**Questionnaire à l’usage des représentants des usagers, à destination des patients hospitalisés ,et portant sur les risques iatrogèniques et leurs modes de prévention.**

***Rappel rapide des objectifs et de la conduite de cette action.***

***Quelle démarche ?***

*Ce questionnaire a été bâti, en lien avec des professionnels de santé et des étudiants en démocratie en santé.*

*Conçu pour être porté par des représentants des usagers au sein des services de soins hospitaliers, il a pour but, en accord avec le personnel soignant, de mieux cerner la manière dont les patients perçoivent et peuvent participer à la prévention des risques.*

*Les résultats seront analysés pour enrichir la connaissance sur cette thématique, et participer aux travaux sur les bonnes pratiques.*

***Quelle structuration du questionnaire ?***

*Ce questionnaire est bâti sur trois grands thèmes :*

*La collecte d’informations sur la prise de conscience des patients sur les risques possibles liés aux médicaments.*

*Observance du comportement face aux risques d’automédication.*

*Perception des risques potentiels liés à la prise des principaux médicaments utilisés.*

*Information de la conduite à tenir en cas de risque probable.*

***Attention,*** *un temps de connaissance et de partage est prévu en fin de questionnaire pour aborder le thème des risques iatrogènes liés aux médicaments -RI-*

***Quelle présentation en face à face ?***

*Bonjour, je suis représentant(e) des usagers- Expliciter au besoin et de façon simple la signification – je suis bénévole et suis là pour accompagner le parcours de soins des patients hospitalisés.*

*Aujourd’hui, je participe à une étude destinée à recueillir votre avis sur vos habitudes et connaissances rapides en matière de médicaments.*

*Êtes-vous d’accord pour répondre à ce questionnaire ? ce sera rapide… Merci*

**QUESTIONNAIRE PATIENTS – Date entretien :**

* Entourer la réponse, et compléter les recueils d’avis en mentionnant un ou deux points saillants-

**RENSEIGNEMENTS GENERAUX**

**Unité de soins (préciser) :……………………………………………………………………………………………………………**

**Motifs** : Admission programmée Suite d’urgence

**Sexe**  F/H

**Age patient** <25 ans // 25- 35 ans// 35-45 ans// 45-55ans// 55-65 ans/ > 65ans

**……………………………………………………………………………………………………………**

**Observations**

**1**

pensez vous qu’il puisse y avoir un danger à prendre des médicaments ?

O/N

**2**

A votre avis, si oui pourquoi ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

…………………………………………………………………………………..

**Comportement**

**3**

Est-il possible d’éviter les risques d’effets secondaires liés à la prise de médicaments  ?

O/N

**4**

Est-il dangereux de prendre des médicaments sans l’avis de professionnels (médecin, pharmacien, infirmiers…) ?

O/N

**5**

Dans certains cas, selon vous, quels sont les médicaments qui pourraient être dangereux dans la liste ci-dessous ?

* Médicament contre la douleur
* Médicament contre l’insomnie
* Médicament pour le cœur
* Médicament pour la tension
* Médicament pour le système nerveux
* médicament anti-inflammatoire
* protection gastrique (estomac)
* antibiotique
* autres ( homéopathie, produit à base de plantes, ….)

**Conduite à tenir :**

**6**

Devez vous avertir un professionnel de santé (médecin, pharmacien, infirmier, …) en cas de doutes sur d’éventuels effets indésirables ?

O/N

**7**

Pouvez vous décrire des signes que vous avez vous même éventuellement déjà rencontrés ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8**

Avez vous connaissance du portail internet de l’**A**gence **N**ationale de la **S**écurité du **M**édicament et des produits de santé, **ANSM**, afin de signaler des effets indésirables ?

O/N

* ***Temps à prendre hors questionnaire, pour aider aux partages des savoirs et des bonnes pratiques.***

*Savoirs Généraux, pour éviter d’influencer les réponse du questionnaire, temps laissé au représentant (e) pour revenir sur leire sujet des RI.*

*Le représentant des usagers est invité à partager et surtout informer par ce biais le patient sur la nature et les risques des RI  .*

* *Savez-vous ce que signifie le terme iatrogène ? O/N .*
* *Avez-vous un exemple en tête ?.............................................................................…*
* *Quelles sont vos habitudes en termes de compléments alimentaires, produits de confort et de bien être, astuces, … ?*
* *A votre avis quelles attitudes simples peuvent aider à réduire ces risques ?...............................*