

Objet : Déploiement de l'enquête QUPIA – sollicitation de votre établissement

Madame la Directrice, Monsieur le Directeur,

Le Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins d'Île-de-France (CPias IDF) et le Centre régional en antibiothérapie d'Île-de-France (CRAtb IdF) sont des structures publiques régionales d'expertise et d'appui auprès des établissements sanitaires et médico-sociaux. Leurs missions consistent à accompagner ces établissements respectivement dans la prévention des infections associées aux soins et dans le bon usage des antibiotiques.

Ces deux structures souhaitent déployer, au sein des établissements de santé, une enquête intitulée QUPIA, portant sur la prévention du risque infectieux et le bon usage des antibiotiques (QUPIA : Questionnaire Usagers – Prévention des infections et bon usage des antibiotiques).

Cette enquête, destinée aux patients et visiteurs, poursuit plusieurs objectifs :

- Sensibiliser aux risques infectieux et à l'antibiorésistance
- Déterminer leur connaissance sur ces 2 thématiques
- Identifier, en lien avec les équipes d'hygiène (EOH/EPRI), des axes d'amélioration en matière de prévention et de communication
- Valoriser et renforcer le rôle des représentants des usagers dans leur mission de lien entre patients et professionnels

La mise en œuvre de cette démarche repose sur une collaboration étroite entre les représentants des usagers et l'EOH/EPRI de votre établissement. Le CPias et le CRAtb mettent à disposition un questionnaire standardisé, un guide méthodologique ainsi que des supports d'accompagnement afin de garantir une conduite harmonisée de l'enquête. La saisie des réponses est réalisée via une application dédiée et sécurisée, permettant d'obtenir, dès la clôture de l'enquête, une synthèse des résultats à l'échelle de votre établissement, facilitant ainsi leur analyse et l'identification d'actions d'amélioration.

Dans ce cadre, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir autoriser la réalisation de cette enquête au sein de votre établissement, en facilitant l'intervention des représentants des usagers dans les services, selon des modalités à définir avec vos équipes.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire et pour vous accompagner dans la mise en œuvre de cette action.

Nous vous remercions par avance de l'intérêt que vous porterez à cette démarche et vous prions d'agréer, Madame la Directrice, Monsieur le Directeur, l'expression de notre considération distinguée.

Pour le CPias IdF et le CRAtb IdF

Dr Elise Seringe, Dr Marie-Anne Bouldouyre