



BONNES PRATIQUES DE BIONETTOYAGE DES LOCAUX

A destination des ASH et responsables du bionettoyage

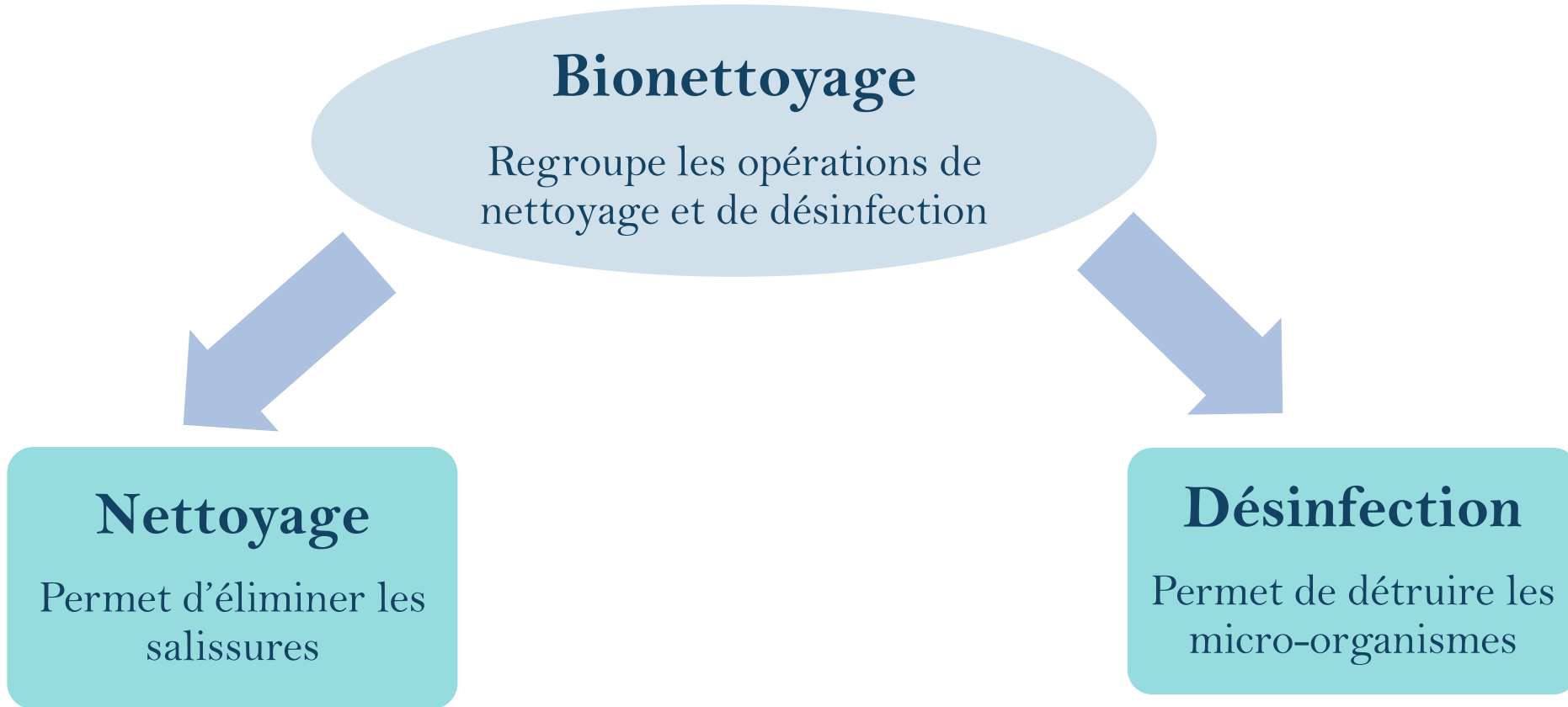
CPias Ile-de-France

Le 15 septembre 2025

Christèle Nourry



Que comprend le bionettoyage ?



Pourquoi effectuer le bionettoyage ?

Maintenir un niveau de propreté générale dans l'établissement

Lutter contre la contamination de l'environnement

Contribuer à la prévention des infections associées aux soins (IAS)



Rôle primordial des professionnels en charge
de l'entretien des locaux
Ces professionnels doivent être
reconnus et formés.

Pourquoi effectuer le bionettoyage ?



Environnement du patient et du résident

Mobilier et Matériel

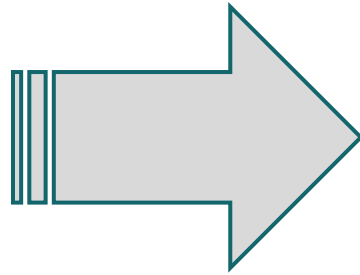
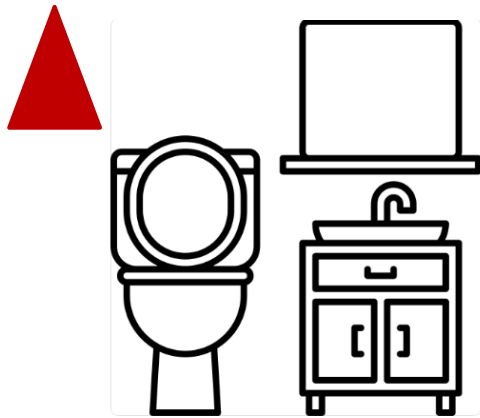
Peuvent être contaminées

Bactéries / Virus / Champignons / Levures

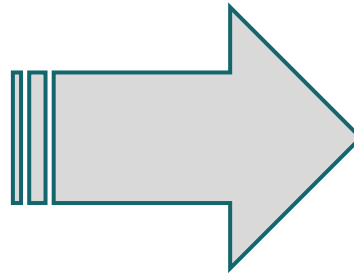


Pourquoi effectuer le bionettoyage ?

Certains sites ou dispositifs



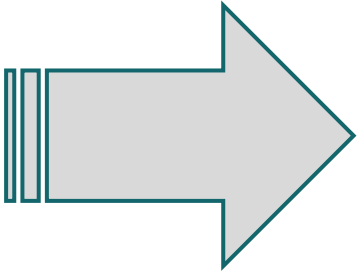
Très à risque d'être contaminés



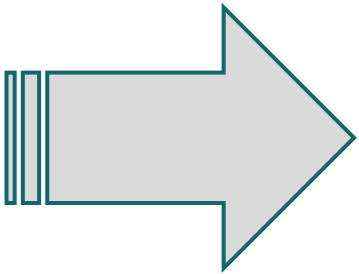
Agents infectieux
peuvent se transmettre
aux patients et résidents



Comment limiter la contamination des surfaces ?



Bionettoyage des surfaces

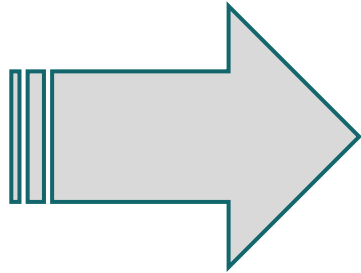


Hygiène des mains

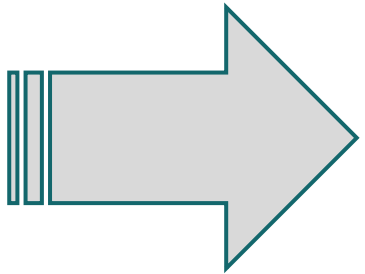
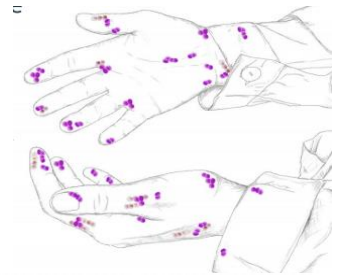
Pourquoi effectuer une hygiène des mains ?

Nos mains sont en contact permanent avec

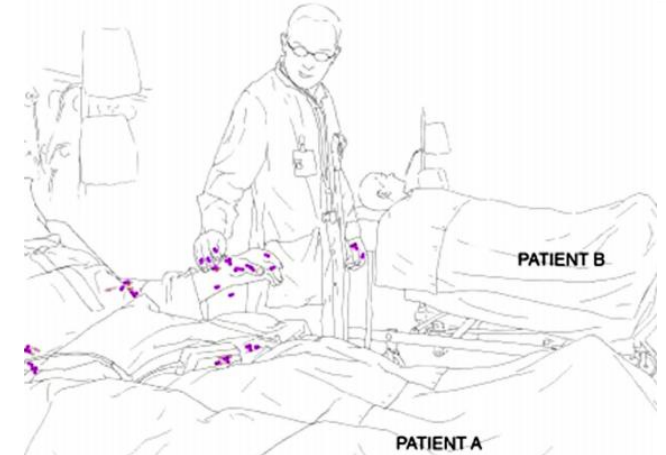
- ✓ l'environnement (objets, matériel, mobilier...)
- ✓ les patients, résidents,



Nos mains se contaminent durant notre activité professionnelle **et deviennent le support** d'agents infectieux (bactéries, virus...)



Nos mains peuvent transmettre des agents infectieux aux patients



Conditions pour réaliser une hygiène des mains efficace ?



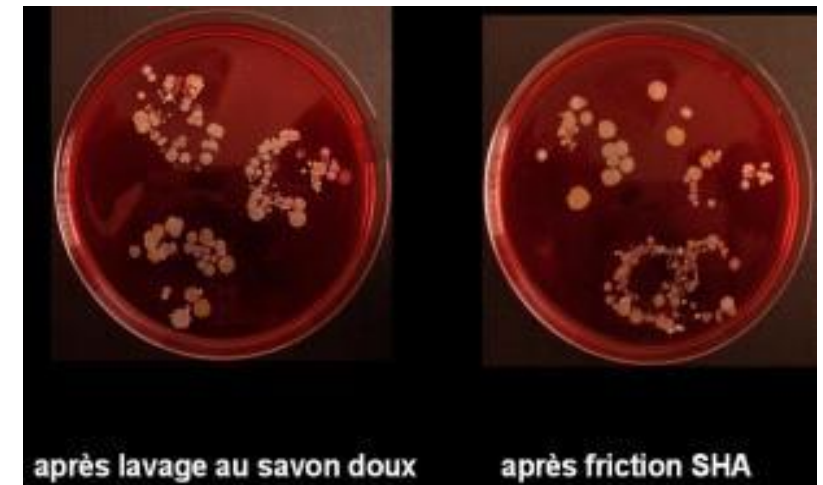
Tenue à manches courtes



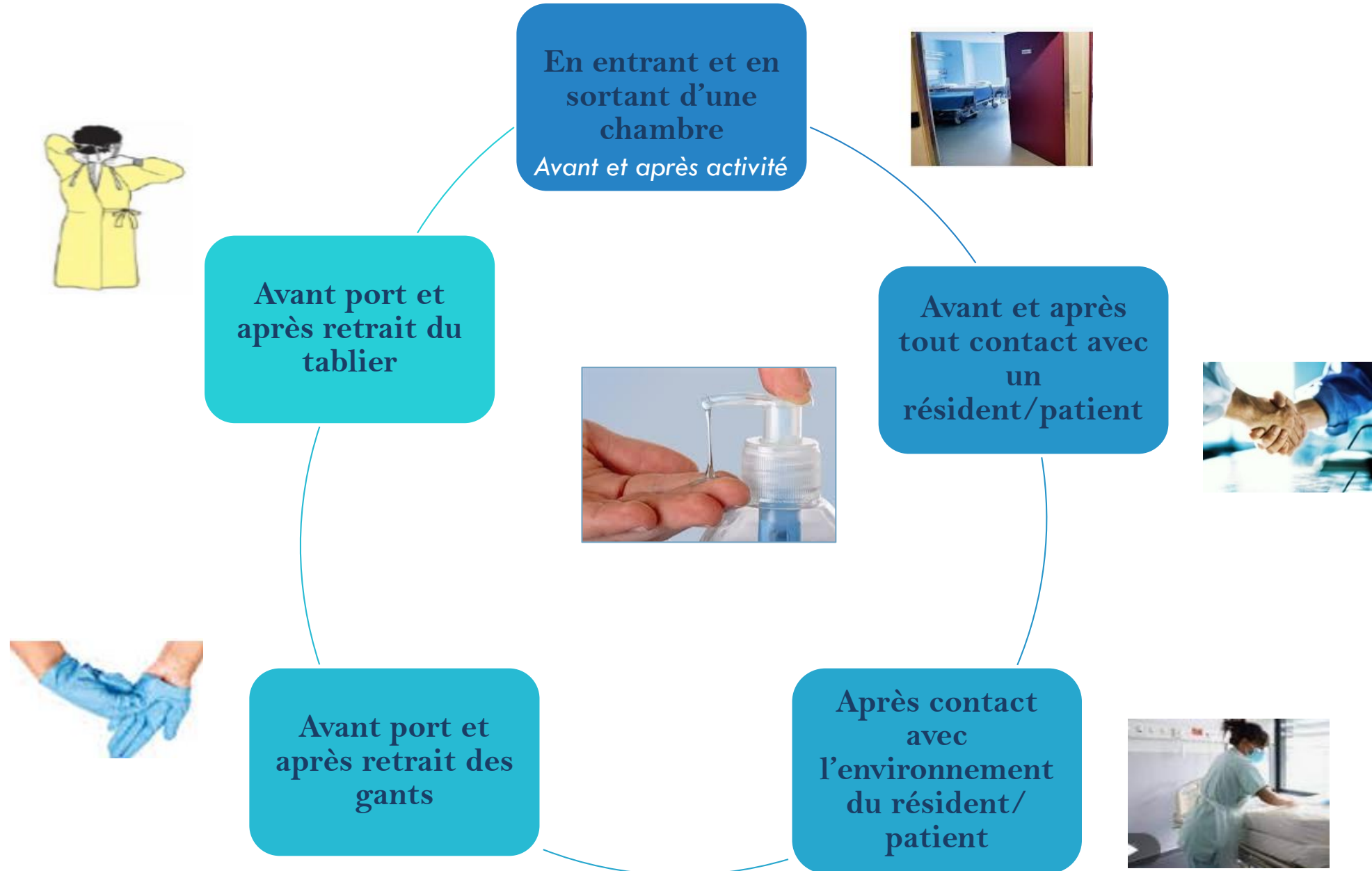
Ongles courts, propres, sans vernis, sans faux ongles



Absence de bijou aux mains et aux poignets (alliance lisse comprise)

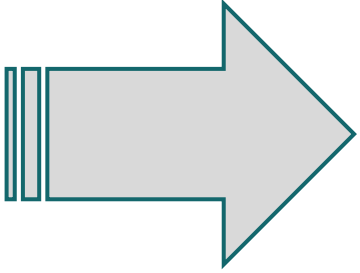


Quand doit-on effectuer une hygiène des mains ?



Quelle technique d'hygiène des mains ?

sur des mains sèches et visiblement propres



**Désinfection des mains
avec un produit hydro-alcoolique**



Pourquoi ?

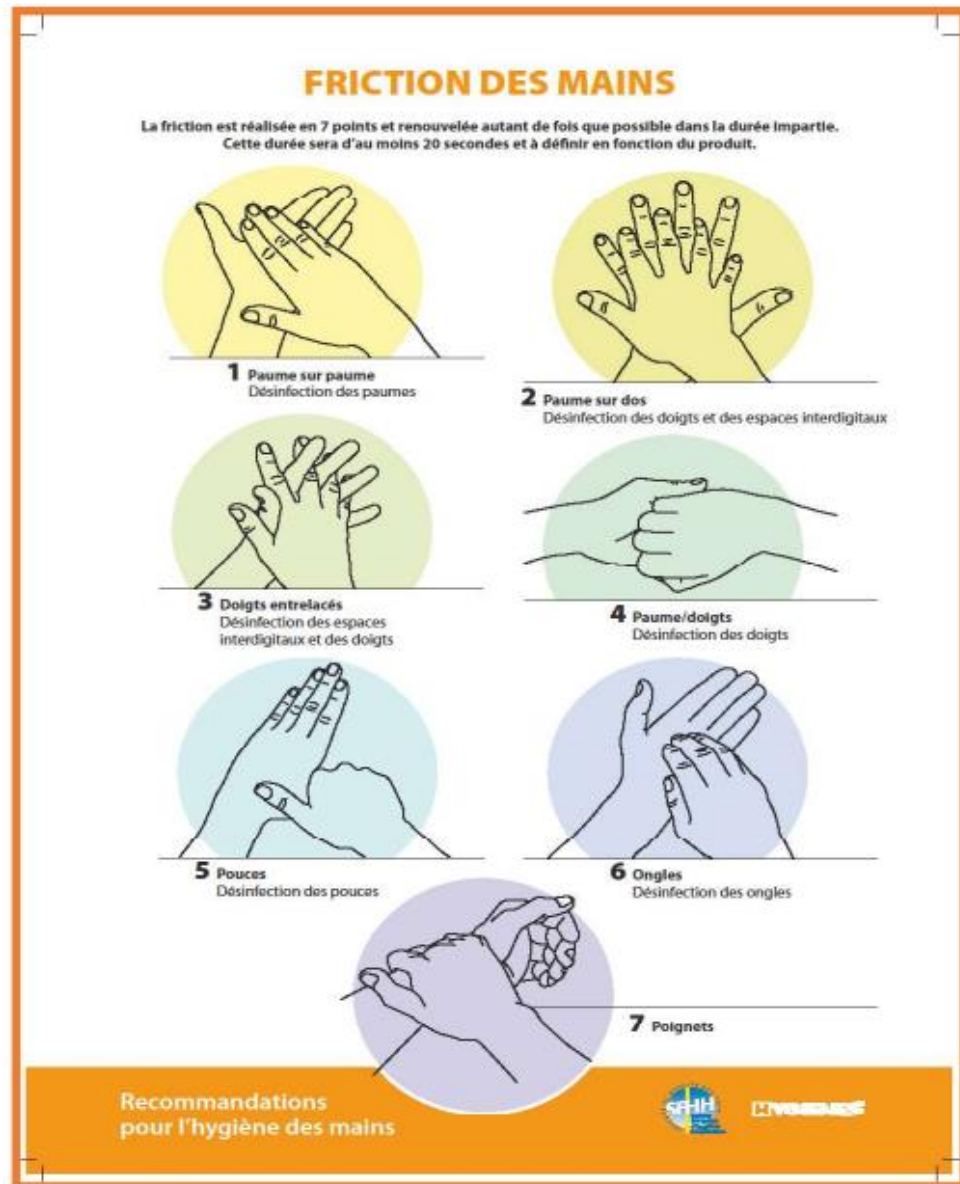
Action plus efficace et plus rapide

Plus accessible et plus facile à utiliser

Utilisable dans tous les secteurs

Meilleure tolérance

Étapes et technique de l'hygiène des mains par FHA



La FHA est la technique de référence

Il faut un **volume suffisant de SHA** pour recouvrir les mains et les poignets (environ 3ml)

Il faut respecter les **7 étapes** de la friction

Il faut frictionner jusqu'à séchage complet durant environ **30 secondes**

<https://www.cpias-ile-de-france.fr/video/cpias-video-hdm.mp4>

Technique du lavage des mains au savon

Le lavage des mains - Comment ?

LAVER LES MAINS AU SAVON ET A L'EAU LORSQU'ELLES SONT VISIBLEMENT SOUILLEES
SINON, UTILISER LA FRICITION HYDRO-ALCOOLIQUE POUR L'HYGIENE DES MAINS !



Durée de la procédure : 40-60 secondes



Mouiller les mains abondamment



Appliquer suffisamment de savon pour recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner :



Paume contre paume par mouvement de rotation,



le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume droite, et vice versa,



les espaces interdigitaux paume contre paume, doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière,



les dos des doigts en les tenant dans la paume des mains opposées avec un mouvement d'aller-retour latéral,



le pouce de la main gauche par rotation dans la paume refermée de la main droite, et vice versa,



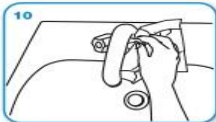
la pulpe des doigts de la main droite par rotation contre la paume de la main gauche, et vice versa.



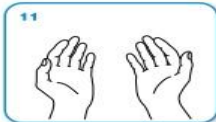
Rincer les mains à l'eau,



sécher soigneusement les mains avec une serviette à usage unique,



fermer le robinet à l'aide de la serviette.



Les mains sont prêtes pour le soin.

WORLD ALLIANCE
for PATIENT SAFETY

L'OMS remercie les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), en particulier les collaborateurs du service de Prévention et Contrôle de l'Infection, pour leur participation active au développement de ce matériel.



Organisation
mondiale de la Santé

Toutes les précautions ont été prises par l'OMS pour garantir l'exactitude des informations contenues dans la présente publication. Toutefois, le document ne doit pas être considéré comme une garantie, explicite ou implicite, d'aucune sorte. L'interprétation et l'utilisation des données sont de la responsabilité du lecteur. L'OMS ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des dommages qui pourraient résulter.



Quand effectuer un lavage des mains au savon doux

Si les mains sont visiblement souillées, mouillées

Si plaie sur les mains

Lors des gestes de la vie courante : après passage aux toilettes, après les repas...



Quelle tenue professionnelle porter ?

Tenue adaptée et dédiée à l'activité pratiquée

Propre, changée chaque jour (et dès que souillée)

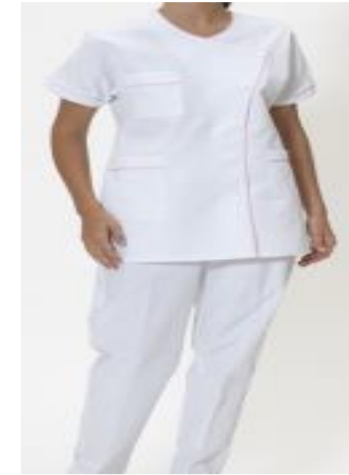
A manches courtes

Pas de vêtement personnel dépassant de la tenue de travail

Pas de vêtement personnel sur la tenue (gilet, veste...)
lors des soins et activités professionnelles

Chaussures professionnelles fermées

Facilement nettoyables et antidérapantes



Quels équipements de protection porter ?



Lors du bionettoyage => tablier et gants

Activités à risque de souillures (contact avec lavettes)

Risque de contact ou de projection de liquides biologiques (*entretien des toilettes*)

Risque de contact de produits chimiques (*produit d'entretien*)

A changer

Entre chaque chambre

Et si visiblement souillés



FHA avant et après
port de gants et tablier

Le port des « gants de ménage » réutilisables est à proscrire
en raison du risque de transmission croisée et des contraintes d'entretien à
respecter pendant et après leur utilisation

Gants nitriles à privilégier

Quels équipements de protection porter ?



Masque à usage médical si

Le professionnel est enrhumé, tousse...

En période d'épidémie de grippe, Covid... (en continu)

Dans le cadre des précautions complémentaires (certaines maladies)

A changer toutes
les 4h ou si souillé



Lunettes de protection si risque de projection

de produits chimiques (produits désinfectants)

de liquides biologiques (postillon, vomissement, sang...)

A désinfecter
après utilisation

Comment retirer les gants ou le tablier/surblouse ?



+



+





Comment organiser le bionettoyage ?



Comment organiser l'entretien des locaux ?



Comment organiser l'entretien des locaux ?

Dépend

Secteur / activités pratiquées (hôpitaux, Ehpad, ville, ...)

Locaux (bureau, chambre, bloc opératoire, sanitaires)

Surfaces (surfaces hautes - sol)

Entretien quotidien ou approfondi

Etat des locaux / type de matériel

Micro-organisme en cause / risque épidémique



Comment organiser l'entretien des locaux ?

Différentes zones / différents niveaux de risque



A l'hôpital

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
RISQUES FAIBLES	RISQUES MOYENS	RISQUES ELEVES	TRES HAUTS RISQUES
Services administratifs Salles de réunion et de formation Restaurant du personnel Internats Halls Bureaux Ascenseurs visiteurs Escaliers Circulations hors services de soins Sanitaires Services techniques et logistiques (y compris réserves) Locaux d'archivage	Psychiatrie Centre médico-psychologique (CMP) Crèche Salles d'attente Consultation Bureaux intra-unités Sanitaires communs Chambre de garde Offices alimentaires Salles à manger Salles de détente Ludothèque Ascenseurs Escaliers Circulations Local de pré-désinfection des dispositifs médicaux Local de stockage du linge propre Local de stockage des matériels Local intermédiaire de stockage des déchets et du linge sale Local de ménage, local technique lave-bassin, vidoir Stérilisation centrale (zone lavage) Pharmacie Blanchisserie Dépotoire Vestiaires	Soins Continus Réanimation Urgences Unité hospitalisation courte durée (UHCD) Salle de surveillance post interventionnelle Salles d'accouchement Médecine Chirurgie Maternité Pédiatrie Néonatalogie Oncologie /Hématologie Hémodialyse Odontologie Médecine nucléaire Service long et moyen séjour Soins de suite et de réadaptation Balnéothérapie Exploration Fonctionnelle Hémodynamique Imagerie médicale Endoscopie Nurserie Biberonnerie Salles de soins Stérilisation Centrale (zone de conditionnement) Laboratoires (sauf P3-4) Salle d'autopsie	Bloc opératoire Bloc obstétrical Bloc d'imagerie interventionnelle Bloc Laser Unité de greffe d'organes et de moelle osseuse Service des grands brûlés Laboratoire de virologie et bactériologie (P3 et 4) Salle de préparation des cytotoxiques oncologiques (UPCO) Salle de préparation mise en forme aseptique (UMFA)



Risque faible



Risque modéré



Risque élevé

Comment organiser l'entretien des locaux ?

Différentes zones / différents niveaux de risque

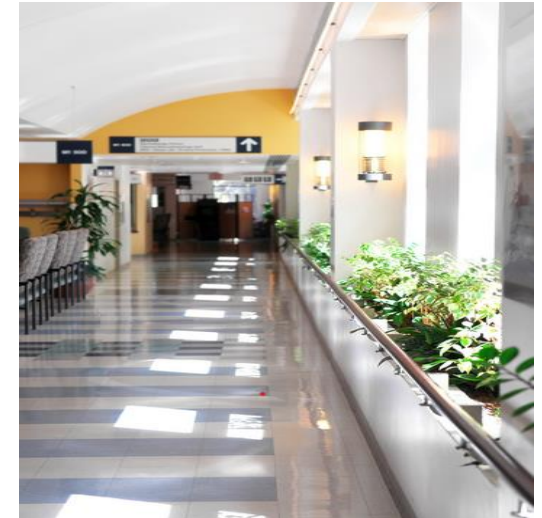


Zone 1 : risques faibles

Services administratifs
Halls, circulations hors service de soins
Salles de rééducation et d'activités
Restaurants du personnel

....

Entretien quotidien



Comment organiser l'entretien des locaux ?

Différentes zones / différents niveaux de risque



Zone 2 : risques moyens

ESMS, Psychiatrie...
Salles de soins
Salles de rééducation et d'activités
Offices alimentaires, salles à manger
Locaux sales (déchets, linge sale)
Vestiaires, pharmacie ...

Entretien quotidien



Comment organiser l'entretien des locaux ?

Différentes zones / différents niveaux de risque



Zone 3 : risques élevés

Soins continus, réanimation, urgences
MCO, long et moyens séjours, SSR, endoscopie....
Salles de soins, salles de rééducation et d'activités
Offices alimentaires
Stérilisation centrale

.....

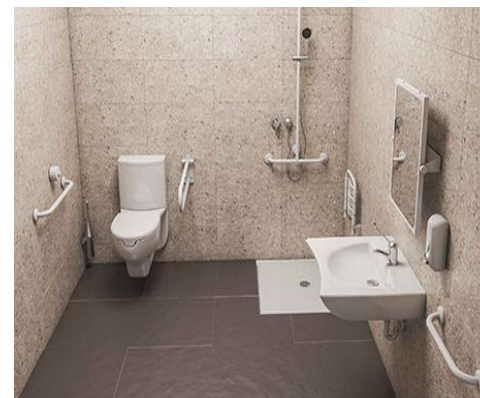
Entretien quotidien / pluriquotidien



Zone 3 à risques élevés

Salles de bains, sanitaires
Chambres des résidents en précautions complémentaires contact

Entretien quotidien / pluriquotidien



Comment organiser l'entretien des locaux ?

Différentes zones / différents niveaux de risque



Zone 4 : très hauts risques

Bloc opératoire, obstétrical, imagerie / interventionnelle

Unités greffe d'organes et moelle osseuse

Services des grands brûlés

.....

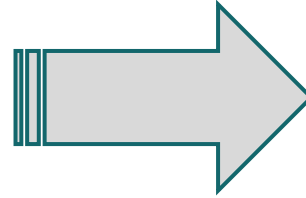
Entretien quotidien / pluriquotidien



Comment organiser l'entretien des locaux ?

Différentes zones / différents niveaux de risque

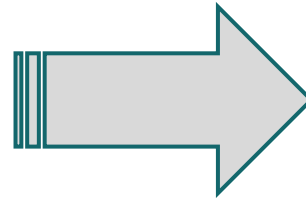
Bionettoyage habituel



Rythme et technique définis
en fonction des secteurs
et des différents niveaux de risque

Bionettoyage approfondi

- Entretien approfondi d'un service
- A la sortie d'un patient / résident
- Lors d'une gestion épidémique



Rythme et technique à définir



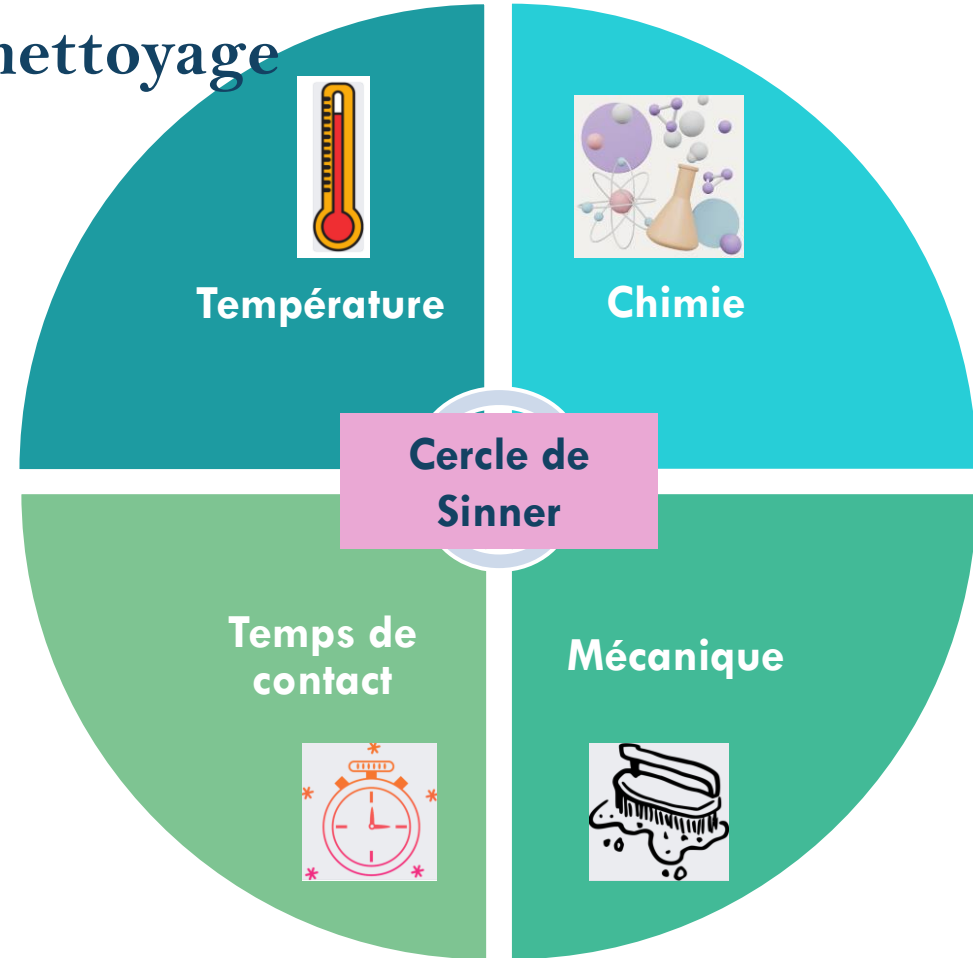
Fiches techniques
Modes opératoires

Quelle technique utiliser ?

4 facteurs influencent la qualité du bionettoyage

- Température
- Action mécanique
- Action chimique
- Temps de contact

Pour un même résultat, la diminution d'une composante doit être compensée par l'augmentation d'une ou plusieurs autres



Quelle technique utiliser ?

Quelques exemples...

Nettoyage

Permet d'éliminer les salissures

Procédé mécanique :
micro-fibre et eau,
autolaveuse/monobrosse

Procédé chimique :
produit détergent

Désinfection

Permet de détruire les micro-organismes

Procédé chimique : produit désinfectant

Procédé physique : UV-C

Bionettoyage

Regroupe les opérations de nettoyage et de désinfection

Procédé mécanique : nettoyeur vapeur

Procédé chimique : produit détergent-désinfectant



A qualité égale, les méthodes les plus écoresponsables doivent être privilégiées

Tenir compte de l'impact environnemental du bionettoyage pour choisir la technique



Objectifs :

- Limiter la consommation d'eau
- Réduire la consommation de produits chimiques
 - Certains désinfectants peuvent être toxiques pour l'environnement, pour l'homme (toxicité aiguë, chronique, irritation, génotoxicité...), induire une résistance aux antibiotiques ou contenir des perturbateurs endocriniens



Moyens :

- Réfléchir aux besoins pour chaque zone et chaque surface (intérêt de la désinfection dans des locaux administratifs ou pour les sols ?)
- Privilégier l'utilisation de matériel réutilisable (bandeaux, lavettes...) et prévoir son entretien
- Effectuer la pré-imprégnation du matériel de nettoyage pour limiter la consommation d'eau et de produits
- Privilégier des produits porteurs d'un écolabel (Ecolabel européen, Ecocert...)
- Recourir à des techniques dites « non chimiques » : micro-fibre + eau, vapeur, UV-C, autolaveuse...



Quelle technique utiliser pour le sol ?

Procédures à adapter au secteur et à la situation épidémique locale

1. Balayage humide / dépoussiérage Préalable incontournable Opération de récupération des salissures non adhérentes sur les sols secs	
Objectifs	- Eliminer jusqu'à 90 % des salissures, - Limiter mise en suspension de poussière dans l'atmosphère
Matériel / méthodes	- Microfibre sèche (effet électrostatique), lavable et réutilisable - Gaze non imprégnée humidifiée à l'eau - Gazes non tissées, pré-imprégnées d'une huile minérale sèche à usage unique (UU)
Produits	- Eau

Quelle technique utiliser pour le sol ?

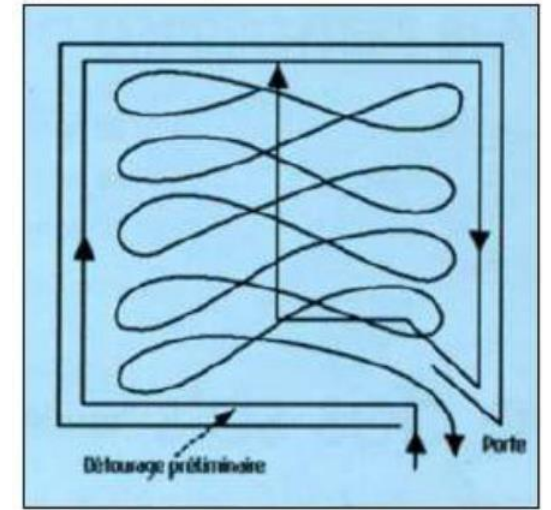
2. Lavage à plat:

Action mécanique / (+/-) chimique permettant d'éliminer les salissures adhérentes sur les sols.

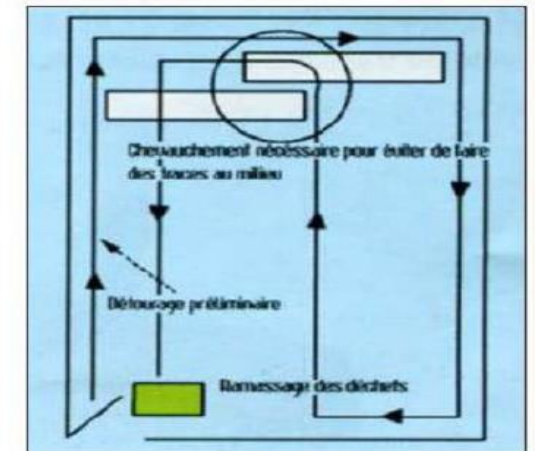
A adapter en fonction des zones

Objectifs	- Obtenir une propreté visuelle - Obtenir une propreté bactériologique en réduisant le nombre de micro-organismes
Matériel / méthodes	- Utiliser un balai - Un bandeau pour semelle de lavage à plat de préférence et si possible en microfibre - Méthode « de la godille » (surfaces encombrées ou réduites) ou « au poussé » (surfaces non encombrées)
Produits	- Eau si utilisation de microfibre, sinon ajout de détergent - Détergent-désinfectant dans circonstances particulières

Méthode de la godille



Méthode au poussé



Monobrosses à disques abrasifs, autolaveuses sans produits et laveuses à brosses rotatives => action mécanique importante pouvant limiter l'utilisation de produits chimiques

Quelle technique utiliser pour les surfaces hautes ?

Produit à utiliser

Utiliser une solution détergente-désinfectante

Objectif

Éliminer les salissures

Limiter leur mise en suspension dans l'atmosphère

Abaissier le niveau de contamination microbienne

Moyens

Utiliser une chiffonnette réutilisable ou à UU
(si possible en microfibre)



Le nettoyeur vapeur est une alternative pour limiter l'usage des produits chimiques

Autre technique de désinfection dans des situations particulières

Exemple : Désinfection des locaux par nébulisation de produits :

- Ne remplace en aucun cas un bionettoyage classique
- Nécessite toujours une étape de nettoyage au préalable
- A réserver pour des situations exceptionnelles, pour des microorganismes résistants et persistants dans l'environnement
- A utiliser avec précaution : locaux non étanches, risque d'exposition des résidents / patients ou des professionnels



Quels produits utiliser ?



Différents produits

- Détergent
- Désinfectant
- Détergent/désinfectant
- Détartrant
- Produit vitre



Spectre d'activité en fonction des objectifs fixés

✓ Normes requises

- Bactéricidie EN 13727
 - Levuricidie EN 13624
- } EN 16615 si lingettes

✓ Et aussi

- Virucidie EN 14476
- Fongicidie : EN 13624
- Sporiciidie EN 17126 + EN 17846

Respecter

Les dosages

La température de l'eau

Le temps de contact du produit

Arrêté Certibiocide :

Les « décideurs » (professionnel qui choisit le produit désinfectant) et les acquéreurs doivent désormais disposer d'un certificat « certibiocide désinfectant » → formation de 7h par organisme agréé, valable 5 ans

Si vous utilisez de l'eau de Javel

Ce qu'il faut retenir



Désinfectant

- Destiné à désinfecter des surfaces propres préalablement nettoyées
- Bactéricide, fongicide, sporicide, virucide (elle détruit les bactéries, les moisissures, les spores et les virus)
- Usage limité à certaines situations
- **Désinfecte**, détache, blanchit et désodorise

Conservation à l'abri de la lumière et du soleil et hors de portée des enfants.

Ne pas mélanger à d'autres produits d'entretien

Technique d'utilisation

- Nettoyage avec détergent au préalable
- Rinçage
- Séchage à l'air libre
- Désinfection à l'eau de javel à la bonne dilution

Si vous utilisez de l'eau de Javel

Ce qu'il faut retenir



9,6%

Javel concentrée
Stabilité 2 à 3 mois



2,6%

Javel prête à l'emploi
Conservation 1 an

Dilution à l'eau froide

DILUTIONS	CONCENTRATIONS	INDICATIONS	TEMPS DE CONTACT
250 ml d'eau de javel à 9,6 % + 750 ml d'eau froide	1 litre à 2,6 %	Sert pour les dilutions	
200 ml d'eau de javel à 2,6 % + 4 800 ml d'eau froide	5 litres à 0,1 %	Désinfection des sols, surfaces, matériel, sanitaires : douche, lavabo, WC, siphon, bonde en condition de propreté (après nettoyage)	15 min
1 litre d'eau de javel à 2,6 % + 4 litres d'eau froide	5 litres à 0,5 %	Désinfection après détergence et rinçage en présence d'infection à <i>Clostridium difficile</i>	10 min



2,6%

Javel diluée
Conservation 24h

Attention: les comprimés ne permettent pas une même maîtrise de la concentration du chlore actif que l'eau de Javel liquide

Comment utiliser les produits chimiques ?



Méthode par imprégnation consiste à imprégner un nombre de bandeaux de lavage ou de lavettes avec la juste quantité de produit nécessaire au bionettoyage,

Les bandeaux/lavettes s'imprègnent de la solution et sont prêts à être utilisés

Prévoir le nombre de lavettes en fonction du nombre de chambres ou des surfaces à traiter



Utilisation raisonnée des produits chimiques

Méthode par pulvérisation

Vaporiser le produit sur les lavettes et non sur les surfaces

Limiter l'aérosolisation générée par le spray

Réduire la pénétration du produit à l'intérieur d'un matériel sensible à l'humidité (téléphone, ordinateur, boîtier de sonnettes...)

Conserver les produits prêts à l'emploi dans leur emballage d'origine

Identifier tous les flacons contenant les produits

Renouveler les solutions diluées selon les recommandations du fabricant

Assurer la rotation des **stocks**

Comment utiliser les produits chimiques ?

Si centrale de dilution

Règles d'utilisation

Ne pas de changer les réglages de dilution préalablement mis en place

Prévoir affichage détaillant le mode de fonctionnement

Vérifier

Conformité du produit

l'intégrité des tuyaux (non coudé, non percé, absence d'air...)

Signaler

tout dysfonctionnement au responsable du service



Assurer maintenance

- préventive programmée (annuelle)
- curative

En l'absence de centrale de dilution

Verser le produit dans l'eau et non le contraire

Comment utiliser les produits chimiques ?

Identifier les produits

Vider seau en fin de journée

Ne pas transvaser un produit dans un emballage alimentaire

Ne pas tremper dans le seau une lavette ou bandeau déjà utilisé



Comment entretenir une chambre / service ?



Utilisation du **matériel propre** et en bon état de fonctionnement,

Elimination des déchets et du linge sale avant de commencer l'entretien d'une pièce

Chariot de ménage en dehors de la chambre ou de la pièce



Commencer par les locaux les moins à risques,

Ex: des bureaux -> poste de soins -> chambres -> vers local lave bassin

Nettoyer du **plus propre au plus sale** et du haut vers le bas,

Si chambres doubles

séparer le bio nettoyage des parties hautes de chaque patient et résident, en changeant de lingette entre les 2 zones (surfaces hautes)

Terminer de préférence par les chambres de patients et résidents relevant de précautions complémentaires,



Comment entretenir une chambre / salle d'eau ?



- 1 = bandeau lumineux
- 2 = mobilier (chevet, adaptable, table)
- 3 = fauteuil
- 4 = lit
- 5 = poignées de porte
- 6 = sol



- 1 = bandeau lumineux
- 2 = miroir + tablette + distributeurs
- 3 = robinetterie + lavabo
- 4 = robinetterie + éléments douche
- 5 = WC
- 6 = sol

Quel matériel utiliser pour le bio nettoyage ?

Le chariot



Ergonomique / rangement organisé

Zone propre: réserves de lavettes et de bandeaux propres, pré-imprégnés, gants, tabliers, produits d'entretien, PHA...

Une partie sale: Bac/Filet pour bandeaux et lavettes sales, poubelles...



Etat de propreté maximale permet d'optimiser la qualité de l'entretien des locaux

Bionettoyage quotidien (chariot et accessoires) avant stockage dans le local ménage

Bionettoyage hebdomadaire plus complet

Exemple de composition d'un chariot

1 détergent / 1 détergent-désinfectant / 1 détergent-détartrant

Bacs/seaux

Gaze de balayage non tissées ou microfibres (réutilisables ou à UU)

Bandeaux de lavage non tissées ou microfibres (réutilisables)

Lavettes microfibres pour les surfaces hautes (réutilisables ou UU)

Balais ergonomiques réglables

Gants de protection et tabliers à UU

PHA

Bac/filet pour déposer bandeaux sales

Sacs à déchets



Lavettes et Bandeaux



Lavettes / bandeaux réutilisables microfibres (à privilégier)



- Attention différentes qualités des microfibres (épaisseur/grammage /composition)
 - Bonne action mécanique +++ qui permet de limiter l'utilisation de produits chimiques
 - Efficace sur tout type de surfaces
 - Séchage rapide
 - Résistance au lavage et dans le temps

Lavettes / bandeaux réutilisables non tissées (coton/polyester)

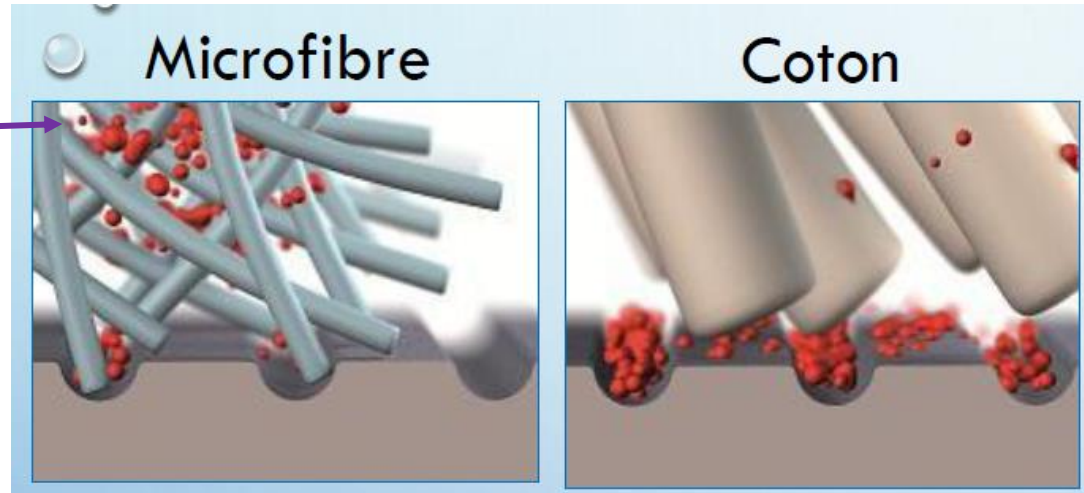
Lavettes / bandeaux à UU

- Intérêt dans les zones à haut risque
- Précautions complémentaires contact (*Clostridium difficile*)

Respecter les durées d'utilisation selon les recommandations du fabricant

Les microfibres

Action mécanique
supérieure



- La microfibre à des actions mécanique, capillaire et électrostatique supérieures à une lingette / bandeau en coton grâce à la finesse de ses fibres synthétiques (1 g = 10km de fibre)
- Elle permet d'accrocher les salissures contenant des bactéries et de les éliminer de la surface traitée
- Etape de lavage de la microfibre très importante pour décrocher ces salissures : en blanchisserie industrielle respectant la norme RABC, à 60°, sans autre article ni filet, séchage impératif
- En dehors de tout contexte épidémique, l'utilisation de microfibre et eau est possible pour :
 - L'entretien des sols hors zone à environnement maîtrisé
 - L'entretien des surfaces dans les locaux à faible risque infectieux n'accueillant pas de patient

Les lavettes et les bandeaux



Conditions d'utilisation

Couleur identifiée en fonction des surfaces à désinfecter

En bon état

Renouvellement selon recommandations du fabricant

Microfibres : incompatible avec l'eau de Javel et adoucissant

Entretien en machine, retirés du filet

Stockage après séchage (zone propre)

Local de stockage des matériels d'entretien

Le local doit être identifié

Composé de 2 zones

Une zone « propre » pour le stockage des produits et matériel propre

Une « zone sale » pour réaliser l'entretien et la désinfection des matériels après utilisation



Local de stockage des matériels d'entretien

Équipement du local

Un lave main avec du savon doux et essuie-mains papier / PHA

Ne pas installer de sèche main soufflant

Un point d'eau avec évier double et égouttoir pour entretien du matériel

Centrale de dilution

Rangements facilement nettoyables

Un siphon de sol (évacuation eaux usées et vidange des autolaveuses)

Un vidoir



Traçabilité et évaluation



Traçabilité

La traçabilité permet de notifier « qui fait quoi et quand »

Ces enregistrements doivent faire l’objet

- d’une analyse régulière
- de réajustements des pratiques si nécessaire.

Le document de traçabilité

- doit être archivé,
- permet d’assurer des transmissions d’une équipe à l’autre

Logo établissement

FICHE DE TRACABILITE

ENTRETIEN QUOTIDIEN d'une chambre et salles de bains

Service :
Mois :
Année :

Jour	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
CH 1																															
CH 2																															
CH 3																															
CH 4																															
CH 5																															
CH 6																															
CH 7																															
CH 8																															
CH 9																															
CH 10																															
CH 11																															
CH 12																															
CH 13																															
CH 14																															
CH 15																															
CH 16																															
CH 17																															
CH 18																															
CH 19																															
CH 20																															

L'agent note ses initiales dans la case correspondante

Evaluation de la propreté visuelle

- ❑ Régulière
- ❑ Tracée
- ❑ Adaptée à la classification des zones à risque.

GRILLE D'EVALUATION DE LA PROPRETE VISUELLE
Entretien d'une chambre et salle de bains au départ du patient

Eléments à observer Salle de bains	Critères d'évaluation	Seuils en quantité cible	Notes* 0/1	Coefficient	Note pondérée
Porte	Traces de doigt / coulures / empoussièrement	Absence		3	
Sol	Déchets / taches	Absence		2	
Plinthes, tuyauterie	Empoussièrement	Absence		1	
Sonnette	SA	Absence		3	
Distributeurs					
Savon	Présence savon SA / Poussière	Obligatoire Absence		3	
Essuie-mains	Présence papier SA / Poussière	Obligatoire Absence		3	
Papier hygiénique	Présence papier SA / Poussière	Obligatoire Absence		3	
Lavabo et trop plein	Tartre / traces lavage	Absence		2	
Miroir	Traces	Absence		2	
Murs / plafond	SA	Absence		2	
Douche et bondes	Taches / tartre / traces lavage	Absence		2	
Porte-serviettes	SA	Absence		1	
Etagères	SA / Poussière	Absence		1	
WC					
Réservoir + chasse d'eau	Poussière / taches	Absence		3	
Cuvette	Taches / tartre	Absence		3	
Couvercle / assise	Taches	Absence		3	
Pied	Poussière / taches / coulures	Absence		1	
Poubelle	SA	Absence		1	
Balayette + socle	SA	Absence		3	
Luminaires, VMC	Empoussièrement	Absence		1	
TOTAUX				A =	B =

Evaluation des pratiques

L'évaluation peut se dérouler sous forme d'audit par

- observation directe des pratiques
- questionnaire d'autoévaluation.

Utilisation d'une grille d'évaluation

- Nombre restreint de critères

Sensibilisation des équipes au respect des protocoles

Formations des professionnels indispensables

GRILLE D'AUDIT

Entretien d'une chambre et salle de bains au départ du patient

SERVICE :DATE :

OBSERVATEUR :HEURE :|.....

	CHARIOT /MATERIEL	OUI	NON	OBSERVATIONS
	Le chariot et ses accessoires (seaux, bacs, balais...) sont propres	☐	☐	
	L'approvisionnement du chariot est adapté à l'entretien à réaliser (quotidien, départ ...)	☐	☐	
	La quantité de lavettes/carrés d'essuyage à usage unique est adaptée aux besoins	☐	☐	
	Tous les flacons de produits détergents-désinfectants, désinfectants, détartrants	☐	☐	
	- sont identifiés	☐	☐	
	- sont datés	☐	☐	
	La dilution des produits est conforme	☐	☐	
	Un flacon de SHA est à disposition	☐	☐	
	Des gants à usage unique sont à disposition	☐	☐	
	Des tabliers à usage unique sont à disposition	☐	☐	
	La poche des gazes à usage unique est fermée	☐	☐	
	La poche à déchets est correctement fixée sur son support	☐	☐	
	Les chambres des patients en précautions complémentaires font l'objet d'une signalétique	☐	☐	
	Un protocole spécifique est appliqué dans cette situation	☐	☐	

Bibliographie



MERCI DE VOTRE ATTENTION