

Enquête Qupi

➤ *Questionnaire Usagers Prévention des Infections*

Groupe de travail :

*Manon Deschamps, Agnès Gaudichon,
Christèle Nourry, Olivier Pennarun,
Karin Lebascle*

Novembre 2022



Contexte



Travail collaboratif universitaire

Université des patients

« Prévention des IAS et risques iatrogènes médicamenteux »



Demande répétée des RU

Volonté de participer davantage à la qualité et la sécurité des soins sans savoir comment agir

Contexte

**Proposer la réalisation d'une enquête régionale
à destination des patients**

Thématique: prévention des infections associées aux soins



Patients,
Visiteurs



Enquêteur = RU
Avec soutien EOH et
Directions



Support,
Centralisation

Objectifs



Au sein de l'établissement

- Sensibiliser les patients et visiteurs au risque infectieux
- Connaître le **ressenti des patients** sur cette thématique
- Mettre en place a posteriori des **axes d'amélioration avec l'EOH** (formation, communication)
- **Conforter le RU dans son rôle actif de lien entre professionnels et usagers**



Au niveau régional

- Proposer de **nouveaux supports de communication** pour les patients
- **Former les RU à la thématique des IAS**
- Accompagner les RU dans une **démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins**

Construction du projet



- **Création d'un groupe de travail avec CPias et représentant des usagers** en formation à l'université des patients => **élaboration d'un questionnaire**



- **Retour d'expérience du RU**



- **Réadaptation du questionnaire** à la situation sanitaire actuelle et élaboration **d'outils annexes** (guide, infographie, vidéo)

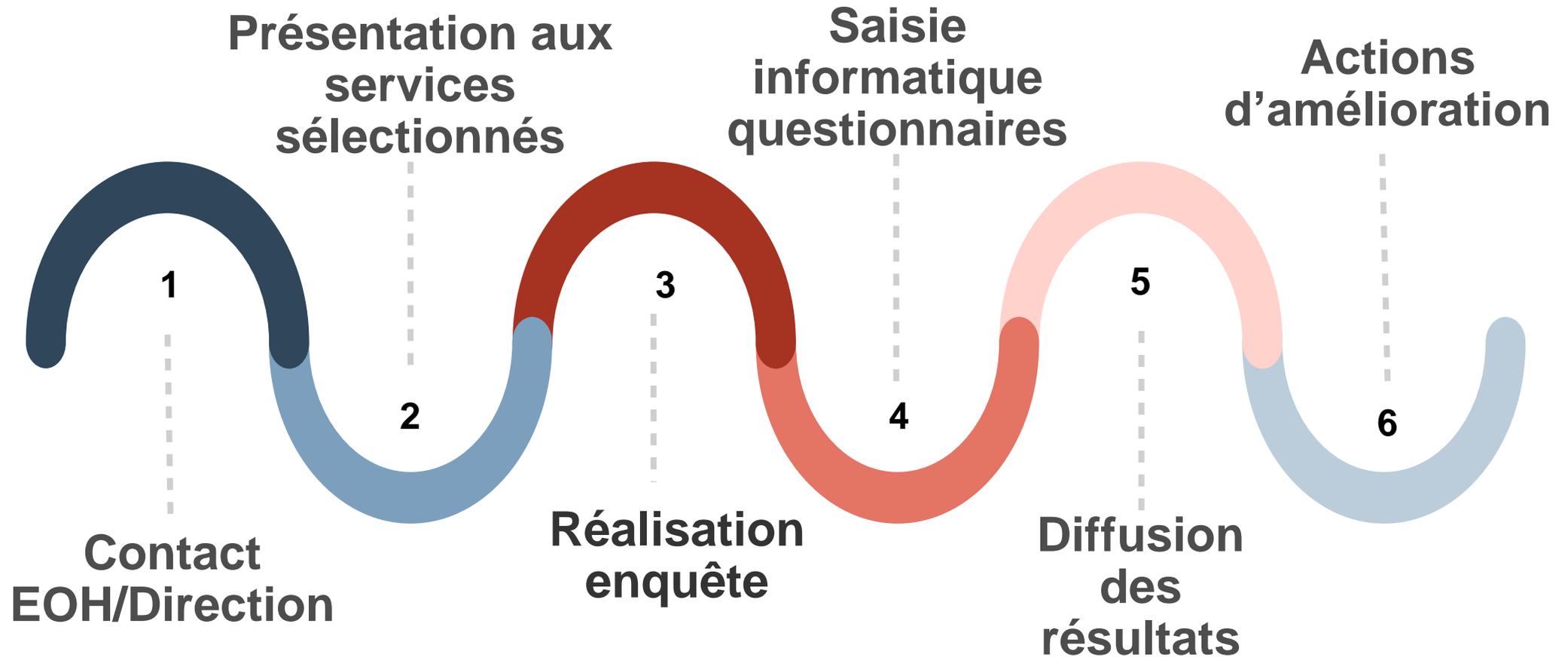


- Elaboration de la **stratégie de déploiement du questionnaire** à l'échelle régionale

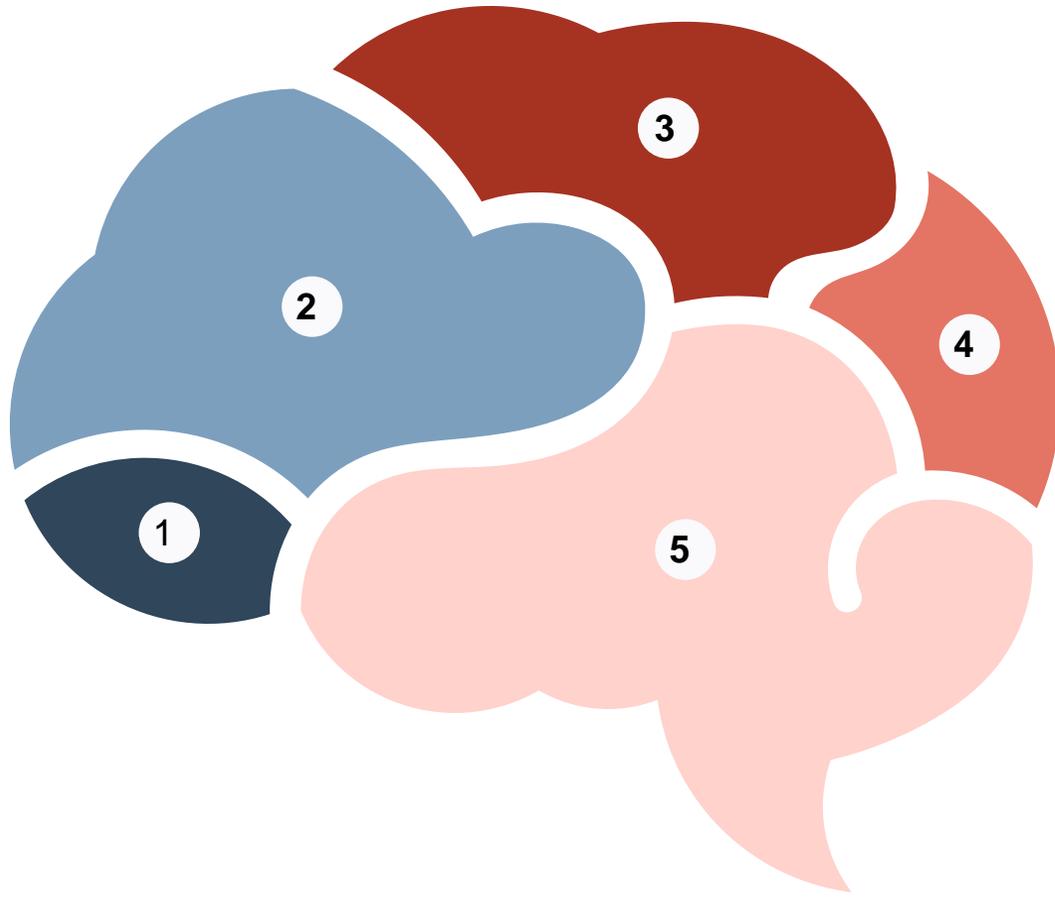


Proposer aux RU une enquête « clés en mains »

Déroulement de l'enquête au sein de l'établissement



Les outils



1 Guide de l'enquêteur

2 Questionnaire papier

3 Fiches mémo
Infographies

4 Vidéos

5 Fichier de saisie



Enquête QUPI* Guide de l'enquêteur

*Questionnaire Usagers Prévention des Infections



La prévention des infections associées aux soins (IAS) est l'affaire de tous. Elle concerne l'ensemble des professionnels (soignants, administratifs, services techniques...) travaillant dans les établissements de santé ainsi que les patients et leur entourage. Il est donc important de sensibiliser toutes les populations concernées.

Si les équipes opérationnelles d'hygiène (EOH) proposent différentes formations aux professionnels, les patients ou leurs visiteurs sont rarement la cible de cette sensibilisation.

Il est donc important d'impliquer les usagers dans ces démarches d'amélioration de la qualité des soins. Les fonctions du représentant des usagers (RU) lui permettent d'être un interlocuteur privilégié des usagers. Ainsi, le CPIas Ile-de-France, suite à un travail collaboratif avec les RU et l'Université des patients, propose une enquête destinée aux usagers et à réaliser par les représentants des usagers.

Les objectifs de ce travail sont :

- localement : d'enquêter sur les pratiques d'hygiène de l'établissement. Cette enquête permettra au RU de recueillir et transmettre les ressentis et freins des usagers en lien avec la prévention des IAS et l'EOH pour mettre en place des actions d'amélioration suite aux constats effectués (formation, communication...).
- régionalement : à l'aide des retours des différents RU, proposer de nouveaux supports d'accompagnement et de sensibilisation à destination des usagers.

Tous les documents utiles sont disponibles sur le site du CPIas à l'adresse :

<https://www.cpias-ile-de-france.fr/evaluation/enquete-qupi.php>

1 questionnaire

3 fiches mémo

1 guide de l'enquêteur

3 vidéos

1 fichier de saisie des réponses (avec édition des résultats)



Avant la réalisation de l'enquête

Il est primordial d'être accompagné par l'EOH de l'établissement pour connaître les habitudes et pratiques de l'établissement, les contacts à prendre dans chaque service et la démarche locale lors d'enquêtes audits.

Une enquête au sein d'un établissement de santé ne peut pas être réalisée sans en avoir informé **principaux interlocuteurs** : direction, direction des soins, EOH, président du Clin (comité de lutte contre infections nosocomiales), responsable qualité, encadrement médical et paramédical du service.

Ainsi, avant de réaliser l'enquête il est important en lien avec la direction et l'EOH, de :

- Prendre connaissance des documents supports mis à disposition pour réaliser l'enquête.
- Réfléchir à une présentation préalable de l'enquête et de ses objectifs auprès du personnel sa réalisation.
- Définir :
 - **Le(s) lieu(x) de réalisation** de l'enquête (accueil, consultations, services d'hospitalisation) : NB : il est déconseillé de réaliser cette enquête dans les services de réanimation (pr charge lourde) et de pédiatrie (patients mineurs).
 - **Les jours et le temps dédié à la réalisation** de l'enquête.
 - **Le nombre de questionnaires à réaliser** (il est recommandé de réaliser au minimum 10 questionnaires). NB : aucun maximum n'est fixé, mais plus le nombre de questionnaires sera important les résultats seront interprétables.
- Identifier les enquêteurs supplémentaires pouvant aider le RU.
- Programmer les retours de résultats dans les services et/ou à l'établissement.



Pendant la réalisation de l'enquête

- Utiliser le questionnaire type proposé par le CPIas Ile-de-France pour réaliser l'enquête : **1 questionnaire = 1 interrogé = 5 à 10 minutes environ**
- S'assurer auprès des soignants, dans le cas de patients hospitalisés, que la personne est en capacité d'être interrogée.
- Lorsque cela est possible, l'enquêteur accompagne l'interrogé au remplissage du questionnaire. Si cela s'avère impossible, il est envisageable pour l'enquêteur, dans le cas d'usagers hospitalisés, remettre le document et de revenir ultérieurement dans le service pour récupérer le questionnaire rempli.
- Ne pas hésiter à utiliser les 3 fiches Mémo afin de répondre aux interrogations des patients/vic ou de les sensibiliser à certaines problématiques identifiées comme peu connues. Ces fiches peuvent leur être distribuées. Sur ces fiches se trouvent des QR code renvoyant vers 3 vidéos ("Comment réaliser une hygiène des mains ?", "Comment bien porter son masque ?", "Comment contaminer-t-on son masque ?")



Après la réalisation de l'enquête

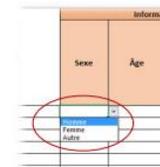
1 - Saisie des données

- Saisir les questionnaires récoltés dans le fichier Excel, dans l'onglet « Base de données » : **1 questionnaire = 1 ligne de saisie**

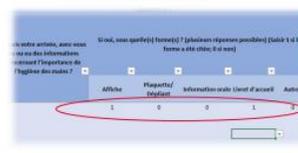


- Aide au remplissage :

- ✓ Il existe une liste déroulante de propositions à saisir pour chaque cellule (exception faite aux deux premières colonnes) ; il est donc conseillé de cliquer sur la cellule afin de voir l'appareil de la flèche vers le bas puis cliquer sur celle-ci afin de voir les propositions saisies :



- ✓ Cas particulier des propositions à choix multiples : chaque cellule correspond à une proposition et il sera possible de saisir « 0 » si cette réponse n'a pas été cochée, ou « 1 » si cette réponse a été choisie.



Par exemple, pour cette question, l'interrogé répond : « Affiche » = « Livret d'accueil » à question n°2

2 - Résultats

Une fois toutes les données saisies dans le fichier, vous pouvez retrouver dans l'onglet « CR Résultats », les chiffres clés correspondant aux résultats de votre établissement sur les différentes thématiques abordées.



Ce CR est imprimable en sélectionnant « Ajuster toutes les colonnes à une page » du menu « Imprimer ».

NB : Toutes les analyses sont faites sur la totalité des répondants sauf pour les graphiques suivants qui dépendent d'effectifs spécifiques (réponse à une question au préalable ou statut de la personne interrogée) :

- « Si vous avez lu le livret d'accueil, comportait-il une partie sur la prévention des infections associées aux soins (IAS) ? »
- « Vous assurez-vous que vos visiteurs (famille ou amis) utilisent ces produits hydro-alcooliques lors de leur visite ? »
- « Arrive-t-il que des soignants n'utilisent pas de produit hydro-alcoolique avant de vous faire un soin ? »

3 - Retour des résultats aux équipes de l'établissement

Prévoir un retour des résultats au sein des services demandeurs et/ou concernés en définissant, en lien avec l'EOH, des axes d'améliorations ou des actions, en fonction des résultats obtenus.

4 - Envoi des données au CPIas

Transmettre la base de données par mail au CPIas Ile-de-France (karin.lebasclie@cpias.fr) au format Excel afin de permettre de proposer des résultats régionaux. Le fichier et l'objet du mail doivent être nommés de la façon suivante : Qupi_Nom de l'établissement_ville (par exemple : Qupi_clinique du soleil_vincennes)



En cas de questions auxquelles l'EOH de votre établissement n'est pas en mesure de répondre, n'hésitez pas à contacter le CPIas Ile-de-France au 01 40 27 42 00



Avant la réalisation de l'enquête ----

- Prendre connaissance de tous les documents
- Contacter l'EOH et la direction
- Définir
 - *les services à auditer*
 - *la période d'enquête*
 - *le nombre de questionnaires à réaliser*
 - *les enquêteurs supplémentaires*



Pendant la réalisation de l'enquête ----

- S'assurer auprès des soignants que les patients puissent être interrogés
- 1 questionnaire correspond à un patient/visiteur interrogé



Après la réalisation de l'enquête ----

- Remplissage du tableau Excel
- Edition des résultats automatisés
- Retour des résultats aux équipes
- Envoi des données au CPias

Les outils

3 fiches Mémo

CPIas Ile-de-France

INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS (= IAS) FICHE N°1

QU'EST CE QU'UNE IAS ?
Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours d'une prise en charge médicale (= infection nosocomiale à l'hôpital)

Les conséquences des IAS ne sont pas à négliger. Si la plupart ne sont pas graves, elles peuvent:
- Être responsables d'hospitalisations,
- voire de décès dans les cas les plus sérieux (4000 décès/an).

1 patient hospitalisé sur 20 contracte une IAS

Les IAS les plus fréquentes:
Infections respiratoires (1), Infections urinaires (2), Infections après chirurgie (3)

QUELS SONT LES MOYENS DE PRÉVENTION DES IAS ?

- Respecter les règles d'hygiène et les gestes barrières préconisés
- Former les équipes soignantes aux bonnes pratiques
- Surveiller les IAS pour mettre en place des actions adaptées
- Établir des protocoles afin de prévenir le risque d'infections dans toutes les situations à risque (soins, bloc opératoire, ...)

Quelles recommandations pour le patient ?

- Hygiène des mains (cf Fiche n°2)
- Port du masque (cf Fiche n°3)
- Hygiène corporelle correcte
- Ne pas manipuler le matériel, les plaies/cicatrices et les pansements

La prévention des IAS est l'affaire de TOUS
Patients, soignants et visiteurs !

QUE FAIRE LORSQUE L'ON PENSE AVOIR CONTRACTÉ UNE IAS ?

- En parler en premier lieu à l'équipe soignante et/ou les soignants venus à domicile
- Ne pas hésiter à se rapprocher du représentant des usagers de l'établissement lorsque cela est possible

Pour information, il existe un portail national à disposition des patients et des soignants, permettant de signaler les événements indésirables graves, dans une optique d'amélioration de la qualité des soins. <https://signalement.social-sante.gouv.fr/>

CPIas Ile-de-France

PORT DU MASQUE FICHE N°3

Quand porter un masque ?

Si vous présentez des signes d'infections respiratoires → Portez un masque chirurgical !

A l'hôpital, il peut être porté par tous, surtout en période épidémique (grippe, Covid, ...)

Comment porter un masque ?

AVANT de mettre un masque : pensez à bien vous laver les mains !

Le masque doit recouvrir le **NEZ**, la **BOUCHE** et le **MENTON**

Il doit être bien pincé au niveau du nez

Flasher ce QR code pour voir comment mettre un masque

Une fois mis en place, le masque ne doit pas être manipulé sans hygiène des mains

La vidéo disponible via le QRcode ci-contre vous permettra de comprendre les conséquences d'une manipulation de masque sans hygiène des mains

Lorsque vous enlevez votre masque, retirez-le en le tenant par les attaches puis mettez-le dans la poubelle

CPIas Ile-de-France

HYGIENE DES MAINS (HDM) FICHE N°2

Quelle hygiène des mains réaliser ?

La friction avec un produit hydro-alcoolique est la méthode d'hygiène des mains la plus efficace pour désinfecter les mains et donc pour éliminer les microbes.

Donc, à l'hôpital, pour vous protéger et protéger vos proches, n'hésitez pas à utiliser les produits hydro-alcooliques et inciter vos proches à les utiliser!

Si vos mains sont sales, utilisez du savon !

Comment se désinfecter les mains ?

Flasher ce QR code pour comprendre pourquoi l'association de ces gestes est importante pour réaliser une bonne hygiène des mains

30 secondes

Quand effectuer une hygiène des mains ?

- En sortant des toilettes
- Avant les repas
- Si participation aux soins
- Avant de sortir de la chambre
- Et bien d'autres situations

... Et dès que vos mains sont sales

L'hygiène des mains est l'affaire de TOUS

Les soignants doivent, tout au long de votre hospitalisation, réaliser une hygiène des mains lors des moments suivants : avant et après avoir touché un patient, avant un geste à risque, après avoir touché l'environnement du patient, ...

Les outils

3 vidéos



Flashez ce QR code pour voir comment mettre un masque



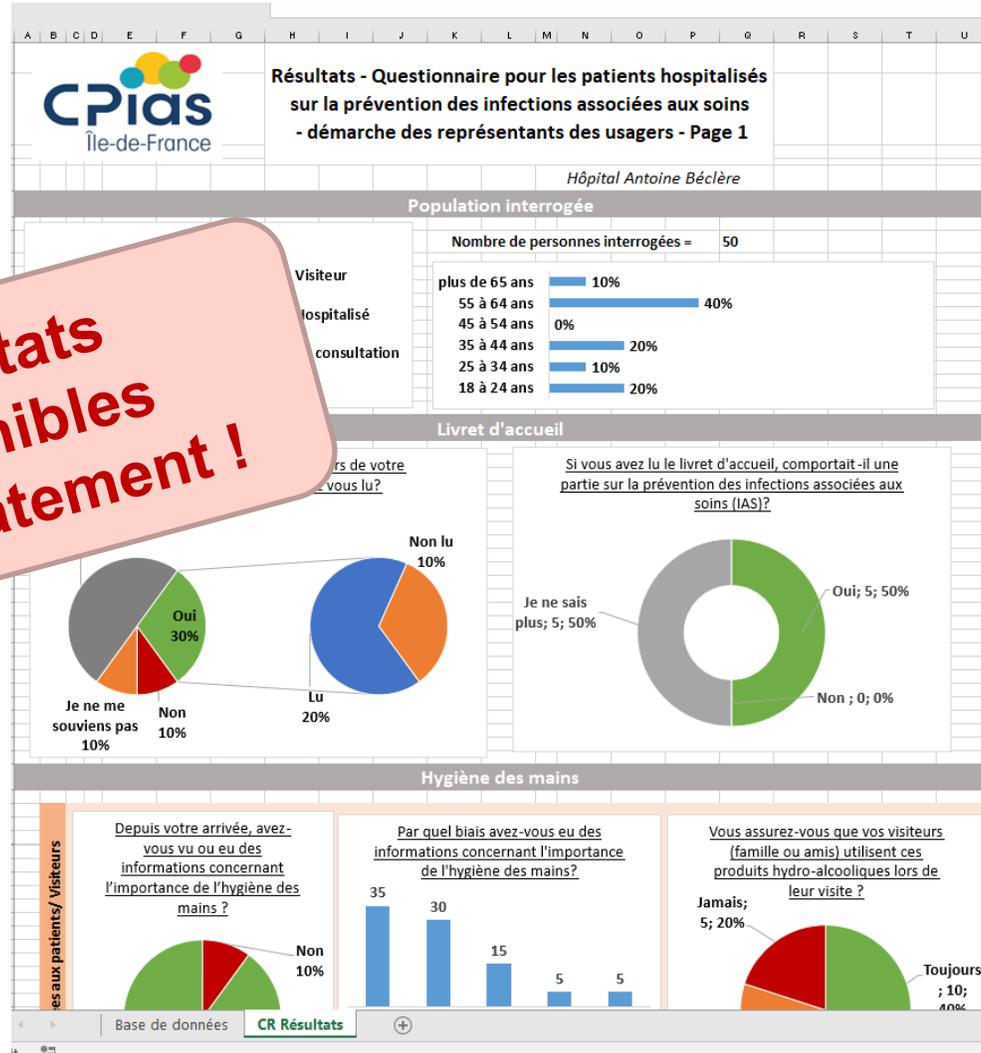
Les outils

Nom de l'établissement:		Hôpital Antoine Béclère								
Etablissement	n° fiche	Informations sur la personne interrogée					Avez-vous eu un livret d'accueil lors de votre hospitalisation ?	Si oui, l'avez-vous lu?	C'était-il votre première hospitalisation ?	Depuis votre dernière hospitalisation, avez-vous informé l'importeur ?
		Sexe	Âge	Statut	Spécialité	Service				
ABC	1	Homme	18 à 24 ans	Hospitalisé			Oui	Oui		
ABC	2	Homme	35 à 44 ans	Hospitalisé		Urgence				
ABC	3	Homme	18 à 24 ans	Visiteur						
ABC	4	Femme	55 à 64 ans	Visiteur		Non concerné				
ABC	5	Homme	55 à 64 ans	Hospitalisé		Urgence				
ABC	6	Femme	55 à 64 ans	Visiteur		Non concerné				
ABC	7	Femme	plus de 65 ans	Visiteur		Non concerné				
ABC	8	Homme	55 à 64 ans	En consultation		Non concerné				

Les outils

Résultats automatisés

Résultats disponibles immédiatement !



Que faire des résultats ?

Retour aux équipes soignantes en lien avec l'EOH

Élaboration d'axes d'amélioration (EOH)

Envoi du fichier au CPias Ile-de-France pour analyse globale et anonymisée

