

# PRÉVENTION I.A.S.

*CPias 05/10/2022*

*Sondage réalisé en mai 2022 au CHI Elbeuf (76) auprès de 36 % de personnes venant en consultations, 12 % de visiteurs et les personnes hospitalisées*

Olivier PENNARUN, Représentant des Usagers, CHIELV Elbeuf-Louvier

# Notre document :

**CH** CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE LAUSANNE - HÔPITAL UNIVERSITAIRE DE LAUSANNE  
**Questionnaire sur la prévention des infections associées aux soins**  
**Démarche conjointe des représentants des usagers et de l'équipe opérationnelle d'hygiène**

**Information sur la personne interrogée :**

Homme  Femme

18 à 24 ans  25 à 34 ans  35 à 44 ans  45 à 54 ans

55 à 64 ans  Plus de 65 ans

Hospitalisation programmée  Suite urgence  Consultation  Visite

**Spécialité du service :**

**1. Avez-vous eu un livret d'accueil lors de votre hospitalisation ?**

Oui  Non  Je ne me souviens pas

**1.a. Si oui, l'avez-vous lu ?**  Oui  Non

**1.b. Si oui, comportait-il une partie sur la prévention des infections associées aux soins (IAS) ?**

Oui  Non  Je ne sais plus

**Hygiène des mains :**

**2. Depuis votre arrivée, avez-vous vu ou eu des informations concernant l'importance de l'hygiène des mains ?**

Oui  Non

**2.a. Si oui, sous quelle(s) forme(s) ? (plusieurs réponses possibles)**

Affiche  Plaquette/dépliant  Information orale  Livret d'accueil

Autres

Si 'Autres' précisez : \_\_\_\_\_

**2.b. Si oui, pensez-vous que ces informations étaient :**

	Oui	Non
- utiles :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- claires :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- suffisantes :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. Avez-vous des produits hydro-alcooliques\* à votre disposition ?**

Oui  Non  Je ne me souviens pas

**3.a. Si oui, à quel emplacement ? (plusieurs réponses possibles)**

Chambre  Accueil  Couloir

Entrée du service  Flacon donné à l'admission  Autre


Si 'Autre' précisez : \_\_\_\_\_

\* Pour rappel, produit hydro-alcoolique (ou PHA, SHA, gel antibactérien) : solution pour se désinfecter les mains quand elles ne sont pas visuellement souillées (en apparence propres). Elles sont efficaces contre tous les germes.

**4. Arrive-t-il que des soignants n'utilisent pas de produit hydro-alcoolique avant de vous faire un soin ?**

Oui  Non  Je n'ai pas fait attention

1/3



**CH** CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE LAUSANNE - HÔPITAL UNIVERSITAIRE DE LAUSANNE  
**Questionnaire sur la prévention des infections associées aux soins**  
**Démarche conjointe des représentants des usagers et de l'équipe opérationnelle d'hygiène**

**5. Avez-vous observé des soignants avec les bijoux suivants : bracelet, montre, bague ou alliance ?**

Oui  Non  Je n'ai pas fait attention

**6. Seriez-vous prêt(e) à demander à un soignant s'il s'est désinfecté les mains avec un produit hydro-alcoolique avant votre soin ?**

Oui  Non

**7. Vous assurez-vous que vos visiteurs (famille ou amis) utilisent ces produits hydro-alcooliques lors de leur visite ?**

Toujours  Parfois  Jamais

**Masques :**

**8. Trouvez-vous normal d'inciter un visiteur à maintenir le port du masque lors de sa visite ?**

Oui  Non  Sans avis

**9. Trouvez-vous normal d'inciter un visiteur à reporter sa visite s'il est enrhumé ou s'il tousse ?**

Oui  Non  Sans avis

**Vaccination antigrippale**

**10. Pensez-vous que la vaccination contre la grippe devrait être obligatoire pour les soignants ?**

Oui  Non  Je pensais qu'elle l'était déjà

**11. Seriez-vous prêt à vous faire vacciner vous-même contre la grippe pour protéger votre entourage ?**

Oui  Non  Je me suis déjà vacciné(e) cette année

**11.a. Si non, Pourriez-vous nous donner la ou les raisons ? (plusieurs réponses possibles)**

- J'ai peur des effets secondaires / indésirables

- J'ai peur de la piqûre

- J'ai des doutes sur l'efficacité du vaccin

- J'ai des doutes sur la sécurité du vaccin (adjuvant, toxicité...)

- J'ai déjà eu la grippe alors que j'étais vacciné(e)

- Je ne suis jamais malade

- J'ai des contre-indications à me faire vacciner

- Je pense que la grippe n'est pas une maladie grave

- Je préfère des solutions alternatives (homéopathie...)


- Mes proches ou amis me l'ont déconseillé

- Je n'ai pas confiance en l'industrie pharmaceutique

- J'ai des raisons religieuses

**Commentaires :**

2/3



**CH** CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE LAUSANNE - HÔPITAL UNIVERSITAIRE DE LAUSANNE  
**Questionnaire sur la prévention des infections associées aux soins**  
**Démarche conjointe des représentants des usagers et de l'équipe opérationnelle d'hygiène**

**12. Connaissez-vous sur internet le portail de déclaration des événements indésirables graves ?**


Oui  Non

Depuis mars 2017, patients, consommateurs, usagers ou professionnels de santé peuvent signaler un événement sanitaire indésirable ou un effet inhabituel ayant un impact sur la santé (i.e. des produits de santé, produits de la vie courante ou suite à un acte de soins).

Ces signalements permettent aux autorités sanitaires d'identifier plus rapidement les nouveaux risques et de mieux connaître ceux déjà identifiés ; mais aussi de mettre en œuvre des mesures pour prévenir ou limiter ces risques sanitaires par la diffusion de mises en garde ou le retrait du marché de certains produits.

<https://signalement.social-sante.gouv.fr/>

3/3



# Questions posées :

- Le livret d'accueil comportait-il une partie sur la prévention des infections associées aux soins (IAS) ? **21,3 % OUI**
- Depuis votre arrivée, avez-vous vu ou eu des informations concernant l'importance de l'hygiène des mains ? **70,2 % OUI**
- Si oui, sous quelles formes ?  
**40 % affiches, 29 % informations orales, 18 % plaquettes/dépliants**

- Si oui, pensez-vous que ces informations étaient :  
utiles à 87 %      claires à 75 %
- Arrive-t-il que des soignants n'utilisent pas de produit hydro-alcooliques avant de vous faire un soin ?  
67 % répondent NON
- Seriez-vous prêt(e) à demander à un soignant s'il s'est désinfecté les mains avec un produit hydro-alcoolique avant votre soin ?  
Seulement 34 % répondent OUI

- Avez-vous observé des soignants avec les bijoux suivants, bracelets, montre, bagues, alliance ?  
seuls 36,7 % répondent non
- Trouvez-vous normal d'inciter un visiteur à maintenir le port du masque pendant sa visite ?  
78 % répondent oui
- Trouvez-vous normal d'inciter un visiteur à reporter sa visite s'il est enrhumé ou s'il tousse ?  
75 % répondent oui

- Pensez-vous que la vaccination contre la grippe devrait être obligatoire pour les soignants ? **seuls 37,6 % répondent non**
- Seriez-vous prêt à vous faire vacciner contre la grippe pour protéger votre entourage ? **22 % répondent non**
- Environ **80 %** des personnes interrogées répondent ne pas connaître le portail du Ministère pour y déclarer les IAS

## Le message de la cellule d'hygiène de l'établissement :

- Aidez nous à demander aux patients d'inciter leurs visiteurs à respecter les mesures d'hygiène dans leur intérêt
- N'hésitez pas à dire aux patients nous informer, éventuellement via les RU, de manquements en matière d'hygiène qu'ils auraient constatés

*En établissement,*  
**L'hygiène : un déficit dans notre intérêt à tous**

Merci