

**Madame la Directrice Générale, Monsieur le Directeur Général,
Madame la Directrice, Monsieur le Directeur,
Madame la Présidente de CME, Monsieur le Président de CME,
Madame la Directrice des soins, Monsieur le Directeur des soins,
Madame la Présidente de la CDU, Monsieur le Président de la CDU**

Saint Denis, le 07 janvier 2026

Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
Service Évaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins (SEvOQSS)
Affaire suivie par : Sandrine Morin
Nos réf. : CMO/SMO-2026-0002

Objet : Information générale aux établissements de santé sur les mesures des indicateurs de qualité et de sécurité des soins prévues par la HAS en 2026.

Vous trouverez ci-après les informations relatives au dispositif national des indicateurs de qualité et de sécurité des soins pour l'année 2026.

La liste des indicateurs en recueil national figure dans le tableau joint en annexe.

Comme les années précédentes, le recueil des données sera réalisé au niveau géographique ou, pour certains établissements au niveau juridique (pour les indicateurs concernant la psychiatrie ainsi que pour l'indicateur sur la couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier).

Le calendrier de recueil et de calcul des indicateurs se déclinera de la manière suivante :

- Concernant les mesures en continu de l'expérience patient :
 - 4 mesures de l'expérience et de la satisfaction du patient hospitalisé pour les enquêtes en MCO, en chirurgie ambulatoire, en SMR et en psychiatrie adulte : arrêt des bases au 30 septembre 2026 pour le calcul des indicateurs annuels
- La mesure de l'expérience du patient hospitalisé en MCO sur l'hygiène des mains se déroulera sur 3 mois à partir de la semaine du 2 mars 2026. Les résultats de ce nouvel indicateur ne seront pas diffusés publiquement.
- Pour les autres indicateurs, les recueils sont échelonnés :
 - Du 1^{er} avril au 30 juin 2026 pour les indicateurs mesurés à partir du dossier patient ;
 - Du 2 au 30 juin 2026 pour l'indicateur « couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier » ;
 - Du 1 au 30 septembre 2026 pour l'indicateur « consommation des solutions hydroalcooliques » ;
 - Les mesures PMSI prévues vous seront restituées en fin d'année 2026.

Pour rappel,

- la collecte des coordonnées des patients pour les indicateurs e-Satis constitue un traitement de données à caractère personnel pour lequel l'établissement de santé est responsable de traitement distinct. A ce titre, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi relative à l'informatique

aux fichiers et aux libertés, il est nécessaire d'informer les patients de l'existence des traitements relatifs à ces indicateurs de qualité et de sécurité des soins ;

- le recueil des données des dossiers patients sur la plateforme QualHAS constitue également un traitement de données à caractère personnel pour lequel l'établissement doit informer les patients de l'existence des traitements relatifs à ces indicateurs de qualité et de sécurité des soins.

→ la HAS a publié deux notices d'information sur ces traitements :

- [notice protection des données personnelles recueil e-Satis](#)
- [notice protection des données personnelles recueil à partir du dossier patient et du PMSI.](#)

Je vous remercie de bien vouloir transmettre ces informations à toutes les personnes impliquées dans la mesure, l'utilisation et le suivi de ces indicateurs, afin que votre établissement participe pleinement à cette démarche et puisse identifier ses domaines d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients.

Mes collaborateurs se tiennent à votre disposition pour répondre à toute demande d'information.

Je vous prie de croire, Madame la Directrice Générale, Monsieur le Directeur Général, Madame la Directrice, Monsieur le Directeur, Madame la Présidente de CME, Monsieur le Président de CME, Madame la Directrice des soins, Monsieur le Directeur des soins, Madame la Présidente de la CDU, Monsieur le Président de la CDU, à l'assurance de ma considération la meilleure.

Madame Céline MOUNIER
Directrice de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins

Signé

Ci-joint :

- Tableau des indicateurs en recueil national en 2026,
- Tableau des expérimentations prévues en 2026.

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins mesurés en 2026			Utilisation	
			Utilisation interne/ certification	Diffusion publique [€]
Mesure de l'expérience et/ou de la satisfaction du patient hospitalisé	Dispositif e-Satis *	Plus de 48h en MCO	oui	oui
		En chirurgie ambulatoire	oui	oui
		En soins médicaux et de réadaptation	oui	oui
		A temps plein en psychiatrie adulte	oui	non
		Sur l'hygiène des mains	oui	non
		En maternité (si validé)	oui	non
* la qualité de la participation des établissements est prise en compte dans le résultat de l'indicateur : dépôt régulier des adresses e-mails et volume de mails par rapport à l'activité				
En MCO	Dossier patient	Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	oui	oui
		Indicateurs de processus en chirurgie ambulatoire <ul style="list-style-type: none">• Evaluation, à l'administration, de l'éligibilité du patient• Anticipation de la prise en charge de la douleur• Evaluation du patient pour la sortie de la structure• Qualité de la lettre de liaison	oui	oui
	PMSI	Infections du site opératoire après pose de prothèse totale de hanche (ISO-PTH)	oui	oui
		Infections du site opératoire après pose de prothèse totale de genou (ISO-PTG)	oui	oui
		Taux de mortalité intrahospitalière dans les 30 jours après infarctus aigu du myocarde (indicateur de vigilance)	oui	non
	En Psychiatrie – hospitalisation à temps plein	Dossier patient	Evaluation cardio-vasculaire et métabolique	oui
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions			oui	oui
Evaluation gastro intestinale			oui	non
En SMR	Dossier patient	Projet de soins, projet de vie	oui	oui
		Dépistage des troubles nutritionnels	oui	oui
En HAD	Dossier patient	Tenue du dossier patient	oui	oui
		Coordination de la prise en charge	oui	oui
		Suivi du poids	oui	oui
Multi-secteurs	Questionnaire établissement	Consommation des solutions hydroalcooliques	oui	oui
		Vaccination antigrippale du personnel hospitalier-hiver 2025-2026	oui	discussion en 2026
€ en attente de parution de l'arrêté ministériel sur la diffusion publique				

Expérimentation prévue en 2026 et ouverte à tous les établissements de santé concernés		
Source	Indicateurs envisagés	Début d'expérimentation envisagé
Questionnaire patient	Mesure de l'expérience rapportée par les patients pris en charge dans une structure des urgences	Avril 2026
	Mesure de l'expérience rapportée par les patientes en maternité	En cours (ouverte depuis octobre 2025)