

Améliorer l'information des patients sur la préparation cutanée de l'opéré (PCO)

Webinaire du mardi 28 mai 2024

Delphine VERJAT-TRANNOY, Juliette AURAIX

Equipe Spicmi – volet Prévention

Pour toute question : spicmi.contact@aphp.fr

Source des images : [freepick.com](https://www.freepick.com)



Contexte

- Résultats des audits successifs PREOP montrent un **décalage entre ce qui est préconisé et ce qui est réalisé**, en particulier à domicile.
 - Exemple majeur : dépilation réalisée par **rasage mécanique** dans 25% des dépilations effectuées à domicile alors que méthode proscrite selon les recommandations nationales
- Importance de **vérifier les informations données aux patients sur la PCO de manière générale** :
 - **Supports** : écrits ou vidéo ? adaptés dans le contenu et la forme ? accompagnés d'explications orales ? moment optimum de communication ? ...
 - **Qualité de l'information** : d'autant plus importante que les premières étapes de la PCO sont de plus en plus « déléguées » aux patients avec le développement de l'ambulatoire et l'admission le jour-même en chirurgie conventionnelle (J0) – meilleure adhésion des patients
- Nécessité de proposer une **démarche multimodale** pour améliorer cette situation

Informations reçues :

- en amont de l'intervention
- en consultation
- écrit et/ou vidéo
- explications orales
- évaluation autonomie

Rappel

- la veille ou qqs jours avant
- informations incluant la PCO

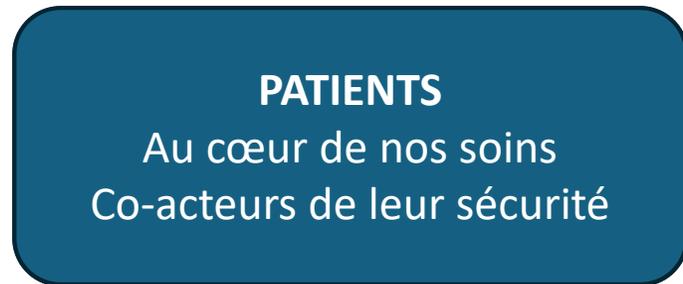
Patient prévenu

des vérifications à venir

SITUATION « IDÉALE »

**état cutané :*

- propreté
- absence de poils (si dépilation requise)
- absence de lésions



Vérification
par un professionnel

Informations

retenues
comprises
intégrées

*Utilité d'un
pense-bête/mémo*

Mesures

mises en œuvre
à domicile

« Délégation »

Moyens

Questions
sur la
réalisation
de la PCO

Résultats

Contrôle
visuel de
**l'état
cutané***

+/- Contrôle ultime du patient
avant son départ au bloc

Quelles données récentes disponibles sur ce sujet ?

Article de l'équipe du Pr. Véronique Merle (CH du Havre) paru en 2024

- Etude « Prodouch » menée d'octobre 2018 à janvier 2019

« **Expérience et satisfaction** des patients sur la **douche préopératoire** »

- Implication de 9 ES publics et privés du Nord-Ouest de la France

- Spécialités chirurgicales variées (n = 11)

- N = 430 patients (dont 115 patients en obésité, avec IMC > 30)

- Entretien téléphonique – 2 à 4 semaines après l'intervention

- Douches prises à domicile : 57,4% Le jour de l'intervention : 96,3%

Remarque : ne concerne que la douche (pas la dépilation)

Patients' experience and satisfaction regarding the pre-operative shower :

the Prodouch multicenter descriptive survey. Surgical Infections 2024;25 (3):206-212

L. Boulet, M. Consiglio, H. Marini, C. Lebaron, V. Bellet, V. Merle

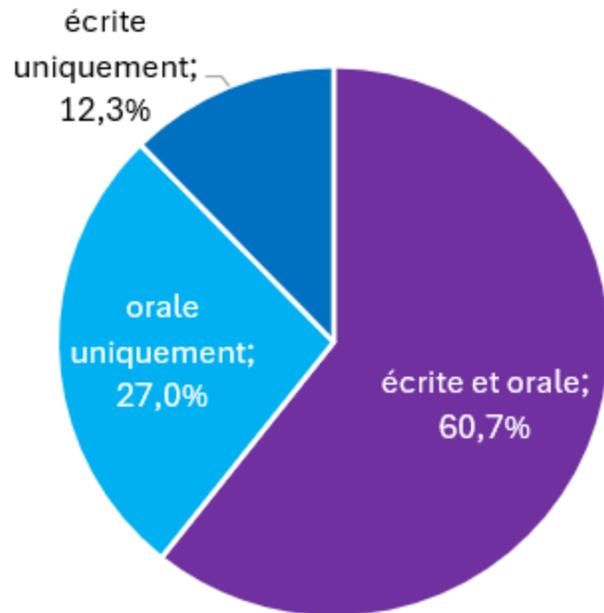
Patients informés
sur la douche : **93%**

Clarté des explications :
98,5% (385/391)

Patients totalement autonomes :
98,4% (421/428)

Mode d'information des patients

(N = 389 patients ayant été informés)



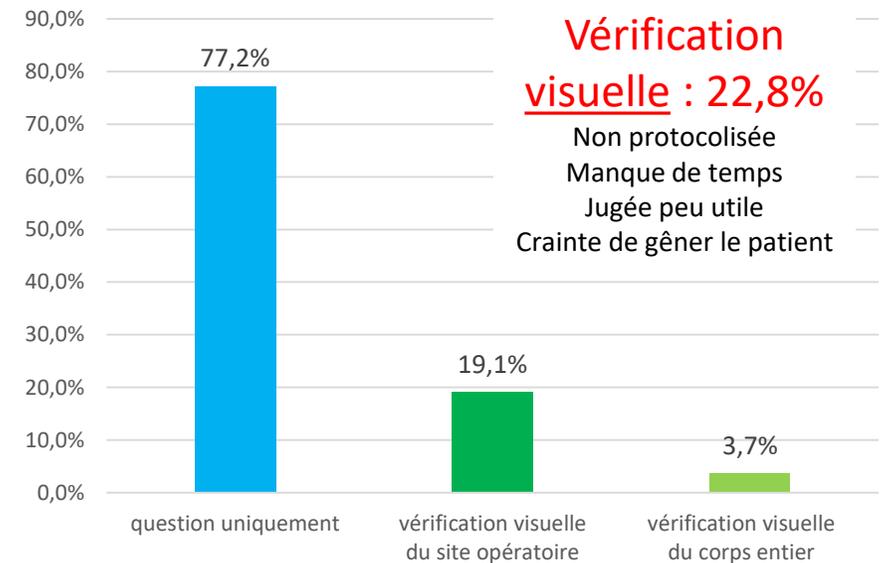
Pas de support écrit : 27% des cas

Vérification
après la douche
par un professionnel :
75,6%
(322/426)

Aucune vérification
dans un quart des cas
(ni question, ni vérification visuelle)

Méthode de vérification

(N = 320 patients ayant eu une vérification)



Réaction des patients	Patient tout type (N = 315)	Patient en obésité (N = 80)
Patients gênés	0,0%	0,0%
Patients rassurés	18,4%	13,8%
Patients ni rassurés ni gênés	81,6%	86,3%

Pour accompagner les ES dans l'amélioration de l'information :

Démarche multimodale Spicmi



ENQUETE FIPP : Flash Info Patient PCO

Objectif : Prendre connaissance de ce qui est fait dans les services
Comparer avec ce qui est prévu au niveau de l'ES (organisation et supports utilisés)

Besoin d'un support d'information
standardisé mais adaptable ?
Fiche Mémo Patient PCO (2 p.)

+ Vidéo-
capsule
douche

Besoin de créer un support d'information ?
ou de vérifier l'existant ?
Iso-check : format et contenu (11 p.)

FICHE MÉMO SUR LA PRÉPARATION DE L'OPÉRÉ : consignes avant intervention à destination du patient

Acte chirurgical : _____ Date de votre intervention : _____

DÉPILATION préopératoire (= retrait des poils) : si demandée au patient

Faut-il dépiler la zone à opérer ?	Zone du corps ?	Comment ?	Précautions à prendre
<input type="checkbox"/> Non, pas besoin de dépiler		<input type="checkbox"/> avec une tondeuse électrique →	Avant usage : nettoyer le sabot et changer ou nettoyer la lame
<input type="checkbox"/> Oui, à faire à domicile Moment de dépilation : (date ou nombre de jours avant)	Voir schéma au verso	<input type="checkbox"/> avec une crème dépilatoire →	Réaliser un test de tolérance (en dehors de la zone à opérer) Moment du test : _____
<input type="checkbox"/> Oui, sera fait dans le service		<input type="checkbox"/> avec une autre méthode : →	Pas de rasoir mécanique

DOUCHE préopératoire = étape contribuant à la prévention des complications Infectieuses

AVANT la douche Bijoux : retrait des bijoux retrait des piercings
Soins bucco-dentaires : brossage des dents bain de bouche antiseptique – Produit : _____
Ongles : ongles coupés et brossés retrait du vernis retrait des faux-ongles À réaliser pour les : mains pieds

Où et quand dois-je prendre ma douche ?	Quoi et comment ?	Avec quel savon ?	Précautions à prendre
<input type="checkbox"/> à domicile la veille <input type="checkbox"/> dans le service le jour de l'intervention	<input type="checkbox"/> corps <input type="checkbox"/> cheveux/shampooing <input type="checkbox"/> savon antiseptique	<input type="checkbox"/> savon personnel <input type="checkbox"/> savon doux <input type="checkbox"/> savon antiseptique	<input type="checkbox"/> savon personnel <input type="checkbox"/> savon liquide, flacon neuf <input type="checkbox"/> savon personnel
*si douche difficile ou impossible : aide à la douche ou toilette complète au lavabo	Douche « préopératoire » = technique particulière à respecter Voir schéma des étapes au verso	Nom du produit à utiliser : _____ (en fonction des allergies du patient) <input type="checkbox"/> à acheter <input type="checkbox"/> fourni par le service	Si gant de toilette utilisé : propre (changé avant la douche/toilette)

APRÈS la douche se sécher avec une nouvelle serviette ne pas appliquer de crème, déodorant, parfum ou maquillage sur la peau
 vêtements propres après chaque douche (y compris tenue de nuit, sous-vêtements...) draps à changer si douche prise la veille de l'intervention

Replis/Spicmi/CPias IDF/Fiche Mémo Patient PCO p. 1/2

FICHE MÉMO SUR LA PRÉPARATION DE L'OPÉRÉ : consignes avant intervention à destination du patient

DÉPILATION (si dépilation demandée)	DOUCHE PREOPÉRATOIRE	EFFETS PERSONNELS
Zone(s) concerné(e)s à entourer	1-3 étapes à respecter 1-Tête et cou (en premier) 2-Buste-bras-mains 4-Zone génitale puis anale (en dernier) 3-Jambes-pieds	Au plus tard avant votre départ pour le bloc : <input type="checkbox"/> Remplacer vos lentilles de contact par des lunettes de vue <input type="checkbox"/> vos lunettes de vue <input type="checkbox"/> vos prothèses auditives <input type="checkbox"/> vos prothèses dentaires (ex : dentiers)
Face Dos	Zones à ne pas oublier Dernière des oreilles Sous le pli des seins Sous les bras (aisselle) Au niveau du nombril Entre les doigts des mains Au niveau des parties intimes Entre les doigts des pieds (orteils)	Autre information : _____ Contact en cas de question : _____

À votre arrivée, l'état de votre peau sera vérifié avec un professionnel de santé. Pensez à apporter ce document le jour de l'intervention

Replis/Spicmi/CPias IDF/Fiche Mémo Patient PCO Source des images : freepick p. 2/2

Préparation cutanée de l'opéré (PCO)
Traitements des pilosités et douche préopératoire
Contenu et format des supports d'information remis aux patients

Objectifs du document
Ce document sert aux professionnels de santé réalisant le geste de préparation cutanée de l'opéré (dépilation de la zone opératoire, douche préopératoire) dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue (évaluation FIPP) et que les professionnels concernés (soignants et patients) ont accès à ce document.

Marche d'évaluation d'un support existant : type de support évalué et lieu de l'évaluation

Le support est validé par :
 l'équipe d'hygiène et de prévention du risque infectieux (EHI, EPI)
 la direction qualité
 l'équipe de gestion des risques
 les équipes médico-chirurgicales
 les représentants des usagers
 le service de communication
 autre

Il Critères de l'ESM du support d'information

Le support d'information est en français	<input type="checkbox"/>
Le support d'information est en plusieurs langues (au moins une autre que le français)	<input type="checkbox"/>
Si oui, langues : _____	
Le support d'information privilégie les schémas, les images, les pictogrammes...	<input type="checkbox"/>
Le vocabulaire et la formulation ont été choisis pour une compréhension optimale des patients (simplification du langage médical local des usagers/ES)	<input type="checkbox"/>

Replis/Spicmi/CPias IDF/PCO Contenu et format des supports d'information remis aux patients - Février 2018 p. 6/5

Objets à faire	Présence dans le document ?	Précisions concernant le message
Préciser au patient de ne pas prendre d'initiative à ce sujet (dépilation de la zone opératoire pas toujours utile et parfois à risque selon la méthode utilisée et le moment par rapport à l'intervention (microcouverture/ravage, allergies/crème)	<input type="checkbox"/>	
Dans le service ou à domicile	<input type="checkbox"/>	Rappeler l'importance de limiter la surface de dépilation au strict nécessaire
Préciser le délai en jours avant intervention (pour un bon état cutané, pour la cicatrisation, par rapport au temps de repousse)	<input type="checkbox"/>	
Rappeler que la dépilation est à réaliser en amont de la dernière douche préopératoire (poils = souillures insurmontables)	<input type="checkbox"/>	
Au niveau du choix de la méthode, une concertation avec le patient est possible au moment de la consultation. Méthodes à proscrire (ex : rasoir mécanique) + précautions à prendre (ex : test dépilation chimique, moment du test : nettoyage de la tondeuse/changement ou nettoyage de la lame...)	<input type="checkbox"/>	

Besoin d'évaluer ce qu'a retenu et mis en œuvre le patient ?

Utiliser les quick-audits PCO – module douche/dépilation (interview des patients en préop ou post-opératoire)
Cf. Partie « information du patient » - en préparation

Enquête « FIPP »
Information des patients sur la PCO
(préparation cutanée de l'opéré)

Objectifs de l'enquête FIPP (Flash Info Patient PCO)

- Concerne les **supports d'information** utilisés pour **communiquer aux patients sur la PCO**
- Supports **écrits ou vidéo** fournis avant intervention chirurgicale

1-Vérifier leur **existence** à l'échelle :

- de l'établissement (support « ES »)
- des services d'accueil des patients opérés (support « ES » ou autres supports utilisés ?)

2-Evaluer leur **contenu** (fond et forme) et leur **validation**

3-Identifier leur **mode de diffusion**

→ **Apporter les améliorations nécessaires**

- Revue de **l'organisation de l'information** (qui, quoi, quand, où, comment)
- Création, révision ou changement des **supports d'information**

Services d'accueil :

- Chirurgie
- Consultations
- Médecine
- Maternité
- Réanimation
- ...

Méthode d'enquête : en 2 étapes

1-Faire le point sur les supports d'information prévus **à l'échelle de l'ES**

→ **Remplir le questionnaire n° 1**

(autant de fois que de supports à évaluer)

2-Faire le tour des services concernés : identifier les supports utilisés

-via un **entretien direct avec les équipes** (récupération des supports)

-via une **implication des correspondants en hygiène**

→ **Remplir le questionnaire n° 2**

(autant de fois que de supports à évaluer)

Questionnaire n°1 et son remplissage : support(s) ES

Enquête FIPP : Flash Info Patient PCO

Enquête nationale Spicmi sur l'information donnée aux patients sur la préparation cutanée de l'opéré

QUESTIONNAIRE 1 : LES SUPPORTS "ÉTABLISSEMENT"

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Nom de votre établissement :

Recherche via le nom, la ville, le CP ou le finess géographique

Nom du référent de cette enquête :

Email du référent de cette enquête :

1-Identification de l'ES

- au moment de la consultation avant intervention (chirurgicale, anesthésie, infirmière...)
- lors du rappel quelques jours avant l'intervention
- au moment de l'admission

Autre, précisez :

2 Sur quel(s) support(s) les informations sont-elles données en théorie au patient ? (plusieurs réponses possibles)

- pas de support d'information établissement *
- plaquette / flyer
- livret d'accueil
- passeport ambulatoire
- vidéo

Autre, précisez :

*Si vous avez coché "Pas de support d'information établissement", merci d'aller directement valider le questionnaire en bas de page.

2-Organisation de l'information

SUPPORT ÉCRIT DE L'ÉTABLISSEMENT

3 Support établissement évalué :

- Choisir le type de support -

4 Quels sont les thèmes abordés dans ce support écrit ? (plusieurs réponses possibles)

- prérequis à l'intervention (ex : retrait des bijoux, soins des ongles...)
- traitement des pilosités (indication - méthode - précautions)
- douche (moment, mode opératoire)

5 Les explications sont accompagnées (plusieurs réponses possibles)

- d'illustrations (images, schémas, pictogrammes...)?
- d'une traduction en langue étrangère ?

6 Par qui le support écrit a-t-il été validé localement ? (plusieurs réponses possibles)

- l'équipe de prévention et contrôle du risque infectieux/hygiène (EPR, EOH)
- la qualité/gestion des risques
- l'équipe prenant en charge les patients (médicales, chirurgicales...)
- les représentants des usagers
- le service de communication

Autre (ex: correspondant en hygiène...), précisez :

7 Selon votre procédure établissement, quel mode de diffusion aux patients est prévu

(plusieurs réponses possibles)

- remis en mains propres avec explications orales
- remis en mains propres sans explication orale
- mis à disposition dans la salle d'attente des consultations
- disponible sur le site web de l'établissement
- adressé par courrier, mail ou SMS

Autre, précisez :

Plaquette/flyer
Livres d'accueil
Passeport ambulatoire
Autre

3-Contenu du support écrit « ES »

SUPPORT VIDÉO DE L'ÉTABLISSEMENT

8 Quels sont les thèmes abordés dans ce support vidéo ? (plusieurs réponses possibles)

- prérequis à l'intervention (ex : retrait des bijoux, soins des ongles...)
- traitement des pilosités (indication - méthode - précautions)
- douche (moment, mode opératoire)

9 La vidéo est accompagnée (plusieurs réponses possibles)

- de sous-titres en français ?
- d'une traduction en langue étrangère ?

10 Qui a conçu cette vidéo ? (une seule réponse possible)

- l'établissement lui-même (en interne ou via un prestataire extérieur)
- un laboratoire
- une autre structure (autre établissement, CPIas...)

11 Par qui la vidéo a-t-elle été validée localement ? (plusieurs réponses possibles)

- l'équipe de prévention et contrôle du risque infectieux/hygiène (EPR, EOH)
- la qualité/gestion des risques
- l'équipe prenant en charge les patients (médicales, chirurgicales...)
- les représentants des usagers
- le service de communication

Autre (ex: correspondant en hygiène...), précisez :

12 Selon votre procédure établissement, quel mode de diffusion aux patients est prévu pour ce support vidéo ?

(plusieurs réponses possibles)

- présentée en consultation avec explication orale
- mis à disposition dans la salle d'attente des consultations
- disponible sur le site web de l'établissement
- adressé par mail ou SMS

Autre, précisez :

4-Contenu du support vidéo « ES »

Questionnaire n° 2 et son remplissage : supports « service »

Enquête FIPP : Flash Info Patient PCO

QUESTIONNAIRE 2 : ÉVALUATION DANS LES SERVICES

Ce questionnaire n°2 doit vous permettre d'évaluer les support(s) utilisé(s) dans les services avec un focus sur les supports spécifiques au service.

SERVICE ÉVALUÉ

Nom de votre établissement :

Recherche via le nom, la ville, le CP ou le finess géographique

Nom du service évalué :

Discipline du service évalué :

Si chirurgie, spécialité du service :

1-Identification du service

1 Un ou plusieurs supports de l'établissement (ES) sont utilisés dans le service pour l'information des patients ? (si support ES existe)
(une seule réponse possible)

oui ... précisez le ou lesquels : _____

non, support(s) de l'ES non connu(s) par le service

non, support(s) de l'ES connu(s) mais non utilisé(s) car ne convien(nen)t pas

2 Quand le patient est-il informé sur la PCO dans ce service ? (plusieurs réponses possibles)

au moment de la consultation avant intervention (chirurgicale, anesthésie, infirmière...)

lors du rappel quelques jours avant l'intervention

au moment de l'admission

Autre, précisez : _____

3 Quels supports propres au service sont utilisés dans ce service (hors support ES) ? (plusieurs réponses possibles)

pas de support d'information service*

plaquette / flyer

livret d'accueil

passeport ambulatoire

vidéo

Autre, précisez : _____

2-Organisation de l'information

Utilisation des supports « ES »



Utilisation de supports spécifiques au service ?

SUPPORT SPÉCIFIQUE AU SERVICE

4 Support du service évalué :
- Choisir le type de support -

5 Quels sont les thèmes abordés dans ce support écrit ? (plusieurs réponses possibles)

6 Les explications sont accompagnées... (plusieurs réponses possibles)

7 Comment le support est-il diffusé au patient ? (plusieurs réponses possibles)

8 Qui a conçu ce support ? (une seule réponse possible)

9 Par qui ce support a-t-il été validé localement ? (plusieurs réponses possibles)

3-Contenu des supports « service »

Si concerné

Récupération des données pour actions internes : 2 options

1

Saisie en ligne
directe
(PC, smartphone,
tablette)

Enquête Fipp : Flash Info Patient PCO

- **Objectif** : vérifier la qualité de l'information des patients sur la PCO via l'évaluation de l'organisation et des supports d'information
- **Établissements concernés** : tout établissement de santé public, Espic ou privé ayant une activité de chirurgie
- **Services concernés** : tout service accueillant les patients en amont de l'opération (consultation, chirurgie, médecine, maternité, réanimation, etc.)
- **Période d'enquête** : de mai à septembre 2024
- **Méthode** : enquête menée en 2 temps
 - 1er temps : au niveau de l'établissement (information prévue/théorique, supports proposés)
 - 2ème temps : auprès des services concernés (information réellement mise en œuvre, supports utilisés)
- **Questionnaires** : en ligne (à remplir autant de fois que de supports évalués)
 - questionnaire n° 1 pour l'évaluation au niveau de l'établissement (+ version papier)
 - questionnaire n° 2 pour l'évaluation au niveau des services (+ version papier)
- **Guide de l'enquêteur** : fichier pdf (3 pages)
- **Le petit plus** : Tutoriel vidéo pour l'organisation de l'enquête et le remplissage des questionnaires (5 minutes)

Pour aller plus loin :

- Contexte de l'enquête : consulter les **résultats de l'audit PREOP** (rapports/partie douche et traitement des pilosités)
- Vérifier le contenu et le format des supports « service » avec l'**outil Spicmi Iso-check**
- Mettre en place un support d'information national : voir la **Fiche Mémo Patient PCO** proposée par Spicmi



Contactez spicmi.contact@aphp.fr
afin de recevoir votre **fichier Excel**
avec les données de votre ES



2

Remplissage
des grilles papier

Saisie en ligne



Enquête Fipp : Flash Info Patient PCO

- **Objectif** : vérifier la qualité de l'information des patients sur la PCO via l'évaluation de l'organisation et des supports d'information
- **Établissements concernés** : tout établissement de santé public, Espic ou privé ayant une activité de chirurgie
- **Services concernés** : tout service accueillant les patients en amont de l'opération (consultation, chirurgie, médecine, maternité, réanimation, etc.)
- **Période d'enquête** : de mai à septembre 2024
- **Méthode** : enquête menée en 2 temps
 - 1er temps : au niveau de l'établissement (information prévue/théorique, supports proposés)
 - 2ème temps : auprès des services concernés (information réellement mise en œuvre, supports utilisés)
- **Questionnaires** : en ligne (à remplir autant de fois que de supports évalués)
 - questionnaire n° 1 pour l'évaluation au niveau de l'établissement (+ version papier)
 - questionnaire n° 2 pour l'évaluation au niveau des services (+ version papier)
- **Guide de l'enquêteur** : fichier pdf (3 pages)
- **Le petit plus** : Tutoriel vidéo pour l'organisation de l'enquête et le remplissage des questionnaires (5 minutes)

Pour aller plus loin :

- Contexte de l'enquête : consulter les **résultats de l'audit PREOP** (rapports/partie douche et traitement des pilosités)
- Vérifier le contenu et le format des supports « service » avec l'**outil Spicmi Iso-check**
- Mettre en place un support d'information national : voir la **Fiche Mémo Patient PCO** proposée par Spicmi

Méthode d'enquête : où trouver les liens ?

REPIA CPias IDF Programme SPICMI/Prévention Promotion Chirurgie Avril 2024

ENQUÊTE FIPP (Flash Info Patient PCO)
GUIDE DE L'ENQUÊTEUR

Organisation de l'information des patients sur la préparation cutanée de l'opéré
Existence, contenu et mode de diffusion des supports

PRINCIPE : L'enquête FIPP est proposée par la mission nationale Spicmi pour vérifier l'existence, évaluer le contenu et identifier le mode de diffusion des supports d'information sur la préparation cutanée de l'opéré (PCO) aux patients devant être soumis à une intervention chirurgicale.

CONTEXTE : Il semble en effet, d'après les évaluations de pratiques menées dans le cadre des audits Spicmi (PREOP 2020 à 2023), que la PCO est assez régulièrement déléguée aux patients, que ce soit à domicile ou en établissement de santé. Cela se traduit notamment en chirurgie ambulatoire et en JD (chirurgie conventionnelle avec admission du patient le jour de l'intervention et hospitalisation post-opératoire). Les pratiques à domicile, voire en établissement de santé (ES), concernant la douche/toilette complète et l'éventuelle dépliation, ne sont pas toujours en cohérence avec les recommandations en vigueur (SR24-2023 et 2016). Au-delà des choix qui sont faits par les ES concernant la PCO (nombre de douches préparatoires et moment, type de savon, indications) et méthode conseillée de dépliation, etc.) Ce constat interpelle sur la qualité de l'information donnée aux patients.

→ Où trouver les supports détaillés nationaux de l'audit PREOP ?
<https://www.cpias-ile-de-france.fr/spicmi/prevention/audit-preop.php>

METHODE : Afin d'en savoir plus sur ce qui est réellement fait, la mission Spicmi propose aux EPR/EOH de procéder à une enquête de terrain en deux étapes :

1. Au niveau de l'ES (procédure institutionnelle), reprendre ce qui est prévu de faire en termes d'information des patients sur la PCO (existence d'un ou plusieurs supports d'information, utilisation décrite dans le protocole ES sur la PCO, contenu général en phase avec les recommandations, etc.)

2. Dans les services, évaluer ce qui est fait en termes d'information des patients : quand et comment (moment de communication, un ou plusieurs supports d'information, lesquels, utilisation du support de l'ES ou d'autres supports, contenu général des supports spécifiques au service, adéquation à ce qui est attendu, mode de diffusion, etc.). Cette évaluation donne l'occasion de comparer à la théorie ce qui est fait en pratique. Elle est réalisée soit au cours d'un entretien programmé dans cet objectif avec l'équipe concernée (cadre, correspondant en hygiène, professionnels), soit à l'occasion d'un passage dans le service pour un autre motif.

Remarque : cette deuxième partie, réalisée en services de soins, peut être prolongée, selon les objectifs de l'ES, par une vérification approfondie du contenu et du format de chaque support (autre que le support ES) en utilisant l'outil Spicmi « Iso-check ». (cf. expérience du CH de Calais).

→ Où trouver l'outil de vérification « Iso-check » ?
<https://www.cpias-ile-de-france.fr/spicmi/prevention/supports.php>

OBJECTIFS :

- Vérifier que les patients sont correctement informés sur la PCO en lien avec des supports et une organisation adaptés (évaluation).
- Améliorer l'organisation et revoir les supports existants si nécessaire (action corrective).

Dans le cas d'identification de supports non adaptés, plusieurs options s'offrent au choix des ES et services :
- faire connaître le support ES, le faire évoluer en fonction des retours de service pour une meilleure adhésion
- préparer une nouvelle version des supports spécifiques des services, si non conformes à l'attendu
- créer un nouveau support en cas d'absence constatée (possible d'utiliser l'outil Iso-Check de Spicmi)
- mettre en place la Fiche Mémo Patient PCO proposée par la mission SPICMI (recto-verso avec schémas sur la douche et la dépliation)

Repi/Spicmi/CPias IDF/Enquête FIPP – avril 2024 p. 1/3

Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins
Ile-de-France

CPias Ile-de-France

Qui sommes-nous ? Signalement Alertes Surveillance Évaluation Documentation / Promotion Animation et communication Formation Recherche Mission Spicmi

Enquêtes

Surveillance / Prévention du risque infectieux lié aux actes de chirurgie et de médecine interventionnelle

Mise à jour le 28 mai 2024 Accueil > Mission Spicmi > Enquêtes > Enquêtes en cours

Enquêtes en cours en 2024

Enquête Fipp : Flash Info Patient PCO

- **Objectif :** vérifier la qualité de l'information des patients sur la PCO via l'évaluation de l'organisation et des supports d'information
- **Établissements concernés :** tout établissement de santé public, Espic ou privé ayant une activité de chirurgie
- **Services concernés :** tout service accueillant les patients en amont de l'opération (consultation, chirurgie, médecine, maternité, réanimation, etc.)
- **Période d'enquête :** de mai à septembre 2024
- **Méthode :** enquête menée en 2 temps
 - 1er temps : au niveau de l'établissement (information prévue/théorique, supports proposés)
 - 2ème temps : auprès des services concernés (information réellement mise en œuvre, supports utilisés)
- **Questionnaires :** en ligne (à remplir autant de fois que de supports évalués)
 - questionnaire n° 1 pour l'évaluation au niveau de l'établissement (+ version papier)
 - questionnaire n° 2 pour l'évaluation au niveau des services (+ version papier)
- **Guide de l'enquêteur :** fichier pdf (3 pages)
- **Le petit plus :** Tutoriel vidéo pour l'organisation de l'enquête et le remplissage des questionnaires (5 minutes)

Pour aller plus loin :

- Contexte de l'enquête : consulter les [résultats de l'audit PREOP](#) (rapports/partie douche et traitement des pilosités)
- Vérifier le contenu et le format des supports « service » avec l'[outil Spicmi Iso-check](#)
- Mettre en place un support d'information national : voir la [Fiche Mémo Patient PCO](#) proposée par Spicmi

Questionnaires en ligne

Guide enquêteur (3 pages)

Tutoriel (5 min)

Aller plus loin dans l'enquête avec Iso-check...

Iso-check : outil Spicmi de vérification approfondie du fond et de la forme

- Format
- Validation
- Informations indispensables

Items et cases à cocher

Cf. replay webinaire du 30/01/24

Régions CPAS Spicmi Programme Spicmi Prévention Promotion des bonnes pratiques Chirurgie Février 2024

RéPias **CPias**

Préparation cutanée de l'opéré (PCO)

Traitement des pilosités et douche/toilette préopératoire
Contenu et format des supports d'information remis aux patients

Contexte : au cours des enquêtes et audits réalisés dans le cadre du programme Spicmi, certains résultats nous ont interpellés concernant la qualité de l'information donnée au patient sur la PCO. Cet outil est proposé dans le cadre d'une démarche multimodale comprenant également une enquête (FIPP) et une fiche nationale standardisée d'information des patients (Fiche Mémo Patient PCO). Chaque établissement choisira, en fonction de ses besoins, son mode de participation à cette démarche.

Objectifs du document
Ce document peut servir aux différentes équipes en charge, directement ou indirectement, de l'information des patients (équipes médico-chirurgicales, EOH/EPR, qualité/gestion des risques...) dans deux cas :
- contrôle d'un support d'information existant (liste des éléments à vérifier avec cases à cocher)
- aide à la création d'un support d'information des patients (liste des critères à prendre en compte)

Démarche d'évaluation d'un support existant : type de support évalué et lieu de l'évaluation
 support de l'établissement
 support d'un service :
 Nom du service : / / Discipline : / / Spécialité : / /

I. Validation institutionnelle du support
 Le support est validé par :
 l'équipe d'hygiène et de prévention du risque infectieux (EOH, EPR)
 la direction qualité
 l'équipe de gestion des risques
 les équipes médico-chirurgicales
 les représentants des usagers
 le service de communication
 autre

II. Critères de FORME du support d'information

Le support d'information existe sous format papier (flyer, plaquette, livret d'accueil, passeport ambulatoire...)*	<input type="checkbox"/>
Le support d'information existe en plusieurs langues (au moins une autre que le français)	<input type="checkbox"/>
Si oui, langues : <input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> espagnol <input type="checkbox"/> arabe <input type="checkbox"/> chinois <input type="checkbox"/> russe <input type="checkbox"/> autre	
Le support d'information privilégie les schémas, les images, les pictogrammes...	<input type="checkbox"/>
Le vocabulaire et la formulation ont été choisis pour une compréhension optimale des patients (solicitation du représentant local des usagers/RU)	<input type="checkbox"/>

* un format vidéo, un lien ou un QR code transmis au patient peuvent compléter le format papier

Régions/Spicmi/CPas ID/PCO - Contenu et format des supports d'information patient - Février 2024 p. 2/5

Item	Présence dans le document ?	Précisions concernant le message
Item 1 : à faire		Préciser au patient de ne pas prendre d'initiative à ce sujet (dépilation de la zone opératoire pas toujours utile et parfois à risque selon la méthode utilisée et le moment par rapport à l'intervention (microcoupures/rasage, allergies/crème)
Item 2 : des consultations	<input type="checkbox"/>	
Item 3 : le service, à domicile	<input type="checkbox"/>	Dans le service ou à domicile
Item 4 : le service est fourni au patient	<input type="checkbox"/>	Rappeler l'importance de limiter la surface de dépilation au strict nécessaire
Item 5 : le service est apporté à la consultation	<input type="checkbox"/>	Préciser le délai en jours avant intervention (pour un bon état cutané, pour la cicatrisation, par rapport au temps de repousse)
Item 6 : le service est apporté à la douche	<input type="checkbox"/>	Rappeler que la dépilation est à réaliser en amont de la dernière douche préopératoire (poils = souillures indésirables)
Item 7 : éviter de se raser au service, à domicile	<input type="checkbox"/>	Au niveau du choix de la méthode, une concertation avec le patient est possible au moment de la consultation. Méthodes à proscrire (ex : rasoir mécanique) + précautions à prendre (ex : test dépilation chimique, moment du test ; nettoyage de la tondeuse/changement ou nettoyage de la lame...)

Besoin de précisions sur l'enquête FIPP ?

Projet de Quick-audits PCO

Présentation et état d'avancement

Quick-audits PCO

Principe d'utilisation :

- Dans le cadre d'une **réévaluation** après mise en place des mesures correctives nécessaires - audit ciblé sur un ou plusieurs thèmes
- Possible également en *primo-évaluation* mais audit Preop 2024 en version complète plus adapté (disponible depuis février 2024)
- Un quick-audit disponible **pour chaque thème** :
 - Douche
 - Traitement des pilosités
 - Détersion/nettoyage cutané
 - Antisepsie/désinfection cutanée

Description des 4 quick-audits

Douche	Traitement des pilosités	Détersion Nettoyage cutané	Antiseptie Désinfection cutanée
<p>Interview des patients sur les lieux d'accueil : services de chirurgie (hospitalisation ou ambulatoire), médecine, bloc opératoire...</p>		<p>Observation directe au bloc opératoire</p>	
<p>Nouvelle méthodologie (preop ou post-op) Nombreux critères supplémentaires Approfondissement du sujet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - information du patient sur la PCO - modalités de réalisation douche/dépilation - vérification de la préparation cutanée à l'admission 		<p>Méthodologie identique à l'audit PREOP initial Quelques critères supplémentaires Approfondissement du sujet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - sur la détersion (mode opératoire) - sur l'antiseptie : possible d'évaluer l'ensemble des applications de produit antiseptique 	
<ul style="list-style-type: none"> - grille commune mais usage séparé possible - rapports séparés 		<ul style="list-style-type: none"> - grille commune mais usage séparé possible - rapports séparés 	

Comparabilité avec version complète : conservée sur les principaux résultats

Quick-audits et information du patient



I- INFORMATION DU PATIENT

Patient informé	Sur LA DOUCHE PREOPERATOIRE	Sur LA DEPILATION
1-Le patient a-t-il reçu des informations avant l'intervention ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> ne se souvient plus	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> ne se souvient plus
2-Si oui, à quel(s) moment(s) ? <i>(plusieurs réponses possibles)</i>	<input type="checkbox"/> en consultation préopératoire <input type="checkbox"/> lors du rappel quelques jours avant <input type="checkbox"/> au moment de l'admission <input type="checkbox"/> autre : / _____ /	<input type="checkbox"/> en consultation préopératoire <input type="checkbox"/> lors du rappel quelques jours avant <input type="checkbox"/> au moment de l'admission <input type="checkbox"/> autre : / _____ /
3-Si oui, comment ? <i>(plusieurs réponses possibles)</i>	<input type="checkbox"/> document <input type="checkbox"/> vidéo <input type="checkbox"/> oralement par un professionnel <input type="checkbox"/> autre : / _____ /	<input type="checkbox"/> document <input type="checkbox"/> vidéo <input type="checkbox"/> oralement par un professionnel <input type="checkbox"/> autre : / _____ /

Commentaires :

Le quick-audit permet ensuite d'évaluer **ce qui a été mis en pratique** par le patient suite aux informations reçues et si une **vérification a été effectuée** à l'admission et tracée.

Besoin de précisions sur les quick-audits à venir ?

Au final, un **panel d'outils complémentaires** à votre disposition :
au choix selon vos besoins, difficultés, possibilités...

- Participation à l'enquête FIPP
- Utilisation directe des supports (Fiche Mémo, Iso-check, ...)
- Evaluation auprès des patients (quick-audits à venir)
- Un mixte de l'ensemble (démarche multimodale)

L'équipe Spicmi vous remercie pour votre participation
et se tient à votre disposition pour toute question à :

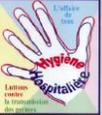
[Page Spicmi sur site du CPias IDF :](https://www.cpias-ile-de-france.fr/spicmi/enquetes/encours.php)

<https://www.cpias-ile-de-france.fr/spicmi/enquetes/encours.php>

spicmi.contact@aphp.fr

Place à un retour d'expérience...

Bienvenue au Dr Sylvie JORON du CH de Calais
Région Hauts-de-France



ENQUÊTE SPICMI SUR L'INFORMATION DES
PATIENTS CONCERNÉS PAR LA PRÉPARATION
CUTANÉE DE L'OPÉRÉ (P.C.O.)

DU 8 AU 19 AVRIL 2024

Travail réalisé par Adrien FOURNIER, EIBO en stage 15J au SPeCI
Présentation : Dr Sylvie JORON, SPeCI, CH Calais

1