

### Préambule

En phase épidémique (stade3), les patients présentant des symptômes évocateurs du COVID-19 pourront être pris en charge en ville selon la sévérité des symptômes. Il n'y a plus de dépistage du COVID-19 confirmé par test biologique pour les patients non hospitalisés (sauf exception).

La majorité des infections COVID-19 ne présentent pas de gravité. Les personnes à risque de formes graves sont les personnes âgées et les personnes atteintes de certaines pathologies chroniques (insuffisance respiratoire...). La contamination se fait par le contact rapproché (projection de gouttelettes, et/ou contamination vers l'oropharynx ou les yeux par l'intermédiaire des mains).

La conduite à tenir proposée ci-dessous est susceptible d'évoluer à la lumière des recommandations nationales ou régionales.

### Conduite à tenir au comptoir de la pharmacie

#### Accueil

Au plus près de l'entrée :

Affichage rappel des mesures barrières

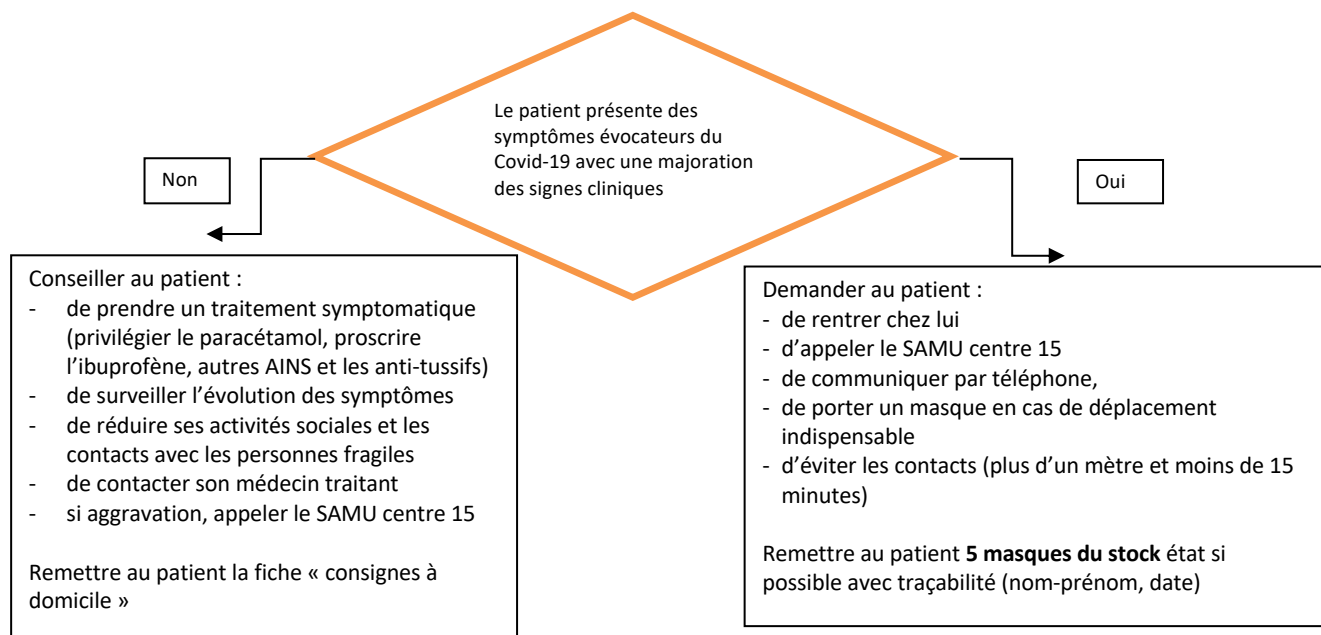
Mise à disposition si possible de gel ou solutions hydro-alcooliques aux différents points névralgiques

#### Mesures vis-à-vis des patients présentant des symptômes évocateurs du COVID-19

En présence de symptômes évocateurs du COVID-19 (**gênes respiratoires et/ou toux et/ou fièvre**) et/ou **rarement une diarrhée**, il est recommandé :

- d'isoler le patient des autres personnes
- de lui remettre un masque si possible
- de lui rappeler les mesures barrières

et d'orienter le patient pour une prise en charge optimale en fonction de la sévérité de ses symptômes dans l'attente d'une prise en charge médicale (voir algorithme ci-dessous)



## Mesures pour les équipes et les locaux

---

### Protection de l'équipe

- Usage préventif d'équipements de protection (masque, surblouse, gants,...) si possible.
- Eviter les contacts rapprochés (moins d'un mètre).
- la réalisation de gestes d'hygiène des mains (lavage, usage de solution ou de gel Hydro-alcoolique) est essentielle
- le port de lentilles de contact est à proscrire au profit des lunettes de vue
- Utiliser des lingettes à usage unique (si possible) pour réaliser le bionettoyage
  - o des surfaces « contact » (comptoir, Pinpad pour paiement, clavier ordinateur, téléphone ...)
  - o des dispositifs médicaux

### En cas de signes d'infection respiratoire chez un membre de l'équipe

- celui-ci doit porter un masque chirurgical dès leur apparition
- respecter les recommandations précitées

### Masques

Dès mise à disposition du « stock état », à délivrer selon les recommandations nationales aux professionnels de santé et à la mise place des mesures de protection dans les situations décrites plus haut.

### Bionettoyage des sols et surface <sup>1</sup>

- Information des personnels en charge du nettoyage des sols et des surfaces
- Equipement de protection à mettre à disposition : surblouse à manches longues et gants de ménage si possible
- Protocole :
  - Ne pas générer de levée de poussière : ne pas utiliser d'aspirateur, ne pas réaliser de balayage à sec
  - Utiliser un produit détergent - désinfectant virucide (Norme NF14476) - alcool 60 à 70C
  - Pré-impregner les dispositifs (si possible à usage unique) suivants :
    - Pour les surfaces hautes des lingettes ou des chiffonnettes
    - Pour le sol un bandeau de lavage
  - Nettoyer et désinfecter en un temps, du plus propre au plus sale, en commençant par les surfaces hautes
  - Eliminer les lingettes/chiffonnettes et les bandeaux de lavage à usage unique et les équipements de protection dans un sac pour ordures ménagères qui doit être étanche.
  - Laver/désinfecter les mains (friction hydro alcoolique)
  - Fermer hermétiquement le sac pour ordures ménagères
  - Re-Laver/ désinfecter les mains (friction hydro alcoolique)
- Si utilisation de dispositifs recyclables, les essorer, les rincer et les laisser sécher dans le seau (préalablement vidé)

---

<sup>1</sup> Dès lors que le protocole ci-dessus est respecté, le port d'un masque est inutile car il n'y a pas de risque d'aérosolisation à partir du sol et des surfaces  
- Au regard des connaissances actuelles\*, la durée de vie du coronavirus sur les surfaces inertes sèches serait de quelques heures à plusieurs jours sur des surfaces humides.  
\* sources : OMS, Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP), Institut national de recherche et de sécurité des accidents du travail et des maladies professionnelles (INRS)

### **Rappel des « mesures barrières »**

Lavez-vous les mains très régulièrement ou à défaut utiliser le gel ou solution hydro-alcoolique  
Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir  
Utilisez des mouchoirs à usage unique et jetez- les dans une poubelle  
Saluez sans serrer la main et évitez les embrassades  
Pas d'activités collectives  
Gardez vos distances les uns vis-à-vis des autres (plus d'un mètre)  
Aérez régulièrement

## Recommandations nationales

---

Lignes directrices pour la prise en charge en ville des patients symptomatiques en phase épidémique de covid-19 - <https://solidarites-sante.gouv.fr/>