**Questionnaire à l’usage des représentants des usagers, à destination des patients hospitalisés ,et portant sur la infections nosocomiales et leurs modes de prévention.**

**Rappel rapide des objectifs et de la conduite de cette action.**

**Quelle démarche ?**

Ce questionnaire a été bâti, en lien avec des professionnels de santé et des étudiants en démocratie en santé.

Conçu pour être porté par des représentants des usagers au sein des services de soins hospitaliers, il a pour but, en accord avec le personnel soignant, de mieux cerner la manière dont les patients perçoivent et peuvent participer à la prévention des risques.

Les résultats seront analysés pour enrichir la connaissance sur cette thématique, et participer aux travaux sur les bonnes pratiques.

**Quelle structuration du questionnaire ?**

Ce questionnaire est bâti sur trois grands thèmes :

L’observation par les patients des outils de protection existants, et perception de leurs modes d’utilisation.

Observance et comportement face aux règles d’hygiène, en environnement de soin.

Perception des principes d’hygiène dans l’environnement des soins et des soignants.

Pour laisser, la place à un apport du patient sur son expérience ou ses remarques ; le questionnaire comporte à la fois des questions fermées et des recueils d’avis.

**Attention,** un temps de connaissance et de partage est prévu en fin de questionnaire pour aborder le thème des infections nosocomiales -IN-

**Quelle présentation en face à face ?**

Bonjour, je suis représentant(e) des usagers- Expliciter au besoin et de façon simple la signification – je suis bénévole et suis là pour accompagner le parcours de soins des patients hospitalisés.

Aujourd’hui, je participe à une étude destinée à recueillir votre avis sur les gestes de protection contre certaines infections.

Êtes-vous d’accord pour répondre à ce questionnaire ? ce sera rapide… Merci

 **QUESTIONNAIRE PATIENTS – Date entretien :…………………….**

* Entourer la réponse, et compléter les recueils d’avis en mentionnant un ou deux points saillants-

**RENSEIGNEMENTS GENERAUX**

**Unité de soins (préciser) :……………………………………………………………………………………………………………..**

**Motifs** : Admission programmée Suite d’urgence

**Sexe**  F/H

**Age patient** <25 ans // 25- 35 ans// 35-45 ans// 45-55ans// 55-65 ans/ > 65ans

 **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**Observations**

* A votre avis est ce utile d’avoir des distributeurs de solutions hydroalcoolique pour l’hygiène des mains ? O/N.
* En avez-vous vu lors de votre arrivée dans le service ? O/N
* Pensez-vous qu’en période d’épidémie porter un masque soit utile ? O/N ; Pourquoi à votre avis……………………………………………………………………………………………………………………………………..
* Au cours de votre hospitalisation, pensez-vous avoir recours à l’une des protections suivantes : Solution pour l’hygiène des mains Masque de protection
* Dans quelles circonstances préciser …………………………………………………………………………………..

**Comportement**

* Lors des visites (famille, amis) savez-vous si ceux-ci ont utilisés une solution hydroalcoolique pour l’hygiène des mains ? O/N

 si O : avant vous avoir vu / après vous avoir vu / les deux

 si N : pourquoi à votre avis……………………………………………………………………………….

* Lorsque vous devez vous-même vous rendre dans un Hôpital pour voir une personne utilisez-vous ces solutions pour l’hygiène des mains ? Toujours / Parfois/ Jamais
* Pourriez-vous accepter de porter un masque pour rencontrer un malade si vous estimiez être contagieux (simple rhume par exemple) O/N

**L’Environnement de soins**

* En voyant les soignants utilisez une solution hydroalcoolique cela vous parait -il :

 Normal/ rassurant/ sans avis

* Si un soignant vient vers vous avec un masque cela vous parait -il

Inquiétant/rassurant /normal

* A votre avis la vaccination des soignants contre la grippe vous semble-t-elle utile ? O/N
* Seriez-vous prêt à vous faire vacciner vous-même pour vous protéger ou protéger votre entourage ? O/N
* Pensez- vous avoir reçu une information suffisante sur l’utilité de ces gestes simples de protection et d’hygiène en arrivant à l’hôpital   O/N
* Pensez -vous qu’il soit utile de les rappeler aux malades ou aux visiteurs ? O/N

Merci de votre participation, qui sera utile pour aider l’hôpital dans l’organisation de la prévention, et permettre de renforcer le confort de tous.

* **Temps à prendre hors questionnaire, pour aider aux partages des savoirs et des bonnes pratiques.**

**Savoirs Généraux, pour éviter d’influencer les réponse du questionnaire, temps laissé au représentant (e) pour revenir sur le sujet des IN.**

**Le représentant des usagers est invité à partager et surtout informer par ce biais le patient sur la nature et les risques des IN .**

* **Savez-vous ce que signifie le terme maladie nosocomiale ? O/N .**
* **Avez-vous un exemple en tête ?................................................................................**
* **Savez-vous comment se transmettent les IN ?............................................................**
* **A votre avis quelles gestes simples peuvent aider à réduire ces risques ?...............................**