

Organisation de l'information des patients sur la préparation cutanée de l'opéré Existence, contenu et mode de diffusion des supports

PRINCIPE : L'enquête FIPP est proposée par la mission nationale Spicmi pour **vérifier l'existence, évaluer le contenu et identifier le mode de diffusion des supports d'information** sur la préparation cutanée de l'opéré (PCO) aux patients devant être soumis à une intervention chirurgicale.

CONTEXTE : Il semble en effet, d'après les évaluations de pratiques menées dans le cadre des audits Spicmi (PREOP 2020 à 2023), que **la PCO est assez régulièrement déléguée aux patients**, que ce soit à domicile ou en établissement de santé. Cela se produit notamment en chirurgie ambulatoire et en JO (chirurgie conventionnelle avec admission du patient le jour de l'intervention et hospitalisation post-opératoire). Les pratiques à domicile, voire en établissement de santé (ES), concernant la douche/toilette complète et l'éventuelle dépilation, ne sont **pas toujours en cohérence avec les recommandations en vigueur** (SF2H 2013 et 2016). Au-delà des choix qui sont faits par les ES concernant la PCO (nombre de douches préopératoires et moment, type de savon, indications et méthode conseillée de dépilation, etc.) Ce constat interpelle sur la **qualité de l'information donnée aux patients**.

→ Où trouver les rapports détaillés nationaux de l'audit PREOP ?
<https://www.cpias-ile-de-france.fr/spicmi/prevention/audit-preop.php>

METHODE : Afin d'en savoir plus sur ce qui est réellement fait, la mission Spicmi propose aux EPRI/EOH de **procéder à une enquête de terrain en deux étapes :**

1-Au niveau de l'ES (procédure institutionnelle), reprendre ce qu'il est prévu de faire en termes d'information des patients sur la PCO (existence d'un ou plusieurs supports d'information, utilisation décrite dans le protocole ES sur la PCO, contenu général en phase avec les recommandations, etc.)

2-Dans les services, évaluer ce qui est fait en termes d'information des patients : quand et comment (moment de communication, un ou plusieurs supports d'information, lesquels, utilisation du support de l'ES ou d'autres supports, contenu général des supports spécifiques au service, adéquation à ce qui est attendu, mode de diffusion, etc.). Cette évaluation donne l'occasion de comparer à la théorie ce qui est fait en pratique. Elle est réalisée soit au cours d'un entretien programmé dans cet objectif avec l'équipe concernée (cadre, correspondant en hygiène, professionnels), soit à l'occasion d'un passage dans le service pour un autre motif.

Remarque : cette deuxième partie, réalisée en services de soins, peut être prolongée, selon les objectifs de l'ES, par une vérification approfondie du contenu et du format de chaque support (autre que le support ES) en utilisant l'outil Spicmi « Iso-check ». (cf. expérience du CH de Calais).

→ Où trouver l'outil de vérification « Iso-Check » ?
<https://www.cpias-ile-de-france.fr/spicmi/prevention/supports.php>

OBJECTIFS :

- Vérifier que les **patients sont correctement informés sur la PCO** en lien avec des supports et une organisation adaptés (évaluation).

- **Améliorer l'organisation** et **revoir les supports** existants si nécessaire (action corrective).

Dans le cas **d'identification de supports non adaptés**, plusieurs options s'offrent au choix des ES et services :

- faire connaître le support ES, le faire évoluer en fonction des retours de service pour une meilleure adhésion
- préparer une nouvelle version des supports spécifiques des services, si non conformes à l'attendu
- créer un nouveau support en cas d'absence constatée (possible d'utiliser l'outil Iso-Check de Spicmi)
- mettre en place la Fiche Mémo Patient PCO proposée par la mission SPICMI (recto-verso avec schémas sur la douche et la dépilation)

Remarque : si besoin, cette mise en place peut passer par une expérimentation/un test auprès des équipes en charge de l'information des patients.

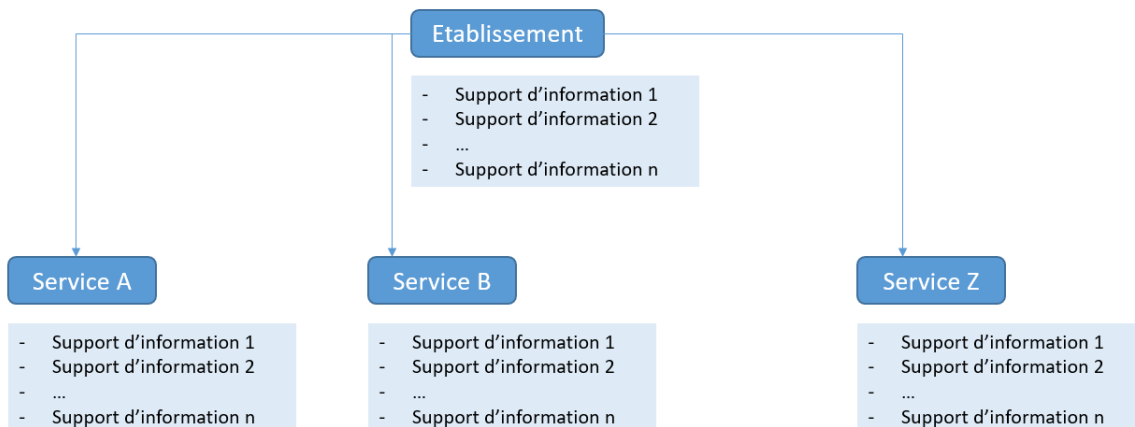
→ Où trouver la Fiche Mémo Patient PCO ?

<https://www.cpias-ile-de-france.fr/spicmi/prevention/supports.php>

En résumé : qui, quoi, où, comment ?

Qui réalise l'enquête ?	Membres de l'EPRI/EOH Correspondant en hygiène du service (auto-évaluation ou enquête croisée)
Quel est l'objet de l'enquête ?	Evaluer la qualité de l'information des patients via son organisation et les supports utilisés (écrits ou vidéo)
Où est-elle menée ?	1^{ère} étape : dans le bureau de l'EOH (accès aux protocoles et aux supports de l'ES) 2^{ème} étape : déplacement dans les services accueillant les patients avant une opération chirurgicale (consultation, chirurgie, médecine, réanimation, maternité, etc.) <u>Remarque</u> : dans les ES de taille importante, une sélection des services peut être effectuée sur la base d'informations déjà disponibles ou en ciblant les services les plus à risque (au choix des ES).
Comment procéder au recueil des données ?	Deux questionnaires en ligne spécifiques sont situés sur la page Spicmi du site internet du CPias IDF : https://www.cpias-ile-de-france.fr/spicmi/enquetes/encours.php - un pour la partie « Etablissement » (questionnaire n° 1) - un pour la partie « Service » (questionnaire n° 2) A utiliser sur PC ou sur tablette ou sur smartphone Pour garder une trace des données recueillies , deux possibilités : - utiliser les grilles papier fournies pour chaque questionnaire - nous demander la base brute de données saisies à spicmi.contact@aphp.fr

Déroulement pratique de l'enquête



Remplir autant de questionnaires que de supports identifiés :

- 1 questionnaire n° 1 pour chaque support « ES »
- 1 questionnaire n° 2 pour chaque support « Service »

Remarque : pour des raisons de simplification de l'évaluation et de l'outil informatique

- Nous avons considéré qu'au maximum 1 vidéo est utilisée, que ce soit à l'échelle d'un ES ou d'un service.
- En revanche, il semble que plusieurs supports écrits puissent être utilisés dans un même ES ou dans un même service.

Ne pas hésiter à nous contacter en cas de situation particulière : spicmi.contact@aphp.fr

Terminologie :

- ❖ **Support « ES »** : support proposé par l'ES, dont l'utilisation est en principe décrite au niveau du protocole « PCO » de l'ES, utilisé ou non en pratique dans les services
- ❖ **Support « Service »** : support différent du ou des supports « ES » et utilisé à l'échelle du service, spécifique au service, pas forcément connu à l'échelle de l'ES. Ce peut être un support créé sur place ou fourni par un laboratoire ou repris d'un autre ES ou d'un CPias, etc.

Contenu des questionnaires

	Questionnaire 1 (Etablissement)	Questionnaire 2 (Service)
Identification/caractéristiques	de l'établissement	du service évalué
Organisation de l'information	- Moment d'information - Supports prévus pour l'information des patients	- Moment d'information - Supports utilisés pour l'information des patients
Support écrit	- Type - Thèmes abordés - Illustration/langage - Validation - Mode de diffusion	- Type (écrit ou vidéo) - Thèmes abordés - Illustration/langage - Conception - Validation
Support vidéo	- Thèmes abordés - Illustration/langage - Conception - Validation - Mode de diffusion	- Mode de diffusion

REDACTION

Dr Delphine Verjat-Trannoy et Juliette Auraix (CPias IDF, mission Spicmi/volet prévention)

Aide à la conception de l'enquête

Membres du groupe de travail Spicmi Prévention :

Cadres de santé : Nathalie Osinski (hygiéniste), Isabelle Raclot (Iade), Christine Didon (Ibode), Anne Vagneur (formatrice Ibode)

Ibode : Françoise Moreau-Baumer

Infirmières hygiénistes : Laetitia Font (Ibode), Najet Ourdjini (Iade)

Conception des questionnaires en ligne : Karin Lebascle (CPias IDF, mission Spicmi)

PARTAGE D'EXPERIENCE

Nos remerciements au Dr Sylvie Joron pour son expérimentation locale sur ce sujet et le partage des résultats (CH de Calais)