

Enquête Qup i

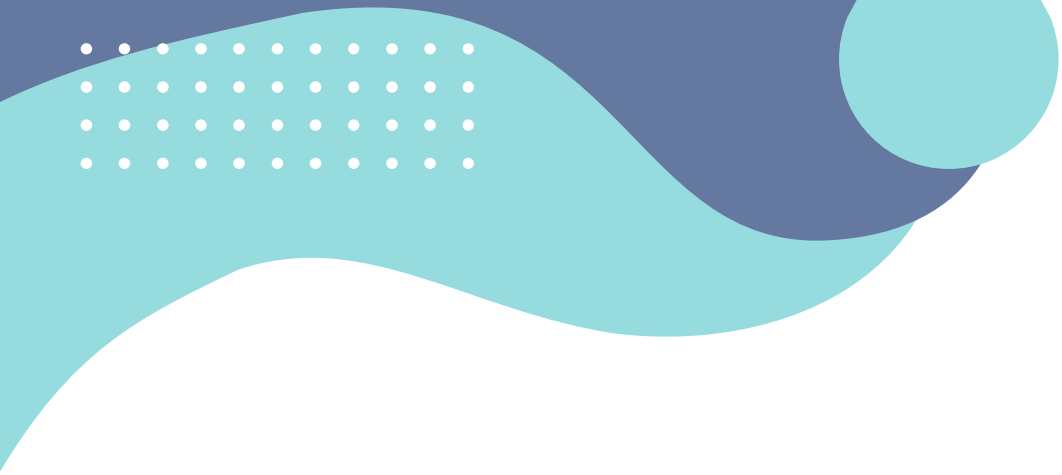
P R E M I E R S R É S U L T A T S

Karin Lebascle

*Pour le groupe de travail :
Manon Deschamps, Agnès Gaudichon, Christèle Nourry,
Olivier Pennarun et Karin Lebascle*

10 novembre 2023

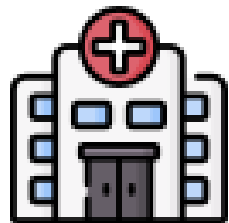
Rencontre avec les représentants des usagers



O b j e c t i f s



Objectifs



Mettre en place a posteriori des axes d'amélioration avec l'EOH

Connaître le ressenti de ses patients sur cette thématique

Sensibiliser ses patients et visiteurs au risque infectieux

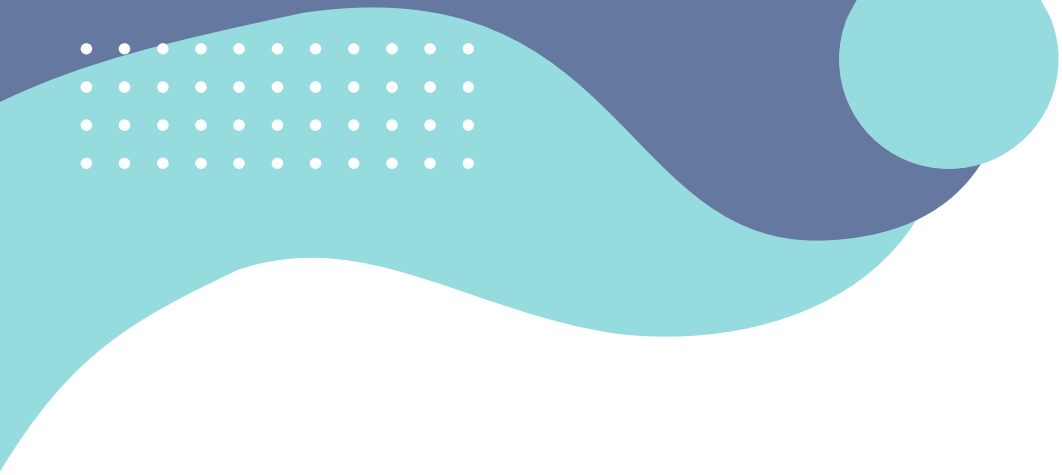
Conforter le RU dans son rôle actif de lien entre professionnels et usagers

Proposer de nouveaux supports de communication pour les patients

Former les RU à la thématique des IAS

Accompagner les RU dans une démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins





Méthodologie



Période d'enquête : Depuis novembre 2022

Cible : Patients et visiteurs, via les RU

Enquête par questionnaire : 12 questions
minimum 30 par établissement

Thématiques : Hygiène des mains / Port du masque /
Vaccination antigrippale

Les acteurs

Enquêtés



Patients et visiteurs

Enquêteurs



RU

Support

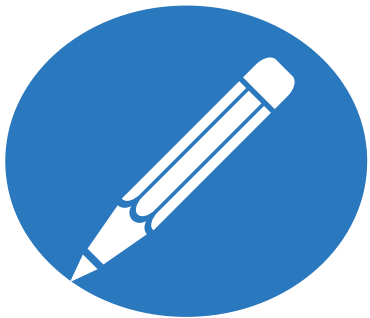


CPias
Equipe d'hygiène
Direction

Les différentes étapes



01



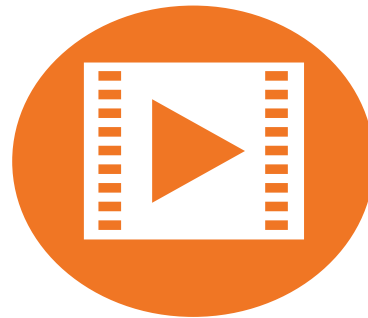
Questionnaire

02



3 fiches
mémo

03



3 vidéos

04



Fichier de
saisie

Enquête "clés en mains"

Les outils

Logo AS France and Université Patients

Questionnaire pour les patients hospitalisés sur la prévention des infections associées aux soins - démarche des représentants des usagers -

INFORMATION SUR LA PERSONNE INTERROGÉE

Je ☐ Femme ☐
14 ans ☐ 15 à 34 ans ☐ 35 à 44 ans ☐ 45 à 54 ans ☐ 55 à 64 ans ☐ plus de 65 ans ☐
Aidé(e) ☐ Visiteur ☐ En consultation ☐
Lieu du service : _____

Avez-vous eu un livret d'accueil lors de votre hospitalisation ?
☐ Non ☐ Je ne me souviens pas ☐ Non concerné (visiteur ou consultation) ☐

Si oui, l'avez-vous lu ?
Oui ☐ Non ☐
Si oui, comportait-il une partie sur la prévention des infections associées aux soins (IAS) ?
Oui ☐ Non ☐ Je ne sais plus ☐

 Hygiène des mains

À votre arrivée, avez-vous vu ou eu des informations concernant l'importance de l'hygiène des mains ?
☐ Oui ☐ Non ☐
Si oui, sous quelle(s) forme(s) ? (plusieurs réponses possibles)

02



3 fiches
mémo

03



3 vidéos

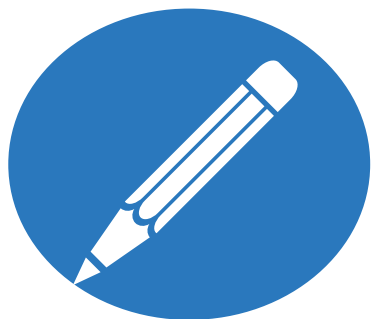
04



Fichier de
saisie

Les outils

01



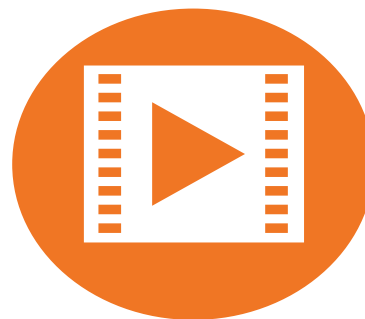
Questionnaire

02



3 fiches
mémo

03



3 vidéos

04



Fichier de
saisie

Les outils

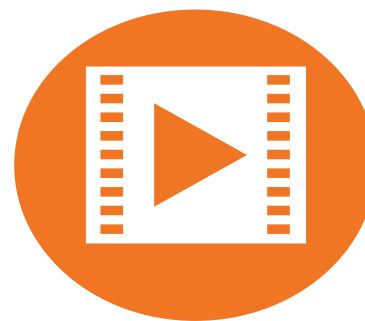
01



Questionnaire



03



3 vidéos

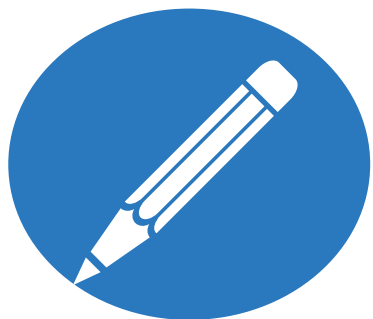
04



Fichier de
saisie

Les outils

01



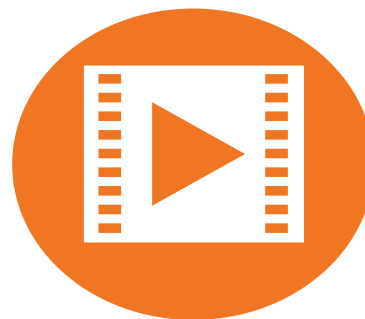
Questionnaire

02



3 fiches
mémo

03



3 vidéos

04

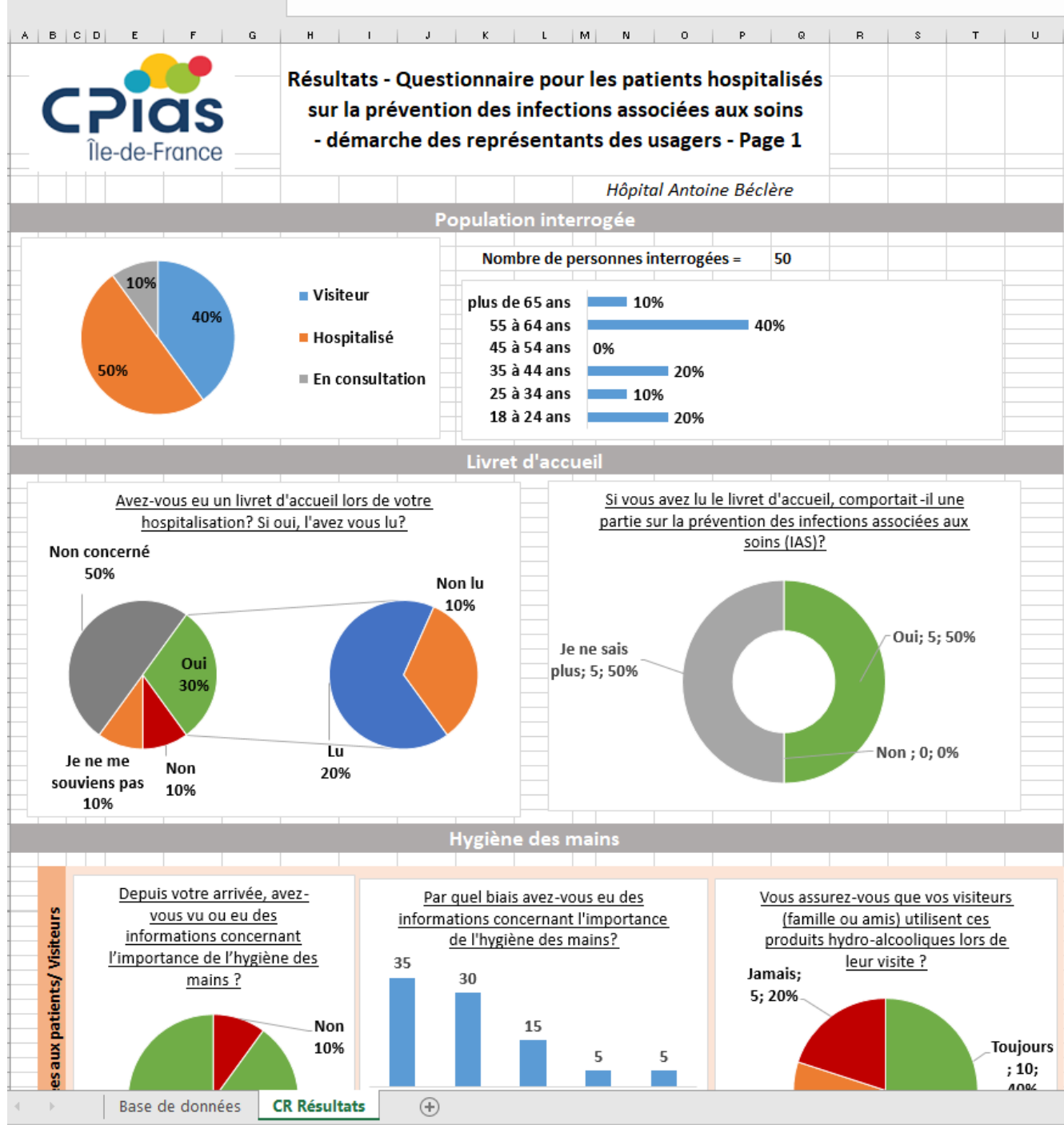


Fichier de
saisie

Saisie des questionnaires

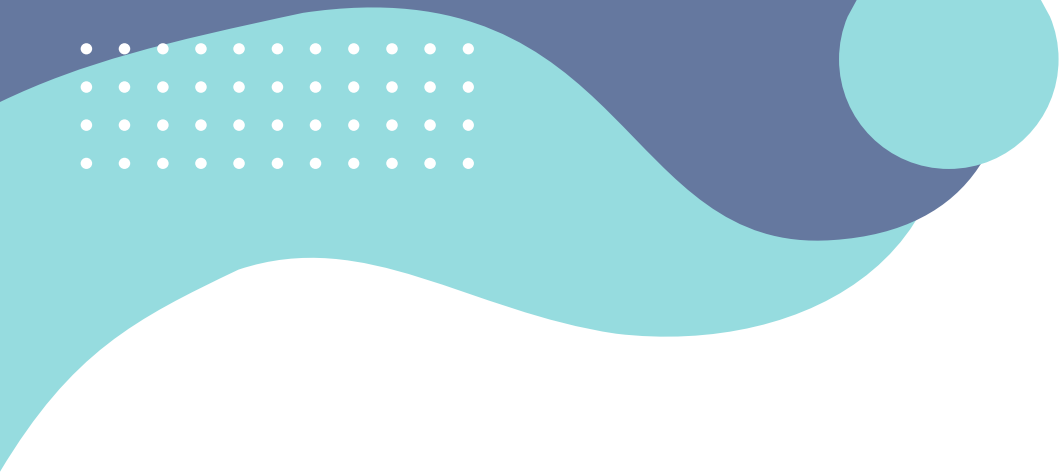
The image shows a portion of a French medical questionnaire. A circular highlight is centered on a dropdown menu. The questionnaire has columns for 'Service' (Service) and 'Avez-vous eu un livret d'accueil lors de votre hospitalisation ?' (Did you have a welcome booklet during your hospitalization?). The dropdown menu is open, showing four options: 'Oui' (Yes), 'Non' (No), 'Je ne me souviens pas' (I don't remember), and 'Non concerné' (Not applicable). The 'Oui' option is highlighted in blue.

Service	Avez-vous eu un livret d'accueil lors de votre hospitalisation ?	Si oui, l'avez-vous lu ?
	Oui	Oui
	Oui	
	Non	
	Je ne me souviens pas	
	Non concerné	



Rapport automatisé

Disponible dès la fin de la saisie !



R é s u l t a t s



Participation



20

Établissements

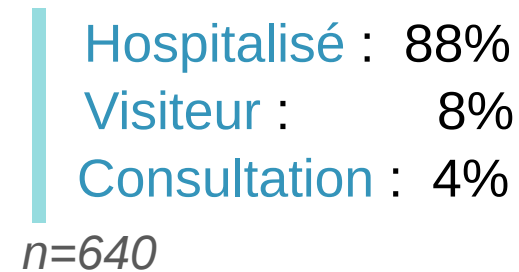
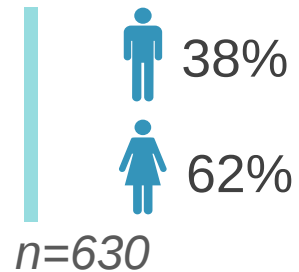
8 : public, dont 1 CHU
9 : privé
3 : Espic



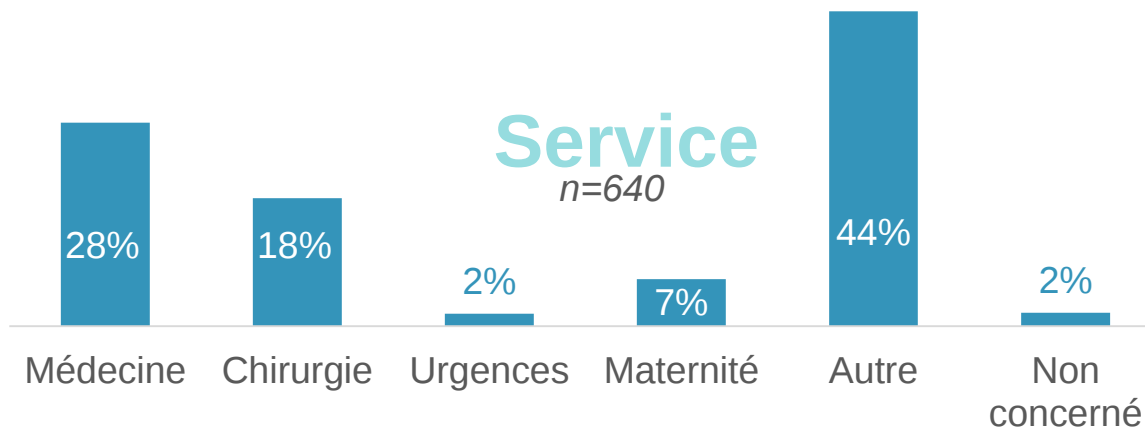
640

Questionnaires

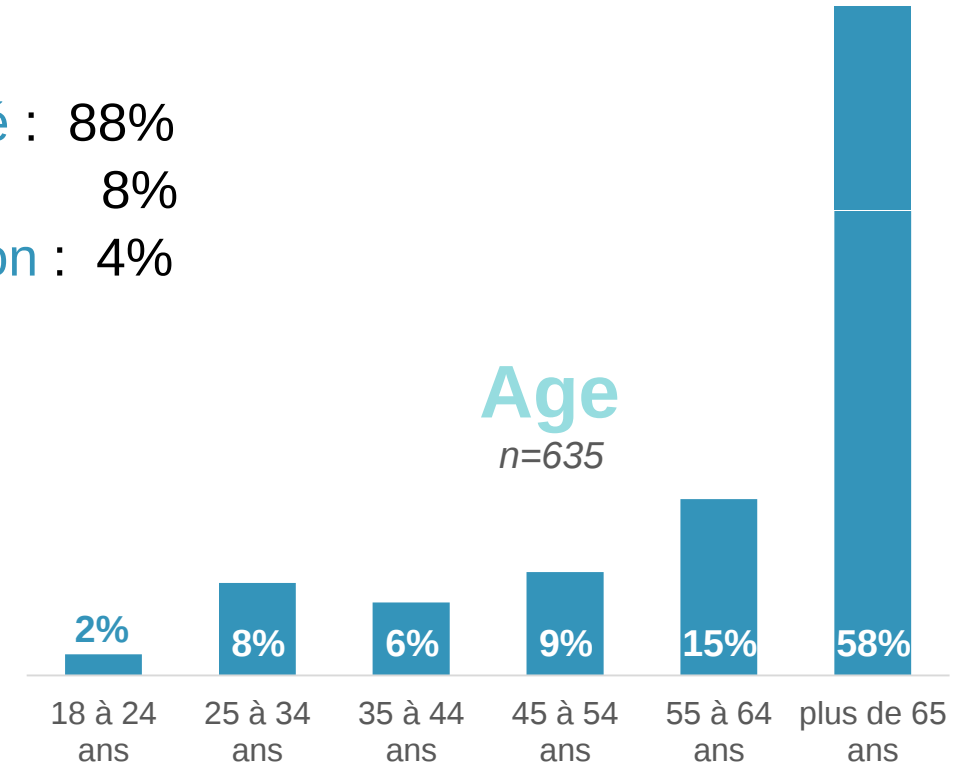
[5 – 55]



Service
n=640



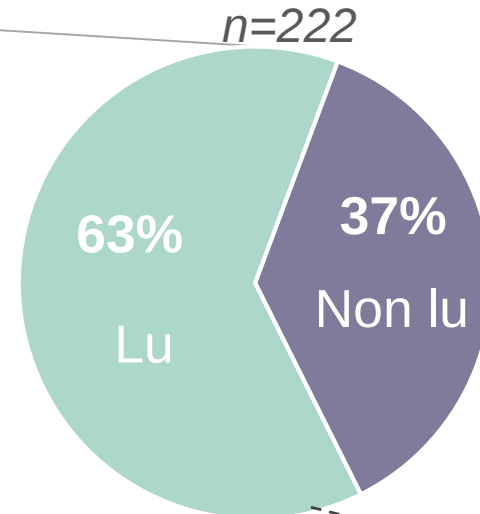
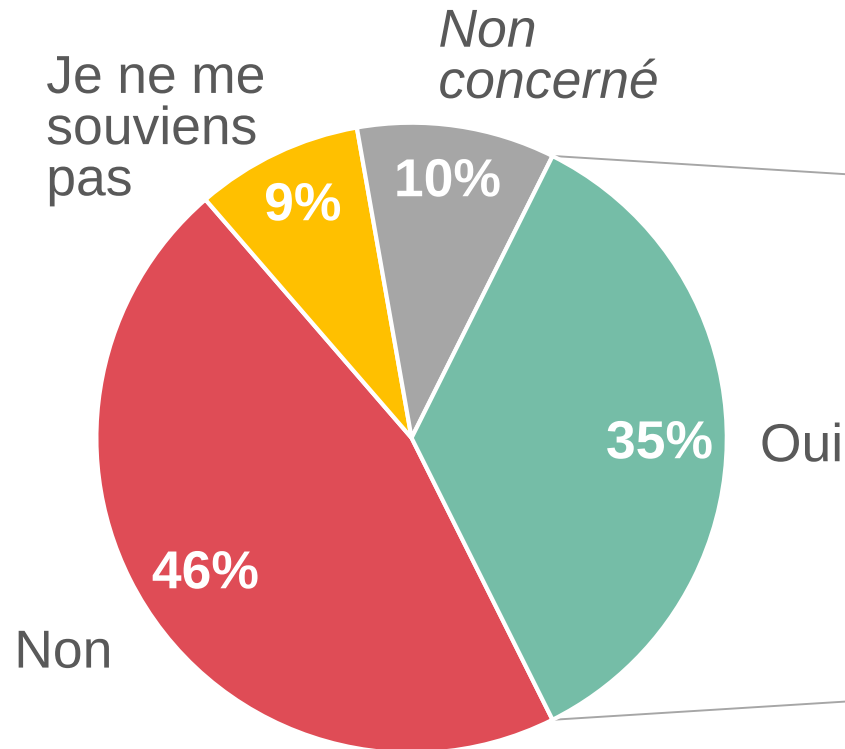
Age
n=635



Avez-vous eu un livret d'accueil lors de votre hospitalisation ?



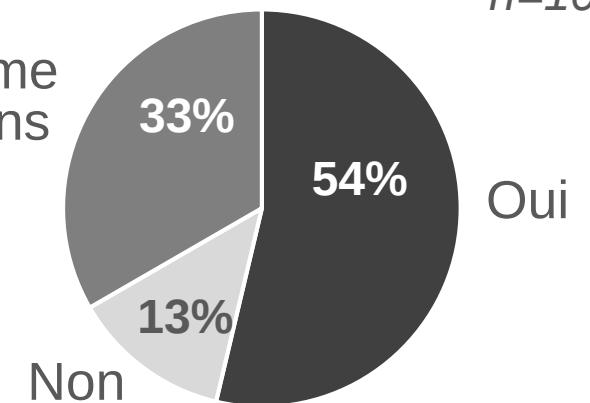
n=634



Si vous avez lu le livret d'accueil, comportait-il une partie sur la prévention des infections associées aux soins ?

n=108

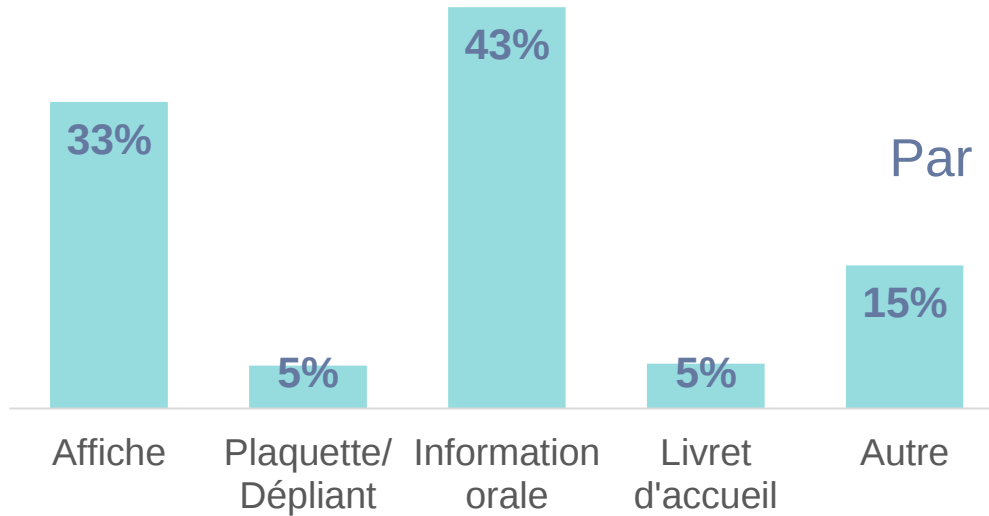
Je ne me souviens plus



Hygiène des mains (1)

Depuis votre arrivée, avez-vous vu ou eu des info concernant l'importance de l'hygiène des mains?

n=633



Par quel biais ?
n=337

57% 43%
Oui Non

Avez-vous des produits hydro-alcooliques à votre disposition ?

n=639

87% 12% 1%
Oui Non Ne sait pas

Vous assurez-vous que vos visiteurs (famille ou amis) utilisent ces PHA lors de leur visite ?

n=529

68% 17% 15%
Toujours Parfois Jamais



Hygiène des mains (2)



Arrive-t-il que des soignants n'utilisent pas de PHA avant de vous faire un soin ?



23%

Oui

52%

Non

25%

Je n'ai pas fait attention

n=595



Avez-vous observé des soignants avec les bijoux suivants : bracelet, montre, bague ou alliance ?



11%

Oui

45%

Non

45%

Je n'ai pas fait attention

n=635

Hygiène des mains (3)



Seriez-vous prêt(e) à demander à un soignant s'il s'est désinfecté les mains avec un produit hydro-alcoolique avant votre soin ?



n=629

37%

Oui

63%

Non

Pour quel motif ne demanderiez-vous pas à un soignant s'il s'est désinfecté les mains?



n=366

75%

J'ai confiance
dans le personnel
soignant

7%

J'ai peur des
conséquences
pour mes soins

18%

Autre





Trouvez-vous normal d'inciter un **VISITEUR** à porter un masque s'il est enrhumé ou s'il tousse ?



n=610

90%
Oui

4%
Non

6%
Sans avis

Trouvez-vous normal que les soignants vous demandent, **en tant que patient**, de porter un masque lors de vos soins, si vous êtes enrhumé ou si vous tousssez ?



n=610

89%
Oui

4%
Non

7%
Sans avis

Vaccination antigrippale

Pensez-vous que la VACCINATION CONTRE LA GRIPPE devrait être obligatoire pour les soignants ?



n=598

53%

Oui

41%

Non

6%

Je pensais qu'elle l'était déjà

Seriez-vous prêt à vous faire vacciner contre la grippe pour vous protéger et protéger votre entourage ?



n=603

46%

Oui

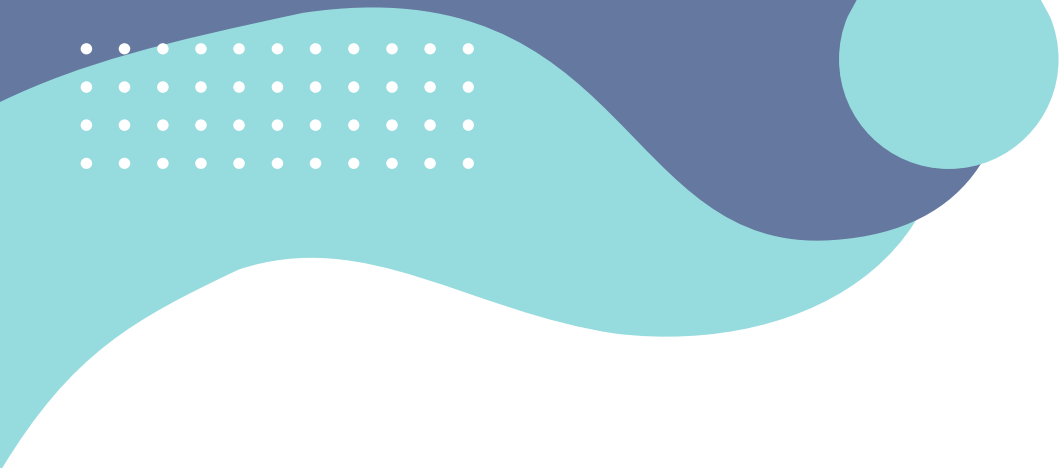
31%

Non

24%

Je me suis déjà vacciné cette année





Conclusion





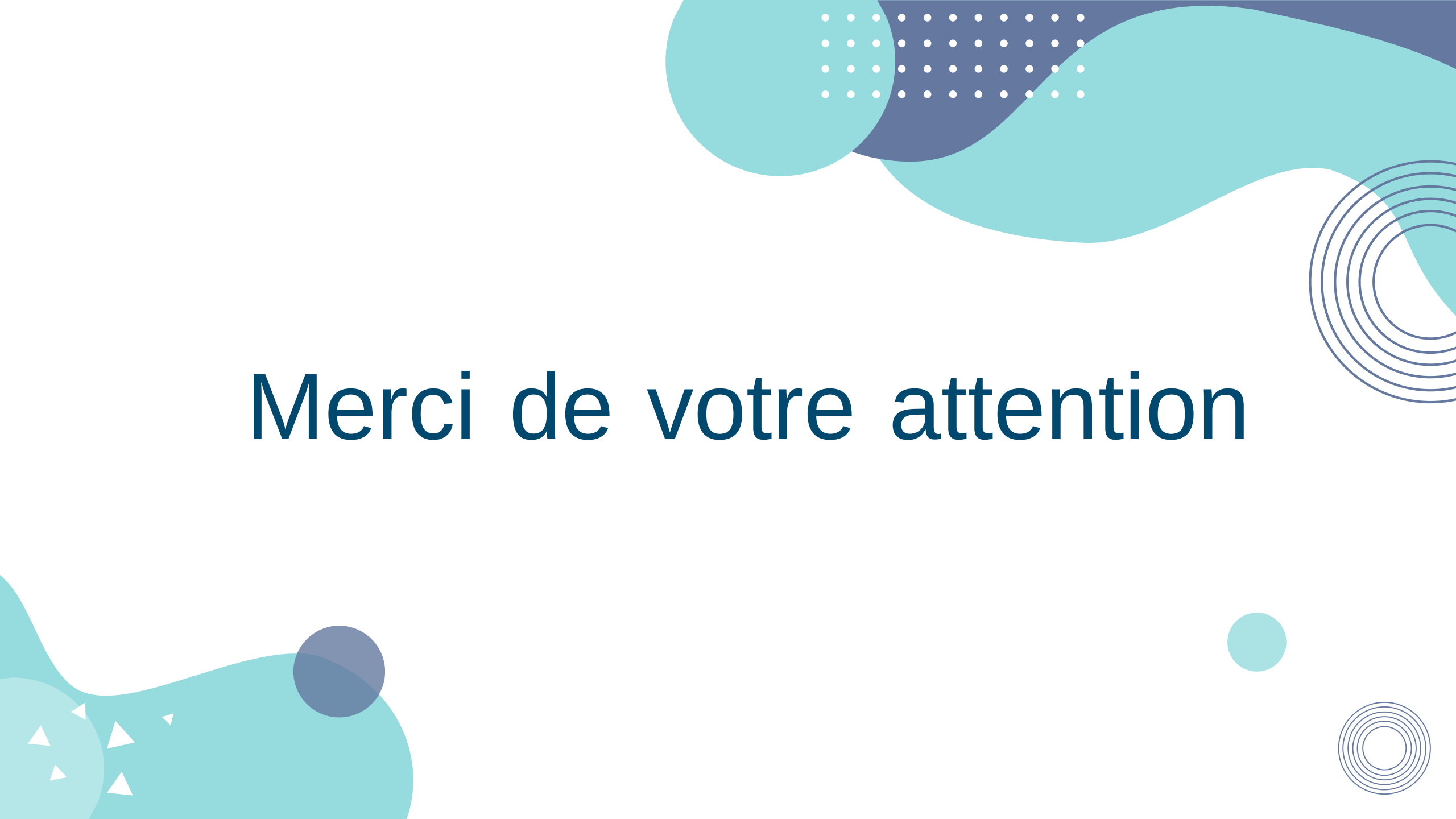
- Peu d'obstacles rencontrés par les RU
- Bonne compréhension du port du masque



- Participation assez faible
- Livret d'accueil absent ou non lu
- Manque d'info sur l'HDM
- Intérêt de la vaccination

**Outils toujours à disposition
en 2024**





Merci de votre attention