

Quick-audit HDM

Formation des auditeurs

Scénarios – Mises en situation

Etablissements de santé



Objectifs

S'entraîner à remplir la grille d'observation
avec des cas concrets

- Identifier les **opportunités** de type « entrée » et « sortie » dans différentes situations
- Repérer la **technique** d'hygiène des mains utilisée
- Réfléchir sur certaines situations de soins qui pourraient poser question

Prérequis

Avoir pris connaissance de la grille d'observation

| OBSERVATION (créer 1 ligne par opportunité observée) | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|----------|
| N° | Patient PC Résident PC | Opportunité | Profession Code (1-13) | Hygiène des mains | Friction | Remarque |
| / / | <input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC | <input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie | / _____ / → / ___ / <input type="checkbox"/> Etudiant | <input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO | <input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable | |
| / / | <input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC | <input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie | / _____ / → / ___ / <input type="checkbox"/> Etudiant | <input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO | <input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable | |
| / / | <input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC | <input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie | / _____ / → / ___ / <input type="checkbox"/> Etudiant | <input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO | <input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable | |

↑
Opportunités

↑
Techniques d'HDM

FHA = friction
 LS+FHA = lavage simple suivi d'une friction
 NO = HDM non observable

Définitions des contacts

L'interprétation de ce qui est observé nécessite de s'intéresser aux contacts :

- **Contact avec le patient (à prendre en compte pour les entrées et les sorties) :** tout contact avec le patient, les vêtements qu'il porte ou le matériel porté par le patient ou relié au patient (*exemples : dispositifs de perfusion, de sondage, de drainage, ...*).
- **Environnement proche du patient (à prendre en compte pour les sorties uniquement) :**
 - Ensemble des objets, matériels et équipements hôteliers ou médicaux situés autour du patient (*exemples : lit, barrière de lit, table de nuit, adaptable, casier/armoire/placard, bouton d'appel (sonnette), télécommande, interrupteur de lampe, livres, canne/béquilles, fauteuil de la chambre, repose-pieds, lève-personne, potence, téléphone du patient, pied à perfusion, ...*).
 - Le linge sale du patient et les déchets d'activité de soins font également partie de l'environnement proche du patient.

Rappel des principes retenus

ENTREE ou début de prise en charge

- Une HDM (friction) est attendue à l'entrée **avant le 1^{er} contact patient.**

1^{er} contact « patient » → 1 HDM attendue avant

- S'il n'y **aucune HDM** à l'entrée mais **qu'il n'y a pas eu contact** avec le patient, on considère qu'il n'y a pas d'opportunités d'HDM.
- **S'il y a un geste d'HDM** à l'entrée mais finalement **pas de contact** « patient », on prend en compte l'opportunité et l'HDM réalisée (à valoriser car anticipation d'un éventuel contact).

En
résumé

Entrée sans contact « patient » → aucune HDM attendue

Si pas d'HDM → pas d'opportunité (pas de ligne à remplir)

Si HDM réalisée → prise en compte (on peut remplir une ligne)

en théorie

à
l'observation

SORTIE ou fin de prise en charge : distinguer patient en PC et sans PC

1- **Patient sans PC** : une HDM (friction) est attendue à la sortie **après le dernier contact avec le patient ou son environnement proche.**

Dernier contact « patient » → 1 HDM attendue après

Dernier contact « environnement patient » → 1 HDM attendue après

- S'il n'y a **aucune HDM** à la sortie mais **qu'il n'y a pas eu contact** avec le patient ou son environnement, on considère qu'il n'y a pas d'opportunités d'HDM.
- S'il y a un **geste d'HDM** à la sortie **sans qu'il y ait eu contact** avec le patient ou son environnement, on prend en compte l'opportunité et l'HDM réalisée (bon réflexe avant nouveau contact).

En résumé

Sortie sans contact « patient » → aucune HDM attendue

Si pas d'HDM → pas d'opportunité (pas de ligne à remplir)

Si HDM réalisée → prise en compte (on peut remplir une ligne)

en théorie

à l'observation

2- **Patient en PC** : une HDM est attendue systématiquement en sortie car **toute sortie de chambre ou fin de prise en charge est une opportunité en cas de PC**

Sortie avec contact « patient » → 1 HDM attendue

Sortie avec contact « environnement patient » → 1 HDM attendue

Sortie sans contact « patient » ou « environnement patient » → 1 HDM attendue

Mises en garde

- Les situations décrites correspondent à **ce qui peut être observé** par l'auditeur.
- **Elles ne sont pas forcément le reflet de ce qui devrait être fait** en termes d'organisation des soins (ex : interruptions de soins) ou de bonnes pratiques (moment de réalisation de l'HDM et choix de la technique).
- Ces exemples ne sont pas donnés pour vérifier la conformité des pratiques mais **pour se mettre en situation de remplir la grille** en fonction de ce qui est observé.

Scénarios disponibles

Si rien n'est indiqué, c'est que porte de chambre ouverte

| Logos | Signification | Type de réponse attendue | | |
|--|---|--|--|--|
|  | Scénario dont les réponses concernent uniquement un patient sans PC | Opportunité « ENTREE » « SORTIE » | Justification (indication) -Avant 1 ^{er} contact « patient » -Après dernier contact « patient » <i>et/ou</i> -Après dernier contact « environnement patient » | Hygiène des mains -HDM = FHA (1) -HDM = LS+FHA (2) -HDM = Lavage (3) -HDM = Aucune (0) -HDM = NO (9) |
|  | Scénario dont les réponses concernent uniquement un patient en PC | Pas d'opportunité | | |

Scénario « Soins successifs »

**Un infirmier réalise des soins auprès de différents patients.
Il sort d'une chambre dont la porte était fermée.**

1^{er} cas

**Il fait une friction en sortant de la chambre.
Il rentre les données sur ordinateur
puis entre dans une autre chambre ouverte
pour prise en charge d'un nouveau patient.
Il ne fait pas d'HDM avant contact avec ce nouveau patient.**

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Scénario « Soins successifs »

Un infirmier réalise des soins auprès de différents patients.
Il sort d'une chambre dont la porte était fermée.

1^{er} cas

Il fait une friction en sortant de la chambre.
Il rentre les données sur ordinateur
puis entre dans une autre chambre ouverte
pour prise en charge d'un nouveau patient.
Il ne fait pas d'HDM avant contact avec ce nouveau patient.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

→ **Opportunité « Sortie » - HDM = FHA (1)**

→ **Opportunité « Entrée » (avant 1^{er} contact patient) - HDM = aucune (0)**

Remarque : l'hygiène des mains faite entre les deux patients ne peut pas être prise en compte car il y a eu contact avec l'environnement général (ordinateur).

Scénario « Soins successifs »

**Un infirmier réalise des soins auprès de différents patients.
Il sort d'une chambre dont la porte était fermée.**

2^{ème} cas

**Il ne fait pas de friction en sortant de la chambre
et s'éloigne rapidement du champ d'observation de l'auditeur.**

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Scénario « Soins successifs »

Un infirmier réalise des soins auprès de différents patients.
Il sort d'une chambre dont la porte était fermée.

2^{ème} cas

Il ne fait pas de friction en sortant de la chambre
et s'éloigne rapidement du champ d'observation de l'auditeur.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Opportunité « Sortie » - HDM = NO (9)

En effet, il n'a pas été possible de voir :

- si il y a eu contact avec le patient ou son environnement proche*
 - s'il a fait une HDM dans la chambre*
- puisque la porte était fermée.*

Scénario « Soins successifs »

**Un infirmier réalise des soins auprès de différents patients.
Il sort d'une chambre dont la porte était fermée.**

3^{ème} cas

**Il fait une friction en sortant de la chambre
puis entre directement dans une autre chambre ouverte
pour prise en charge d'un nouveau patient.
Il ne fait pas d'HDM avant contact avec ce patient.**

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Scénario « Soins successifs »

Un infirmier réalise des soins auprès de différents patients.
Il sort d'une chambre dont la porte était fermée.

3^{ème} cas

Il fait une friction en sortant de la chambre puis entre directement dans une autre chambre ouverte pour prise en charge d'un nouveau patient.
Il ne fait pas d'HDM avant contact avec ce patient.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

→ **Opportunité « Sortie » - HDM = FHA (1)**

→ **Opportunité « Entrée » (avant 1^{er} contact patient) - HDM = FHA (1)**

Remarque : l'hygiène des mains faite entre les deux patients peut être prise en compte pour les deux opportunités car il n'y a eu aucun autre contact.

Scénario « Plateau-repas »

Une aide-soignante rentre avec un plateau-repas dans la chambre.

1^{er} cas

Elle dépose le plateau sur l'adaptable sans toucher à celui-ci et ressort sans aucun contact avec le patient.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position



Scénario « Plateau-repas »

Une aide-soignante rentre avec un plateau-repas dans la chambre.

1^{er} cas

Elle dépose le plateau sur l'adaptable sans toucher à celui-ci et ressort sans aucun contact avec le patient.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position



→ Pas d'opportunité « Entrée » (pas de contact patient)

→ Pas d'opportunité « Sortie » (pas de contact patient ni environnement patient)

Scénario « Plateau-repas »

Une aide-soignante rentre avec un plateau-repas dans la chambre.

2^{ème} cas

Elle dépose le plateau sur l'adaptable sans toucher à celui-ci, réalise une friction à l'aide du distributeur mural puis aide le patient à se relever pour manger.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Scénario « Plateau-repas »

Une aide-soignante rentre avec un plateau-repas dans la chambre.

2^{ème} cas

Elle dépose le plateau sur l'adaptable sans toucher à celui-ci, réalise une friction à l'aide du distributeur mural puis aide le patient à se relever pour manger.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

→ **Opportunité « Entrée »** (avant 1^{er} contact patient) – HDM = FHA (1)

Scénario « Plateau-repas »

Une aide-soignante rentre avec un plateau-repas dans la chambre.

3^{ème} cas

Elle dépose le plateau sur l'adaptable puis déplace ce dernier pour l'approcher du patient et ressort sans réaliser d'HDM avant le contact suivant.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Scénario « Plateau-repas »

Une aide-soignante rentre avec un plateau-repas dans la chambre.

3^{ème} cas

Elle dépose le plateau sur l'adaptable puis déplace ce dernier pour l'approcher du patient et ressort sans réaliser d'HDM avant le contact suivant.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

→ **Pas d'opportunité « Entrée »** (pas de contact patient)

→ **Opportunité « Sortie » - HDM = aucune (0)**
(après dernier contact environnement patient)

Scénario « Interruptions de soins »

**Un soignant rentre et sort d'une chambre lors d'un soin :
changement de cathéter veineux périphérique (CVP).**

1^{er} cas

**Le soignant entre dans la chambre,
installe le patient en vue du soin et positionne le bras.
Il fait une friction avant le changement de son CVP.**

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Scénario « Interruptions de soins »

Un soignant rentre et sort d'une chambre lors d'un soin :
changement de cathéter veineux périphérique (CVP).

1^{er} cas

Le soignant entre dans la chambre,
installe le patient en vue du soin et positionne le bras.
Il fait une friction avant le changement de son CVP.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

→ **Opportunité « Entrée »** (avant 1^{er} contact patient) - **HDM = aucune (0)**

Remarque : la friction avant de changer le cathéter est une bonne pratique mais n'est pas à prendre en compte lors de cet audit.

Scénario « Interruptions de soins »

**Un soignant rentre et sort d'une chambre lors d'un soin :
changement de cathéter veineux périphérique (CVP).**

2^{ème} cas

Après la pose du nouveau CVP, le soignant élimine les OPTC dans un collecteur à proximité du lit du patient, remplace correctement le pied à perfusion puis sort de la chambre car appelé par un collègue dans la chambre à côté. Il ne réalise pas d'HDM jusqu'au contact suivant (quel qu'il soit).

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Scénario « Interruptions de soins »

**Un soignant rentre et sort d'une chambre lors d'un soin :
changement de cathéter veineux périphérique (CVP).**

2^{ème} cas

Après la pose du nouveau CVP, le soignant élimine les OPTC dans un collecteur à proximité du lit du patient, replace correctement le pied à perfusion puis sort de la chambre car appelé par un collègue dans la chambre à côté. Il ne réalise pas d'HDM jusqu'au contact suivant (quel qu'il soit).

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Opportunité « Sortie » – HDM = aucune (0)
(après dernier contact patient et environnement patient)

Scénario « Intervenant extérieur »

Une diététicienne vient faire un point pour le régime d'un patient.

La diététicienne rentre dans la chambre, prend connaissance de l'état du patient, lui donne des informations sur son régime et ressort sans aucun contact avec le patient.

1^{er} cas

Elle a réalisé une HDM en arrivant dans la chambre à l'aide du distributeur mural.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position



Scénario « Intervenant extérieur »

Une diététicienne vient faire un point pour le régime d'un patient.

La diététicienne rentre dans la chambre, prend connaissance de l'état du patient, lui donne des informations sur son régime et ressort sans aucun contact avec le patient.

1^{er} cas

Elle a réalisé une HDM en arrivant dans la chambre à l'aide du distributeur mural.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position



Pas d'opportunité « Entrée » MAIS hygiène des mains réalisée :

→ **Opportunité « Entrée » - HDM = FHA (1)**

Remarque : il n'y a pas eu contact patient mais ce geste d'hygiène est pris en compte car c'est un bon réflexe au cas où il y ait eu contact patient (anticipation d'un contact)

→ **Pas d'opportunité « Sortie »** (pas de contact patient ou environnement patient)

Scénario « Intervenant extérieur »

Une diététicienne vient faire un point pour le régime d'un patient.

La diététicienne rentre dans la chambre, prend connaissance de l'état du patient, lui donne des informations sur son régime et ressort sans aucun contact avec le patient.

2^{ème} cas

Aucune HDM n'a été réalisée.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position



Scénario « Intervenant extérieur »

Une diététicienne vient faire un point pour le régime d'un patient.

La diététicienne rentre dans la chambre, prend connaissance de l'état du patient, lui donne des informations sur son régime et ressort sans aucun contact avec le patient.

2^{ème} cas

Aucune HDM n'a été réalisée.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position



→ Pas d'opportunité « Entrée » (pas de contact patient)

→ Pas d'opportunité « Sortie » (pas de contact patient ou environnement patient)

Scénario « Visite médicale »

Un médecin, accompagné par des externes en médecine, fait le tour des patients.

Il entre dans une chambre, serre la main du patient et s'assoit au bord du lit pour l'ausculter. Certains externes sont appuyés sur le montant du lit. Après quelques minutes, l'observateur voit tout le monde ressortir de la chambre sans aucune HDM.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Médecin senior ?

Externes en médecine ?

Scénario « Visite médicale »

Un médecin, accompagné par des externes en médecine, fait le tour des patients.

Il entre dans une chambre, serre la main du patient et s'assoit au bord du lit pour l'ausculter. Certains externes sont appuyés sur le montant du lit. Après quelques minutes, l'observateur voit tout le monde ressortir de la chambre sans aucune HDM.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Médecin senior

- Opportunité « Entrée » (avant 1^{er} contact patient) – HDM = aucune (0)
- Opportunité « Sortie » – HDM = aucune (0)
(après dernier contact patient/environnement patient)

Externes en médecine

- Pas d'opportunité « Entrée » (pas de contact patient)
- Opportunité « Sortie » (dernier contact avec environnement patient) – HDM = aucune (0)

Scénario « Linge sale »

Un aide-soignant change les draps du lit d'un patient.

**Un aide-soignant sort de la chambre avec du linge sale appartenant au patient et place ce linge dans le chariot de tri situé dans le couloir.
Après dépose du linge, il retire ses gants et va se laver les mains au lavabo le plus proche.**

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position



Scénario « Linge sale »

Un aide-soignant change les draps du lit d'un patient.

Un aide-soignant sort de la chambre avec du linge sale appartenant au patient et place ce linge dans le chariot de tri situé dans le couloir.
Après dépose du linge, il retire ses gants et va se laver les mains au lavabo le plus proche.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position



→ **Opportunité « Sortie » - HDM = lavage (3)**
(dernier contact avec environnement patient)

Scénario « Dispositif invasif »

Une patiente est porteuse d'une sonde vésicale à demeure.

Une infirmière rentre dans la chambre et informe la patiente qu'elle va remplacer sa sonde et le collecteur à urines.

Elle installe la patiente correctement en prévision du soin puis réalise une friction avant d'enfiler les gants.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Scénario « Dispositif invasif »

Une patiente est porteuse d'une sonde vésicale à demeure.

Une infirmière rentre dans la chambre et informe la patiente qu'elle va remplacer sa sonde et le collecteur à urines.

Elle installe la patiente correctement en prévision du soin puis réalise une friction avant d'enfiler les gants.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

→ **Opportunité « Entrée »** (avant 1^{er} contact patient) – **HDM = aucune (0)**

Remarque : la friction avant d'enfiler les gants est une bonne pratique mais n'est pas à prendre en compte lors de cet audit.

Scénario « Gestion des *excreta* »

**Une aide-soignante (AS) vient faire la toilette d'un patient.
L'auditeur est dans le couloir.**

Elle entre dans la chambre et referme la porte derrière elle.

Elle quitte la chambre pour aller vider le bassin dans le local « vidoir ».

Après élimination des *excreta*, elle retire ses gants et fait un lavage des mains au lavabo.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position



Scénario « Gestion des *excreta* »

Une aide-soignante (AS) vient faire la toilette d'un patient.
L'auditeur est dans le couloir.

Elle entre dans la chambre et referme la porte derrière elle.
Elle ressort de la chambre pour aller vider le bassin dans le local « vidoir ».
Après élimination des *excreta*, elle retire ses gants et fait un lavage des mains au lavabo.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position



→ **Opportunité « Entrée » – HDM = NO (9)**

On ne peut pas savoir si une hygiène des mains a été faite dans la chambre.

→ **Opportunité « Sortie » (dernier contact environnement patient) – HDM = lavage (3)**

Scénario « Soins de nursing/toilette »

**Un patient est en chambre seule et PC contact.
La porte de la chambre est fermée.**

Une aide-soignante rentre dans la chambre pour lui faire sa toilette et referme la porte derrière elle.

L'auditeur reste dans le couloir.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

PC

Scénario « Soins de nursing/toilette »

Un patient est en chambre seule et PC contact.
La porte de la chambre est fermée.

Une aide-soignante rentre dans la chambre pour lui faire sa toilette et referme la porte derrière elle.

L'auditeur reste dans le couloir.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

PC

→ **Opportunité « Entrée » - HDM = NO (9)**

En effet, l'auditeur n'a pas pu voir si une hygiène des mains a été faite dans la chambre avant 1^{er} contact patient.

Scénario « Information »

**Un patient est en chambre seule et PC contact.
La porte de la chambre est ouverte.**

Un soignant apporte une information au patient et sort de la chambre sans aucun contact avec le patient ou son environnement proche.

Le soignant rejoint un collègue au poste de soins sans réaliser aucune HDM.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

PC

Scénario « Information »

**Un patient est en chambre seule et PC contact.
La porte de la chambre est ouverte.**

Un soignant apporte une information au patient et sort de la chambre sans aucun contact avec le patient ou son environnement proche.

Le soignant rejoint un collègue au poste de soins sans réaliser aucune HDM.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

PC

→ **Pas d'opportunité « Entrée »** (pas de contact patient)

→ **Opportunité « Sortie »** (patient en PC) – HDM = aucune (0)

Toute sortie d'un professionnel d'une chambre d'un patient en PC est une opportunité d'HDM.