation ?



n=944



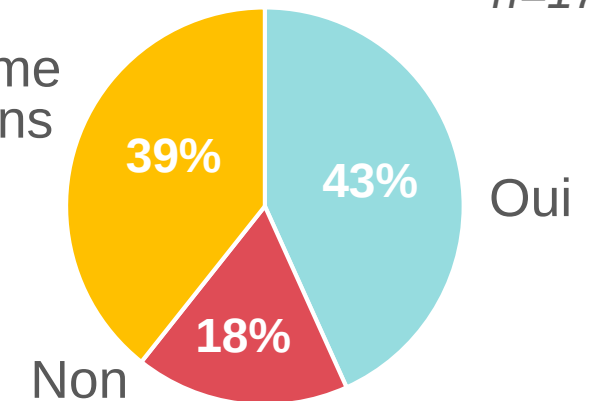
n=333



Si vous avez lu le livret d'accueil, comportait-il une partie sur la prévention des infections associées aux soins ?

n=178

Je ne me souviens plus



Hygiène des mains (1)

Depuis votre arrivée, avez-vous vu ou eu des info concernant l'importance de l'hygiène des mains?

n=938

Par quel biais ?
n=558

59%

41%

Oui

Non

Avez-vous des produits hydro-alcooliques à votre disposition ?

n=929

91%

8%

1%

Oui

Non

Je ne me souviens pas

Vous assurez-vous que vos visiteurs (famille ou amis) utilisent ces PHA lors de leur visite ?

n=776

67%

17%

16%

Toujours

Parfois

Jamais



Hygiène des mains (2)



Arrive-t-il que des soignants n'utilisent pas de PHA avant de vous faire un soin ?



18%

Oui

57%

Non

25%

Je n'ai pas fait attention

n=898



Avez-vous observé des soignants avec les bijoux suivants : bracelet, montre, bague ou alliance ?



12%

Oui

43%

Non

45%

Je n'ai pas fait attention

n=934

Hygiène des mains (3)



Seriez-vous prêt(e) à demander à un soignant s'il s'est désinfecté les mains avec un produit hydro-alcoolique avant votre soin ?



n=791

42%

Oui

58%

Non

Pour quel motif ne demanderiez-vous pas à un soignant s'il s'est désinfecté les mains?



n=433

77%

J'ai confiance
dans le personnel
soignant

6%

J'ai peur des
conséquences
pour mes soins

17%

Autre





Trouvez-vous normal d'inciter un **VISITEUR** à porter un masque s'il est enrhumé ou s'il tousse ?



n=905

89%
Oui

6%
Non

5%
Sans avis

Trouvez-vous normal que les soignants vous demandent, **en tant que patient**, de porter un masque lors de vos soins, si vous êtes enrhumé ou si vous tousssez ?



n=907

87%
Oui

7%
Non

6%
Sans avis

Vaccination antigrippale

Pensez-vous que la VACCINATION CONTRE LA GRIPPE devrait être obligatoire pour les soignants ?



n=895

52%

Oui

41%

Non

7%

Je pensais qu'elle l'était déjà

Seriez-vous prêt à vous faire vacciner contre la grippe pour vous protéger et protéger votre entourage ?



n=854

51%

Oui

30%

Non

19%

Je me suis déjà vaccine(e)
cette année





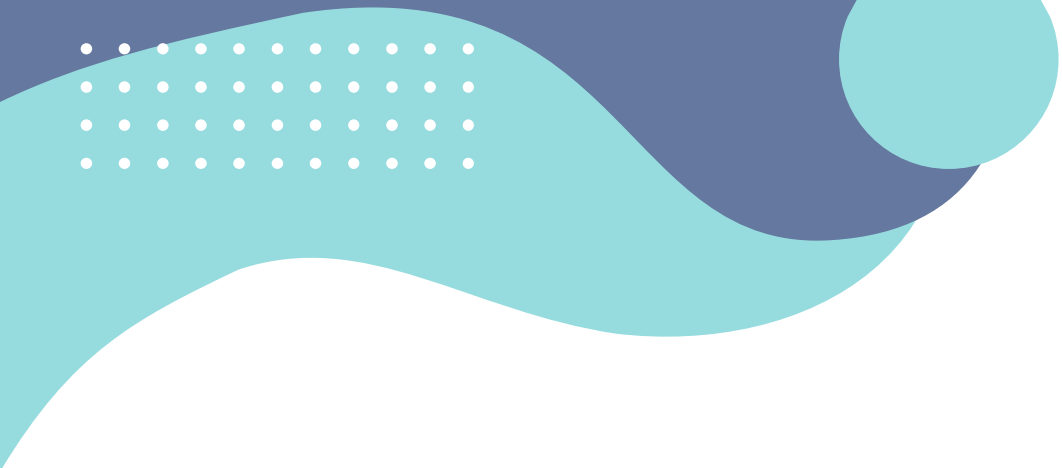
**Connaissez-vous sur internet
le portail de déclaration des
événements sanitaires indésirables
graves (dont les IAS) ?**



n=886

10%
Oui

90%
Non



C o n c l u s i o n



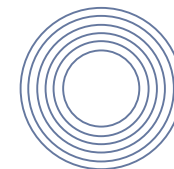


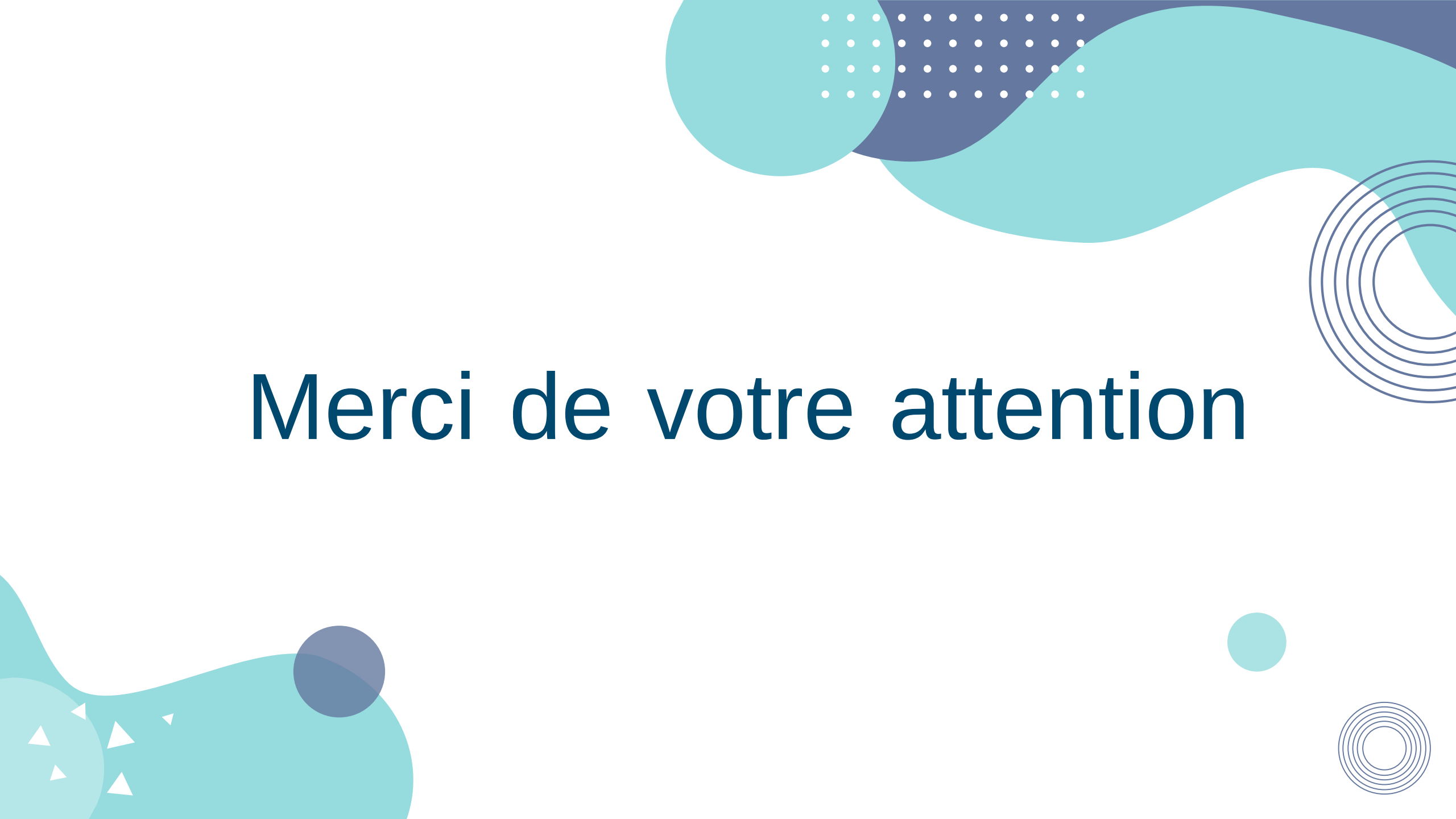
- Peu d'obstacles rencontrés par les RU
- Bonne compréhension du port du masque



- Participation assez faible
- Livret d'accueil absent ou non lu
- Manque d'info sur l'HDM
- Intérêt de la vaccination

**Outils toujours à disposition
en 2024**





Merci de votre attention