

Questionnaire pour les patients hospitalisés et les visiteurs sur la prévention des infections associées aux soins - démarche des représentants des usagers -

N° : _____

INFORMATION SUR LA PERSONNE INTERROGÉE

- Homme Femme
- 18 à 24 ans 25 à 34 ans 35 à 44 ans 45 à 54 ans 55 à 64 ans plus de 65 ans
- Hospitalisé(e) Visiteur En consultation
- Spécialité du service : Médecine Chirurgie Urgences Maternité Autre

1 – Avez-vous eu un livret d'accueil lors de votre hospitalisation ?

Oui Non Je ne me souviens pas Non concerné (visiteur ou consultation)

Si oui, l'avez-vous lu ?

Oui Non

Si oui, comportait-il une partie sur la prévention des infections associées aux soins (IAS) ?

Oui Non je ne sais plus



Hygiène des mains

2 – Depuis votre arrivée, avez-vous vu ou eu des informations concernant l'importance de l'hygiène des mains ?

Oui Non

Si oui, sous quelle(s) forme(s) ? (plusieurs réponses possibles)

Affiche Plaque/dépliant Information orale Livret d'accueil

autres : _____

3 – Avez-vous des produits hydro-alcooliques* à votre disposition ?

Oui Non Je ne me souviens pas

Si oui, à quel emplacement ? (plusieurs réponses possibles)

chambre accueil ascenseur couloir
entrée du service flacon donné à l'admission
autre : _____



**Pour rappel, produit hydro-alcoolique (ou PHA, SHA, gel antibactérien) : solution pour se désinfecter les mains quand elles ne sont pas visuellement souillées (en apparence propre). Elles sont efficaces contre tous les germes.*

4 – Arrive-t-il que des soignants n'utilisent pas de produit hydro-alcoolique avant de vous faire un soin ?

Oui Non Je n'ai pas fait attention Non concerné (visiteur)

5 – Avez-vous observé des soignants avec les bijoux suivants : bracelet, montre, bague ou alliance ?

Oui Non Je n'ai pas fait attention

6 – Seriez-vous prêt(e) à demander à un soignant s'il s'est désinfecté les mains avec un produit hydro-alcoolique avant votre soin ?

Oui Non

Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

J'ai confiance dans le personnel soignant

J'ai peur des conséquences sur mes soins

Autre raison : _____

7 – Vous assurez-vous que vos visiteurs (famille ou amis) utilisent ces produits hydro-alcooliques lors de leur visite ?

Toujours Parfois Jamais Non concerné (visiteur ou consultation)



Port du masque

8 – Trouvez-vous normal d'inciter un VISITEUR à porter un masque s'il est enrhumé ou s'il tousse ?

Oui Non Sans avis

9 – Trouvez-vous normal que les soignants vous demandent, en tant que patient, de porter un masque lors de vos soins, si vous êtes enrhumé ou si vous toussiez ?

Oui Non Sans avis



Vaccination antigrippale

10 – Pensez-vous que la VACCINATION CONTRE LA GRIPPE devrait être obligatoire pour les soignants ?

Oui Non Je pensais qu'elle l'était déjà

11 – Seriez-vous prêt à vous faire vacciner contre la grippe pour vous protéger et protéger votre entourage ?

Oui Non Je me suis déjà vacciné(e) cette année

Si oui, pourriez-vous nous donner la ou les raisons ?

- Pour **me** protéger
- Pour protéger **mon entourage**
- Pour me protéger et protéger mon entourage

Si non, pourriez-vous nous donner la ou les raisons ?

- J'ai peur des **effets secondaires** / indésirables
- J'ai peur de la **piqûre**
- J'ai des doutes sur l'**efficacité** du vaccin
- J'ai des doutes sur la **sécurité** du vaccin (adjuvant, toxicité...)
- J'ai **déjà eu** la grippe alors que j'étais vacciné(e)
- Je ne suis **jamais malade**
- J'ai des **contre-indications** à me faire vacciner
- Je pense que la grippe n'est **pas une maladie grave**
- Je préfère des **solutions alternatives** (homéopathie...)
- Mes proches ou amis me l'ont **déconseillé**
- Je n'ai **pas confiance** en l'industrie pharmaceutique
- J'ai des **raisons religieuses**

Commentaires sur la vaccination: _____

12 – Connaissez-vous sur internet le portail de déclaration des événements sanitaires indésirables graves (dont les infections associées aux soins) ?

Oui Non



Depuis mars 2017, patients, consommateurs, usagers ou professionnels de santé peuvent signaler un événement sanitaire indésirable ou un effet inhabituel ayant un impact sur la santé (lié aux produits de santé, produits de la vie courante ou suite à un acte de soins).

Ces signalements permettent aux autorités sanitaires d'identifier plus rapidement les nouveaux risques et de mieux connaître ceux déjà identifiés ; mais aussi de mettre en œuvre des mesures pour prévenir ou limiter ces risques sanitaires par la diffusion de mises en garde ou le retrait du marché de certains produits.

<https://signalement.social-sante.gouv.fr/>