

Enquête Qupia

Les RU/RF au coeur de l'action

Karin Lebasacle pour le groupe de travail

- 2 juillet 2026 -



Contexte

- Souhait de travailler plus activement avec les représentants des usagers
- Prévention des IAS = affaire de tous !
Prof. de santé, patients et visiteurs
- Mise en place en 2022 d'une première enquête (Qupi)

Questionnaire

Usagers

Prévention des

Infections

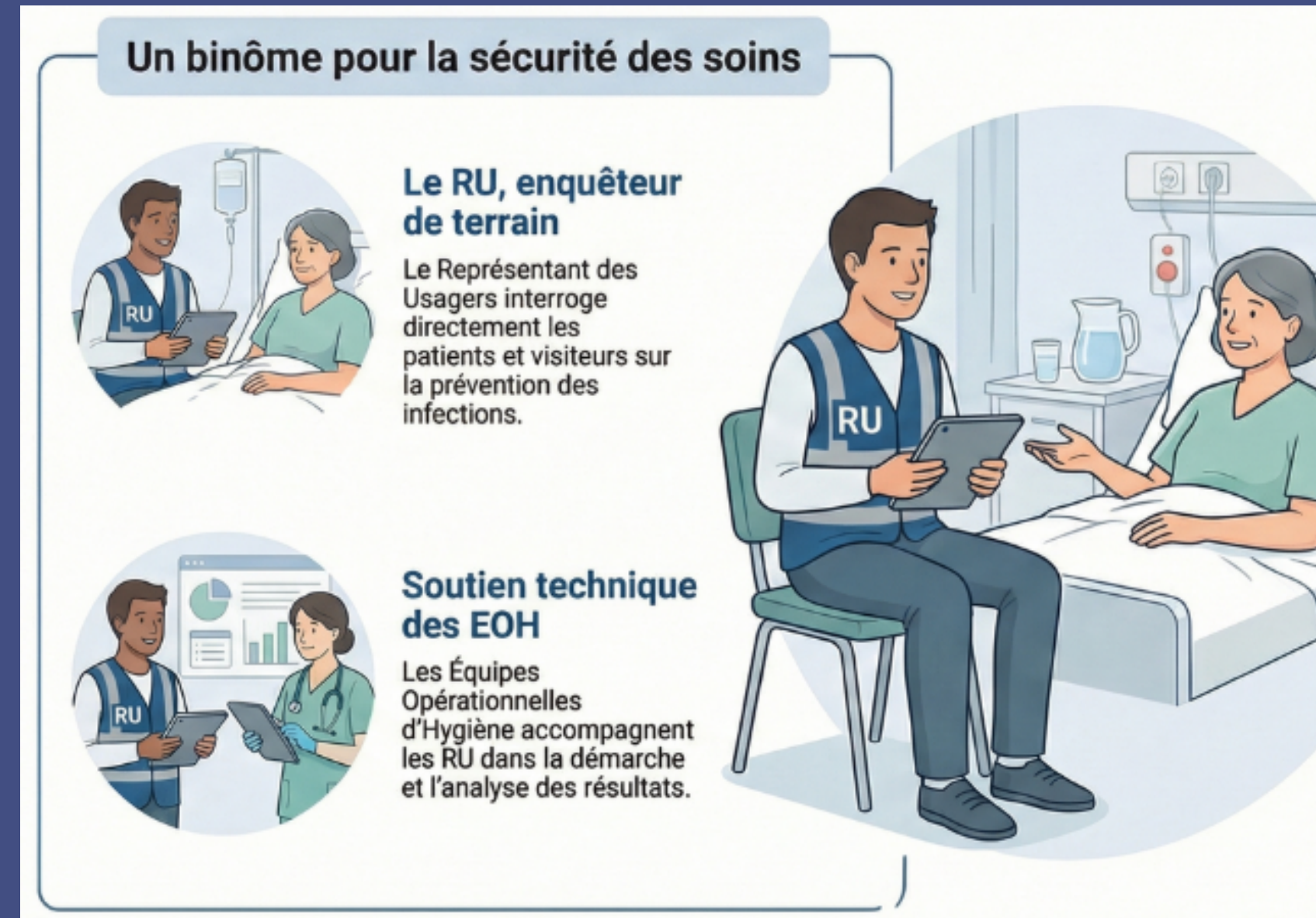
Qupi en quelques mots



Mieux comprendre ce que les patients et visiteurs savent, perçoivent sur les IAS et attendent

Pourquoi les RU ?

- “voix des patients”
- climat de confiance propice à un échange libre
- partenaires de l’amélioration de la qualité et sécurité des soins



Questionnaire

+ outils d'accompagnement



Entretiens

RU / patients ou visiteurs



Analyse

automatique - outil Excel

De Qupi à Qupia

1

Inclure le bon usage des antibiotiques



Participation du CRA**tb** Ile-de-France
au groupe de travail



2

Élargir l'enquête aux EMS

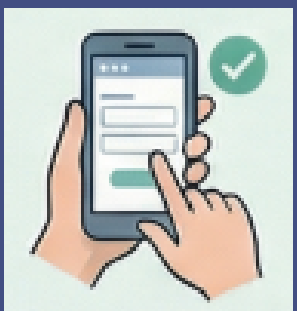


3

Moderniser la saisie des réponses



Développement d'une application en ligne
pour saisie et résultats



Objectifs



Sensibiliser

... **patients/résidents et visiteurs** au risque infectieux et au bon usage des antibiotiques



Conforter

... **le RU / RF** dans son rôle actif de lien entre professionnels et usagers



Mettre en place

... a posteriori des **axes d'amélioration** avec l'Epri / direction (supports de communication à destination des patients/résidents...)

Acteurs

Enquêtés



**Patients, résidents
et visiteurs**

Enquêteurs



**Représentants
des usagers
/ des familles**

Support



**Epri / Référent ATB
Direction
CPias / CRAtb**

Questionnaire



questions

Hygiène des mains

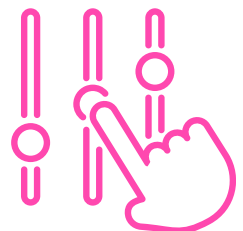
Port du masque

Vaccinations

Bon usage des antibiotiques



par entretien (30 minimum)



subtiles différences ES /ESMS

Sexe *

☐ Homme ☐ Femme

Âge *

0 ans

Statut *

☐ Patient hospitalisé ☐ Patient en consultation ☐ Visiteur

Spécialité du service *

-- Sélectionnez --

QUESTION 2 / 14

Avez-vous des produits hydro-alcooliques à votre disposition à l'intérieur de l'établissement ?

☐ A Oui

☐ B Non

☐ C Je ne me souviens pas

← Précédent

Valider →

Docs et outils proposés



« Lettre de mission »



Guide de l'enquêteur

ENQUÊTE QUPIA
Questionnaire Usagers Prévention des Infections associées aux soins & bon usage des Antibiotiques

Guide de l'enquêteur
À destination des représentants des usagers

01

Documents et outils fournis

L'ensemble des ressources est disponible sur le site du CPias Île-de-France. Voici un récapitulatif des outils mis à votre disposition.

Outil	Description et utilisation
Guide de l'enquêteur	Ce document. À lire intégralement avant de débiter l'enquête.
Questionnaire	Version papier. 14 questions avec commentaire pour chaque question
Flyer Mémo	Flyer à donner au patient/visiteur en fin d'entretien. Il rassemble les points importants à retenir.
Lettre de mission	Lettre de présentation de l'enquête afin d'obtenir l'accord de la direction pour sa réalisation dans l'établissement.
Affiche service	À afficher dans les services pour informer les usagers de la tenue prochaine de l'enquête.
Application en ligne	Permet de saisir les réponses en temps réel sur smartphone, tablette ou ordinateur, directement au chevet du patient.



Docs et outils proposés

« Lettre de mission »

Guide de l'enquêteur

Affiche services

----- Enquête QUPIA -----
Questionnaire Usager Prévention des Infections
et bon usage des Antibiotiques

Une enquête est actuellement en
cours dans l'établissement, auprès
des patients et visiteurs.

Un représentant
des usagers est
susceptible de
passer dans le
service pour vous
demander de
répondre à cette
enquête.

Flashez pour plus d'info
sur cette enquête

Cette enquête est
anonyme. Et vous n'êtes
pas obligé(e) d'y
répondre si vous ne le
souhaitez pas.

CPias
Île-de-France
Centre d'appui pour la prévention
des infections associées aux soins

CRAtb
Centre Régional
en Antibiothérapie
Île-de-France

Docs et outils proposés

« Lettre de mission »

Guide de l'enquêteur

Affiche services

Dépliant « mémo »



Docs et outils proposés

- ↘ « Lettre de mission »
- ↘ Guide de l'enquêteur
- ↘ Affiche services
- ↘ Dépliant « mémo »
- ↘ Application web

Focus Application



Vous êtes libre !

Lors de l'entretien :

- saisie sur papier ou
- directement dans l'appli

Qupia

Enquête prévention des infections associées aux soins et bon usage des antibiotiques

Adresse email

votre@email.fr

Mot de passe

.....

Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#)

Pas encore de compte ? [Créer un compte](#)

Qupia

Hôpital de test Paris

Déconnexion

Bienvenue Hôpital de test Paris !

Mes campagnes

+ Nouvelle campagne

juin 2026

Active

+ Nouveau questionnaire

Clôturer

Voir résultats

7 questionnaires terminés sur 32 attendus

• 1 en cours

Focus Application

QUESTION 3 / 14

Arrive-t-il que des soignants n'utilisent pas de produit hydro-alcoolique avant de vous faire un soin ?

- A** Oui
- B** Non
- C** Je n'ai pas fait attention
- D** Non concerné (visiteur)

Valider →

QUESTION 3 / 14



Selon les recommandations en vigueur, les soignants doivent se désinfecter les mains IMMÉDIATEMENT avant et après chaque soin. La désinfection des mains est donc réalisée dans la chambre du patient.

Suivant →

Focus Application

Résultats
disponibles
immédiatement

Export en PDF

Résultats — juin 2026

[← Retour vers mes campagnes](#)

Exporter en PDF

⚠ Résultats partiels — 22 questionnaires terminés sur 32 attendus. Les résultats ci-dessous sont provisoires.

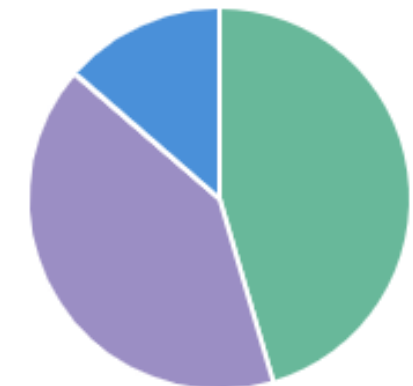
Personnes interrogées

Sexe



Homme Femme

Statut



Visiteur Hospitalisé Consultation

Âge moyen

52.8 ans Min : 18 ans — Max : 102 ans

Spécialités des services



En résumé

RF Le RU, Chef de File de l'Enquête

Il pilote l'organisation, réalise les entretiens et restitue les résultats à l'établissement.



30 Entretiens Minimum

Un seuil nécessaire pour garantir des résultats représentatifs et exploitables par le service.



Un Format Rapide et Connecté

14 questions, 5 à 10 minutes par entretien, saisies directement sur application mobile.

Acteur	Rôle Principal
Direction	Autorise l'enquête et informe les équipes médicales.
Epri (Equipe Hygiène)	Accompagne le RU et définit les axes d'amélioration.
Patients & Visiteurs	Répondent aux questions au chevet ou en consultation.



Lancement...



1^{ère} quinzaine de septembre

... avec possibilité de
commencer plus tôt
sur demande 😊

Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins Île-de-France



Qui sommes-nous ?

Signalement
Alertes

Surveillance
Évaluation

Documentation / Promotion
Animation et communication

Formation
Recherche

Mission Spicmi

Enquête QUPIA (Questionnaire Usagers Prévention des Infections et bon usage des Antibiotiques)

Mise à jour le 20 juin 2026 Accueil > Surveillance / Évaluation > Enquête QUPIA



La prévention des infections associées aux soins (IAS) concerne l'ensemble des professionnels (soignants, administratifs, ...) travaillant dans les établissements de santé et médico-sociaux ainsi que les patients / résidents et leur entourage. Si les équipes de prévention du risque infectieux (Epri) proposent différentes formations aux professionnels, les patients, résidents et visiteurs sont rarement la cible de cette sensibilisation.

En collaboration avec le CRAIb Île-de-France, nous vous proposons une enquête destinée à cette population et à réaliser par les représentants des usagers (RU), interlocuteurs privilégiés des patients, ou par les représentants des familles pour les Ehpad.

Accès rapide :

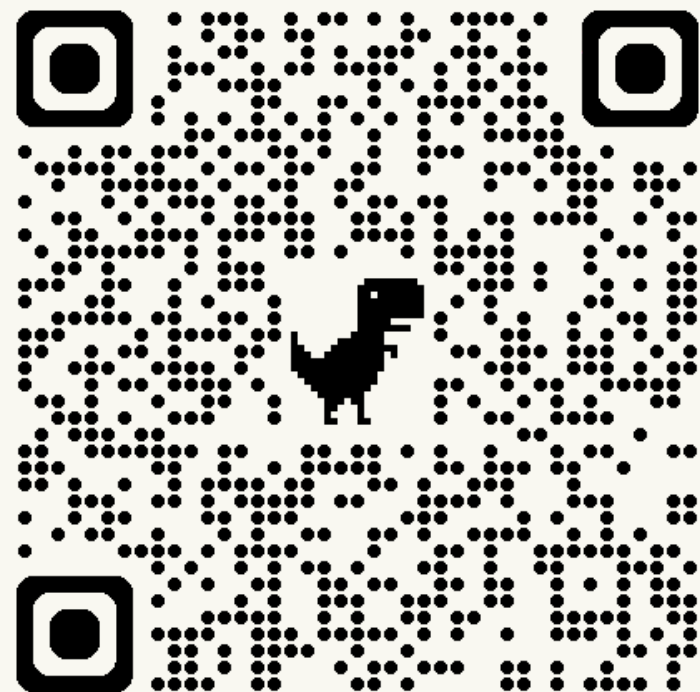
- Objectifs
- Public concerné
- Période d'enquête
- Méthodologie
- Outils
- Résultats
- Contact

Vous êtes intéressé(e) ?

Dites-le nous !

<https://urls.fr/YoQCCT>

pour qu'on vous tienne au courant de l'ouverture de l'enquête



Envie d'essayer
avant l'application ?

Demandez un accès test à
karin.lebasacle@aphp.fr





...aux futurs participants !

Merci aux IMH ayant revu le questionnaire ESMS :
Isabelle Roland, Catherine Bringuet, Nkembi Pineau-Lumoni

**Groupe de
travail**

CPias / CRAtb

Karin Lebascle
Christèle Nourry
Franck Varey
Rebecca Bauer
Bastien Mollo
Johanna Quillec

RU

Alain Olympie
Zana Rachedi