

## Enquête FIPP : Flash Info Patient PCO

Enquête nationale Spicmi sur l'information donnée aux patients sur la préparation cutanée de l'opéré

### QUESTIONNAIRE 1 : LES SUPPORTS "ÉTABLISSEMENT"

#### IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Nom de votre établissement :

Recherche via le nom, la ville, le CP ou le finess géographique

Nom du référent de cette enquête :

Email du référent de cette enquête :

#### ORGANISATION DE L'INFORMATION

**1** Selon votre procédure établissement, à quel moment le patient doit-il être informé sur la PCO ?

(plusieurs réponses possibles)

- au moment de la consultation avant intervention (chirurgicale, anesthésie, infirmière...)
- lors du rappel quelques jours avant l'intervention
- au moment de l'admission

Autre, précisez :

**2** Sur quel(s) support(s) les informations sont-elles données en théorie au patient ? (plusieurs réponses possibles)

- pas de support d'information établissement \*
- plaquette / flyer
- livret d'accueil
- passeport ambulatoire
- vidéo

Autre, précisez :

\*Si vous avez coché "Pas de support d'information établissement", merci d'aller directement valider le questionnaire en bas de page.

**3 Support établissement évalué :**

-- Choisir le type de support --

Plaquette/flyer  
Livret d'accueil  
Passeport  
ambulatoire  
Autre

**4 Quels sont les thèmes abordés dans ce support écrit ? (plusieurs réponses possibles)**

- prérequis à l'intervention (ex : retrait des bijoux, soins des ongles...)
- traitement des pilosités (indication – méthode – précautions)
- douche (moment, mode opératoire)

**5 Les explications sont accompagnées (plusieurs réponses possibles)**

- d'illustrations (images, schémas, pictogrammes...)?
- d'une traduction en langue étrangère ?

**6 Par qui le support écrit a-t-il été validé localement ? (plusieurs réponses possibles)**

- l'équipe de prévention et contrôle du risque infectieux/hygiène (EPRI, EOH)
- la qualité/gestion des risques
- l'équipe prenant en charge les patients (médicales, chirurgicales...)
- les représentants des usagers
- le service de communication

Autre (ex: correspondant en hygiène...), précisez :

**7 Selon votre procédure établissement, quel mode de diffusion aux patients est prévu pour ce support écrit ?**

(plusieurs réponses possibles)

- remis en mains propres avec explications orales
- remis en mains propres sans explication orale
- mis à disposition dans la salle d'attente des consultations
- disponible sur le site web de l'établissement
- adressé par courrier, mail ou SMS

Autre, précisez :

**8** Quels sont les thèmes abordés dans ce support vidéo ? *(plusieurs réponses possibles)*

- prérequis à l'intervention (ex : retrait des bijoux, soins des ongles...)
- traitement des pilosités (indication – méthode – précautions)
- douche (moment, mode opératoire)

**9** La vidéo est accompagnée *(plusieurs réponses possibles)*

- de sous-titres en français ?
- d'une traduction en langue étrangère ?

**10** Qui a conçu cette vidéo ? *(une seule réponse possible)*

- l'établissement lui-même (en interne ou via un prestataire extérieur)
- un laboratoire
- une autre structure (autre établissement, CPIas,...)

**11** Par qui la vidéo a-t-elle été validée localement ? *(plusieurs réponses possibles)*

- l'équipe de prévention et contrôle du risque infectieux/hygiène (EPRI, EOH)
- la qualité/gestion des risques
- l'équipe prenant en charge les patients (médicales, chirurgicales...)
- les représentants des usagers
- le service de communication

Autre (ex: correspondant en hygiène...), précisez :

**12** Selon votre procédure établissement, quel mode de diffusion aux patients est prévu pour ce support vidéo ?

*(plusieurs réponses possibles)*

- présentée en consultation avec explication orale
- mis à disposition dans la salle d'attente des consultations
- disponible sur le site web de l'établissement
- adressé par mail ou SMS

Autre, précisez :

Commentaires libres sur les supports "établissement" :

Validation du formulaire