

Actualités Spicmi

Enquête FIPP : retour sur les premiers résultats

Enquête Flash Info Patient PCO

Evaluation des supports « ES » et « service » utilisés pour l'information des patients sur la PCO

Webinaire du mardi 19 novembre 2024

Delphine VERJAT-TRANNOY, Juliette AURAIX, Karin Lebascle

Equipe Spicmi – volet Prévention

Pour toute question : spicmi.contact@aphp.fr

Source des images : [freepick.com](https://www.freepick.com)



Participation des ES à l'enquête

Extraction de la base de données au 13/11/2024

→ **82** établissements de santé

→ **212** services en charge de l'information des patients

Evaluation proposée portait sur :

- **Support(s) « ES »**

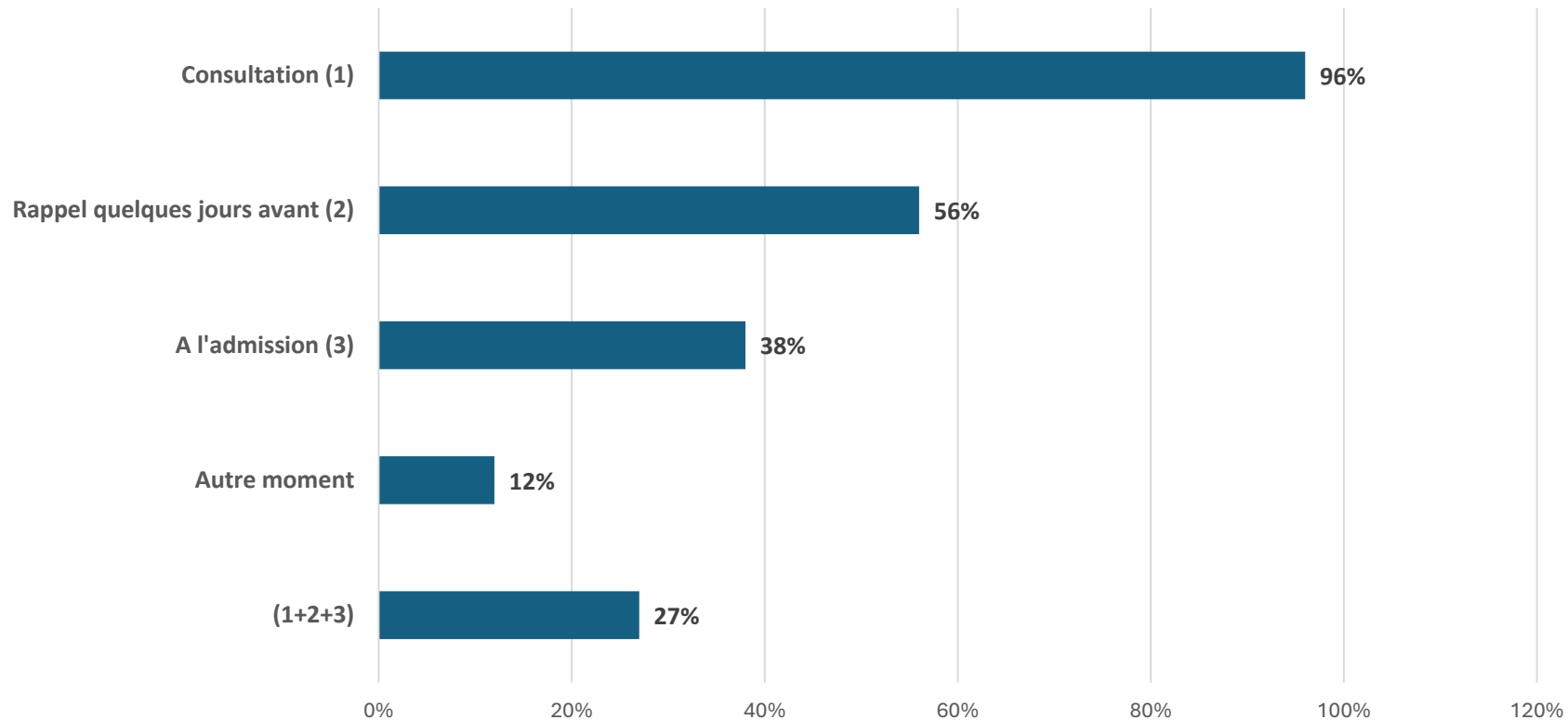
- contenu et utilisation *théorique* (ce qui est prévu dans le protocole PCO)
- utilisation *pratique* dans les services (ce qui est réellement fait)

- Eventuel(s) **support(s) « service »**

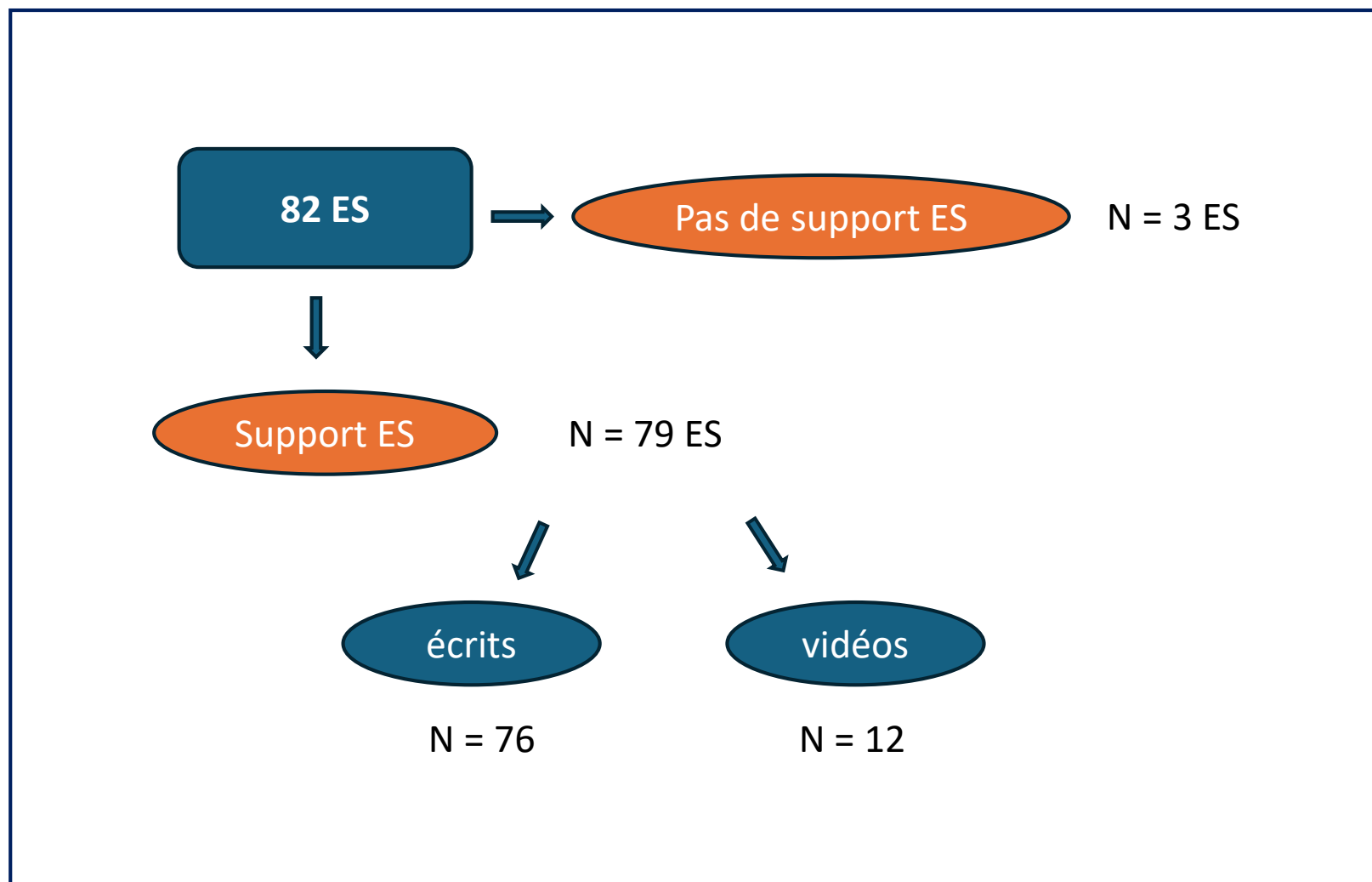
- contenu et utilisation *pratique*

Information réalisée par les établissements (N = 82)

Moment de l'information des patients sur la PCO

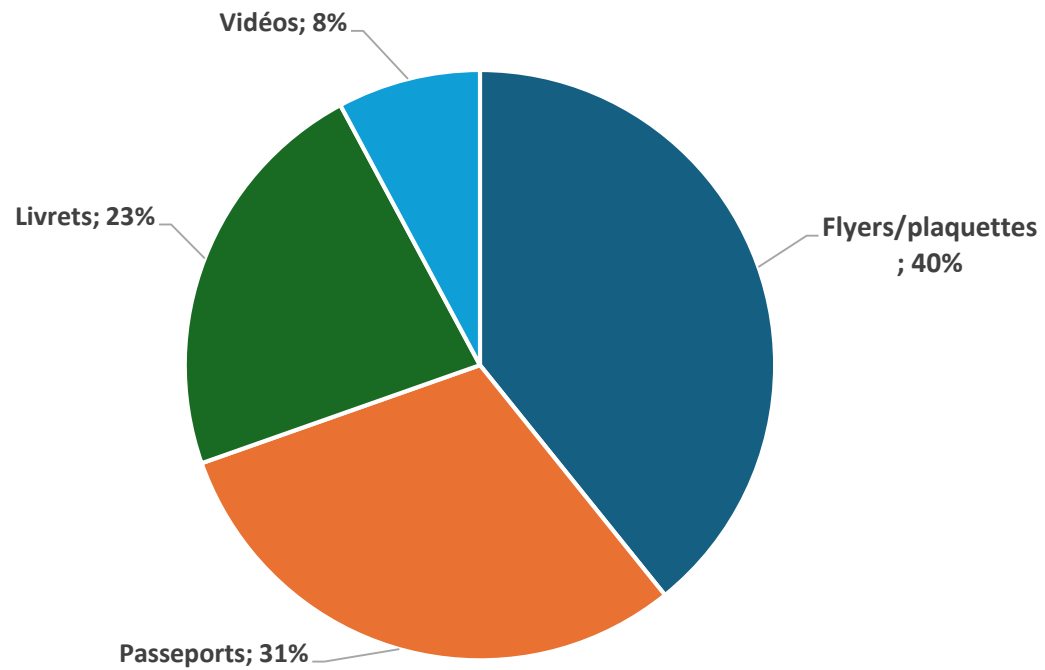


Mise à disposition d'un support « ES »



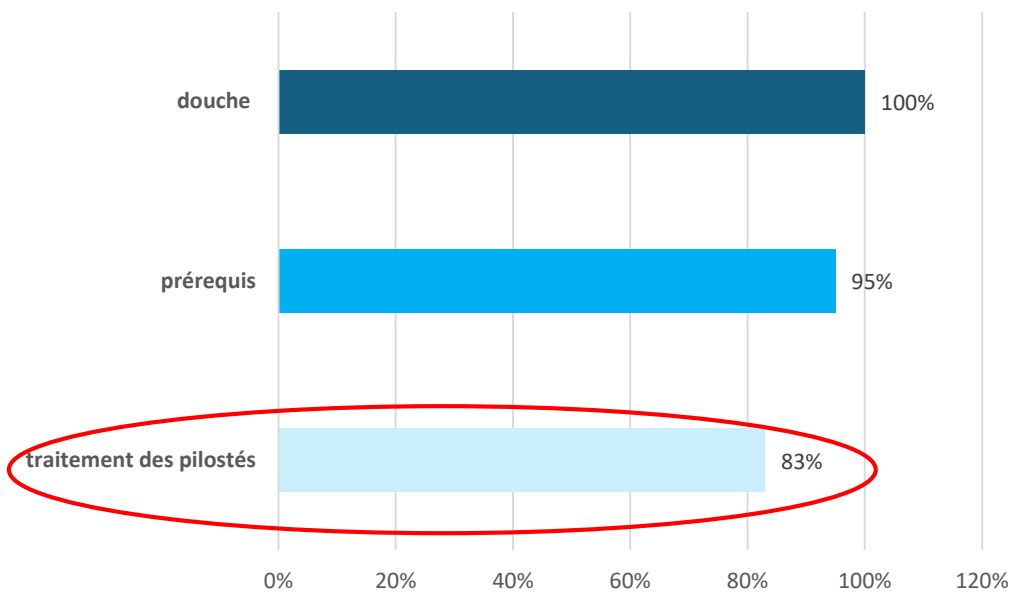
CARACTÉRISTIQUES des supports « ES »

Types de supports « ES » utilisés

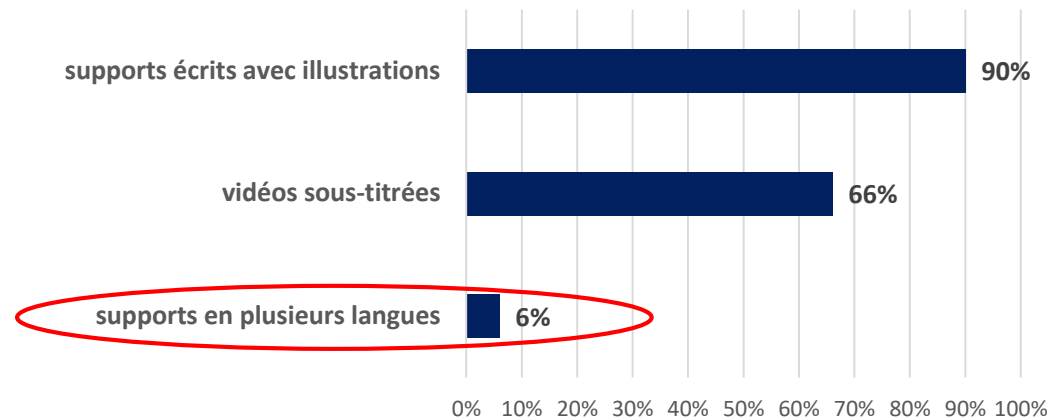


CONTENU des supports « ES »

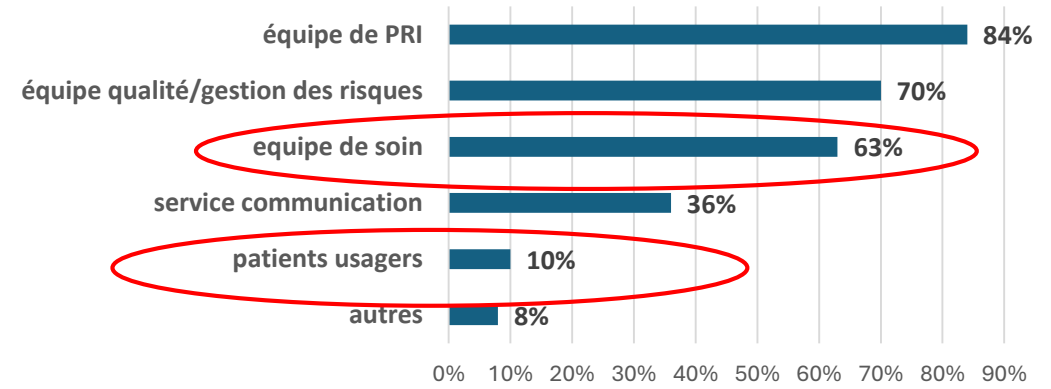
Résultats sur le FOND : contenu adapté ?



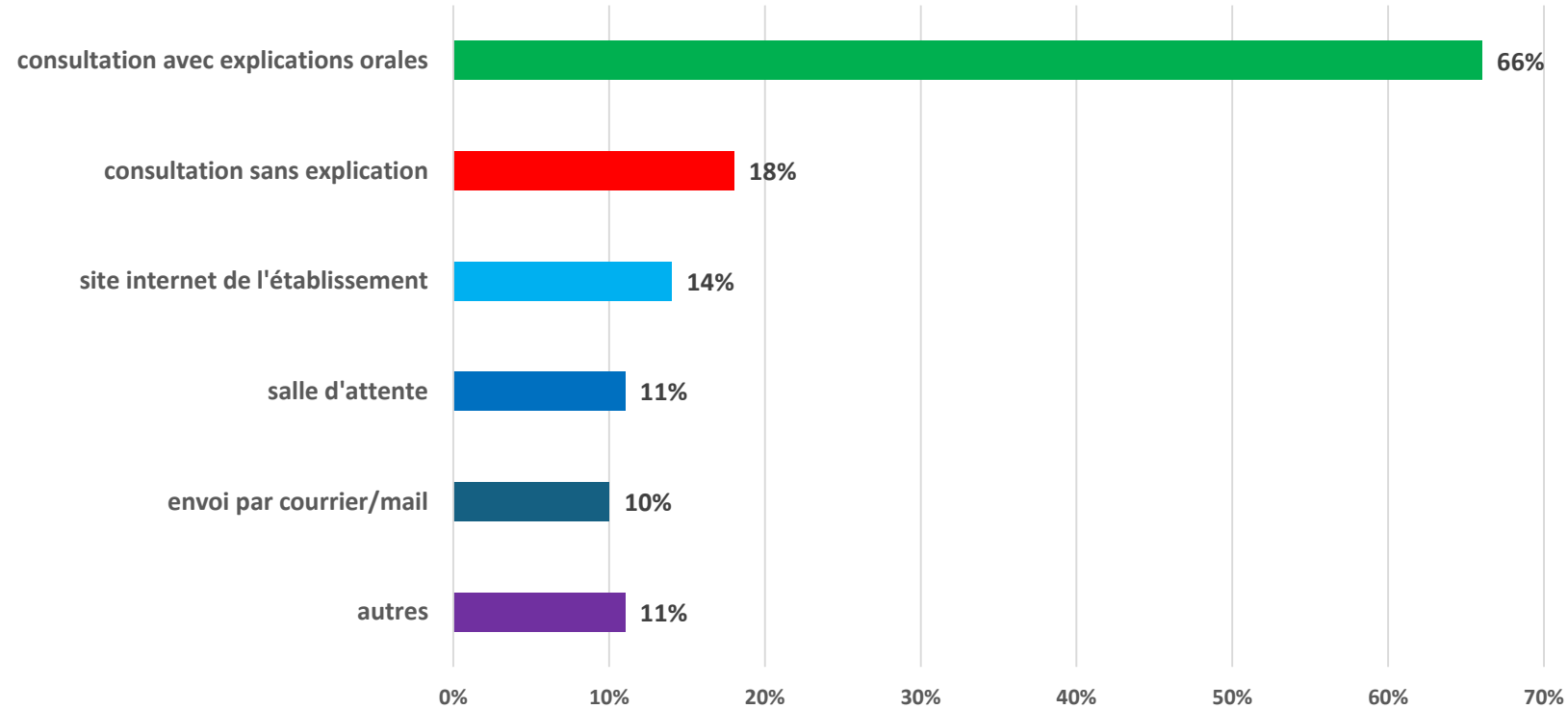
Résultats sur la FORME : pédagogique ? adapté à tout profil de patient ?



VALIDATION des supports « ES » : qui a contribué ?

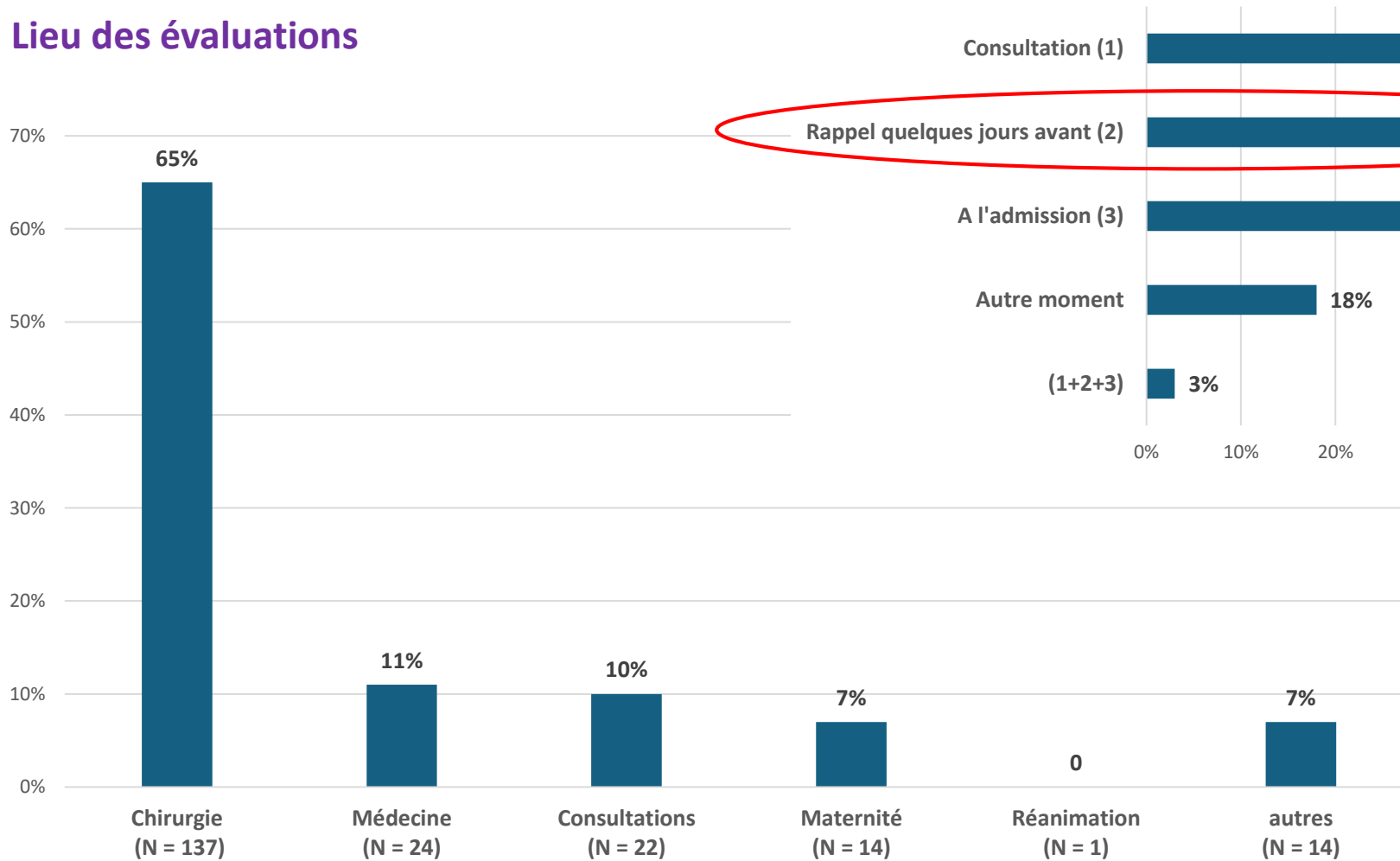


Mode de MISE À DISPOSITION des supports « ES »

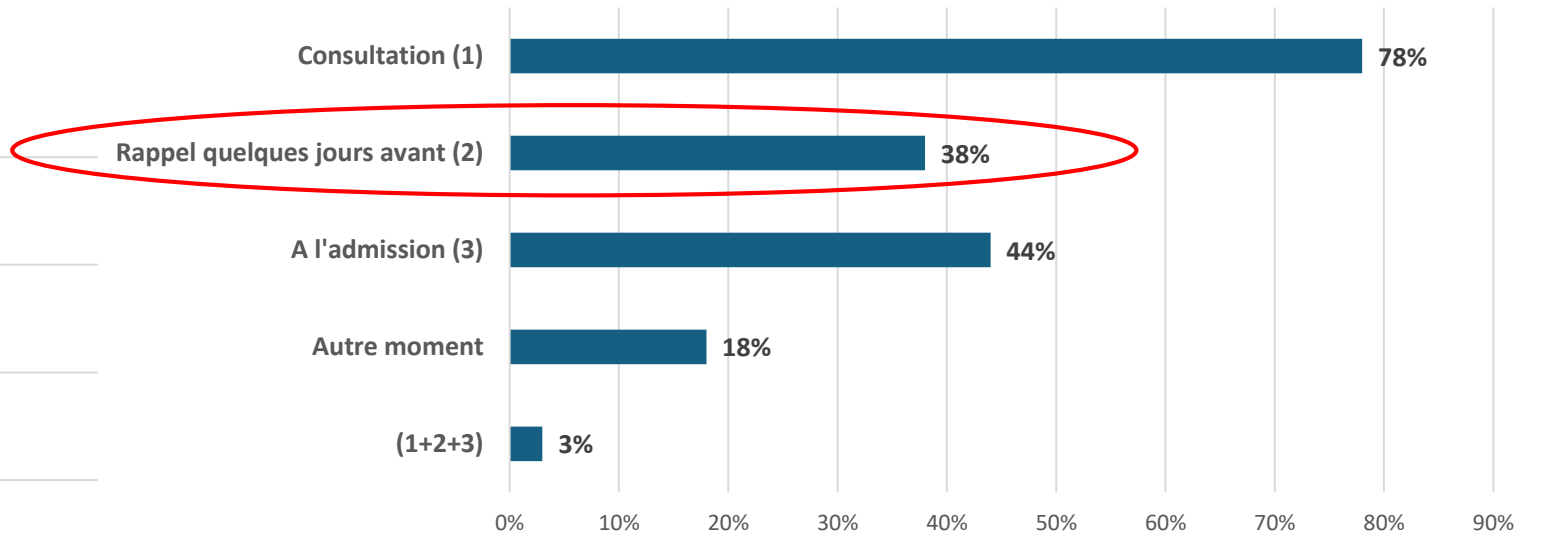


Information réalisée par les SERVICES (N = 212)

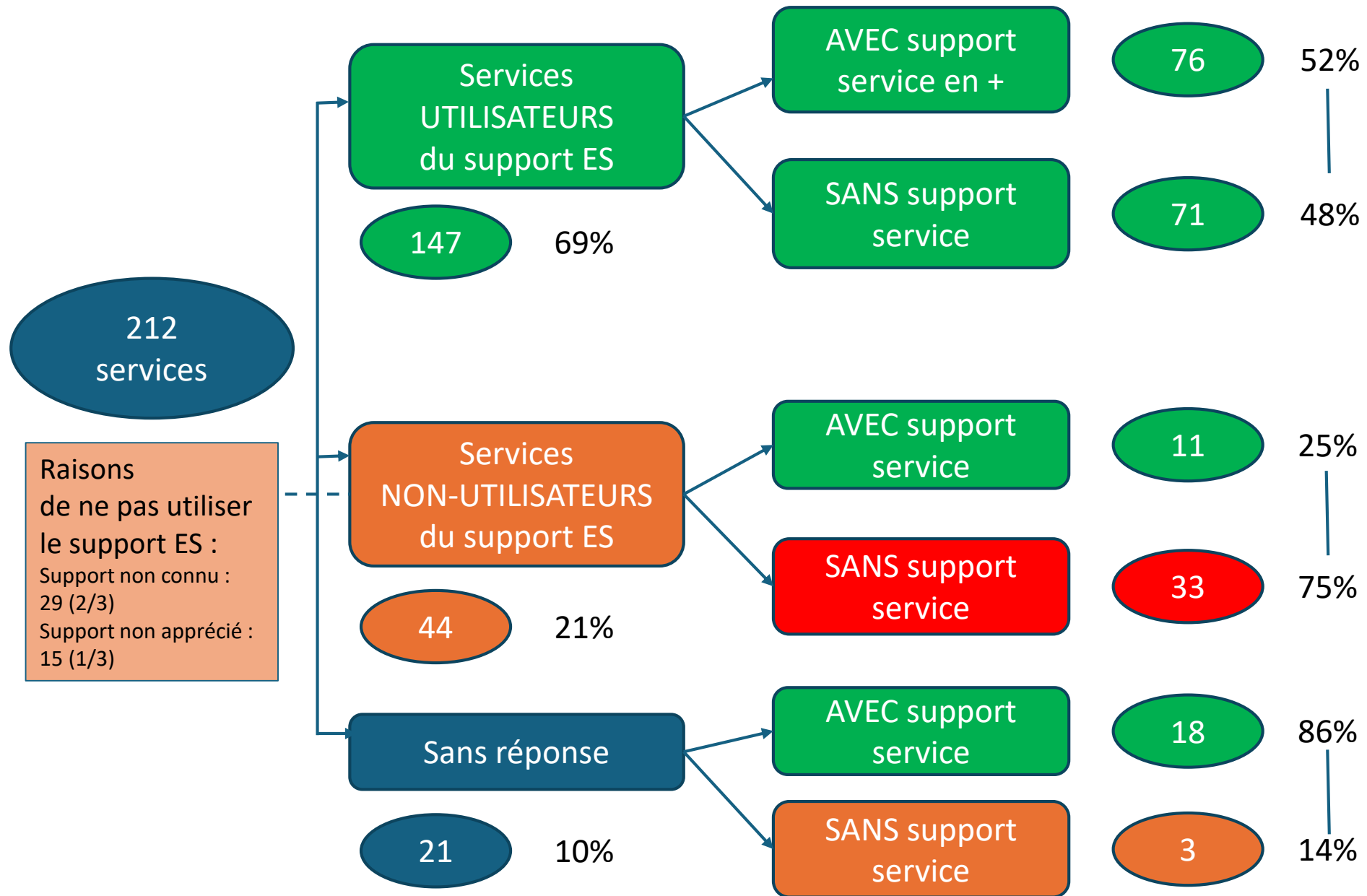
Lieu des évaluations



Moment de l'information



Supports utilisés dans les services



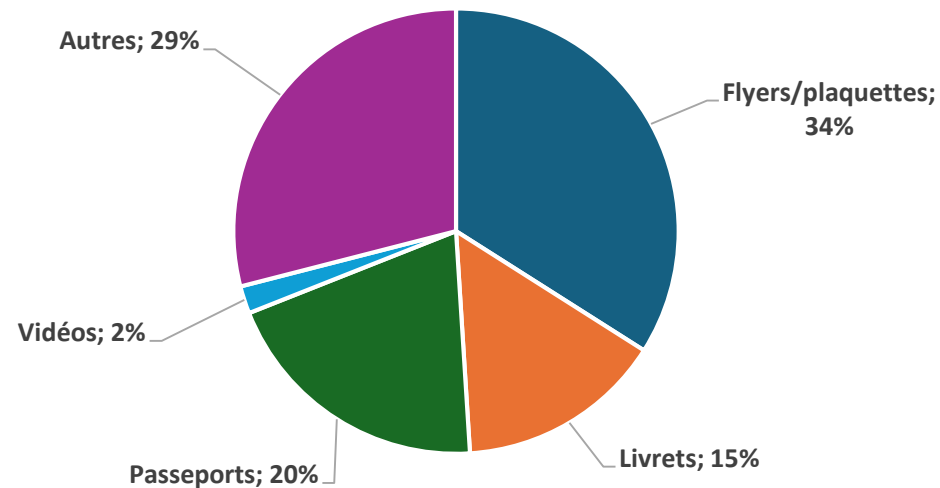
Tous types de supports confondus (écrit/vidéo)

Au final :
83% des services disposent d'un support (ES et/ou service)
16% ni support ES ni support service
1% non connu

CARACTÉRISTIQUES des supports « service »

N = 150 supports déclarés (1,4 support/service en moyenne)

Types de supports « service » utilisés



Conception des supports « service » :

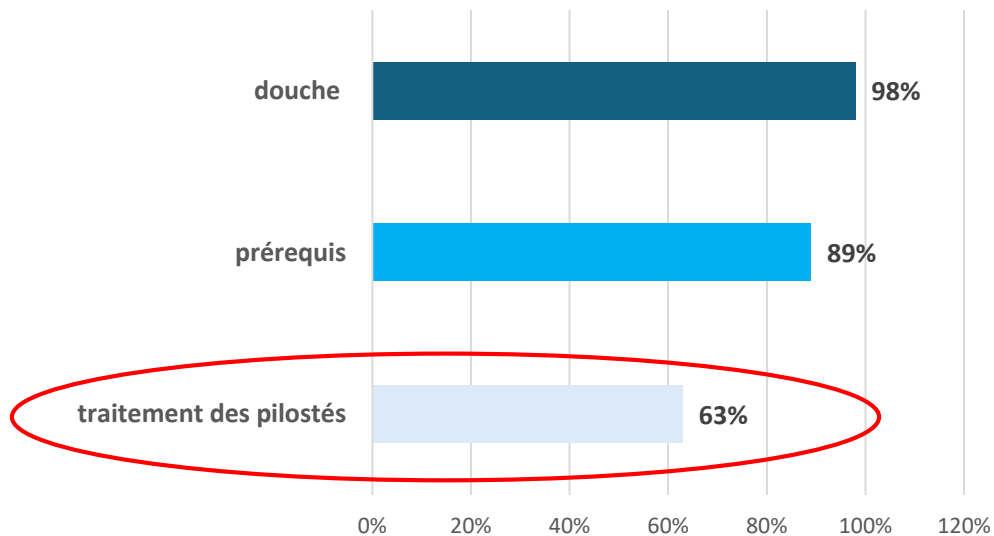
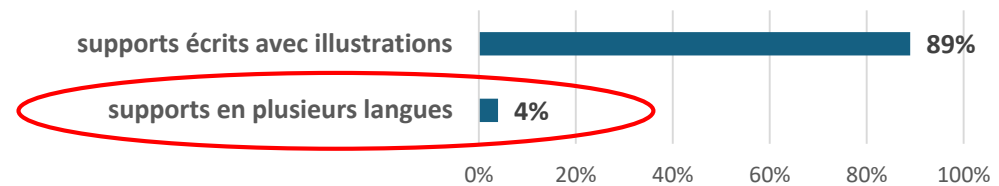
- 90% via ressources internes
- 6% support d'un laboratoire
- 4% autre source

CONTENU des supports « service »

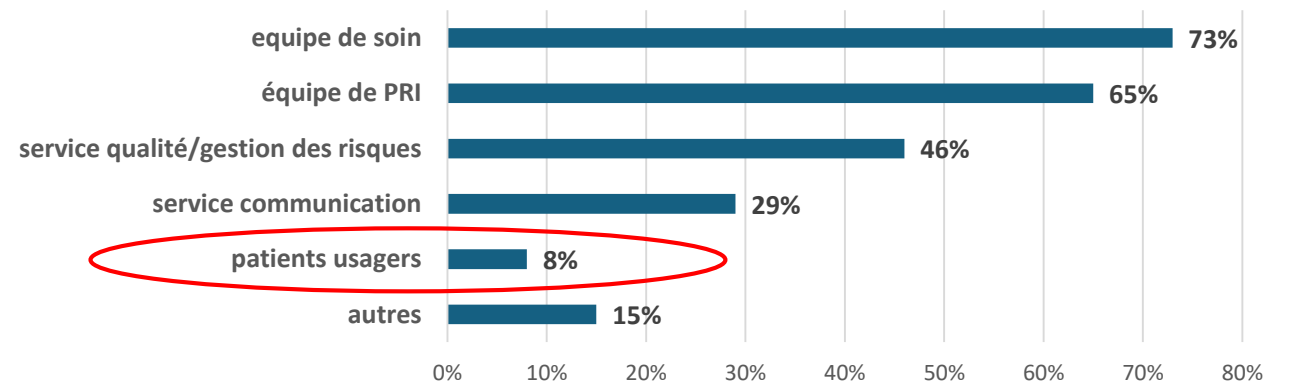
N = 92 supports évalués

Résultats sur la FORME : pédagogique ? adapté à tout profil de patient ?

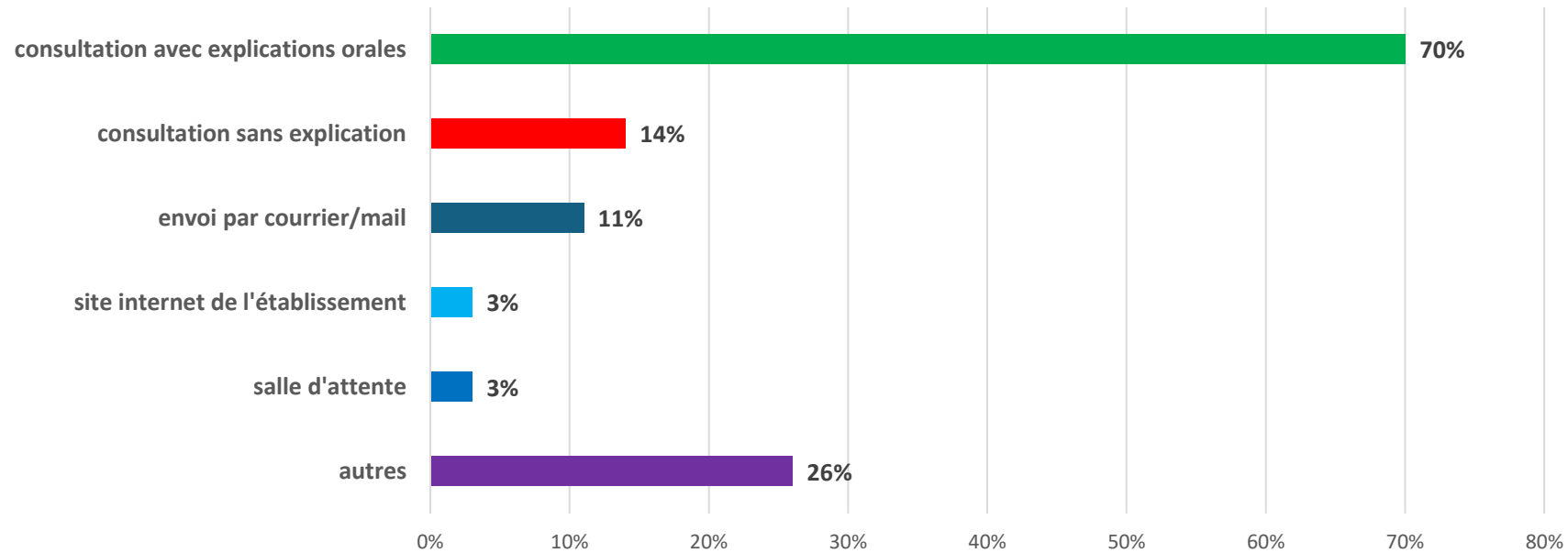
Résultats sur le FOND : contenu adapté ?



VALIDATION des supports « service » : qui a contribué ?



Mode de MISE À DISPOSITION des supports « service »



Axes d'amélioration

Constat : quelques différences
entre théorie et pratiques

1- Traitement des pilosités peu abordé dans les supports (ES ou service)

Pour rappel : messages aux patients

- Ne pas prendre d'initiative à ce sujet
- Ne pas utiliser de rasoir mécanique

Cf. Fiche Mémo Patient PCO, outil Iso check, guide d'aide au plan d'actions

2-Supports d'information à adapter à tous les profils (langue...)

Cf. Fiche Mémo Patient PCO en anglais, espagnol, ...

3-Implication des usagers dans l'élaboration des supports : très limitée

Explications ? Pistes d'amélioration ?

Accompagnement des ES par Spicmi/Info patient PCO

ENQUETE FIPP : Flash Info Patient PCO (avril-décembre 2024)
Objectif : Prendre connaissance de ce qui est fait dans les services
 Comparer avec ce qui est prévu au niveau de l'ES (organisation et supports utilisés)

Besoin d'un support d'information standardisé mais adaptable ?
Fiche Mémo Patient PCO (2 p.)

Besoin d'expliquer aux patients les étapes de la douche ?
Vidéo-capsule (3 min 15 s)

Besoin de créer un support d'information ?
 ou de vérifier l'existant ?
Iso-check : format et contenu (11 p.)

The image shows two versions of a patient information form. The top one is a 'FICHE MÉMO sur LA PRÉPARATION DE L'OPÉRÉ' with sections for 'Dépilation préopératoire', 'Douche préopératoire', and 'Après la douche'. The bottom one is a 'FICHE MÉMO sur LA PRÉPARATION DE L'OPÉRÉ : consignes avant intervention à destination du patient' with sections for 'Dépilation', 'Douche préopératoire', and 'Effets personnels'. It includes diagrams of a human body with numbered zones for hair removal and showering.

The image shows a video player interface for a video titled 'La douche préopératoire'. The video is 3 minutes and 15 seconds long. The player shows a progress bar at 00:04. The video content features an illustration of a person showering and the text 'Soyez acteur pour une opération plus sûre!'.

The image shows two documents. The top one is 'III-Critères de FOND du support d'information au patient' with a table for 'Traitement des pilosités en vue d'une intervention'. The bottom one is 'Préparation cutanée de l'opéré (PCO)' with a table for 'Recherche d'indicateurs d'un support existant'.

Message/information attendue/s au niveau des documents	Présence dans document ?
La dépilation de la zone opératoire n'est pas à faire systématiquement avant une intervention. Le cas échéant, ce sera précisé au moment des consultations ou via une prescription médicale.	<input type="checkbox"/>

Besoin d'évaluer les informations reçues par le patient et leur mise en œuvre ?
Quick-audits Douche/Dépilation (2 p.)

The image shows two screenshots of a 'Quick-audits Douche/Dépilation' form. It contains various checkboxes and text boxes for evaluating patient information and practices.

Interview du patient (pré ou post-opératoire) sur informations et pratiques

Des remarques ou suggestions ?

Merci pour votre attention !

**Prochain webinar Spicmi :
mardi 17/12/2024
prévention et surveillance**