

1 CONTEXTE

- Hygiène des mains et/ou PHA = **difficulté** pour certains professionnels
- **Nature et fréquence** des freins non connues dans un service donné
- Freins **communs ou variables** selon les professionnels et les services
- Réticences et non-prise en compte des freins :
= **obstacles à la mise en place d'actions de promotion**
- Identifier les freins : nécessaire pour apporter des **solutions spécifiques**

AUTEURS

Delphine VERJAT-TRANNOY, Thibaud SEVIN,
Agnès GAUDICHON, Karin LEBASCLE, Bafodé MINTE,
Pascal ASTAGNEAU et l'équipe du CPias IDF

Contact : delphine.verjat-trannoy@aphp.fr

2 MATÉRIEL et MÉTHODE

Suite à une revue de la littérature (cf. poster P-014), un **outil de diagnostic des freins** à destination des soignants a été élaboré et soumis fin 2018 à une quinzaine d'établissements volontaires (ES, EMS).

L'**auto-questionnaire** proposé visait à recueillir :

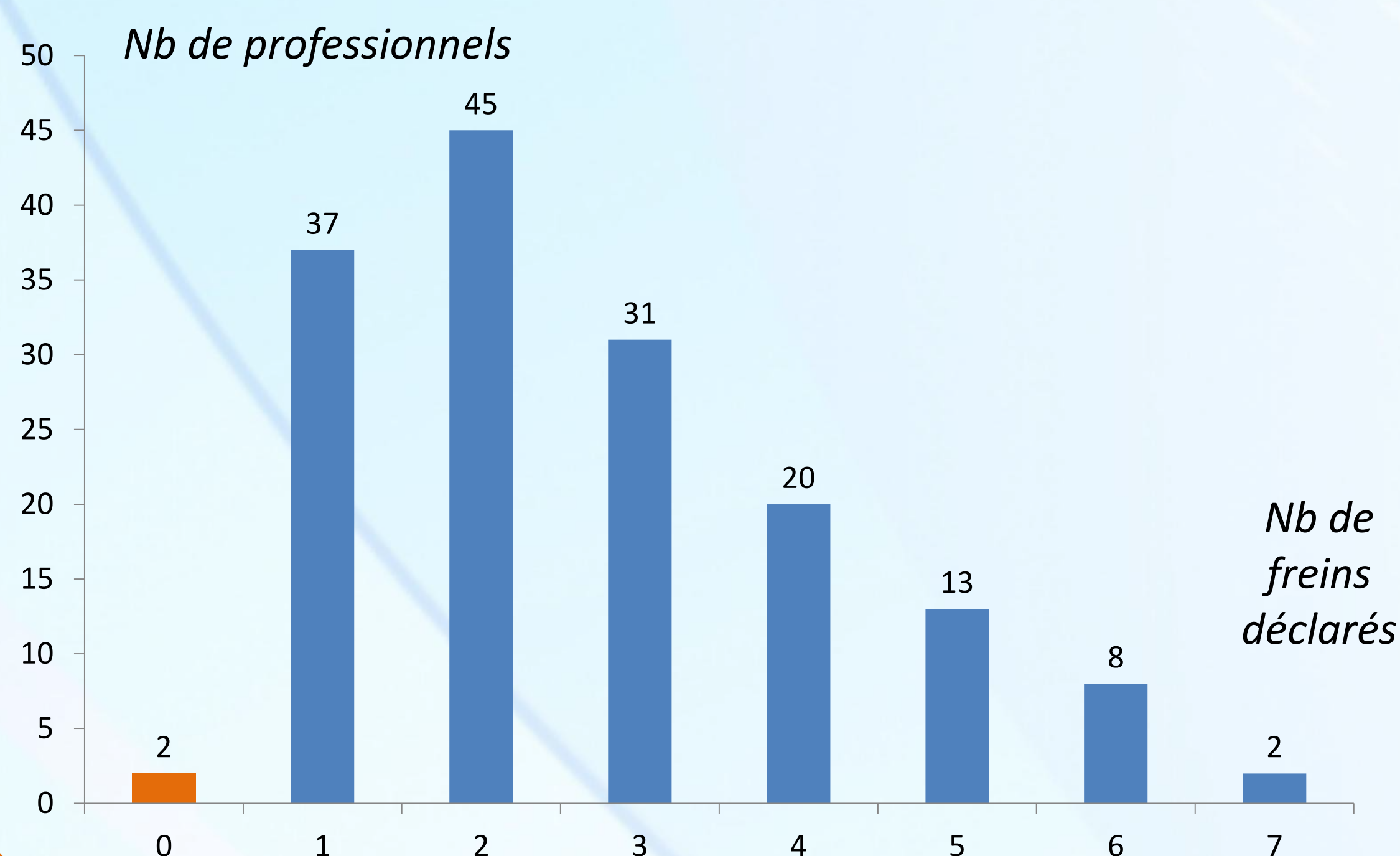
- des informations sur la situation professionnelle du personnel,
- un avis sur ses pratiques et ce qui les influence,
- les freins qui le concernaient (liste pré-établie).

Établissements relecteurs/testeurs

CH et EHPAD de Meximieux
CH de Plaisir
CH de Provins
CH de Rambouillet
CAS de la ville de Paris
Clinique Saint Jean l'Ermitage
EPS Ville-Evrard
GH Diaconesses Croix Saint Simon
HIA Bégin
Hôpital Emile Roux
Hôpital Foch
Hôpital Georges Clémenceau
Hôpital Joffre-Dupuytren
Hôpital Privé d'Antony
Hôpital Privé Jacques Cartier

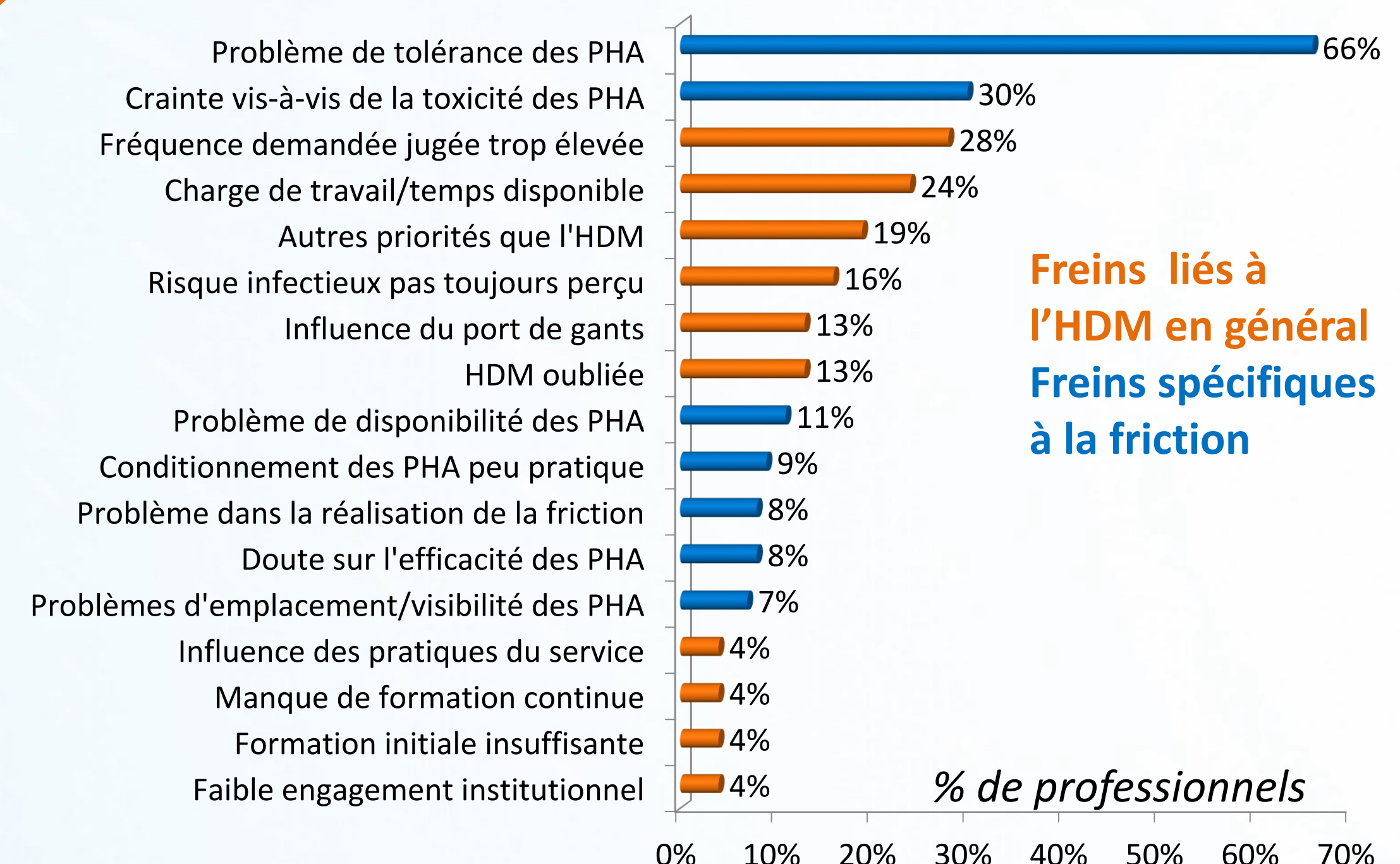
3 RÉSULTATS

Nb de freins/professionnel (N = 158 prof., 427 freins)



Seuls 2 professionnels sur 158 ont déclaré n'avoir **aucun frein**.
Chaque professionnel avait entre **1 et 7 freins**.
50% des professionnels avaient **au maximum 2 freins** (médiane = 2).
→ Agir sur ces 2 freins permettrait **des avancées significatives**.

Répartition des 17 freins proposés (N = 158 prof.)

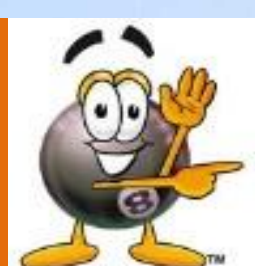


Les freins les plus fréquemment retrouvés concernaient la **tolérance des PHA** et une **crainte de la toxicité des PHA**, souvent associés.
→ Ces 2 thèmes sont donc prioritaires pour la mise en œuvre **d'actions ciblées**.

4 CONCLUSION

Suite à cette expérimentation et la prise en compte des commentaires des établissements relecteurs/testeurs, **l'outil de diagnostic** a été mis à disposition en février 2019 sur le site du CPias IDF (page dédiée à l'HDM) : <http://www.cpias-ile-de-france.fr/docprocom/hygiene-des-mains.php>

Fin mai 2019, 76 établissements étaient inscrits sur l'application en ligne. L'auto-questionnaire remis aux professionnels se remplit en 5/10 min.
Pour chacun des freins identifiés, des fiches « actions » seront proposées par le CPias IDF, dont les premières portent sur la tolérance et la toxicité.



Dans les services en difficultés, face à une situation de « blocage », rien de tel qu'un diagnostic des freins pour identifier les priorités et mettre en œuvre des actions ciblées efficaces.