

# L'innovation au service de l'empowerment des patients

 **Pr Catherine Tourette-Turgis**

UPMC - Sorbonne Universités, Paris  
Visiting Scientist Montreal University  
Founder of the Patient's University  
Faculty of medicine, Paris



# Catherine Tourette-Turgis & her Team: activists and.. academics



Militante



Universitaire



Fondatrice of the  
Patient's University



# Du Patient-Centré au Patient Partenaire

Le patient “au coeur” du système et de l’équipe, de soins versus le patient – partenaire à considérer comme un acteur de l’équipe de soins.

Les patients ne devraient plus être sollicités pour partager leurs expériences , mais ils sont légitimes à enseigner tant auprès de leurs pairs que des personnels soignants et des cadres sanitaires.

Le patient est un acteur du soin, et non pas simplement le récipiendaire du soin.

“ *La reconnaissance de l’apport des patients dans l’organisation et la production de travail dans le soin, contribuera pleinement au développement et à l’efficience du soin et du care* ”  
A. Strauss, 1982

# Missions, rôle et fonctions des patients Dans l'organisation du soin

Partenaire du soin  
Ou patient ressource

Patient chercheur  
communautaire

Expert  
en Démocratie  
En Santé  
et citoyenneté

Patient expert  
dans une  
pathologie  
et son environnement

Gestionnaire  
De  
cas

Patient Ressource  
Et intermédiation

Coach ou tutorat

Consultant  
En  
Communication Santé

Patient Expert  
E.T.P.

Université des Patients:

La diplomation comme outil de reconnaissance de l'expérience acquise

Université des Patients:  
une innovation mondiale

# Université des Patients : Reconnaissance et validation des acquis de l'expérience



Le programme universitaire intègre les patients dans un cursus pouvant aller jusqu'au Master en Education Thérapeutique du Patient, des gestionnaires de cas de parcours en oncologie (D.U.) ou enfin en D.U. de Démocratie en Santé (Santé Publique et droits)



In the last six years, more than 150 patients have graduated.



Patient University is an expanding project, we plan to include about 50 patients per year and create one or two new diplomas per year.



It is not enough to incorporate the patient's voice in research, it is better to train patients to become co-researchers.



We are the only country in the world to recognize experiential knowledge and expertise of people affected by a chronic disease and validate it by a diploma.

# DOCTRINE

**Amplifier et légitimer** la revendication d'intégration **des patients chroniques**, des **personnes en situation de handicap** et de **leurs aidants naturels** dans la société, par la **diplomation**

Opérateur naturel :

Patients experts, patients partenaires, la contribution des malades dans l'amélioration de l'organisation des soins





## OBJECTIF 1

Répondre à une demande grandissante des personnes vivant avec une maladie chronique, un handicap et les aidants de **pouvoir mobiliser leur expérience, faire reconnaître leur expertise au service de la transmission de leurs savoirs et du transfert de leurs compétences à la collectivité**.

## OBJECTIF 2

Participer au maintien de l'employabilité des personnes vulnérables par la création de **cursus diplômants** s'inscrivant dans **l'émergence des nouveaux métiers** de la santé.



## OBJECTIF 3

**Renforcer le droit à la formation et  
l'éducation tout au long de la vie**



# I WANT MORE!



## OBJECTIF 4

**Renforcer la légitimité** des volontaires et bénévoles des associations en **construisant pour eux et avec eux des dispositifs de validation des acquis d'expérience** et leur permettre de **faire reconnaître par un diplôme leur expérience de terrain** en termes de compétences mobilisées et acquises

# Academic & institutional partners of the patient's university

