

Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?



O. Meunier
Service d'Hygiène Hospitalière
CH Haguenau



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

*On pense avoir tout fait
et l'ICSHA3 reste très bas*



Hygiène
des mains

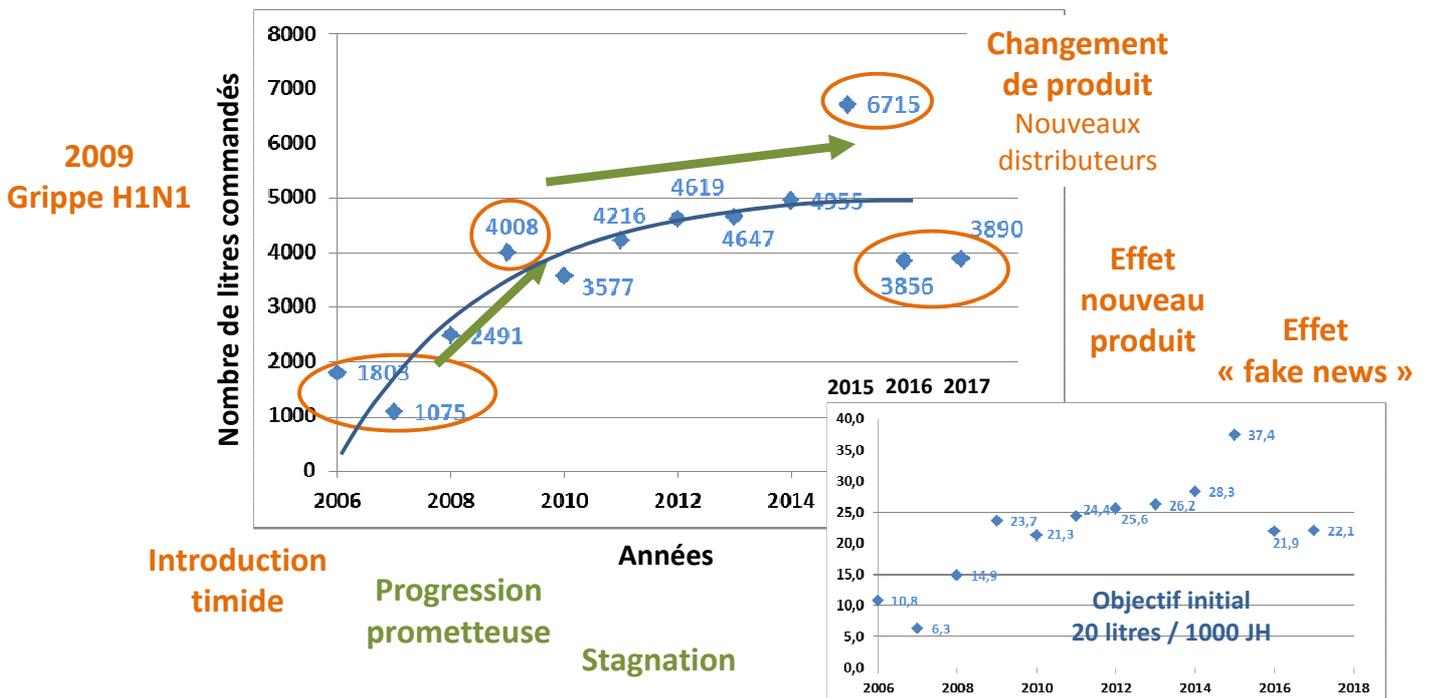
Hygiène des mains

Tout ça pour rien...
Ça ne suffit toujours pas!

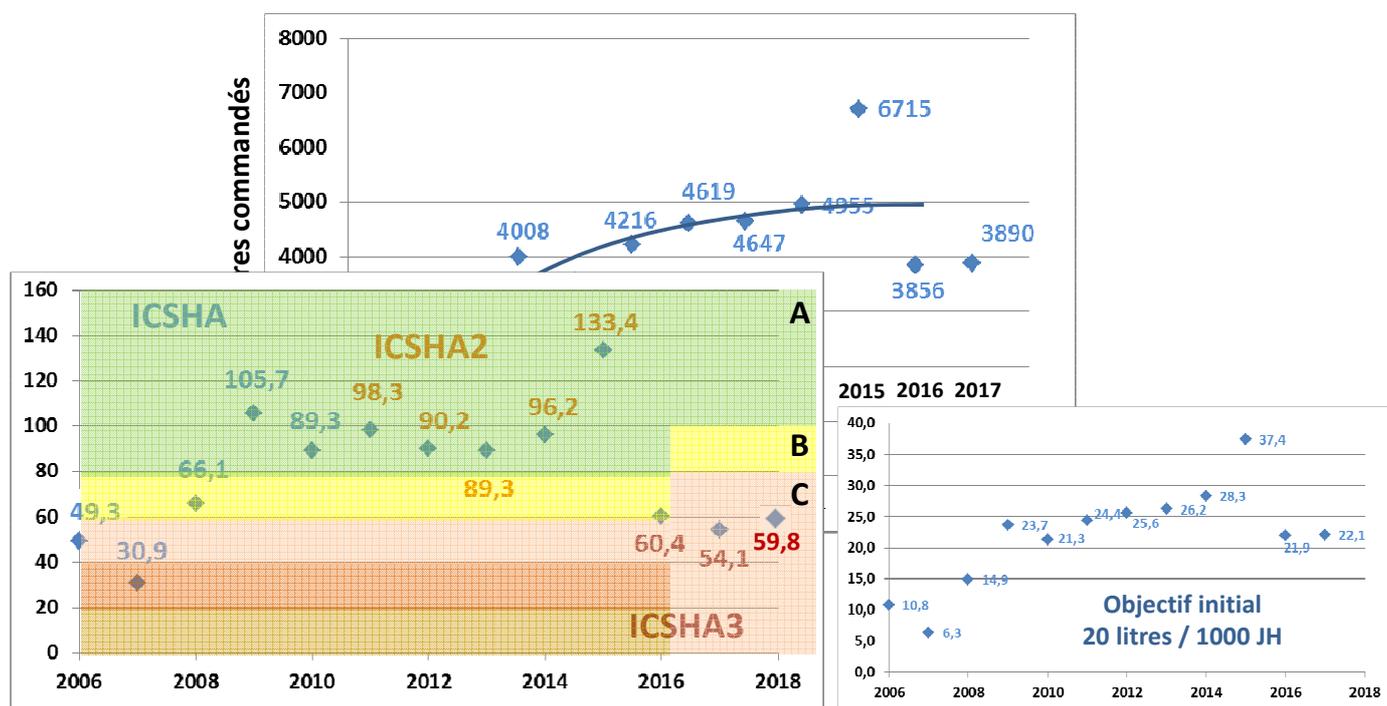
Que peut-on encore
inventer ?

On pense avoir tout fait
et l'ICSHA3 reste très bas

Nombre de litres de SHA commandés par an



Nombre de litres de SHA commandés par an



Hygiène
des mains

Que peut-
on encore
inventer ?

Usage des SHA : Effet marque ?



L'ICSHA3 moyen
des établissements

- Produit 1 : 59.1 % (n = 9)
- Produit 2 : 71.7 % (n = 24) *ns*



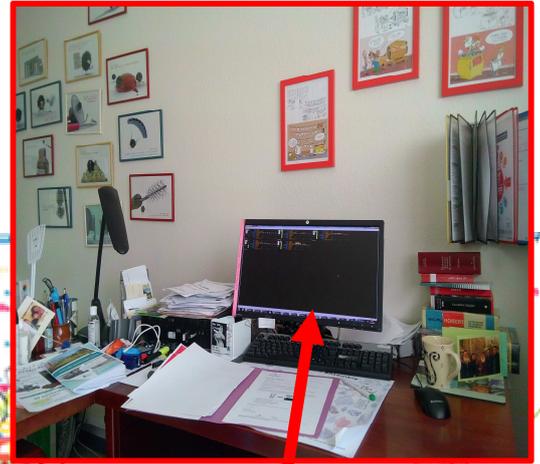
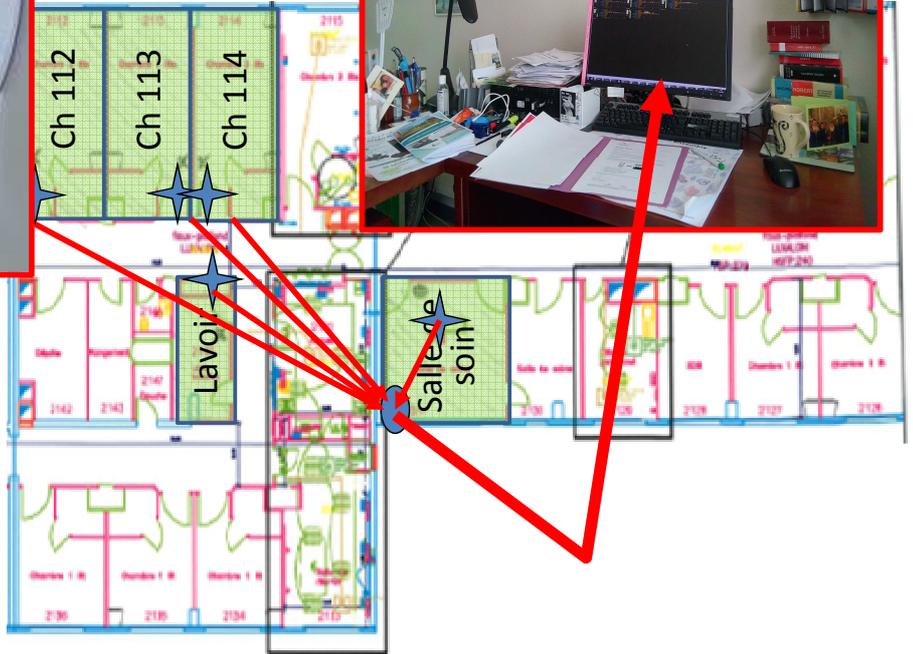
Attention, si les professionnels n'aiment pas la SHA choisie...



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

Mesurer pour comprendre



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

Mesurer pour comprendre



Synoptique	Historique	Configuration	Rapport
8-104 / S:0	Christeyns	Phagonub Gel SPS	01/01/2003 00:00
Rechargé le	01/01/2003 00:00		
Rechargements	6 recharges		
Charge	81 doses		
Consommation	411 doses		
Batterie	3,30		
Vu le	24/05/2019 10:00		
Inconnu			
8-146 / S:0	Christeyns	Phagonub Gel SPS	23/05/2019 10:49
Rechargé le	23/05/2019 10:49		
Rechargements	4 recharges		
Charge	323 doses		
Consommation	7 doses		
Batterie	3,27		
Vu le	24/05/2019 10:05		
Chambre 12			
8-147 / S:0	Christeyns	Phagonub Gel SPS	23/05/2019 08:01
Rechargé le	23/05/2019 08:01		
Rechargements	2 recharges		
Charge	318 doses		
Consommation	12 doses		
Batterie	3,42		
Vu le	24/05/2019 10:03		
Chambre 13			
8-148 / S:0	Christeyns	Phagonub Gel SPS	28/04/2019 15:22
Rechargé le	28/04/2019 15:22		
Rechargements	2 recharges		
Charge	128 doses		
Consommation	323 doses		



40 2	Numéro : 8-147 / S:0	
	Type : Christeyns	
	Produit : Phagonub Gel SPS	
	Rechargé le : 23/05/2019 08:01	Dim Lun Mar Mer Jeu Ven Sam
	Rechargements : 2 recharges	
	Charge : 290 doses	
	Consommation : 40 doses	
	Batterie : 3,42	
	Vu le : 28/05/2019 12:09	Jour 0 12 23
Chambre 13		



Local lave-bassin

9 semaines

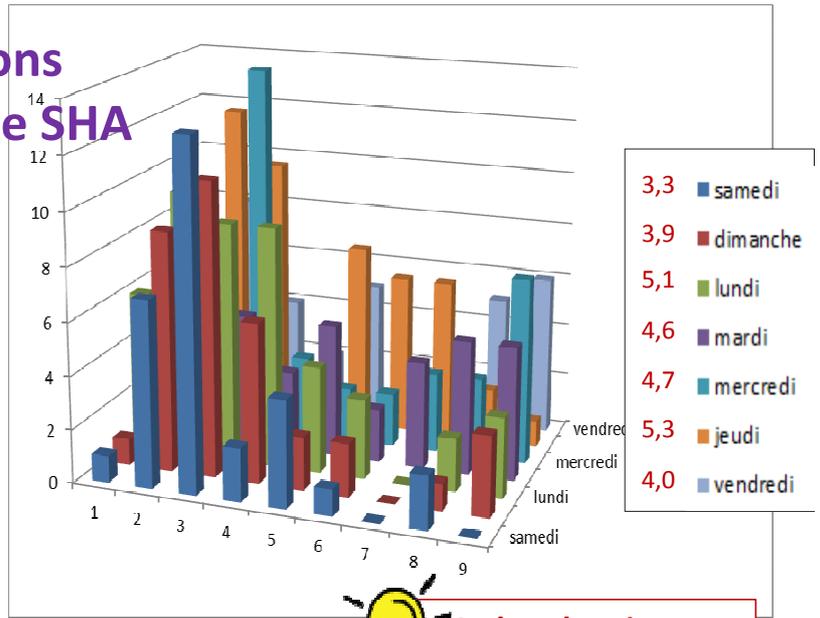
367 détections

278 prises de SHA

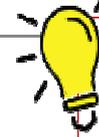
20 % doublons

Que peut-on encore inventer ?

Mesurer pour comprendre



4,4 frictions / jour [1,9 à 9,4]
Habitudes individuelles



Le lave bassin est utilisé 6,5 fois / jour en moyenne



3 Chambres

Chambres doubles

10 semaines

1179 détections

2 personnes
1 personne
Chambre inoccupée

chambre	samedi	dimanche	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	Total	Moyenne
16-mars	7	2	11	10	10	8	8	56	8,0
23-mars	2	2	8	4	2	2	3	23	3,3
30-mars	3	3	5	5	1	6	7	40	5,7
06-avr	5	4	10	7	4	4	4	40	5,7
13-avr	4	1	5	6	1	5	5	27	3,9
20-avr	5	1	5	8	0	6	2	27	3,9
27-avr	0	2	5	16	3	2	0	28	4,0
04-mai	0	0	0	8	10	5	3	26	3,7
11-mai	2	2	11	9	3	3	4	34	4,9
18-mai	2	2	2	7	9	11	4	37	5,3
Total	30	19	62	80	53	51	43	338	
Moyenne	3,1	1,9	6,7	8,1	4,9	4,4	4,3		

Que peut-on encore inventer ?

Mesurer pour comprendre

Chambre	N°	112	113	114
Inoccupée	jours	2	6	13
1 personne	jours	19	13	13
2 personnes	jours	49	51	67
Total occupation	jours	117	115	147
Frictions par chambre		338	384	457
		2,9	3,3	3,1

En moyenne 3,1 frictions / jour / personne

ICSHA3 médecine
10 frictions / JH

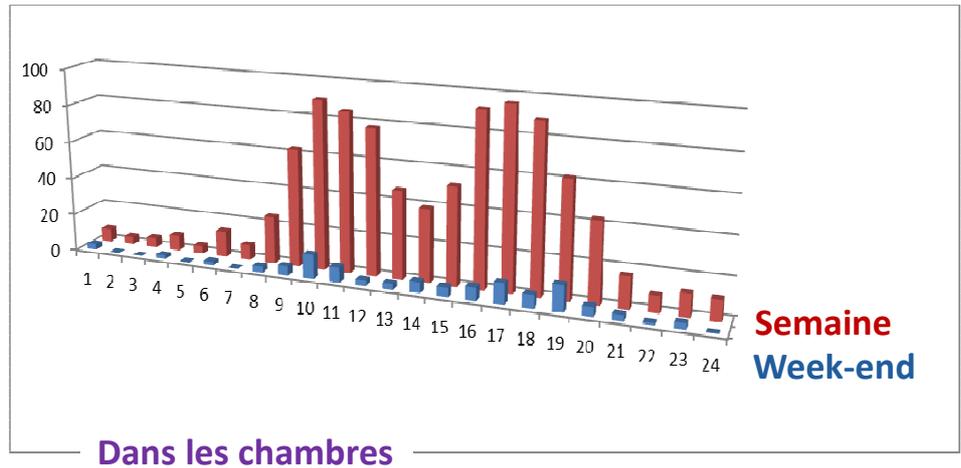


Hygiène
des mains

Que peut-
on encore
inventer ?

*Mesurer pour
comprendre*

Pour la friction, c'est à quelle heure ?



Hygiène
des mains

Que peut-
on encore
inventer ?

*Mesurer pour
comprendre*

« Pas d'inquiétude,
on a aussi des flacons
sur les chariots »





Hygiène
des mains

Que peut-
on encore
inventer ?

Psychologie sociale

« Engagement
préalable »

« Pour l'hygiène des mains, je m'engage »



108 signatures
5 % des professionnels

L'auditeur devient acteur :
« Lui faire faire quelque chose » dans un contexte de liberté, visible...



Hygiène
des mains

Que peut-
on encore
inventer ?

Psychologie sociale

« Engagement
préalable »

Nom
Prénom
Service
Date
Signature





Hygiène
des mains

Que peut-
on encore
inventer ?

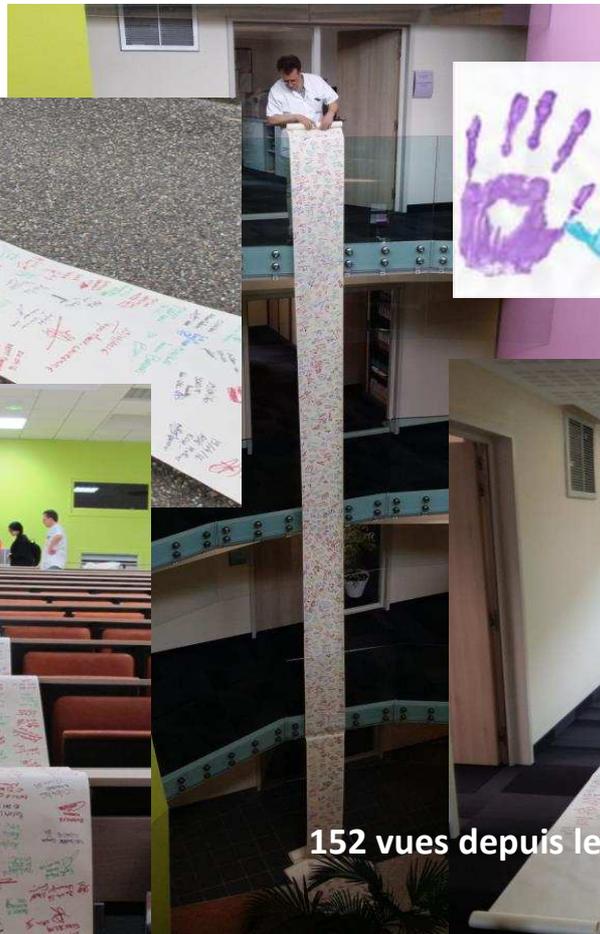
Psychologie sociale

« Engagement
préalable »



1002 signatures
18 mètres de long

> 50 % des
professionnels de
l'établissement



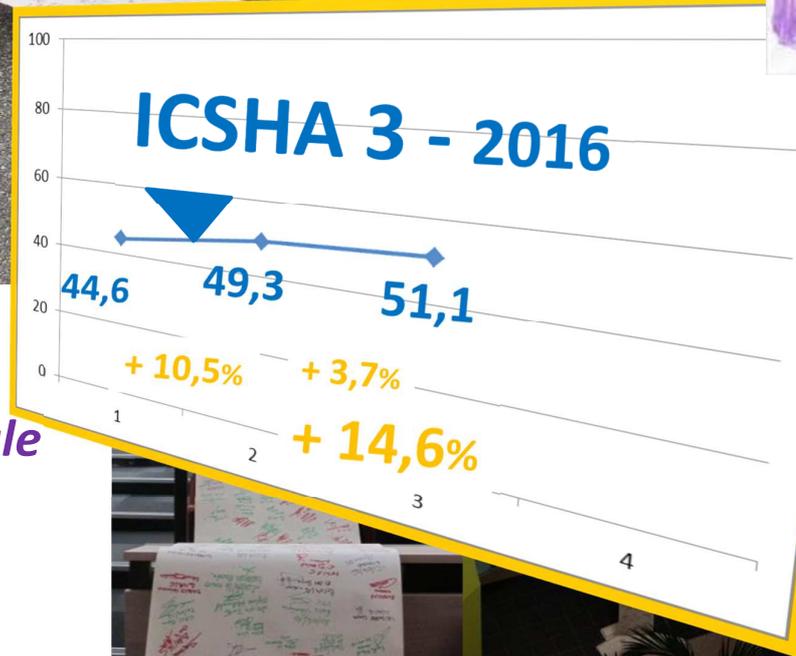
Psychologie sociale

« Engagement
préalable »



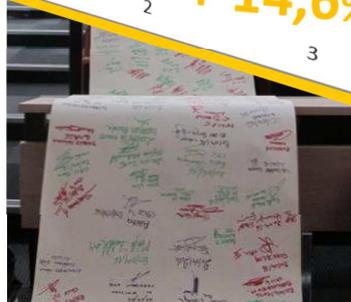
152 vues depuis le 26/3/2014





Psychologie sociale

« Engagement préalable »



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

Engagement collectif

Centre Hospitalier de Haguenau

Marathon 2019 de l'hygiène hospitalière

Pour la sécurité de tous

Service : _____ U.F. : _____



Que peut-on encore inventer ?

Engagement collectif

Centre Hospitalier de Haguenau

Marathon 2019

Organisation

Au moins un interne a participé au dernier jeu-concours spécial Internes ou assisté à la formation dispensée par le médecin hygiéniste de l'établissement.

Le correspondant médecin a signalé dans l'année 2019 à l'EOH une infection associée aux soins inhabituelle.

L'information « Palme SHA » (Mai 2019) est affichée à l'entrée du service.

Kilomètre 5 Visa EOH

Nom et prénom de l'interne

Kilomètre 6 Visa EOH

Date et nature de l'événement

Kilomètre 7 Visa EOH

Le correspondant en hygiène est informé du déroulement du marathon de l'Hygiène Hospitalière

Le correspondant en hygiène accepte la mission : commissaire de course et superviseur pour les kilomètres parcourus.

Le cadre supérieur de santé est informé du déroulement du marathon de l'Hygiène hospitalière.

Le chef de service est informé du déroulement du marathon de l'Hygiène Hospitalière.

Les infos de l'EOH

Dans ce service

Les professionnels de santé se désinfectent les mains avec une Solution Hydro-Alcoolique*

et ils ne portent pas de bijoux aux mains**

* Méthode d'hygiène reconnue par l'OMS pour limiter le risque de contamination et le risque d'infection nosocomiale

** Ne pas oublier de porter vos bijoux avant votre entrée matin et soirée dans le service afin de les retirer à l'entrée du service

Service de l'hygiène et de la maîtrise de l'infection

Hygiène des mains - SHA

Notez le score ICSHA du service.

Kilomètre 8 Visa EOH

Précisez l'ICSHA du service et la période correspondante (trimestre, année...)

Comment sont diffusés les résultats de l'ICSHA au sein du service ?

Kilomètre 9 Visa EOH

Proposez une campagne de sensibilisation, une action, un slogan... pour promouvoir l'hygiène des mains par friction dans votre service.

Kilomètres 10, 11, 12 Visa EOH

slogan

Hygiène des mains - SHA

Chiffrez le nombre de frictions que doivent réaliser sur un poste de jour les IDE, AS et ASH. Expliquez la méthode de calcul utilisée.

Kilomètres 13, 14, 15 Visa EOH

Les médecins et les internes du service n'ont jamais de bijoux aux mains. Le chef de service s'y engage.

Kilomètre 16 Visa EOH

Proposez une campagne de sensibilisation pour votre service pour que tous les professionnels retirent les bijoux aux mains (montre, alliance...).

Kilomètre 17 Visa EOH

Hygiène des mains - SHA

Faites une enquête interne dans votre service pour compter le nombre de bagues, bijoux, alliance, bracelet, montres... encore présents sur les mains des professionnels (tous les métiers).

Kilomètre 18

Visa EOH

Résultats de votre enquête

	Avec bijou	Sans bijou
Nombre de professionnels audités	___	___
Nombre de praticiens et internes	___	___
Cadre et cadre supérieur de santé	___	___
Nombre d'IDE	___	___
Nombre d'AS	___	___
Nombre d'ASH	___	___
Autres	___	___

Usage des gants : expliquez pourquoi et comment les utiliser.

Kilomètre 19

Visa EOH

AES et prévention des AES

**Transmissions croisées
Risque épidémique**

Vaccination antigrippale

Formation des ASH

**Formation des correspondants
paramédicaux en hygiène hospitalière**
IDE, AS, manipulateur radio...

Formation des IDE



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

Modifier l'environnement

« Watching Eyes effects »

L'EOH communique... Informations Juin 2014

Service Test

Hygiène des mains
Solution hydro-alcoolique

Comment ?

Centre Hospitalier de Haguenau - 67000 Haguenau - Juin 2014

L'EOH communique... Informations Juin 2014

Service Témoin

Hygiène des mains
Solution hydro-alcoolique

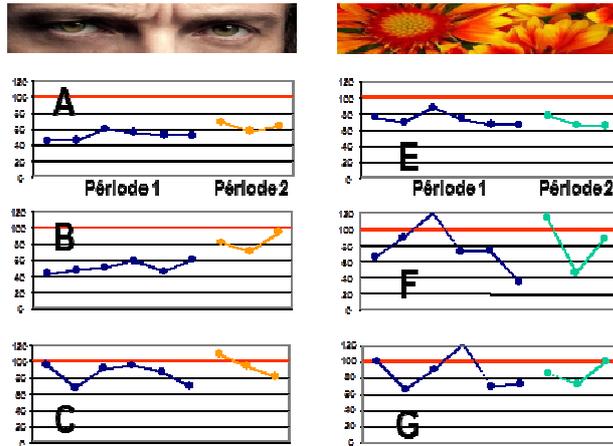
Comment ?

Centre Hospitalier de Haguenau - 67000 Haguenau - Juin 2014



Hygiène des mains

Figure 1 : Évolution des ICSHA trimestriels de la première période (bleu) et de la deuxième période (orange ou vert).

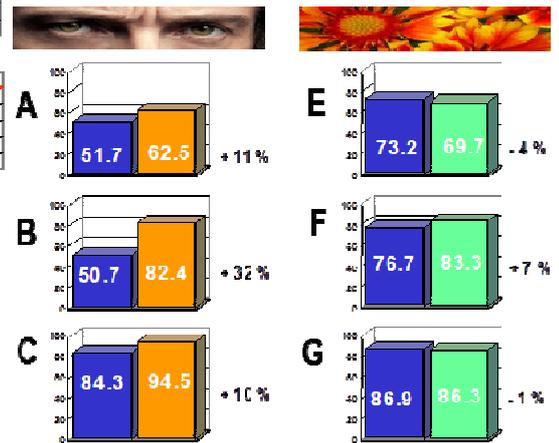


Que peut-on encore inventer ?

Modifier l'environnement

« Watching Eyes effects »

Figure 2 : Évolution de la moyenne des ICSHA trimestriels entre la première période (bleu) et la deuxième période (orange ou vert).



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

« Nudges »
« Coup de pouce »

« Norme sociale »

Preuve sociale ou norme sociale :

« La plupart du personnel soignant se protège et protège... et vous ? »

Rejoignez-nous dans notre action »

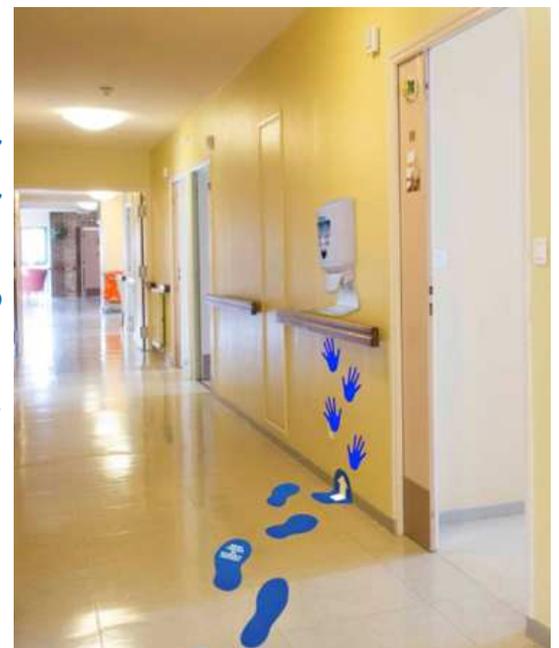


Image internet



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

« Nudges »

« Coup de pouce »

« Norme sociale »

Nous vous avons observé lorsque vous sortiez d'une chambre...

Alors que la désinfection des mains par friction avec une solution hydro-alcoolique est nécessaire l'opportunité 4 et/ou 5 selon l'OMS : « Après le contact avec le patient ou son environnement », nous n'avons observé (n=153) une

friction (ou un lavage des mains) que dans **52 %** des cas et **un tiers** de ces frictions n'étaient que des « **frictionnettes** » **inefficaces**.

En détaillant par métier :

- Praticiens et sages-femmes (n=18) : 22 % de frictions en sortant de la chambre mais 50 % sont des frictionnettes
- ASH (n=24) : 65 % de frictions mais 14 % sont des frictionnettes
- AS (n=28) : 82 % de frictions mais 29 % sont des frictionnettes
- IDE (n=75) : 46 % de frictions mais 45 % sont des frictionnettes
- Kinés, animateurs, psychologues, cadres (n=11) : 75 % de frictions mais 1/4 sont des frictionnettes



Pas étonnant que notre ICSHA3 du 4^{ème} trimestre ne soit que de 59,8 %

C'est-à-dire à peine 6 frictions par patient et par jour...



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

« Nudges »

« Coup de pouce »

« Norme sociale »

Nous vous avons observé lorsque vous sortiez d'une chambre...

Alors que la désinfection des mains par friction avec une solution hydro-alcoolique est nécessaire l'opportunité 4 et/ou 5 selon l'OMS : « Après le contact avec le patient ou son environnement », nous n'avons observé (n=153) une

friction (ou un lavage des mains) que dans **52 %** des cas et **un tiers** de ces frictions n'étaient que des « **frictionnettes** » **inefficaces**.

En détaillant par métier :

- Praticiens et sages-femmes (n=18) : 22 % de frictions en sortant de la chambre mais 50 % sont des frictionnettes
- ASH (n=24) : 65 % de frictions mais 14 % sont des frictionnettes
- AS (n=28) : 82 % de frictions mais 29 % sont des frictionnettes
- IDE (n=75) : 46 % de frictions mais 45 % sont des frictionnettes
- Kinés, animateurs, psychologues, cadres (n=11) : 75 % de frictions mais 1/4 sont des frictionnettes



Pas étonnant que notre ICSHA3 du 4^{ème} trimestre ne soit que de 59,8 %

C'est-à-dire à peine 6 frictions par patient et par jour...



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

« Nudges »

« Coup de pouce »

« Norme sociale »

Centre Hospitalier de Haguenau **Les infos de l'EOH** Dr O. Meunier, S. Burger, T. Fering, S. North Janvier 2019

Nous vous avons observé lorsque vous sortiez d'une chambre...

Dans la grande majorité des cas, une friction avec une SHA est faite en sortant de la chambre.

Globalement, c'est **une friction bien faite** et donc efficace.

Et vous ??? faites vous aussi une friction efficace, systématiquement en sortant ?

Centre Hospitalier de HAGUENAU L'EOH communication... Janvier 2019



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

30 sec.

à Valoriser

Centre Hospitalier de Haguenau **Les infos de l'EOH** Dr O. Meunier, C. Harssen, T. Fering, S. Burger, S. North Sept 2019

Stressé ? La pression monte ?

Exercice de respiration

Profitez des 30 secondes de friction pour vous faire du bien

3 ml de produit 30 secondes de friction

Bon usage SHA

Exercice proposé par Catherine Allotta Présidente LA CHAMBRE SYNDICALE DE LA SOPHROLOGIE

Evacuer la pression

- 1 Prendre une profonde **inspiration**
- 2 **Bloquer** la respiration quelques instants et frotter plus énergiquement ses mains
- 3 **Souffler** et continuer la friction plus calmement

Se calmer

- 4 Reprendre une respiration naturelle afin de récupérer et d'abaisser son rythme cardiaque
- 5 **Inspirer par le nez** en comptant mentalement jusqu'à 4
- 6 **Souffler doucement par la bouche** en comptant mentalement jusqu'à 8

Pour information, les bénéfices de cet exercice sont immédiats, mais lorsqu'il est répété plusieurs fois quotidiennement, il agit de façon pérenne un réflexe de détente.

Centre Hospitalier de HAGUENAU Information Sept 2019



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

30 sec. à Valoriser

 <p>Dr O. Meunier, C. Harssen, T. Fersing, S. Burger, S. North</p> <p>Stressé ? La pression monte ?</p> <p>Profitez des 30 secondes de friction pour vous faire du bien</p> <p>3 ml de produit 30 secondes de friction</p> <p>Bon usage</p> <h1>SHA</h1> <p>Exercice proposé par Catherine Allotta Pr</p> <p>LA CHAMBRE SYNDICALE DE LA SOPHROLOGIE</p> <p>Centre Hospitalier de Haguenau</p>	 <p>Dr O. Meunier, C. Harssen, T. Fersing, S. Burger, S. North</p> <p>Tendu ? Douleurs musculaires ?</p> <p>Profitez des 30 secondes de friction pour vous faire du bien</p> <p>3 ml de produit 30 secondes de friction</p> <p>Bon usage</p> <h1>SHA</h1> <p>Exercice proposé par Catherine Allotta Pr</p> <p>LA CHAMBRE SYNDICALE DE LA SOPHROLOGIE</p> <p>Centre Hospitalier de Haguenau</p>	 <p>Dr O. Meunier, C. Harssen, T. Fersing, S. Burger, S. North</p> <h1>Les infos de l'EOH</h1> <p>Sept 2019</p> <h2>Exercice de relâchement musculaire</h2> <p>Evacuer les tensions de la partie <u>supérieure</u> du corps</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 <u>Inspirer</u> par le nez 2 <u>Bloquer</u> la respiration quelques instants et <u>contracter</u> tous les muscles du visage, du cou, du thorax et des membres supérieurs 3 <u>Souffler</u> doucement par la bouche en relâchant les contractions 4 Reprendre une respiration naturelle et percevoir le relâchement de la partie supérieure du corps <p>Evacuer les tensions de la partie <u>inférieure</u> du corps</p> <ol style="list-style-type: none"> 5 <u>Inspirer</u> par le nez 6 <u>Bloquer</u> la respiration quelques instants et <u>contracter</u> tous les muscles du bassin, des jambes et des pieds 7 <u>Souffler</u> doucement par la bouche en relâchant les contractions 8 Reprendre une respiration naturelle et percevoir le relâchement de la partie inférieure du corps <p>Evacuer les tensions résiduelles de l'<u>ensemble</u> du corps</p> <ol style="list-style-type: none"> 9 <u>Inspirer</u> par le nez 10 <u>Bloquer</u> la respiration quelques instants et <u>contracter</u> tous les muscles du corps 11 <u>Souffler</u> doucement par la bouche en relâchant les contractions 12 Reprendre une respiration naturelle et percevoir le relâchement de l'ensemble du corps <p>Pour information, les bénéfices de cet exercice sont immédiats, mais lorsqu'il est répété plusieurs fois quotidiennement, il ancre de façon pérenne un réflexe de détente.</p> <p>Information Sept 2019</p>
--	---	--



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

30 sec. à Valoriser

 <p>Dr O. Meunier, C. Harssen, T. Fersing, S. Burger, S. North</p> <p>Stressé ? La pression monte ?</p> <p>Profitez des 30 secondes de friction pour vous faire du bien</p> <p>3 ml de produit 30 secondes de friction</p> <p>Bon usage</p> <h1>SHA</h1> <p>Exercice proposé par Catherine Allotta Pr</p> <p>LA CHAMBRE SYNDICALE DE LA SOPHROLOGIE</p> <p>Centre Hospitalier de Haguenau</p>	 <p>Dr O. Meunier, C. Harssen, T. Fersing, S. Burger, S. North</p> <p>Tendu ? Douleurs musculaires ?</p> <p>Profitez des 30 secondes de friction pour vous faire du bien</p> <p>3 ml de produit 30 secondes de friction</p> <p>Bon usage</p> <h1>SHA</h1> <p>Exercice proposé par Catherine Allotta Pr</p> <p>LA CHAMBRE SYNDICALE DE LA SOPHROLOGIE</p> <p>Centre Hospitalier de Haguenau</p>	 <p>Dr O. Meunier, C. Harssen, T. Fersing, S. Burger, S. North</p> <h1>Les infos de l'EOH</h1> <p>Sept 2019</p> <h2>Exercice de visualisation</h2> <p>Dispersé ? Problème de concentration ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fermer les yeux et imaginer une goutte de détente se déposer sur le sommet de sa tête. 2 Percevoir la peau de votre crâne se détendre, se relâcher... 3 Défroncer les sourcils et chercher à agrandir l'espace entre vos sourcils... 4 Sentir les paupières s'alourdir et relâcher les yeux... 5 Porter attention à l'air frais au bord des narines à chaque inspiration... 6 Sentir le souffle tiède sur le bord des lèvres à chaque expiration... 7 Desserrer les mâchoires, les dents et ouvrir très légèrement la bouche... 8 Sentir la gorge se dénouer et la déglutition se faire librement... 9 Laisser la détente envahir la nuque, les trapèzes, les épaules et sentir les épaules s'abaisser naturellement, se relâcher... 10 Percevoir la détente se diffuser progressivement dans les bras, les coudes, les avant-bras, les poignets, les mains jusqu'au bout des doigts... 11 Relâcher le thorax, la poitrine et observer les mouvements de la cage thoracique à chaque respiration 12 Chercher naturellement à les amplifier... 13 Décontracter la sangle abdominale et sentir le ventre se relâcher... 14 Percevoir les mouvements de l'abdomen à chaque respiration... 15 Cherchez naturellement à les amplifier... 16 Relâcher les muscles fessiers, le périnée... 17 Décontracter les muscles des cuisses, des genoux, des mollets, des chevilles, des pieds jusqu'au bout de vos orteils... 18 Prendre conscience que tout le corps est à présent détendu et relâché <p>Information Sept 2019</p>
---	--	---



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

L'hygiène des mains par friction avec une SHA

3 ml **30 secondes** 7 étapes

Enfin, l'hygiène des mains par friction ce sont **30 secondes de relaxation offertes** par la direction après chaque soin... Profitez-en à chaque fois !

Prenez ce temps pour **souffler un coup...** entre 2 soins, entre 2 chambres...

Prenez ce temps pour **discuter** avec votre patient Avant le soin, Après le soin

30 sec.
à Valoriser



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

La fibre maternelle





Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

La fibre maternelle

Centre Hospitalier de Haguenau

Enfin le Roman-photo du boulot ou les tribulations de l'EOH

Scénario et mise en page : Olivier Meunier, Brigitte Kessler, Sandrine Burger, Mathias Adé, Sandrine North - Juillet 2016
© copyright Equipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière - CH Haguenau (67)

Allo ! Oul ma Puce, tu es rentrée de l'école ?

Oui ? Le résultat des hémos de Monsieur Martin... Attendez je note.

Tu commences tes devoirs, j'arrive bientôt

Votre propre souche de Staph.

Allez-vous vraiment ramener ça à la maison ?

Kiebs de M. Dupont.

BLSE de Mme Rose.

SARM de M. Martin.

E. Coli de Mme Truc.

Le portable personnel reste au vestiaire.

Désinfection des mains avant et après chaque contact avec le portable professionnel et le clavier du PC.



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

« Spectaculaire »



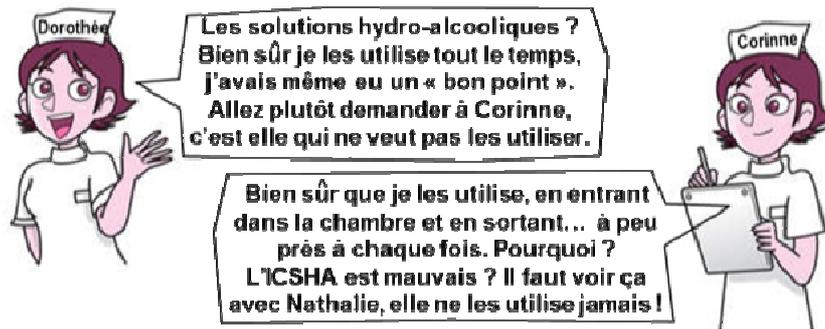
5 mai 2019





Hygiène des mains

Que peut-
on encore
inventer ?

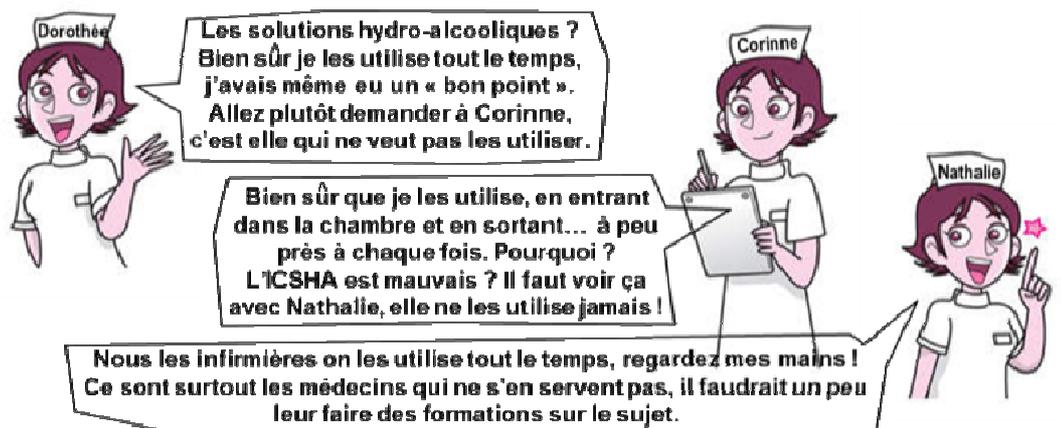


Enfin, si on écoute les professionnels de santé



Hygiène des mains

Que peut-
on encore
inventer ?



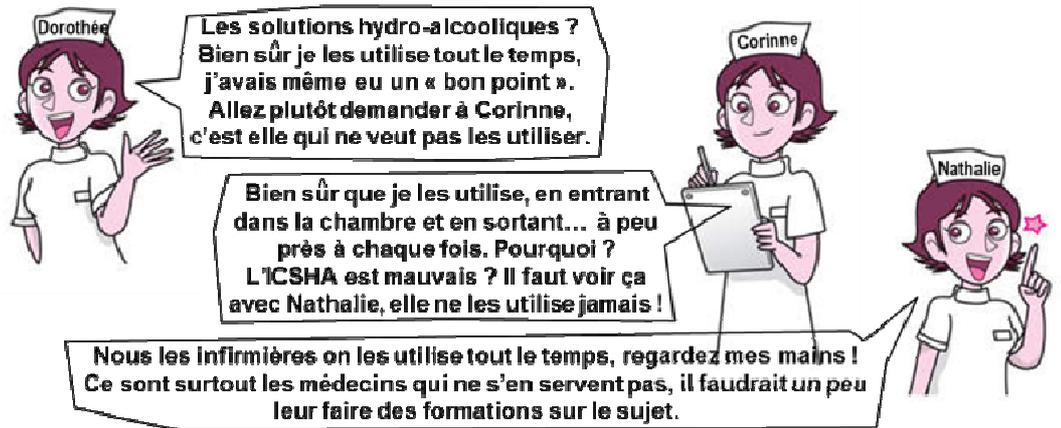
Enfin, si on écoute les professionnels de santé



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

En « Psycho », on appelle ça « Optimisme Comparatif »



... ça explique peut être notre ICSHA3 si bas !

Chacun est persuadé de bien faire et c'est normal puisque personne ne s'évertue à générer des Infections nosocomiales ! Mais du coup personne ne change son comportement pour « plus d'hygiène des mains » alors que les consommations restent très insuffisantes.

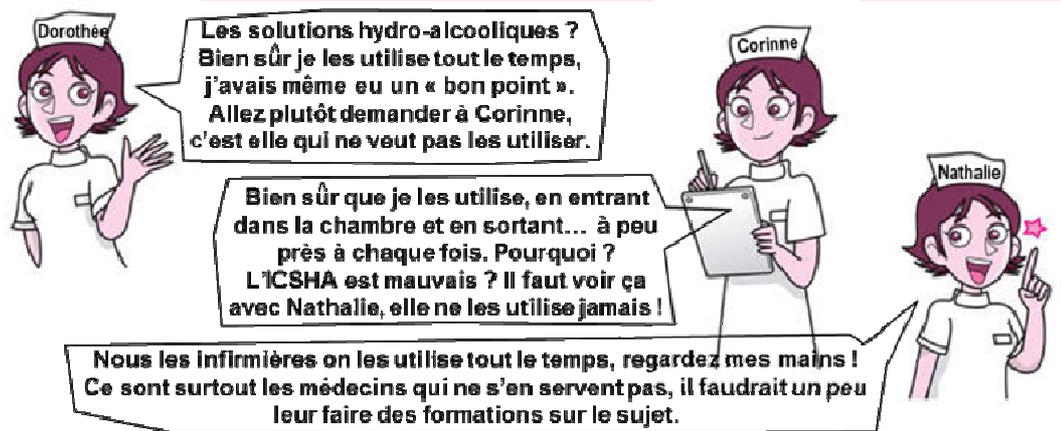
Evidemment !



Hygiène des mains

Que peut-on encore inventer ?

En « Psycho », on appelle ça « Optimisme Comparatif »



... ça explique peut être notre ICSHA3 si bas !

Chacun est persuadé de bien faire et c'est normal puisque personne ne s'évertue à générer des Infections nosocomiales ! Mais du coup personne ne change son comportement pour « plus d'hygiène des mains » alors que les consommations restent très insuffisantes.

Diagnostiquer l'OC, contrer l'OC...



Que peut-on encore inventer ?

... encore un métier à découvrir !

Merci de votre attention