



Nous allons bientôt commencer, il vous reste quelques minutes pour faire couler le café!

## Préparation de la journée Hygiène des mains 5 mai 2024

Avec la participation d' Anne-Gaëlle Venier (*Médecin de Santé Publique, CPias Nouvelle Aquitaine et Coordonnateur de la mission Matis*)



**CAFÉ GOURMAND VIRTUEL**

# Préparation de la journée Hygiène des mains 5 mai 2024

Avec la participation d' Anne-Gaëlle Venier (*Médecin de Santé Publique, CPias Nouvelle Aquitaine et Coordonnateur de la mission Matis*)

# Journée hygiène des mains

Le 5 mai → journée mondiale de l'hygiène des mains  
*(même le dimanche... ou la semaine suivante... l'important est d'y penser)*



Objectif : sensibiliser professionnels, patients/résidents et visiteurs à l'importance de l'hygiène des mains

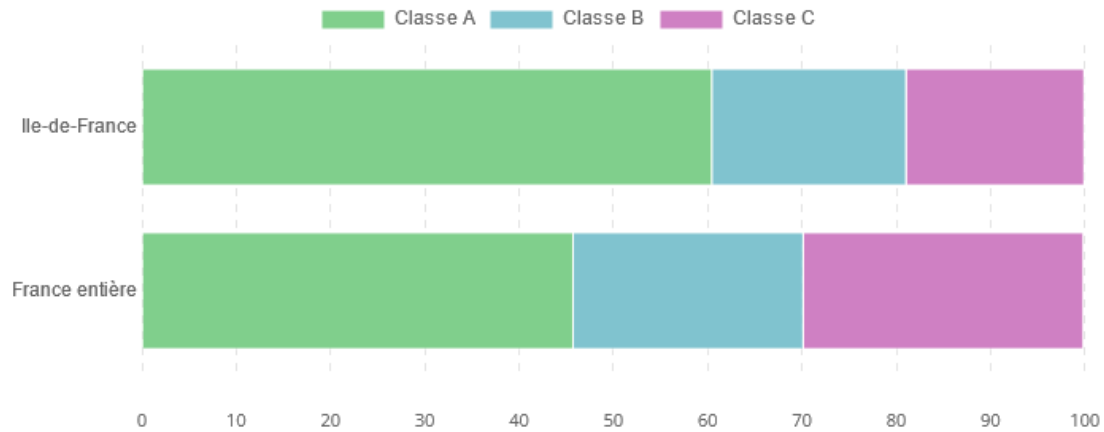
Affiches OMS à disposition : [ici](#)



# Journée hygiène des mains

## Répartition par classes de performance

A :  $\geq 100\%$  --- B : de 80 à 99% --- C :  $< 80\%$



**i** Indicateur de consommation de solutions hydro-alcooliques, permettant de mesurer de manière indirecte, la pratique de l'hygiène des mains dans les établissements de santé. En fonction de son activité, chaque établissement a un objectif de consommation minimum de solution hydroalcoolique. L'indicateur mesure l'atteinte de cet objectif.



“ Nombre médian de frictions avec un produit hydro-alcoolique en Ehpad, réalisées par des professionnels de santé ”

**i** Données Primo

	<b>Cible à l'horizon 2025 :</b> > 4 frictions/résident/jour d'ici 2025	IDF 2022 : 1,98		France 2021 : 1,94
	<b>Cible à l'horizon 2025 :</b> > 4 frictions/résident/jour d'ici 2025	IDF 2021 : 1,74		France 2022 : 2,24

Participation IDF en 2022 : 80 Ehpad

# Outils de communication (affichage)

**Les précautions standard**  
Focus sur l'hygiène des mains par FHA pour des soins plus sûrs

**QUAND ?**

**AVANT** tout contact avec un patient / résident  
tout geste aseptique

**APRÈS** (risque d'exposition à un liquide biologique  
tout contact avec un patient / résident  
tout contact avec l'environnement du patient)

**MAIS aussi** (en arrivant dans le service  
avant le port d'un EPI et au retrait  
avant et après le repas)

**QUI ?**  
Les professionnels,  
les patients / résidents,  
les aidants, les visiteurs ...

**POURQUOI ?**  
Le principal mode de  
transmission des  
microorganismes est  
manoporté (par les mains)

**COMMENT ?**

1. **Paumes**
2. **Paume sur dos**
3. **Doigts entrelacés**
4. **Paume doigts**
5. **Pouces**
6. **Ongles**
7. **Poignets**

**POINT DE VIGILANCE**

Pré-requis

- Avant-bras dégagés
- Ongles courts et sans vernis, sans faux ongles
- Absence de bijou (bague, montre, bracelet, alliance)

**Le produit hydro-alcoolique désinfecte les mains - Le savon enlève les salissures**

Lavage des mains au savon doux, uniquement si :  
Mains souillées, mouillées ou avec plaie / Avant repas, ateliers cuisine / Après être allé aux toilettes / Après s'être mouché...

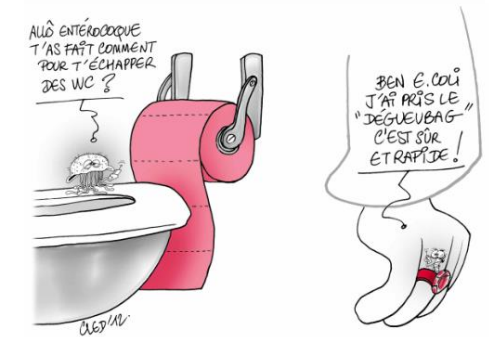
2023

**Les 10 commandements de la friction hydro-alcoolique**

- 1 Grâce à moi la transmission croisée tu limiteras
- 2 Que je suis plus efficace que le lavage au savon tu retiendras
- 3 Avant et après la prise en charge d'un patient ou résident tu me feras
- 4 Qu'il soit porteur de BHRé/ de BMR ou non tu m'adopteras
- 5 Entre chaque port de gants tu m'effectueras
- 6 Sur tes mains sans bijou ni vernis tu me feras
- 7 En 7 étapes tu me pratiqueras
- 8 30 secondes top chrono tu respecteras
- 9 Sur tes mains souillées jamais tu ne me réaliseras
- 10 Si tu ne m'alternes pas avec le lavage au savon la tolérance cutanée tu amélioreras

en l'an de grâce 2023  
CPIas ÎF

**Les bijoux des soignants sont contaminés par des bactéries, notamment du tube digestif (1).**



**Zéro bijou sur les mains des professionnels**

(1) Sources :  
Hoffman et al. Br J med 1985. Microorganisms isolated from skins under wedding rings worn by hospital staff.  
Tuck et al. CID 2003. Impact of ring wearing on hand contamination of hand hygiene agent in a hospital.  
Rupp et al. Infect control Hosp epidemiol 2006. Prospective, controlled, cross-over trial of alcohol-based hand gel in critical units.

# Outils de communication (affichage)



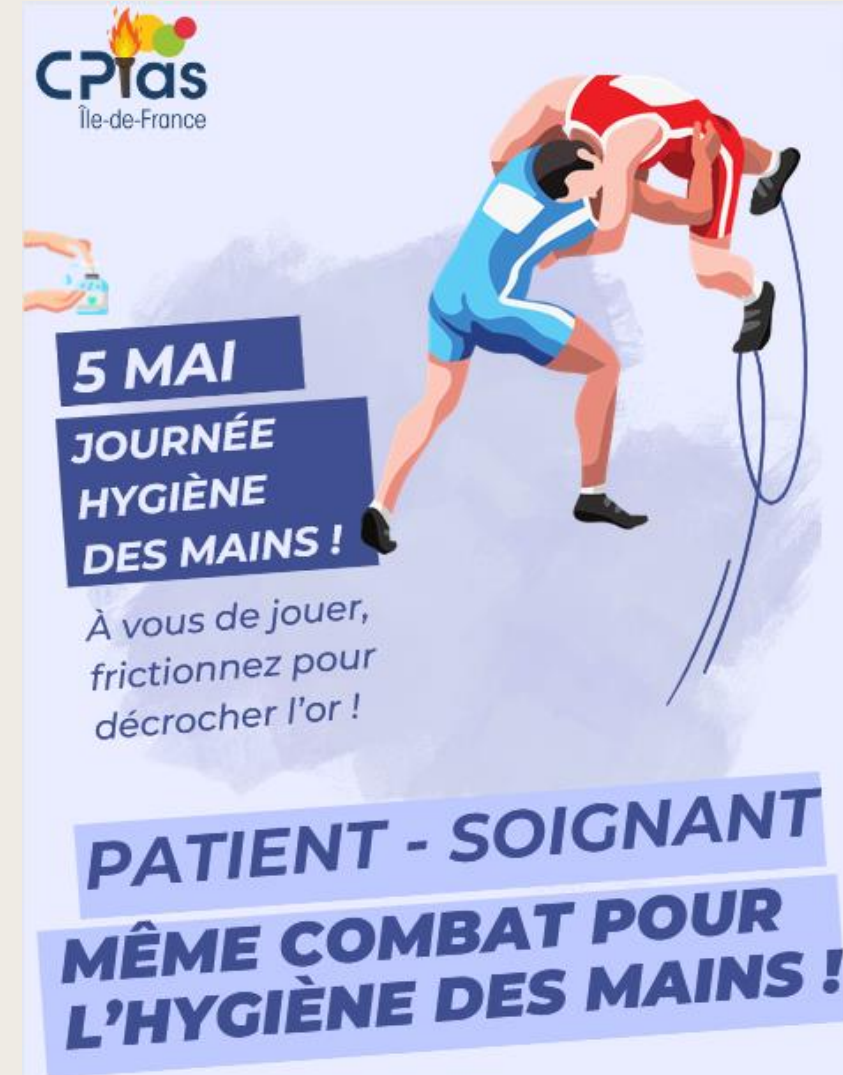
**CPIas**  
Île-de-France

**5 MAI**  
**JOURNÉE**  
**HYGIÈNE**  
**DES MAINS !**

À vous de jouer,  
frictionnez pour  
décrocher l'or !

**ALLUMEEEZ**  
**LE FEU...**

**AVEC VOTRE SHA**



**CPIas**  
Île-de-France

**5 MAI**  
**JOURNÉE**  
**HYGIÈNE**  
**DES MAINS !**

À vous de jouer,  
frictionnez pour  
décrocher l'or !

**PATIENT - SOIGNANT**  
**MÊME COMBAT POUR**  
**L'HYGIÈNE DES MAINS !**



# Outils de communication (affichage)



**Note**  
Téléchargement !

Pour télécharger toutes les affiches:  
[C'est ici](#)

Sinon cliquer sur chaque affiche

**5 MAI JOURNÉE HYGIÈNE DES MAINS !**  
À vous de jouer, frictionnez pour décrocher l'or !

**ALLUMEEEZ LE FEU... AVEC VOTRE SHA**

1. La flamme

**5 MAI JOURNÉE HYGIÈNE DES MAINS !**  
À vous de jouer, frictionnez pour décrocher l'or !

**DES ANNEAUX OUI... MAIS PAS SUR LES MAINS !**

2. Zéro bijou

**5 MAI JOURNÉE HYGIÈNE DES MAINS !**  
À vous de jouer, frictionnez pour décrocher l'or !

**PATIENT - SOIGNANT MÊME COMBAT MÊME POUR L'HYGIÈNE DES MAINS !**

3. Même combat

**5 MAI JOURNÉE HYGIÈNE DES MAINS !**  
À vous de jouer, frictionnez pour décrocher l'or !

**JAMAIS SANS MA SHA !**

4. Handball

**5 MAI JOURNÉE HYGIÈNE DES MAINS !**  
À vous de jouer, frictionnez pour décrocher l'or !

**LES GANTS OUI... MAIS JUSTE QUAND IL FAUT !**

5. Les gants

**5 MAI JOURNÉE HYGIÈNE DES MAINS !**  
À vous de jouer, frictionnez pour décrocher l'or !

**UN SEUL GAGNANT LA FRICTION HYDROALCOOLIQUE !**

6. Un seul gagnant

**5 MAI JOURNÉE HYGIÈNE DES MAINS !**  
À vous de jouer, frictionnez pour décrocher l'or !

**SOYEZ À CHEVAL SUR L'HYGIÈNE DES MAINS !**

7. A cheval

**5 MAI JOURNÉE HYGIÈNE DES MAINS !**  
À vous de jouer, frictionnez pour décrocher l'or !

**SHA GLISSE !**  
CHE CHÛR, CHE PAS ÉTÉ JUSQU'AU BOUT DE LA FRICTION !

8. Sha glisse

**5 MAI JOURNÉE HYGIÈNE DES MAINS !**  
À vous de jouer, frictionnez pour décrocher l'or !

**VIRVOLTEZ VERS L'EXCELLENCE... FRICTIONNEZ !**

9. Virvoltons



# Outils de communication (vidéos)



Efficacité, alcool, composition, tolérance.



*Ma vie, mon œuvre, mes atouts charmes, Peace&Love, La vérité sur l'affaire du SHA.*





# Outils de communication (usagers)



**HYGIÈNE DES MAINS**  
*Mieux informés, mieux protégés !*

Patients, usagers, visiteurs,  
 Faites le point ! 

Friction ?  
 SHA ?  
 Pour qui ?  
 Pourquoi ?



SCANNEZ-MOI !



 Solution  
 Hydro  
 Alcoolique



**CPias Île-de-France** **HYGIENE DES MAINS (HDM)** FICHE N°2


**? Quelle hygiène des mains réaliser?**  
 La friction avec un produit hydro-alcoolique est la méthode d'hygiène des mains la plus efficace pour désinfecter les mains et donc pour éliminer les microbes.  
 Donc, à l'hôpital, pour vous protéger et protéger vos proches, n'hésitez pas à utiliser les produits hydro-alcooliques et inciter vos proches à les utiliser!  
*Si vos mains sont sales, utilisez du savon !*

**? Comment se désinfecter les mains?**



*Flashsez ce QR code pour comprendre pourquoi l'association de ces gestes est importante pour réaliser une bonne hygiène des mains*

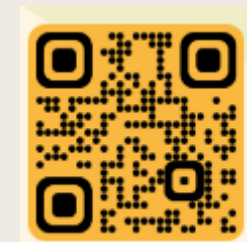
**? Quand effectuer une hygiène des mains?**



**L'hygiène des mains est l'affaire de TOUS**

Les soignants doivent, tout au long de votre hospitalisation, réaliser une hygiène des mains lors des moments suivants : avant et après avoir touché un patient, avant un geste à risque, après avoir touché l'environnement du patient, ...

V1 -2022



Document faisant partie de la boîte à outils Qupi



# Outils ludiques

Quiz pour les professionnels ou usagers sur l'HDM et port de gants



Testez vos connaissances sur l'hygiène des mains (HDM) Et le port des gants !

**5 mai 2023**  
Journée internationale Hygiène des mains

✓ Quiz **HDM** Professionnels

<https://app.wooclap.com/5MAI2022>  
Ou cherchez « Wooclap » dans votre navigateur puis entrez le code 5MAI2022



Ou scannez le QR code !

✓ Quiz **HDM** Usagers / Patients

<https://app.wooclap.com/5MAI2022USAGER>  
Ou cherchez « Wooclap » dans votre navigateur puis entrez le code 5MAI2022USAGER



Ou scannez le QR code !

✓ Quiz **Gants** Professionnels

<https://cutt.ly/q5Caw4c>



Ou scannez le QR code !

Et aussi sous format ppt



**Journée Hygiène des mains**  
5 mai 2023

**Thématique Gants**

**Quiz professionnels**  
Bonnes réponses et explications

**01** Pour quel(s) soins doit-on porter systématiquement des gants ?

- Pour la réalisation d'une kinésithérapie motrice
- Le change d'une protection souillée d'un patient/résident/bébé
- Pour la réalisation d'une glycémie capillaire (dextro)
- Lors de change de drap souillé par des débris alimentaires

**02** Le port systématique de gants permet de limiter la transmission croisée ?

- Oui
- Non

**Explications :**  
Le port de gants protège les mains des professionnels du risque de contact avec des liquides biologiques et du risque d'exposition sanguine. Ces gants sont donc indiqués lors des soins souillants (change de protection souillée) et pour tout soin à risque de piqûre. À l'inverse, les gants ne sont pas indiqués pour les soins sur la peau saine.

**Explications :**  
Le port de gants en systématique n'est pas recommandé car il est un frein à l'hygiène des mains. Aussi, lors des soins, les gants se contaminent avec les micro-organismes du patient, ce qui favorise la transmission croisée et augmente le risque de contamination de l'environnement. L'hygiène des mains a une place indiscutable dans la prévention de la transmission croisée.



# Outils ludiques

Vrai/faux pour les encadrants, soignants ou usagers

## QUIZZ HYGIÈNE DES MAINS

Que vous soyez soignant, personnel encadrant ou usager, testez vos connaissances sur l'hygiène des mains.



SOIGNANT

PERSONNEL ENCADRANT

USAGER

### Quizz Soignant

Testez vos connaissances sur l'hygiène des mains en cochant pour chacune de ces affirmations vrai ou faux ! Les réponses sont disponibles après validation du quizz. Un point par bonne réponse vous permettra d'obtenir votre score et savoir si vous maîtrisez l'hygiène des mains ou si de petites révisions s'imposent ...

**1. La friction hydro-alcoolique (FHA) est plus efficace que le lavage simple des mains (eau + savon) sur les micro-organismes.**

- Vrai
- Faux

**2. La friction hydro-alcoolique lors de soins permet de me protéger et protéger les patients de la transmission de micro-organismes.**

- Vrai
- Faux

**3. L'hygiène des mains par friction hydro-alcoolique permet de diminuer le nombre d'infections associées aux soins.**

- Vrai
- Faux



# Outils ludiques

Top friction : outil d'autoformation sur l'hygiène des mains des professionnels de santé en ESMS

- Formation par diaporama interactif ludique (image à cliquer, vidéos, mise en situation...) avec questions et corrections sourcées
- Quiz de 5 questions adapté à la profession du répondant, renvoyé une dizaine de jours plus tard au participant pour vérifier l'ancrage mémoriel



Sur cette image, les conditions sont-elles réunies pour une hygiène des mains efficace ?



Exit

Oui OU Non

# Outils ludiques

Promotion de l'hygiène des mains auprès des résidents d'ESMS



# Outils d'évaluation

Octobre 2022

## Quick Audit PULPE' FRICTION

Un outil d'évaluation du réseau de prévention des IAS (RéPias)

Quick audit national sur l'observance déclarée de la friction hydro-alcoolique et ses freins, avec plan d'action automatisé.

Un outil du Réseau de prévention des infections associées aux soins (RéPias) développé par la mission nationale d'appui transversal aux actions de prévention des infections associées aux soins (MATIS).

Outils officiels de la Mission «Mains Propres»



3) Je vous demande de continuer à penser aux actes de soin que vous avez fait ces derniers jours, et pour chacune des situations, de m'indiquer, sur l'échelle allant de 0 (jamais) à 10 (toujours), à quelle fréquence vous avez fait une FRICTION des mains.

3a) Après être rentré dans la chambre et avant de toucher le patient/résident (par exemple pour l'examiner, ou lui faire un soin non invasif) (Courseur à positionner sur une ligne figurant 0 à 10)

Jamais Toujours

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Quelle est l'importance pour vous de faire une HYGIENE DES MAINS avant de toucher un patient/résident ?

Pas du tout important Le plus important

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3b) Juste avant de faire un geste invasif (injection, cathéter, incision, sondage, intubation...) (Courseur à positionner sur une ligne figurant 0 à 10 ou non concerné)

Jamais Toujours

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NC

Quelle est l'importance pour vous de faire une HYGIENE DES MAINS avant un geste invasif ?

Pas du tout important Le plus important

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3c) Après le dernier contact physique avec un patient et avant de sortir de la chambre ?

Jamais Toujours

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Quelle est l'importance pour vous de l'hygiène des mains après le dernier contact avec le patient/résident ?

Pas du tout important Le plus important

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3d) Après avoir touché l'environnement proche du patient et avant de sortir de la chambre ? (par exemple son lit, sa perfusion, le scope, les machines proches, la seringue électrique...)

Jamais Toujours

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Quelle est l'importance pour vous de faire une HYGIENE DES MAINS après avoir touché l'environnement proche du patient/résident ?

Pas du tout important Le plus important

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4) Quelles sont les raisons principales qui peuvent vous empêcher de faire une FRICTION des mains ? (1 choix minimum, 3 maximum)

- Manque d'information
- Pas concerné
- Geste professionnel non à risque
- Pas convaincu de l'intérêt
- Pas une priorité
- Pas l'habitude
- Manque de temps
- Ne sait pas comment faire (technique)
- Nocivité du produit
- Produit inconfortable ou désagréable
- Coût du produit
- Disponibilité du produit dans l'unité
- Allergie avérée au produit
- Rien ne peut m'empêcher de faire une friction, je n'ai pas de frein

# Outils d'évaluation

## Diagnostic des freins à l'hygiène des mains et à l'utilisation des PHA



### B – Mieux connaître vos pratiques et ce qui les influence (suite)

4-A chaque moment, indiqué ci-dessous, de la prise en charge d'un patient/résident, vous pensez que l'hygiène des mains (1 réponse par ligne) :

	doit être systématique	est à faire si possible	est fonction de patient	n'est pas nécessaire
avant 1 <sup>er</sup> contact avec le patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
avant un geste invasif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
après risque d'exposition à un liquide biologique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
après dernier contact : - avec le patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- avec son environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5-Diriez-vous de l'hygiène des mains :

- 1- Que c'est une contrainte importante ? (l'effort est supérieur ou bénéfice apporté)
- 2- Que c'est une contrainte modérée ? (le bénéfice attendu justifie l'effort)
- 3- Que ce n'est pas une contrainte ? (c'est un réflexe naturel ne demandant pas d'effort)

1 réponse

### C – Mieux connaître vos difficultés sur l'hygiène des mains et les SHA

1-Pour chacun des freins ci-dessous (rapportés par certains professionnels de santé), indiquez, en cochant la case, celui ou ceux qui vous concernent personnellement au sein de votre service :

Concernant l'hygiène des mains en général :

- 1-Risque infectieux pas toujours perçu (niveau de risque des actes réalisés ou de la spécialité...)
- 2-Fréquence demandée jugée trop élevée
- 3-Influence du port de gants (port prolongé des gants ou gants utilisés en alternative à l'hygiène des mains)
- 4-Hygiène des mains oubliée (manque d'attention, de supports/systèmes de rappel)
- 5-Autres priorités que l'hygiène des mains (en routine ou en cas de situation urgente...)
- 6-Charge de travail/temps disponible (manque de personnel/problèmes d'organisation/nb de patients pris en charge/interruptions de tâche...)
- 7-Influence des pratiques observées (pratiques des collègues, de l'encadrement)
- 8-Formation initiale insuffisante
- 9-Manque de formation continue
- 10-Faible engagement institutionnel (directions, hiérarchie)

Concernant la friction hydro-alcoolique :

- 11-Doute sur l'efficacité de la friction (efficacité par rapport au lavage, sur la réduction des micro-organismes ou des infections...)
- 12-Problème de tolérance des SHA (sécheresse, irritation, sensation, odeur, allergie...)
- 13-Crainte vis-à-vis de la toxicité des SHA (usage fréquent et à long terme, question culturelle)
- 14-Problème de réalisation de la gestuelle (durée, nombre ou ordre des étapes...)
- 15-Conditionnement peu pratique (distributeurs muraux, flacons-poche...)
- 16-Problème d'emplacement/visibilité
- 17-Problème de disponibilité des SHA (flacons vides, défaut de renouvellement)
- 18- Aucune difficulté dans cette liste (1-17)

2-Parmi les cases cochées, quelle est votre principale difficulté ? N° / \_\_\_ / (1 réponse, de 1 à 17)

3-Avez-vous d'autres difficultés à signaler ?

4-Qu'est-ce qui pourrait vous aider à optimiser votre hygiène des mains ou l'utilisation des SHA ?

Merci pour votre participation !

Documents associés pour mener des actions ciblées sur la tolérance ou l'efficacité des SHA (EOH et professionnels)

SHA-DOC 2/Professionnels Unité/secteur/service : /

**Vous avez des doutes sur l'efficacité des SHA ? Voici des éléments d'information : à vous de juger... !**

Les hygiénistes disent que les SHA sont « très efficaces » ou « plus efficaces que les savons » mais qu'entend-on par « efficacité » au juste ?

L'EFFICACITÉ, en termes d'objectif, c'est d'empêcher que les germes vivants, présents sur les mains, ne soient transmis au moment d'un contact (transmission croisée). En effet, parmi eux, il peut y avoir des bactéries pathogènes ou résistantes aux antibiotiques.

Quelles sont les différences entre « lavage au savon doux » et « friction avec une SHA » ?

**Mécanismes d'action** (bactéries pathogènes ou résistantes aux antibiotiques)

**Lavage au savon doux = Nettoyage**

En vous lavant les mains à l'eau et au savon doux, vous allez :

- avoir une sensation de bien-être immédiat par élimination des saletés (le mains propres)
- vous débarrasser de certains germes (superficiels) mais pas de tous ! → efficacité partielle

**Attention !**  
Les germes qui restent sur votre peau ne sont pas tués. D'autres germes peuvent s'y ajouter lors des étapes de rinçage à l'eau et de séchage (non stériles).  
C'est utile dans certains cas, mais ça n'est pas suffisant pour lutter contre la transmission croisée !

**Insuffisant !**

**Friction avec une SHA = Désinfection**

En faisant une friction avec une SHA, vous allez :

- détruire tous les germes situés en surface et dans les replis de vos mains → efficacité totale

C'est exactement ce qui est recherché pour lutter contre la transmission croisée.

- hydrater vos mains grâce aux émoulineurs que contient la SHA.

**Impeccable !**

CPias IDF – Diagnostic des freins à l'hygiène des mains et aux SHA – Doutes sur l'efficacité – juillet 2019 p. 1/2

SHA-DOC 2/Professionnels Unité/secteur/service : /

**L'EFFICACITÉ des SHA est jugée par leur capacité à DÉTRUIRE LES GERMES (activité antimicrobienne évaluée en laboratoire) et à RÉDUIRE LES TAUX D'INFECTIONS (études scientifiques de terrain).**

**Résultats de tests en laboratoire**  
(laboratoires spécialisés publics ou privés, accrédités, indépendants des fabricants)

**Normes européennes EN 13727, EN 13624, EN 14476**  
Les SHA sont soumis à des essais « in vitro » dans des conditions standardisées (mise en contact avec des germes de référence dans des tubes à essai).

**Norme européenne EN 1500**  
Les SHA sont soumis à des essais type « essais cliniques » sur un échantillon d'adultes volontaires sains. Les volontaires effectuent une friction après que leurs mains ont été contaminées par une bactérie de référence. Les résultats sont comparés à un produit de référence.

**On vérifie à l'aide de ces tests que les SHA permettent de détruire au moins 100 000 bactéries et 10 000 levures et virus dans le temps de contact préconisé par le fabricant (ex : 30 s), correctement révisés (Prodybabe).**

**L'info en plus :** des groupes de professionnels de santé hospitaliers, experts en désinfection des soins (IAS) (p < 0,05) en lien avec l'utilisation des SHA (sont exclues les études financées par les fabricants).

**Des études scientifiques** montrent une **baïsse significative** des infections associées aux soins (IAS) en lien avec l'utilisation des SHA (sont exclues les études financées par les fabricants).

**D Pitet 2000** - Ensemble d'une structure  
Taux d'IAS pour 100 admissions  
Avant mise en place des SHA : 16,9 %  
Après mise en place des SHA : 9,9 %  
Réduction des infections : 42 %  
Etude sur 4 ans

**DM Zer 2005** - Ensemble d'une structure  
Taux d'IAS à Rotavirus pour 100 séjours  
Avant mise en place des SHA : 5,9 %  
Après mise en place des SHA : 2,2 %  
Réduction des infections : 63 %  
Etude sur 4 ans – 5118 patients

**TA Le 2007** - 2 services de neurochirurgie  
Taux d'infections du site opératoire (incidence)  
Service A sans SHA (témoin) : 9,2 %  
Service B avec SHA (intervention) : 3,8 %  
Différence entre services : 59 %  
Etude sur 13 mois – 786 patients

**ML Grayson 2008** - 6 établissements pour 100 séjours  
Taux de bactériémies à S. aureus métri-R  
Avant mise en place des SHA : 0,05 %  
Après mise en place des SHA : 0,02 %  
Réduction des infections : 60 %  
Etude sur 4 ans

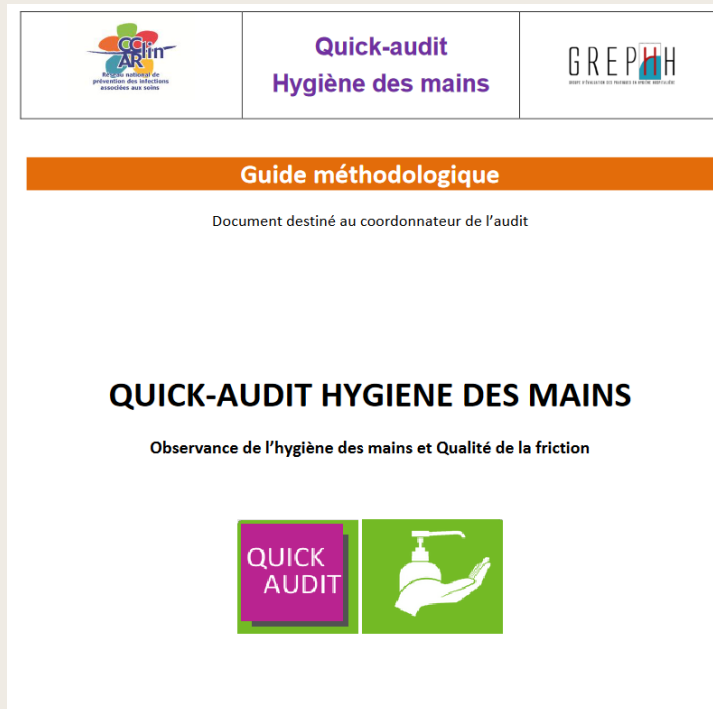
**T Hervé 2009** - 20 services d'un établissement  
Lien démontré entre l'augmentation de l'usage des SHA (litres/journée d'hospitalisation) et la diminution du taux d'IAS - Etude sur 8 ans – 27 248 patients

**Quelles informations vous ont paru les plus convaincantes ?**  
Vos commentaires ?  mécanismes d'action  tests en laboratoire  études scientifiques

CPias IDF – Diagnostic des freins à l'hygiène des mains et aux SHA – Doutes sur l'efficacité – juillet 2019 p. 2/2

# Outils d'évaluation

## Audit par observation des opportunités de friction



Logo: **CClin** (Centre de Coopération Clinique) - Réseau National de Prévention des Infections Associées aux Soins

Logo: **GREP(H)** (Groupe de Recherche en Épidémiologie et Prévention)


### Quick-audit Hygiène des mains

**Guide méthodologique**

Document destiné au coordonnateur de l'audit

## QUICK-AUDIT HYGIENE DES MAINS

Observance de l'hygiène des mains et Qualité de la friction



*Outil spécifique pour les services de dialyse (soignants et patients)*



**DialHyg** | Démarche d'amélioration de l'hygiène des mains en dialyse

GAUDICHON AGNÈS

Bonjour agnès

CL - CPIas Île-de-France

2024

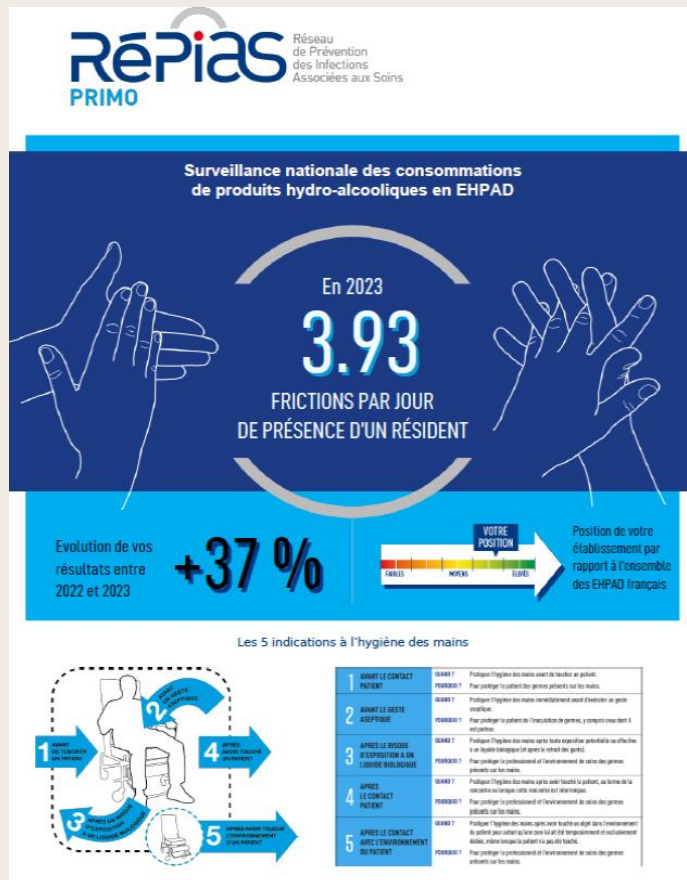
- Fiche unité
- Fiche Opportunité
- Editer un Rapport
- Exportation

CPIas Île-de-France



# Outils d'évaluation (ESMS)

## Surveillance des consommations de PHA



*PREMMs : promotion et évaluation de l'hygiène des mains en établissement médico-social*

Chapitre 1 : Moyen mis à disposition			
Date de réalisation de l'évaluation : _____			
Participants : _____			
N°	Items	Réponses	Commentaires
1	Un Produit Hydro Alcoolique (PHA) est-il <b>disponible</b> dans votre établissement ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
2	Les PHA sont disponibles dans l'ensemble de l'établissement à des <b>endroits stratégiques</b> (entrée, salle à manger, couloir, hall d'accueil, salles de soins, vestiaire, lingerie, locaux utilitaires sales, chariot de soins, de nursing, de bionettoyage, local de stockage des déchets...)	<input type="checkbox"/> Oui, à tous les endroits stratégiques. <input type="checkbox"/> Oui, partiellement installés aux endroits stratégiques. <input type="checkbox"/> Non, les PHA ne sont pas installés aux endroits stratégiques.	
3	Les PHA sont disponibles dans différents <b>modèles</b> (flacons à poser, distributeurs muraux, flacons de poche)	<input type="checkbox"/> Oui, les PHA sont disponibles en plusieurs modèles différents, dont un modèle de poche. <input type="checkbox"/> Oui, les PHA sont disponibles en plusieurs modèles sans modèles de poche. <input type="checkbox"/> Non / Je ne sais pas	
4	Une organisation est définie pour <b>vérifier en continu</b> les distributeurs et les approvisionner si besoin (la fréquence est définie, une personne/une catégorie de personnel est particulièrement en charge de cette tâche, ou les stocks sont en accès libre 24/24h).	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
5	Il est <b>efficace</b> contre les virus (la norme EN 14476 est revendiquée par le produit)	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
6	Lors du renouvellement du produit, le <b>choix est guidé</b> par des essais de tolérance et l'avis des professionnels est requis.	<input type="checkbox"/> Oui, j'ai plusieurs choix possibles, je peux en changer s'il ne convient pas. <input type="checkbox"/> Non, mais j'ai la possibilité d'effectuer des tests et de choisir un produit. <input type="checkbox"/> Non, car nous n'avons pas le choix du produit que l'on commande.	

**Glossaire des outils/documents disponibles par item :**  
 Item n°2 : La disponibilité d'un produit hydroalcoolique sur le lieu de soins est considéré comme un prérequis essentiel qui doit être mis en œuvre avant tout autres actions de promotion, OMS 2010 : [http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70469/WHO\\_IER\\_FSP\\_2009\\_07\\_fre.pdf;jsessionid=4812B9FDE35284145FB41DC9880042D0?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70469/WHO_IER_FSP_2009_07_fre.pdf;jsessionid=4812B9FDE35284145FB41DC9880042D0?sequence=1)

**Glossaire des outils/documents disponibles par item :**  
 Item n°2 : [Résumé des Recommandations de l'OMS pour l'Hygiène des Mains au cours des Soins](#)  
[Diagnostic des freins à l'hygiène des mains et à l'utilisation des PHA](#)

# Les ressources (non exhaustif!)

Cible	Outils de communication	Outils ludiques	Outils d'évaluation	Outils de promotion
Professionnels de santé	<p><u>Affiches</u>: <a href="#">OMS</a>, <a href="#">10 commandements HDM pour des soins plus sûrs</a>, <a href="#">Matis Cap Breizh mains</a>, <a href="#">Zéro bijou JO2024</a></p> <p><u>Vidéos</u> :</p> <p><a href="#">Draw my life</a></p> <p><a href="#">Cap Breizh mains</a></p>	<p><a href="#">Quiz du Cpias IDF</a></p> <p><a href="#">Quiz Matis</a> (soignants, encadrement)</p> <p><a href="#">Icontrol</a></p>	<p><a href="#">Quick audit</a></p> <p><a href="#">DialHyg</a></p> <p><a href="#">Pulpe'Friction</a></p> <p><a href="#">Audit zéro bijou</a></p> <p><a href="#">VDR HDM</a></p>	<p><a href="#">Freins à l'HDM</a></p> <p><a href="#">Communication soignants soignés sur l'HDM (CSSHM)</a></p> <p><a href="#">Identification des opportunités de friction (IOF) (ES)</a></p> <p><a href="#">CleanHand4</a></p>
Uniquement EMS		<p><a href="#">Top friction</a> (EMS)</p> <p><a href="#">Jeu mains clean</a></p>	<p>Moyens : <a href="#">PREMMs</a> (EMS <a href="#">fiche</a>) et <a href="#">conso SHA</a></p>	
Usagers	<p><a href="#">Occitanie (usagers)</a></p>	<p><a href="#">Quiz Matis</a> (usagers)</p>		<p><a href="#">Qupi</a> (RU, usagers)</p>

Page HDM du Cpias IDF : [ici](#)

Page base documentaire du Répias : [ici](#)

Page HDM du Répias : [ici](#)



# Organiser sa journée : avant

- Définir les **partenaires** : Clin, correspondants hygiène, direction qualité, représentants des usagers, patients/résidents notamment en SMR/ESMS...
- **Communiquer** sur la journée : newsletter, mailing, réseaux sociaux, écrans d'accueil...
- Prévoir le **matériel** :
  - Boite à coucou, gélules pour empreintes de mains, bijoux, portables... ([méthodo ici](#))
  - Ecrans pour diffuser des vidéos ou accéder à des ressources en ligne comme les quiz
  - Imprimer questionnaires, flyers, affiches...
  - Musique pour se frictionner en chanson
  - Support de jeux...
- Commencer les audits si souhait de présenter les résultats lors de la journée



# Organiser sa journée : pendant

- Organisation d'un **stand** dans les lieux de passage (self, cafétaria, hall...) ou **chariot mobile** pour aller dans tous les services
- Quelques **astuces** pour attirer le personnel
  - Visuel : roll-up, affichage, vidéos, tenues...
  - A manger ou à boire : bonbons, chocolats, café
  - Cadeaux : flacons de SHA, crème pour les mains, accroche bijou (à voir avec votre fournisseur?)
  - Jeu concours ... avec un lot à la clé!
    - Une friction correctement réalisée attestée par la boîte à coucou = 1 coupon pour tirage au sort
    - Les olympiades de l'HDM
    - Activité créative : meilleur slogan, affiche...



# Organiser sa journée : après

- **Bilan** de la journée
- **Partage d'expérience** avec le Répias

## 5 mai 2024 : LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ S'ENGAGENT POUR LEURS PATIENTS ET LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

### COMMENT PARTICIPER ?

1. Envoyez nous : Une photo ou une vidéo courte qui capture une recommandation clé à mettre en pratique en matière d'hygiène des mains ou de prévention des infections.
2. Vous êtes libres de faire un clin d'œil aux Jeux Olympiques ou à l'un des outils du RéPias dans la création de votre contenu.
3. Deadline : Le 15 juin 2024

### MODALITÉS :

- Pensez à signer [cette attestation de droit à l'image](#) en 2 exemplaires : Un pour vous, l'autre pour nous.
- Vous êtes libres d'utiliser la musique de votre choix pour vos vidéos tant que cette dernière est libre de droit. Si ce n'est pas le cas, nous nous réservons le droit de la modifier pour pouvoir la publier.
- Lors des prises, évitez les montres, bijoux ou faux ongles. Les cheveux doivent être attachés.

Envoyez nous votre photo/vidéo de participation ainsi que l'attestation de droit à l'image en utilisant le formulaire au bas de la page.

